

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullah Hiwabarokatu,

Pertama – tama saya ingin mengucapkan puji dan syukur saya panjatkan kepada ALLAH SWT berkat rahmat dan hidayahnya saya dapat menyelesaikan skripsi saya yang berjudul : Hubungan antara Persepsi terhadap Perubahan Manajemen dengan Kepuasan Kerja Pada Karyawan di PT. Bank Sumut Cabang Utama Medan. Skripsi yang saya tulis ini merupakan sebagian salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan S-1 di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Selama dalam menyelesaikan skripsi ini saya banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dengan segala hormat dan kerendahan hati saya ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberikan saya dukungan serta doa dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Abang - abang saya (deni dan asep) yang selalu memberikan masukan terhadap skripsi saya.
3. Kakak dan keponakan saya (rika dan habib) yang selalu menghibur saya pada saat saya lagi sedih dan memberikan saya semangat.
4. Buat teman -- teman tersayangKu Manis Manja (Indah, Irma, Ella, Sylvi, Rivi, Ika, Wewen) yang selalu membantu dan mendukung saya saat saya sedih. Dan buat danil (pacarnya wewen) maksih juga udah sering bantu saya.

5. Buat Indra wahyudi makasih ya udah setia mengantar saya pulang balik ketempat riset saya dan makasih selalu menghibur serta memberikankan dukungan.
6. Bapak Drs. Mulia, M.Psi Siregar sebagai dosen pembimbing I yang begitu baik dan pengertian dalam membimbing saya mengerjakan skripsi.
7. Ibu Ummu Khuzaimah, S.Psi, M.Psi sebagai dosen pembimbing II yang selalu mengingatkan serta mengkoreksi skripsi saya jika ada kesalahan. Makasih ya Buk.
8. Kepada Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA selaku ketua dalam sidang saya, Bapak Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi selaku Pembantu Dekan I sekaligus dosen tamu dalam sidang saya dan Ibu Afisah wardah Lbs, S.Psi, M.Si Saya mengucapkan terima kasih telah hadir dalam sidang saya dan terima kasih telah memberikan masukan terhadap hasil skripsi saya.
9. Bapak/Ibu dosen di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah memberikan mata kuliah hingga terlaksana skripsi saya.
10. Seluruh staff tata usaha di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah banyak membantu dalam kelancaran administrasi akademik terima kasih.
11. Kepada Bapak dan Ibu Pimpinan PT. Bank Sumut Cabang Utama Medan yang telah memberi saya izin untuk mengambil data di perusahaan.
12. Ibu Ratna Taher, yang merupakan karyawan Bank Sumut yang sekaligus tante saya, makasih ya tante atas bantuannya.
13. Bapak Erwin, karyawan bagian SDM yang telah memberikan surat izinkan untuk saya mangambil data di Bank Sumut.

14. Bapak Heri, karyawan bagian umum yang telah banyak memberikan informasi yang saya perlukan dalam pengerjaan skripsi saya. Dan buat Ibu Liza dan Rini terima kasih atas bantuannya.

Dengan penuh kerendahan hati, saya menyadari bahwa ALLAH SWT yang memiliki kesempurnaan. Saya menyadari bahwa skripsi saya ini belum lah sempurna, oleh karna itu saya mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Kiranya penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak dan semua pembaca.

Medan, Oktober 2011

TRI JULITA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian.....	7
C. Manfaat	7
BAB II. LANDASAN TEORITIS	
A. Kepuasan Kerja.....	8
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	8
2. Teori-teori Kepuasan Kerja.....	10
3. Faktor-faktor kepuasan kerja.....	13
4. Aspek – aspek Kepuasan Kerja.....	14
B. Persepsi terhadap perubahan manajemen	17
1. Pengertian dan sifat perubahan terhadap manajemen	17
2. Tujuan dan sasaran perubahan terhadap manajemen	18

3. Jenis-jenis perubahan terhadap manajemen	20
4. Faktor-faktor yang berperan dalam perubahan manajemen	27
5. Pengertian Persepsi	28
6. Faktor yang berperan dalam persepsi.....	29
7. Persepsi terhadap perubahan manajemen.....	31
C. Hubungan Antara Persepsi terhadap perubahan manajemen dengan Kepuasan Kerja.....	31
D. Hipotesis.....	33
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian	35
D. Metode Pengumpulan Data	36
E. Validitas dan Reabilitas.....	38
F. Metode Analisis Data	40
BAB IV. PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	42
B. Pelaksanaan Penelitian	48
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian	49
D. Pembahasan.....	54

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	58



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Butiran Skala Persepsi terhadap perubahan manajemen sebelum uji coba.....	45
2. Distribusi Butiran Skala Kepuasan kerja sebelum uji coba	46
3. Distribusi Butiran Skala Persepsi terhadap perubahan manajemen setelah uji coba	47
4. Distribusi Butiran Skala Kepuasan kerja setelah uji coba.....	48
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas	50
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas	51
7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment.....	51
8. Statistik Induk	52
9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Uji coba skala	60
A-1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Persepsi terhadap Perubahan Manajemen	60
A-2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	66
B. Uji Asumsi	73
B-1. Uji Normalitas Sebaran	73
B-2. Uji Linieritas Hubungan	74
C. Analisis Korelasi Product Moment	79
D. Skala	85
D-1. Persepsi terhadap Perubahan Manajemen	85
D-2. Kepuasan Kerja	87
E. Surat Keterangan Riset	89
F. Surat Keterangan Selesai Riset	90