

DAFTAR PUSTAKA

1. A. M. Kadarman Prof.DR., Pengantar Ilmu Manajemen – Buku Panduan Mahasiswa, P.T.Gramadia Pustaka Utama, Jakarta, 1997.
2. Direktori Kompetensi, PT.PLN (Persero).
3. Haygroup, Competency Base Human Resource Management, London, Kogan Page Ltd, 1992.
4. Herry Wuryanto , Manajemen Industri , Heds-Jica Project, Pontianak, 1997.
5. H.Malayu s.P Hasibuan Drs, Manajemen Sumber Daya Manusia,Bumi Aksara, Jakarta, 2001.
6. Lyle.M.Spencer And Signe M.Spencer,Competence at work (New York : Jhon Wiley & Sons, Inc.,1993).
7. Spencer & Spencer, 1993.
8. Sugiono Prof.DR. Metode Penelitian Bisnis, CV.Alfabeta, Bandung 2004.
9. Suharsimi Arikunto Prof.DR, Manajemen Penelitian, Rineka Cipta, Jakarta 2005.

KUISIONER AWAL**PENENTUAN KEBUTUHAN KOMPETENSI JABATAN MANAGER**

Nama :

:

Saya xxxxx, mahasiswa Teknik Industri – UMA yang sedang melakukan riset di PT. PLN (PERSERO) Sektor Pembangkitan Belawan Sumatera Bagian Utara. Tujuan penelitian ini adalah untuk membuat model kompetensi.

Kuisisioner ini merupakan kuisisioner awal untuk mengetahui kompetensi yang dibutuhkan untuk xxxx di atas. Disini peneliti menggunakan metode expert panel untuk memperoleh kesepakatan pendapat yang paling dapat dipercaya dari para ahli dalam bidang kepegawaian. Kuisisioner ini berisikan pertanyaan berupa pernyataan setuju atau tidak setuju terhadap karakteristik / kriteria dan sub xxxx yang dibuat berdasarkan 20 kompetensi yang mengacu kepada kamus kompetensi Spencer & Spencer (1993).

Kuisisioner awal ini akan menjadi dasar untuk pembuatan kuisisioner kedua yang berisikan level-level dan karakteristik kompetensi ini. Saya menyadari bahwa waktu saudara sangat terbatas, namun demikian saya memohon kesediaan saudara untuk membantu saya dalam penelitian ini. Saya mohon pada saudara menjawab setiap pertanyaan dalam kuisisioner ini dengan baik dan sejujurnya. Atas bantuan yang diberikan, peneliti ucapkan terima kasih.

Kesuksesan dan Tindakan (*Achievement and Action*)**Semangat Untuk Berprestasi (*Achievement Orientation - ACH*)**

Penjelasan : Semangat untuk berprestasi (*Achievement Orientation*) yaitu derajat kepedulian seseorang terhadap pekerjaannya sehingga terdorong berusaha untuk

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Tindakan untuk berprestasi		
Dampak prestasi		
Derajat inovasi		

bekerja dengan baik atau di atas standar. Kompetensi ini terdiri dari 3 dimensi, yaitu :

Perhatian Terhadap Kejelasan Tugas, Kualitas, dan Ketelitian Kerja

Concern for Order, Quality, And Accuracy-CO

Penjelasan : Perhatian terhadap kejelasan tugas, kualitas, dan ketelitian kerja (*Concern for Order, Quality, And Accuracy*). Faktor ini berkaitan dengan dorongan dalam diri seseorang untuk mengurangi ketidakpastian di lingkungan sekitarnya, khususnya berkaitan dengan pengaturan kerja, instruksi, informasi, dan data. Kompetensi ini terdiri dari 1 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Perhatian terhadap kejelasan tugas, kualitas, dan ketelitian kerja		

Proaktif (*Initiative-INT*)

Penjelasan : Proaktif (*Initiative*), yaitu dorongan untuk bertindak melebihi yang dibutuhkan atau yang dituntut dari pekerjaan. Bisa juga dikatakan tindakan melakukan sesuatu tanpa menunggu perintah xxx. Tindakan ini dilakukan untuk memperbaiki atau meningkatkan hasil pekerjaan atau untuk menghindari timbulnya suatu masalah, ataupun untuk menciptakan peluang-peluang baru. kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Dimensi waktu inisiatif yang dilakukan		
Besarnya usaha yang dilakukan		

Mencari Informasi (*Information Seeking-INFO*)

Penjelasan : Mencari Informasi (*Information Seeking*) yaitu besarnya usaha tambahan yang dikeluarkan xxxx mengumpulkan informasi lebih banyak. Seperti bertanya melebihi pertanyaan-pertanyaan rutin. Kompetensi ini terdiri dari 1 dimensi :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Mencari informasi		

Menolong dan Melayani Konsumen (*Helping and Human Service*)

Empati (*Interpersonal Understanding-IU*)

Penjelasan : Empati (*Interpersonal Understanding*) yaitu kemampuan memahami dan mendengarkan hal-hal yang tidak diungkapkan dengan perkataan bisa berupa pemahaman atas perasaan, keinginan, xxx pemikiran orang lain. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Kedalaman pemahaman terhadap orang lain		
Mendengar dan merespon orang lain		

Berorientasi pada Kepuasan Pelanggan (*Customer Service Orientation-CSO*)

Penjelasan : Berorientasi pada Kepuasan Pelanggan (*Customer Service Orientation*) yaitu keinginan untuk menolong atau melayani pelanggan dalam memenuhi keinginannya. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Berfokus pada kebutuhan konsumen		
Usaha dalam melayani konsumen		

Dampak dan Pengaruh

Kemampuan Mempengaruhi (*Impact and Influence-IMP*)

Penjelasan : Mempengaruhi (*Impact and Influence*) yaitu tindakan membujuk, meyakinkan, dan mempengaruhi atau membuat kesan sehingga orang lain mau mendukung rencana kerjanya. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Tindakan untuk mempengaruhi orang lain		
Keluasan dari pengaruh		

Kesadaran Berorganisasi (*Organisation Awareness-OA*)

Penjelasan : Kesadaran berorganisasi (*Organisation Awareness*) yaitu kemampuan untuk memahami hubungan kekuasaan atau posisi dalam organisasi tempat ia bekerja atau organisasi lain. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Kedalaman pemahaman organisasi perusahaan		
Keluasan dari pemahaman		

Membangun Hubungan Kerja (*Relationship Building-RB*)

Penjelasan : Membangun hubungan kerja (*Relationship Building*) yaitu besarnya usaha untuk menjalin xxx membina hubungan sosial atau jaringan hubungan sosial agar tetap hangat dan akrab. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Kedekatan hubungan		
Keluasan jaringan / hubungan		

Managerial**Mengembangkan Orang Lain (*Developing Other-DEV*)**

Penjelasan : Mengembangkan orang lain (*Developing Other*) yaitu tindakan mengajarkan atau mendorong pengembangan orang lain. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Arah dan tindakan pengembangan		
Jumlah dan tingkatan orang yang dikembangkan		

Kemampuan Mengarahkan dan Memberi Perintah (*Directiveness-DIR*)

Penjelasan : Kemampuan mengarahkan dan memberi perintah (*Directiveness*) yaitu kemampuan pemerintah atau mengarahkan orang lain untuk melakukan sesuatu sesuai posisi dan kewenangannya. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Intensitas pengarahan		
Jumlah dan tingkatan orang yang diarahkan		

Kerjasama Kelompok (*Team Work-TW*)

Penjelasan : Kerjasama kelompok (*Team Work*) yaitu dorongan untuk bekerja sama dengan orang lain xxxx menjadi bagian dari suatu kelompok dalam melaksanakan suatu tugas. Kompetensi ini terdiri dari 3 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Intensitas dalam mendorong kerja kelompok		
Ukuran kelompok yang terlibat		
Usaha / inisiatif dalam mendorong kerja kelompok		

Memimpin Kelompok (*Team Leader-TL*)

Penjelasan : Memimpin kelompok (*Team Leader*) yaitu keinginan dan kemampuan untuk berperan sebagai pemimpin kelompok, biasanya ditunjukkan dalam posisi otoritas formal. Kompetensi ini terdiri dari 3 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju

Cognitive

Kemampuan Menganalisis (*Analytical Thinking-AT*)

Penjelasan : Kemampuan Menganalisis (*Analytical Thinking*) yaitu kemampuan untuk memahami xxxx dengan cara menguraikan masalah menjadi bagian-bagian yang lebih rinci atau membuat situasi terjadi aman akibat suatu keadaan tahap demi tahap berdasarkan pengalaman masa lalu. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :

Dimensi Kompetensi	Pendapat Saudara	
	Setuju	Tidak Setuju
Tingkat kerumitan analisis		
Ukuran permasalahan		

Kemampuan Berpikir Secara Konseptual (*Conceptual Thinking-CT*)

Penjelasan : Kemampuan berpikir secara konseptual (*Conceptual Thinking*), yaitu kemampuan memahami situasi atau masalah dengan cara memandangnya sebagai satu kesatuan yang terintegrasi mencakup kemampuan mengidentifikasi pola keterkaitan antar masalah yang tidak tampak jelas, atau kemampuan mengidentifikasi permasalahan utama yang mendasar dalam situasi yang kompleks. Kompetensi ini terdiri dari 2 dimensi, yaitu :