

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Peranan Komunikasi Interersonal Antara Guru dan Murid Terhadap pembentukan Konsep Diri Siswa/i SMA Muhammadiyah-02 Tanjung Sari Medan", guna memenuhi syarat mendapatkan gelar S1 Ilmu Komunikasi Fisip Universitas Medan Area.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis di dalam menyusun skripsi terutama kepada :

1. Bapak Prof. DR. A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Drs. Irwan Nasution, S.Pd, MAP. selaku Dekan Fakultas Fisip Universitas Medan Area.
3. Ibu Rehia Karenina Isabella Barus, S.Sos, MSP selaku Dosen Wali Fakultas Fisip Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Medan Area dan sekaligus sebagai dosen pembimbing II penulis.
4. Ibu Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, MSi selaku dosen pembimbing I yang memberi bimbingan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada semua bapak dan ibu dosen FISIP dan staff jurusan yang tidak mungkin saya sebutkan namanya satu persatu.
6. Untuk Mamak dan Bapak saya *I love you so much*, terima kasih buat kasih sayang yang diberikan kepada penulis dan nasehat serta dukungan materi yang diberikan.
7. Terima kasih kepada bapak Maulana Malik Muttaqin, MA selaku Kepala Sekolah SMA Swasta Muhammadiyah-02 Tanjung Sari Medan atas izin melakukan riset di sekolah yang beliau pimpin.
8. Terima kasih untuk Ipin kucing saya yang selalu mampu menghilangkan stress saat menyusun skripsi ini dengan segala tingkah lucunya.

- Untuk teman-teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini terutama Syukria dan Chairunnisa yang rela wara-wiri untuk saya karena keterbatasan waktu saya sehingga saya bisa wisuda tepat waktu bersamaan dengan kalian. *I love you guys.*

Semoga kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu penulis mendapat rahmat dan hidayah Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa apa yang disajikan dalam skripsi ini mungkin masih terdapat kekurangan yang dapat diperbaiki, maka penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak yang sifatnya membangun dalam memperkaya skripsi ini.

Dan akhirnya semoga tulisan ini dapat memberi manfaat dan masukan bagi kita semua. Amin.

Medan,

April 2012

Penulis

(Ratna Sari P. Ningrum)

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	.i
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	ii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	iv
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan Dan Pemanfaatan Penelitian.....	4
E. Kerangka Teori.....	6
<b>BAB II URAIAN TEORITIS</b>	
A. Komunikasi Dan Pengertian Komunikasi.....	8
B. Unsur – Unsur Komunikasi.....	10
C. Dampak Komunikasi.....	13
D. Teori Komunikasi Interpersonal.....	13
E. Teori AIDDA.....	23
F. Teori Jendela Johari.....	24
G. Konsep Diri Siswa/i.....	26
H. Pembagian Konsep Diri.....	29
I. Guru.....	33
J. Siswa/i.....	34
K. Pengertian Akhlak.....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Metodologi.....	36
B. Metode.....	36
C. Jenis Atau Tipe.....	36
D. Populasi Dan Sampel.....	36

E. Metode Pengumpulan Data.....	38
F. Variabel Dan Defenisi Operasional.....	39
G. Operasional Variabel.....	40
H. Definisi Operasional.....	41
I. Teknik Analisis Data.....	42

#### **BAB IV LOKASI PENELITIAN**

A. Sejarah SMA Muhammadiyah-02 Medan.....	43
B. Visi dan Misi SMA Muhammadiyah-02 Medan.....	44

#### **BAB V PEMBAHASAN**

A. Penyajian dan Pembahasan Data.....	46
1. Karakteristik Responden.....	46
2. Analisis Komunikasi Interpersonal.....	49
3. Analisis Konsep Diri.....	56

#### **BAB VI PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	65

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

### **1. KARAKTERISTIK RESPONDEN**

#### **Tabel 1.**

Responden ..... 37

#### **Tabel 2.**

Operasional variabel ..... 40

#### **Tabel 3.**

Jenis kelamin ..... 47

#### **Tabel 4.**

Suku ..... 47

#### **Tabel 5.**

Frekuensi kehadiran ..... 48

#### **Tabel 6.**

Pendidikan orang tua ..... 48

#### **Tabel 7.**

Pekerjaan orang tua ..... 49

### **2. ANALISIS KOMUNIKASI INTERPERSONAL**

#### **Tabel 8.**

Guru memonitor langsung bersama para siswa/i saat melakukan kegiatan di luar kelas ..... 49

#### **Tabel 9.**

Guru melakukan pendekatan personal/pribadi terhadap siswa/i yang bermasalah ..... 50

#### **Tabel 10.**

Guru menangani masalah-masalah yang dialami siswa dengan sikap sportif sesuai dengan tata tertib dan peraturan sekolah ..... 51

#### **Tabel 11.**

Guru memberikan solusi atas permasalahan yang dialami siswa dengan bijaksana ..... 52

#### **Tabel 12.**

Guru mengizinkan siswa bercerita mengenai permasalahan yang dialami ..... 52

<b>Tabel 13.</b>	Guru mendengarkan keluh kesah / alasan / penyebab timbulnya permasalahan dari siswa/i terhadap dirinya .....	53
<b>Tabel 14.</b>	Guru tidak langsung menyebutkan nama siswa yang bersangkutan pada forum terbuka .....	54
<b>Tabel 15.</b>	Guru melindungi dan menjaga setiap informasi yang diberikan siswa/i .....	55
<b>Tabel 16.</b>	Guru membenarkan dan meyakini setiap informasi yang diberikan oleh siswa/i .....	55
<b>3. ANALISIS KONSEP DIRI</b>		
<b>Tabel 17.</b>	Siswa/i (kamu) masih ragu untuk mengeluarkan isi pikiran / pendapat .....	56
<b>Tabel 18.</b>	Siswa/i (kamu) diam saja saat menemukan kesulitan .....	57
<b>Tabel 19.</b>	Siswa/i (kamu) merasa segan / sungkan saat berhadapan dengan guru-guru .....	57
<b>Tabel 20.</b>	Perasaan setara dengan orang lain diperlukan dalam berinteraksi .....	58
<b>Tabel 21.</b>	Siswa/i (kamu) merasa setara dengan orang lain atau teman-temanmu .....	59
<b>Tabel 22.</b>	Siswa/i (kamu) mampu menyelesaikan masalah yang terjadi dalam dirinya .....	59
<b>Tabel 23.</b>	Siswa/i (kamu) selalu membutuhkan bantuan orang lain dalam menyelesaikan masalahmu .....	60

**Tabel 24.**  
siswa/i (kamu) memilih guru untuk membantu menyelesaikan  
masalah ..... 61

**Tabel 25.**  
Siswa/i (kamu) masih merasa sungkan / malu saat mendapatkan  
penghargaan berupa pujian dari guru atau teman-temanmu ..... 62

