PERANAN KOMUNIKASI ANTARPRIBADI ATASAN DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN PEGAWAI DI DINAS PENDAPATAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASSET DAERAH KABUPATEN LABUHAN BATU UTARA

ANTON WIBOWO 08 853 0018

PROGRAM STUDI: ILMU KOMUNIKASI

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian tentang komunikasi antarpribadi oleh atasan dalam meningkatkan kedisiplinan pegawai di dinas pendapatan pengelolaan keuangan dan asset daerah kabupaten labuhan batu utara. Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peranan komunikasi antarpribadi yang dilakukan oleh atasan dalam meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai dinas pendapatan pengelolaan keuangan dan asset daerah kabupaten labuhan batu utara. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana peranan komunikasi antarpribadi yang dilakukan oleh atasan dalam meningkatkan kedisiplinan kerja pegawai dinas pendapatan pengelolaan keuangan dan asset daerah kabupaten labuhan batu utara. Penelitian dilakukan terhadap sampel sebanyak 45 orang.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui pelaksanaan komunikasi antarpribadi oleh atasan terhadap pegawai dinas pendapatan pengelolaan keuangan dan asset daerah kabupaten labuhan batu utara dapat dikatakan baik. Hal ini disebabkan karena intensitas komunikasi yang dilakukan atasan sangat baik terhadap pegawai sehingga menimbulkan kedisiplinan dan semangat kerja pegawai serta mempengaruhi produktivitas dan kinerja pegawai dan menciptakan pegawai yang sangat efisien. Upaya yang dilakukan atasan kantor Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan asset Daerah Kabupaten Labuhan Batu Utara dalam meningkatkan kedisiplinan pegawai yaitu dengan seringnya memberikan pelatihan-pelatihan sebagai pengembangan pegawai dimana pengembangan yang diberikan berupa pengembangan karir dan sehingga pegawai lebih giat dan lebih disiplin serta bertanggung jawab.

Kata Kunci: Komunikasi, Komunikasi antarpribadi dan Kedisiplinan