PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG EFEKTIF PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN

Oleh

Rismawati Panggabean

No. Stb. : 97 830 0071

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N

2 0 0 1

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/4/24

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Judul Skripsi	:	**PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG EFEKTIF PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN**
Nama Mahasiswa	:	*Rismawati Panggabean*
No. Stambuk	:	**97 830 0071**
J u r u s a n	:	**Manajemen**

Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I	**Pembimbing II**
(Drs. H. MIFTAHUDDIN, MBA)	**(Dra. ISNANIAH LAILI, KS)**

Mengetahui :

Ketua Jurusan	**D e k a n**
(Drs. MUSLIM WIJAYA, MSi)	**(Drs. RASDIANTO, MS, Ak)**

Tanggal Lulus : 25 Agustus 2001

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

RINGKASAN

RISMAWATI PANGGABEAN, PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG EFEKTIF PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN (Di bawah bimbingan Bapak Drs.H.Miftahuddin, MBA sebagai pembimbing I dan Ibu Dra.Isnaniah Laili, KS sebagai pembimbing II).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara langsung bagaimana pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap pengambilan keputusan yang efektif pada Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan.

Untuk mengumpulkan informasi dan data yang lengkap demi terwujudnya skripsi ini, maka digunakan metode diskriftif dengan beberapa instrumen yaitu pengamatan, wawancara, daftar pertanyaan dan penyebaran angket.

Untuk menguji hipotesis digunakan penelitian terhadap perangkat keras dan lunak yang berhubungan dengan sistem informasi manajemen tersebut.

Sistem informasi manajemen pada Perum Pegadaian Medan masih dihadapkan pada permasalahan kurangnya sumber daya manusia yang mampu mengoperasionalkan komputer sebagai salah satu unsur penting dari sistem informasi manajemen tersebut.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/4/24

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Oleh karena itu penerapan sistem informasi manajemen terhadap pengaruh efektifitas belumlah memadai peranannya di Perum Pegadaian Medan.

Hal ini dimungkinkan karena :

1. Kurangnya sumber daya manusia yang mampu mengoperasionalkan komputer sebagai salah satu bentuk sistem informasi manajemen.
2. Penggunaan komputer memerlukan biaya tinggi.

Demikianlah gambaran ringkasan mengenai isi skripsi ini.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah yang Maha Kuasa atas kasih karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat beberapa kekurangan dalam penyajiannya. Namun dengan tekad dan semangat akhirnya penulis dapat juga menyelesaikan skripsi ini.

Atas bimbingan, petunjuk dan nasehat serta bantuan yang penulis terima selama penulisan skripsi ini maupun dalam perkuliahan, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Rasdianto, MS.Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs. Muslim Wijaya, Msi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

3. Bapak Drs.H.Jhon Hardy, Msi, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area sekaligus sebagai Ketua Majelis Pembimbing.
4. Bapak Drs.H.Miftahuddin, MBA, selaku Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk sehingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Dra.Isnaniah Laili, KS, selaku pembimbing II, yang banyak memberikan bimbingannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
6. Ibu Dra.Yenni Rio Rita Siregar, selaku Sekretaris Majelis Pembimbing.
7. Bapak A.Gurning, SH, MM selaku Kepala Kantor Daerah I Perum Pegadaian Medan dan Bapak Susilo, S.Ip selaku Kepala Humas yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ayahanda dan Ibunda, beserta keluarga yang telah banyak berkorban baik moril maupun materil hingga selesainya skripsi ini.
9. Abangda Morlan Sirait, SE, yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
10. Rekan-rekan di Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area, yang banyak membantu penulis hingga selesainya penulisan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Skripsi ini dirasakan penulis masih jauh dari sempurna, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaannya.

Akhirnya semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan limpahan karunia dan berkah-Nya buat kita semua dan mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat.

Medan, 2001

Penulis,

Rismawati Panggabean

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

BAB I : PENDAHULUAN 1

A. Alasan Pemilihan Judul 1

B. Perumusan Masalah 2

C. Hipotesis 3

D. Luas dan Tujuan Penelitian 4

E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data 4

F. Metode Analisis 6

BAB II : LANDASAN TEORITIS 7

A. Pengertian dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen 7

B. Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen 19

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/4/24

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

C. Pihak-Pihak yang Memerlukan Sistem
Informasi Manajemen 21
D. Tujuan Pengambilan Keputusan 23
E. Hubungan Sistem Informasi Manajemen
dengan Pengambilan Keputusan 25

BAB III : PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN 26
A. Gambaran Umum Perusahaan 26
B. Penerapan Sistem Informasi Manajemen
Dalam Perusahaan 41
C. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap
Pengambilan Keputusan yang Efektif 50
D. Hambatan-Hambatan yang dihadapi Sistem
Informasi Manajemen 54
BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI 56
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 68
A. Kesimpulan 68
B. Saran 70
DAFTAR PUSTAKA .....

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.	Transformasi Data Menjadi Informasi	10
2.	Piramida Sistem Informasi Manajemen	18
3.	Interaksi Antara Ketiga Tingkatan Manajemen	22
4.	Struktur Organisasi	29
5.	Skema Pemrosesan Data Menjadi Informasi Dengan Sistem Manual ..	47
6.	Pemrosesan Data Menjadi Informasi Dengan Sistem Komputer	48

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pengolahan Data Dengan Sistem Manual	60
2. Pengolahan Data Dengan Sistem Komputer	61

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR viii

DAFTAR TABEL ix

BAB I : PENDAHULUAN 1

A. Alasan Pemilihan Judul 1

B. Perumusan Masalah 2

C. Hipotesis 3

D. Luas dan Tujuan Penelitian 4

E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data 4

F. Metode Analisis 6

BAB II : LANDASAN TEORITIS 7

A. Pengertian dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen 7

B. Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen 19

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/4/24

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

C. Pihak-Pihak yang Memerlukan Sistem Informasi Manajemen 21

D. Tujuan Pengambilan Keputusan 23

E. Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Pengambilan Keputusan 25

BAB III : PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN 26

A. Gambaran Umum Perusahaan 26

B. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Perusahaan 41

C. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan yang Efektif 50

D. Hambatan-Hambatan yang dihadapi Sistem Informasi Manajemen 54

BAB IV : ANALISIS DAN EVALUASI 56

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN 68

A. Kesimpulan 68

B. Saran 70

DAFTAR PUSTAKA .....

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/4/24

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1.	Transformasi Data Menjadi Informasi	10
2.	Piramida Sistem Informasi Manajemen	18
3.	Interaksi Antara Ketiga Tingkatan Manajemen	22
4.	Struktur Organisasi	29
5.	Skema Pemrosesan Data Menjadi Informasi Dengan Sistem Manual ..	47
6.	Pemrosesan Data Menjadi Informasi Dengan Sistem Komputer	48

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
---
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/4/24

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Pengolahan Data Dengan Sistem Manual	60
2. Pengolahan Data Dengan Sistem Komputer	61

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
---
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 6/4/24

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

BAB I

PENDAHULUAN

A. Alasan Pemilihan Judul

Keberhasilan seorang manajer di dalam mengelola suatu perusahaan atau organisasi tidak akan terlepas dari faktor kamampuan manajer itu sendiri untuk mengadakan komunikasi, baik dengan bawahannya atau atasannya maupun dengan pihak-pihak luar perusahaan tersebut agar manajer dapat menyampaikan instruksi-instruksi terhadap bawahannya, dapat memberikan laporan atau pendapat kepada atasannya dan juga dapat memberikan informasi yang diperlukan dan menerima informasi dari pihak-pihak luar yang berhubungan dengan organisasi. Informasi yang diperlukan oleh manajemen perusahaan adalah informasi yang benar dan akurat dalam jumlah yang cukup. Hal ini bermanfaat agar kegiatan usaha dapat berjalan dengan lancar.

Setiap data yang terdapat di dalam perusahaan belum dapat dipergunakan secara langsung karena data tersebut masih bersifat baku. Agar dapat bermanfaat maka data tersebut harus diproses atau diolah sehingga menghasilkan informasi yang bermanfaat dan bernilai tinggi.

Informasi-informasi yang dihasilkan ini sudah dapat digunakan di dalam menjalankan kegiatan usaha.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Informasi yang berasal dari berbagai bagian ini dikumpulkan dalam satu wadah yaitu pada Sistem Informasi Manajemen.

Dalam hal penyampaian informasi, komunikasi memegang peranan yang sangat penting, karena akan dapat menghubungkan berbagai bagian yang ada di dalam organisasi. Komunikasi yang efektif adalah merupakan alternatif yang paling baik dan sesuai untuk memenuhi secara tepat dan efisien penyampaian pesan secara timbal balik antara pimpinan dengan bawahan maupun dengan pihak-pihak luar, dan sekaligus juga untuk mengetahui apakah pesan-pesan atau instruksi-instruksi yang telah diberikan tersebut dimengerti dan diterima dengan baik oleh orang yang menerima pesan atau informasi tersebut.

Jadi berdasarkan uraian di atas, maka penulis memilih judul "PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN YANG EFEKTIF PADA PERUM PEGADAIAN KANTOR DAERAH I MEDAN".

B. Perumusan Masalah

Setiap organisasi dalam pencapaian tujuannya tentu tidak terlepas dari permasalahan.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang penulis lakukan pada Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan, penulis menemukan masalah sebagai berikut : "Belum terciptanya Sistem Informasi Manajemen yang efektif, hal ini dapat dilihat dari adanya keputusan yang dibuat tidak didukung oleh informasi yang lengkap dan akurat".

C. Hipotesis

"Hipotesis adalah jawaban yang bersifat sementara tentang sesuatu masalah yang diteliti, dimana kebenarannya masih harus melalui pembahasan dan penelitian".1)

Berdasarkan perumusan masalah di atas maka penulis mengajukan hipotesis sebagai berikut :

Apabila para pengambil keputusan menggunakan Sistem Informasi Manajemen yang lebih efektif bagi perusahaan, maka keputusan yang diambil dapat lebih tepat dan berguna.

---

1). Winarno Surakhmad, Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1992, hal.39.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

D. Luas dan Tujuan Penelitian

Karena luasnya permasalahan mengenai ruang lingkup penelitian ini maka penulis membatasinya hanya menyangkut pada masalah yang ada hubungannya dengan pengaruh sistem informasi manajemen yang efektif pada Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan.

Adapun tujuan penulis mengadakan penelitian sebagai berikut :

1. Ingin mengetahui bagaimana Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan dalam menerapkan Sistem Informasi Manajemen.
2. Untuk menganalisis sejauh mana pengaruh Sistem Informasi Manajemen yang efektif pada Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan.
3. Untuk memenuhi serta melengkapi tugas dan persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi

E. Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

Di dalam mengumpulkan data untuk penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan dua macam metode penelitian yaitu :

1. Penelitian Kepustakaan (Library Research), yaitu penelitian yang dilakukan dengan berbagai literatur, majalah ilmiah dan sebagainya yang bersifat teoritis yang ada hubungannya dengan objek penelitian

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

dan lainnya yang berkaitan dengan penulisan skripsi ini hasil yang diperoleh berupa data sekunder.

2. Penelitian Lapangan (Field Research), yaitu suatu cara pengumpulan data langsung kepada obyek penelitian dalam hal ini Perum Pegadaian Kantor Daerah I Medan. Data yang diperoleh berupa data primer.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Pengamatan (Observation)

   Yaitu dengan mengadakan peninjauan langsung ke obyek penelitian dan melakukan pencatatan dari hasil pengamatan tersebut.

2. Wawancara (Interview)

   Yaitu mengadakan tanya jawab langsung dengan pihak yang berwenang memberikan data dan informasi yang dibutuhkan, yang berhubungan dengan tujuan penelitian tersebut.

3. Daftar Pertanyaan (Questionaire)

   Yaitu dengan mengajukan daftar pertanyaan secara tertulis yang telah dipersiapkan sebelumnya untuk diisi oleh pihak yang berkompeten atau berwenang dalam perusahaan guna lebih memperlancar penulisan, dan dikembalikan kepada penulis setelah diisi jawabannya.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

F. Metode Analisis

Untuk menganalisis data yang dikumpulkan, penulis menggunakan dua metode yaitu :

1. Metode Analisis Deskriptif

   Di sini data yang telah dikumpulkan disusun, diklasifikasikan, kemudian dianalisis dan diinterpretasikan sehingga diperoleh gambaran atau keterangan yang jelas tentang masalah yang dihadapi.

2. Metode Analisis Deduktif

   Yaitu penarikan kesimpulan berdasarkan teori-teori yang telah ada dan telah diterima sebagai suatu kebenaran umum, untuk dibandingkan dengan kenyataan yang ada sebagai suatu kenyataan khusus, sehingga diperoleh penyimpangan maupun kesesuaian diantara keduanya.

Dari kedua metode analisis di atas penulis akan menarik kesimpulan kemudian mengemukakan saran yang kiranya ada manfaatnya bagi perusahaan sekaligus untuk pemecahan masalah yang dihadapinya.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

BAB II

LANDASAN TEORITIS

A. Pengertian dan Fungsi Sistem Informasi Manajemen

Setiap perusahaan memerlukan informasi, dimana informasi diperlukan untuk membantu para manajer dalam mengambil keputusan, agar perusahaan dapat berkembang sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Untuk menunjang maksud di atas, diperlukan sistem informasi yang handal. Hal ini akan tercapai apabila didukung oleh manajemen yang baik. Oleh karena sistem informasi yang baik sangat dibutuhkan oleh pengambil keputusan.

1. Manajemen.

Manajemen dapat didefinisikan sebagai kemampuan atau keterampilan untuk memperoleh suatu hasil dalam rangka pencapaian tujuan melalui kegiatan-kegiatan orang lain. 2) Jadi manajemen tidak melaksanakan sendiri kegiatan-kegiatan yan bersifat operasional, melainkan mengatur tindakan-tindakan pelaksanaan oleh sekelompok orang-orang yang disebut bawahan. Definisi manajemen ditinjau dari sudut proses, maka difinisinya adalah :

---

2) Onong U. Effendy, Sistem Informasi Dalam Manajemen, Edisi II, Cetakan IV, Alumni, Bandung, 1991, hal. 20.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Manajemen merupakan sebuah proses yang khas terdiri dari tindakan-tindakan : Perencanaan,pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumber daya manusia dan sumber-sumber lainnya. 3)

2. *Informasi.*

Sebagaimana telah dijelaskan di atas, data merupakan bahan mentah bagi sebuah informasi, dan karena itu data mentah yang belum diolah dapat dipergunakan untuk pengambilan keputusan atau tindakan, sehingga belum dapat dikatakan sebagai informasi.

Agar pembahasan dan pendalaman sistem informasi manajemen dapat dikuasai, sebaiknya terlebih dahulu harus dikuasai dan dipahami beberapa pengertian dan konsep yang sangat mendasar tentang informasi.

Beberapa definisi informasi adalah sebagai berikut :

"Informasi adalah data yang diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat dalam mengambil keputusan saat ini atau mendatang". 4)

"Informasi adalah suatu pengumpulan atau pengolahan data untuk memberikan pengetahuan atau keterangan". 5)

---

3) Ibid., hal. 86.

4) Gordon B. Davis, Management Information System (Sistem Informasi manajemen), alih bahasa Andreas S. Adiwardana, Cetakan V, LPPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1992, hal. 28.

5) Moekijat, Pengantar Sistem Informasi Mananajemen, Cetakan VI, Alumni Bandung, 1993, hal. 6.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Dari kedua pendapat di atas, dapat disimpulkan bahwa informasi adalah suatu data yang telah diolah menjadi sebuah bentuk yang berarti bagi penerimanya dan bermanfaat untuk mengetahui keadaan dan memperjelas masalah yang dihadapi atau yang diperkirakan akan terjadi, sehingga apabila suatu data tidak dapat menjadi masukan dalam pengambilan keputusan atau lebih lanjut , maka hal yang demikian bukanlah merupakan sebuah informasi, melainkan hanya merupakan data belaka.

Selanjutnya dapat dipertegas kembali bahwa informasi merupakan keluaran (out put) dari suatu proses pengolahan data. Output ini akan tersusun dengan baik dan mempunyai arti bagi yang menerimanya apabila dalam tahap proses pengolahannya dapat berjalan baik dan sesuai dengan ketentuan yang ada, sehingga dapat digunakan sebagai dasar untuk pengambilan keputusan oleh manajemen.

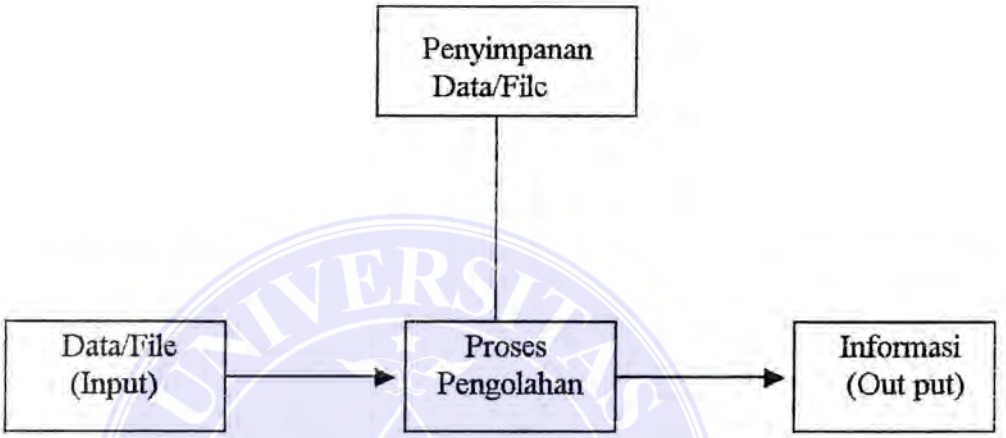
Agar lebih jelasnya perbedaan dan hubungan antara data dengan informasi, di bawah ini digunakan illustrasi gambar sebagai berikut :

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Gambar : 1

Transformasi Data Menjadi Informasi



Sumber : Gordon B. Davis

Dalam hal ini dijelaskan beberapa bidang kegiatan yang memerlukan informasi antara lain :

a. Informasi untuk perencanaan :

Usaha mencapai tujuan bagi organisasi perusahaan adalah tercapainya tujuan perusahaan yang sesuai dengan perencanaan.

b. Informasi untuk perumusan kebijaksanaan.

Pentingnya tugas perumusan kebijaksanaan lebih terlihat lagi apabila diingat bahwa kebijaksanaan organisasi harus didasarkan kepada ketentuan dalam perusahaan modern dimana segala kebijaksanaan merupakan salah satu tugas yang sangat penting dari

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

setiap pucuk pimpinan, baik secara umum yang berlaku bagi seluruh group perusahaan, secara khusus yang berlaku untuk unit-unit organisasi.

c. Informasi untuk penentuan program kerja

Perincian dalam program kerja selalu didasarkan kepada mana yang harus didahului dan program mana yang dapat ditunda untuk sementara. Cuma menentukan skala prioritas kerja dengan tepat, dibutuhkan data informasi tentang faktor tenaga kerja yang tersedia. Diperlukan informasi yang tepat tentang sumber pembiayaan, lokasi yang hendak dilaksanakan, sistem pelaporan, sistem penilaian dan umpan balik yang hendak dipakai, keuntungan-keuntungan yang akan diperoleh.

d. Informasi untuk perusahaan

Telah banyak diketahui bahwa perusahaan pada hakekatnya dapat digolongkan pada dua golongan besar yaitu :

1. Perusahaan penghasil barang
2. Perusahaan penghasil jasa

Salah satu aspek kehidupan yang harus ditingkatkan standar mutunya ialah aspek ekonomi. Peningkatan kehidupan ekonomi pada dasarnya merupakan fungsi tugas dari pada lembaga-lembaga

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

perekonomian yang dalam hal ini dimanifestasikan oleh dunia usaha.

Lebih lanjut dalam memecahkan masalah-masalah pimpinan setiap perusahaan memerlukan informasi yang dibutuhkan di dalam operasinya untuk :

1. Analisa pesanan langganan
2. Bidang teknis perusahaan
3. Pengendalian material
4. Pembelian
5. Keuangan
6. Ketatausahaan
7. Pengendalian produksi
8. Pasaran kerja/personalia. 6)

3. *Sistem.*

Beberapa pengertian sistem :

a. A System is a set of elements forming an activity or a processing procedure/schame seeking a common goal or goals by operating on data and/or energy and/or matter in a time reference to yield information and/or energy and/or matter

Sistem adalah sehimpunan unsur yang melakukan sesuatu kegiatan atau menyusun skema atau tatacara melakukan sesuatu kegiatan pemrosesan untuk mencapai sesuatu atau beberapa tujuan, dan hal ini dilakukan dengan cara memperoleh data dan/atau energi dan/atau barang atau benda di dalam jangka waktu tertentu guna menghasilkan informasi dan/atau energi dan/atau barang/benda. 7)

---

6) Erwan Arbie, Sistem Informasi Manajemen, Cetakan V, Bina Alumni Indonesia, Jakarta, 1992, hal. 73.

7) Tatang M.Amirin, Pokok-Pokok Teori Sistem, Rajawali Pers, Jakarta, 1992, hal. 12-13.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

b. "Sistem terdiri dari bagian-bagian yang berkaitan yang beroperasi bersama untuk mencapai beberapa sasaran atau maksud". 8)

4. *Data.*

Kata data adalah bentuk jamak dari datum yang artinya fakta atau bagian dari fakta yang mengandung makna dapat berkaitan dengan kenyataan, kata-kata, angka-angka, simbol-simbol yang menggambarkan suatu ide, objek, kondisi atau situasi.

Adapun beberapa definisi data sebagai berikut :

Data atau bahan keterangan adalah hal, peristiwa atau kenyataan lainnya apapun yang mengandung sesuatu pengetahuan untuk dijadikan dasar guna penyusunan keterangan, pembuatan kesimpulan atau penetapan keputusan. Data adalah ibarat bahan mentah yang melalui pengolahan tertentu lalu menjadi keterangan (information). 9)

Data (bahan baku informasi) didefinisikan sebagai kelompok teratur simbol-simbol yang mewakili kuantitas, tindakan, benda dan sebagainya. Data terbentuk dari karakter, yang dapat berupa alfabet, angka, maupun simbol-simbol khusus seperti *, $, dan /. Data disusun untuk diolah dalam bentuk struktur data, struktur file, dan database. 10)

---

8) James A.F.Stoner, R.Edward Freeman, Manajemen, Edisi IV, Intermedia, Jakarta, 1992, hal. 231.

9) Moekijat, Op.cit., hal. 5.

10) Gordon B. Davis, Op.cit., hal. 29.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 6/4/24

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Definisi di atas memperlihatkan bahwa data merupakan sumber dan bahan informasi. Dapat ditarik kesimpulan bahwa data merupakan bahan mentah dimana untuk merubahnya menjadi informasi diperlukan suatu proses terlebih dahulu, sehingga data merupakan bahan dasar yang objcktif dimana dapat diolah mcnjadi informasi, untuk selanjutnya dapat dipergunakan sebagai pedoman penyusunan kebijaksanaan dan pengambilan keputusan oleh para manajer perusahaan.

Adapun langkah pengumpulan data sehingga menjadi informasi adalah sebagai berikut :

a. Metode pengumpulan data :
   1. Melalui pengamatan sendiri secara langsung
   2. Melalui wawancara
   3. Mclalui pcrkiraan korcspondcn
   4. Melalui daftar pertanyaan
b. Pengolahan data (data processing) adalah kegiatan perkiraan dengan bantuan tangan atau sesuatu peralatan, dan mengikuti serangkaian langkah, perumusan atau pola tertentu untuk mengubah data, sehingga data tersebut, bentuk dan susunan, sifat atau isinya menjadi lebih berguna.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

c. Metode pengolahan data

Metode untuk memproses data menjadi informasi yaitu :

1. Dengan Metode Manual, yaitu memproses data dengan memakai alat-alat bentuk dasar dalam mencapai tujuannya seperti, pensil, kertas, rol penggaris.
2. Electro Mechanical Method merupakan suatu penggabungan dari orang dan mesin, misalnya seorang pegawai yang bekerja dengan menggunakan mesin catat register.
3. Punched Card Equipment Method, yaitu dengan menggunakan kartu. Data yang dicatat meliputi orang, objek kejadian yang secara teratur dicatat dalam sebuah kartu. Sejumlah kartu yang mengandung data tentang subjek yang sama (misalnya daftar gaji atau inventarisasi) digabungkan bersama untuk membentuk suatu file.
4. Electronic Computer Method, yaitu cara yang mutakhir dengan menggunakan komputer. Komputer disini berarti suatu susunan dari alat-alat masukan, suatu unit pengolahan pusat (Central Processing Unit) dan alat-alat keluaran.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

5. *Sistem Informasi Manajemen*

Organisasi/perusahaan selalu membutuhkan sistem informasi manajemen baik informasi yang bersifat keuangan maupun yang bersifat non keuangan. Sistem informasi manajemen diperlukan untuk membantu para pengambil keputusan dalam menjalankan tugasnya agar organisasi/perusahaan dapat berjalan sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan. Agar informasi yang disajikan sesuai dengan kebutuhan maka perlu dipikirkan suatu sistem informasi manajemen yang benar-benar handal. Sehubungan dengan itu agar tujuan di atas dapat tercapai maka sistem informasi manajemen yang ada harus dievaluasi kembali dan bila perlu diadakan modifikasi.

Agar mendapatkan gambaran yang lebih jelas mengenai sistem informasi manajemen, maka dapat dikemukakan beberapat definisi sebagai berikut :

> Sistem informasi manajemen adalah jaringan prosedur pengolahan data yang diperkembangkan dalam suatu organisasi dan disatukan apabila dipandang perlu, dengan maksud memberikan data kepada manajemen setiap waktu diperlukan, baik data yang bersifat intern maupun yang bersifat ekstern, untuk tujuan organisasi. Dengan sendirinya data tersebut oleh manajemen diolah lebih dahulu menjadi informasi. 11)

---

11) Moekijat, Op.cit., hal. 11.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
Document Accepted 6/4/24
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

> Sistem informasi manajemen adalah rangkaian subsistem informasi yang menyeluruh dan terkoordinasi dan secara rasional terpadu yang mampu mentransformasi data sehingga menjadi informasi lewat serangkaian cara guna meningkatkan produktivitas yang sesuai dengan gaya dan sifat manajer atas dasar kriteria mutu yang telah ditetapkan. 12)

Sebagai contohnya beberapa informasi yang mendukung manajemen dalam pengabilan keputusan telah tersedia dalam data untuk proses transaksi, beberapa diantaranya merupakan data baru tentang kegiatan eksternal oraganisasi.

Tujuan sistem informasi menurut Robert G. Murdick , dalam buku Sistem Informasi Manajemen BRI adalah :

> Untuk meningkatkan pengolahan manajemen dari tingkat penyebaran informasi lambat, cara kira-kira yang berdasarkan intuisi, pemecahan masalah yang berdiri sendiri ; ketingkat pengertian yang mendalam mengenai sistem, pengolahan data yang canggih, dan pemecahan masalah sistem. 13)

Lebih jauh kata "sistem" sering menunjukkan semua prosedur, perangkat keras, perangkat lunak, metode dan pengaturan komunikasi yang diperlukan untuk menghasilkan suatu informasi atau memproses data/transaksi. Sedangkan komputer atau pengolah data elektronik fungsinya lebih luas lagi sebagai bagian kerja perangkat keras dan perangkat lunak dari hari ke hari.

---

12) George M. Scoot, Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen, Terjemahan Achmad Nasir Budiman, Rajawali Pers, Jakarta 1991, hal. 100.

13) Robert G. Murdick dan Joel E. Rosst, Information System For Modern Management, (Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern),Cetakan V, PT.Gelora Aksara Pertama, Erlangga, Jakarta, 1995, hal. 8.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Sejalan dengan pemasaran, produksi, keuangan dan penelitian. Sistem informasi manajemen merupakan suatu fungsi organisasi yang sangat besar yang harus diakui memiliki nilai yang cukup tinggi.

Sistem informasi manajemen dapat menyerap ke seluruh organisasi dan bisa dipergunakan tidak hanya untuk mengumpulkan informasi atau proses transaksi tetapi juga sebagai suatu studi yang menunjukkan apa yang akan terjadi dimasa yang akan datang.

Pyiramida Sistem Informasi Manajemen
Gambar : 2

Sumber : Gordon B. Davis

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

B. Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen

Dari penjelasan-penjelasan sebelumnya, maka kita dapat menyadari pentingnya sistem informasi manajemen tersebut. Sejak manusia hidup berorganisasi, maka sejak itu pulalah informasi diperlukan oleh pimpinan organisasi untuk melakukan tugas-tugas selaku seorang pimpinan perusahaan atau organisasi.

Untuk dapat membangun suatu sistem informasi manajemen yang lebih baik haruslah memperhatikan benefit (keuntungan yang akan dihasilkan sistem informasi tersebut bagi organisasi atau perusahaan).

Benefit dari sistem informasi dapat digolongkan sebagai berikut :

1. Benefits tangible yaitu : keuntungan yang dapat diukur dengan nilai uang.
2. Benefits non tangible yaitu : keuntungan yang tidak dapat diukur dengan uang

Benefits yang bersifat tangible yang dapat dihasilkan setelah sistem informasi dibangun dalam perusahaan adalah :

a. Tindakan-tindakan dan respons yang kurang tepat terhadap perkembangan selera konsumen dapat dikurangi.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

b. Waktu reaksi (response time) dari manajemen dalam menghadapi persoalan dapat berkurang. Hal ini terjadi karena sistem informasi menghasilkan informasi-informasi yang baik bagi manajemen.

c. Proses pengambilan keputusan dari manajemen menjadi lebih baik dari pada sebelum ada sistem informasi.

Sistem informasi manajemen melibatkan orang-orang yang berhubungan dengan manajemen yang dapat berfungsi sebagai konsumen sekaligus berfungsi sebagai produsen informasi. SIM merupakan bagian manajemen perusahaan yang jika dipandang dari segi produsen informasi merupakan orang yang menciptakan informasi bagi bawahannya, sedangkan dari segi konsumen merupakan orang yang membutuhkan informasi untuk menciptakan kebijaksanaan perusahaan.

Jadi manajer suatu perusahaan atau organisasi dapat bertindak sebagai :

- Pencipta informasi
- Saluran informasi
- Pengirim informasi
- Penerima informasi
- Pemakai informasi
- Penilai informasi. 14)

---

14) Winardi, Kepemimpinan Dalam Manajemen, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 1990, hal. 18.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

C. Pihak-Pihak yang Memerlukan Sistem Informasi Manajemen

Untuk membentuk sistem informasi manajemen diperlukan 3 unsur manajemen yaitu manajemen, informasi dan sistem. Untuk memahami secara keseluruhan secara mendalam, penulis memandang perlu memahami satu persatu unsur-unsur tersebut .

Unsur pertama yaitu manajemen akan menjelaskan dalam hal yang berkaitan dengan keperluan sistem informasi manajemen itu sendiri seperti

1. Pejabat tingkat atas (Top Management).

   Kelompok eksekutif (pimpinan umum dan para kepala bagian yang utama) yang biasanya disebut dengan Top Management. Top management berurusan dengan perencanaan strategis (trategic planning).

2. Pejabat tingkat menengah (Middle Management).

   Pejabat-pejabat yang bertanggung jawab pada kepala bagian (departemen) dianggap sebagai pimpinan atau pejabat tingkat menengah (Middle Management).

   Tugas utama pejabat tingkat menengah ini adalah mengontrol (tugas perencanaan lebih sedikit dibanding top management). Top management merumuskan tujuan dan sasaran secara menyeluruh dan middle management bertugas memperoleh dan mengontrol sumber-

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

sumber yang diperlukan untuk mencapai tujuan tersebut. Ukuran keberhasilan tugas middle management

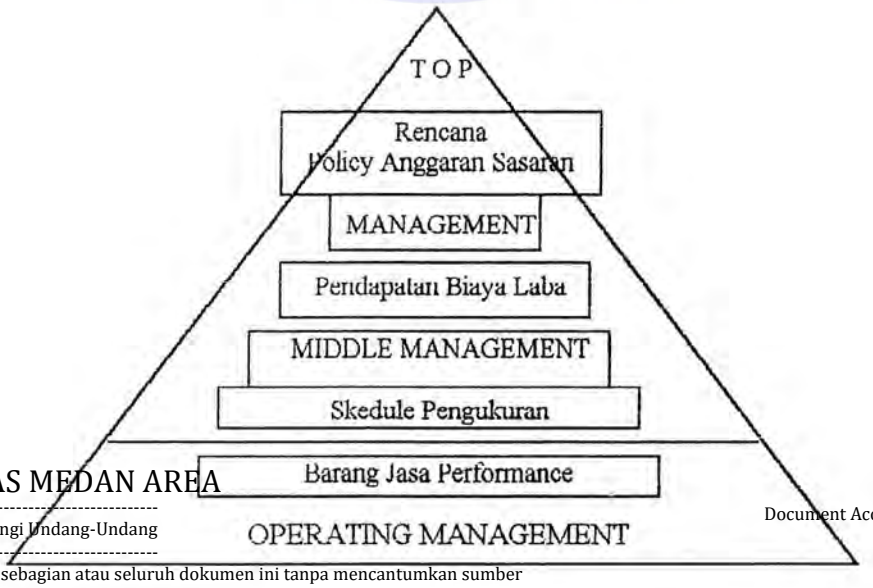
adalah pada beberapa efisien ia dalam mencapai tujuan tersebut.

3. Pejabat Pelaksana (Operating Management).

Operating management adalah pejabat atau supervisor yang bertanggung jawab pada middle management. Tugas perencanaan sedikit sekali ada pada puncaknya. Jika dibandingkan dengan Top Management maupun Middle Management, tugas operating management lebih khusus dan lebih terbatas.

Interaksi (saling hubungan) antara ketiga tingkatan manajemen tersebut dapat digambarkan sebagai berikut :

Gambar : 3
Interaksi (Saling Hubungan)
Antara Ketiga Tingkatan Manajemen
Sumber : Gordon B. Davis



UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Top management merupakan perumus kebijakan, rencana dan sasaran tujuan serta rancangan umum lalu disampaikan kepada middle management, disana dijabarkan lagi tujuan (target) pendapatan atau penghasilan, biaya dan keuntungan yang bersifat khusus, Hal ini lalu ditinjau kembali, dianalisa, dimodifikasi, disesuaikan dengan rencana dan kebijakan umum sampai dicapai kesepakatan bersama, Middle Management kemudian mengirim skedule (jadwal) khusus dan tolak ukur kepada operating management. Pejabat ini bertugas menghasilkan produk barang dan jasa yang dapat memenuhi sasaran penghasilan dan keuntungan, yang pada akhirnya memberi kemungkinan badan usaha mencapai tujuan (sasaran) dan rencana umumnya.

D. Tujuan Pengambilan Keputusan

Dari penjelasan-penjelasan di atas, maka kita dapat menyadari manfaat sistem informasi manajemen bagi organisasi perusahaan, yang mana manusia hidup berorganisasi sejak dulu maka sejak itu pula informasi diperlukan oleh pimpinan organisasi untuk melakukan tugas-tugas selaku pimpinan perusahaan atau organisasi.

Dalam perencanaan sistem informasi manajemen seorang manajer perusahaan terlebih dahulu memahami organisasi dan manajemennya. Hal ini [illegible] bahwa sistem informasi manajemen merupakan

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

bagian dari manajemen. Dengan demikian sistem informasi manajemen memberikan suatu sistem kemudahan untuk menyajikan informasi dan pengembangan keputusan di dalam planning, organizing, actuating dan controlling.

"Pengambilan keputusan adalah suatu pengakhiran atau pemutusan dari pada suatu proses pemikiran tentang suatu masalah atau problem untuk menjawab pertanyaan tentang apa yang harus diperbuat guna mengatasi masalah tersebut dengan menjatuhkan pilihan pada salah satu alternatif yang tertentu". 15)

Dengan demikian sifat utama dari seorang pengambil keputusan yang baik dan handal adalah dapat menganalisa dan mengumpulkan informasi yang relevan bagi keputusan-keputusannya. Untuk melihat antara hubungan sistem informasi manajemen dan proses pengambilan keputusan perlulah deanalisa terlebih dahulu macam-macam keputusan yang harus dilayani oleh sistem informasi manajemen yang dirancang. Oleh karena itu ditinjau dari segi waktu, efektivitas pengambilan keputusan sangat tergantung dari cepat tidaknya informasi yang diperlukan dapat diambil dari tempat penyimpanannya, dimana sistem informasi manajemen dapat menolong dalam proses pengambilan keputusan melalui fungsi dan tugasnya.

15) S. Prayudi Atmosudirjo, Pengambilan Keputusan, Cetakan ke VIII, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990, hal. 67.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

E. Hubungan Sistem Informasi Manajemen dengan Pengambilan Keputusan

Sebuah sistem informasi manajemen yang terpadu apabila subsistem yang ada dalam sistem informasi manajemen tersebut mempunyai hubungan dengan yang lainnya. Penggabungan beberapa subsistem akan mempermudah perencanaan sistem secara menyeluruh.

"Manajemen informasi sistem harus dipandang sebagai total sistem dengan mana pimpinan organisasi akan mengetahui apakah unit-unit organisasi bekerja sebagaimana diharapkan".

Oleh karena itu meskipun masing-masing subsistem telah ada fungsionalisasi dan spesialisasinya, namun keseluruhan subsistem tersebut harus bergerak satu arah sehingga pengawasan tiap-tiap subsistem dapat dilaksanakan dengan baik untuk tujuan yang telah ditetapkan.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

BAB III

PERUM PEGADAIAN
KANTOR DAERAH I MEDAN

A. Gambaran Umum Perusahaan

Perum Pegadaian adalah milik Pemerintah bernaung di bawah Departemen Keuangan Republik Indonesia. Perusahaan ini berdiri di Indonesia sejak tahun 1746, cikal bakal institusi gadai bermula dari Negara Italia yang kemudian berkembang di dataran Eropah, masuk ke Indonesia dibawa oleh orang-orang Belanda.

Semula perusahaan gadai dilaksanakan oleh swasta, akan tetapi tanggal 1 April 1901 dengan Staadsblad No.131 tanggal 12 Maret 1901 dikelola oleh Pemerintah dengan didirikannya Kantor Pegadaian Negara pertama di Sukabumi (Jawa Barat), dan sampai sekarang Perum Pegadaian merupakan salah satu perusahaan BUMN yang bergerak di bidang ekonomi dengan penyaluran kredit atas dasar hubungan yang dinamakan gadai.

Organisasi ini berdasarkan Pancasila, Undang-Undang Dasar 1945 serta Garis-Garis Besar Haluan Negara yang diatur dalam TAP MPR dan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

1. *Masa VOC (1746 – 1811).*

Pegadaian pada zaman Bank VAN LEENING dengan modal kerja dua per tiga (2/3) dimiliki oleh Pemerintah, sedangkan sepertiga (1/3) dimiliki oleh swasta. Lembaga keuangan ini mulai tahun 1746 sampai dengan tahun 1811 dipegang penuh oleh Pemerintah.

2. *Masa Penjajahan Inggris (1811 – 1816).*

Pada masa ini Raffles menggantikan Bank VAN LEENING menjadi LICENTIC STELSEL dengan maksud untuk mempersulit peranan lintah darat yang pada waktu itu diistilahkan sebagai "wuker".

3. *Masa Penjajahan Belanda (1816 – 1942).*

Dalam pertengahan tahun ini Pemerintah Belanda mengadakan penelitian dengan seksama dan mendapatkan jawaban yang positif bahwa banyak penyimpangan yang dapat merugikan rakyat selama 10 tahun, sehingga Licentic Stelsel diganti menjadi PACHT STELSEL. Pada masa pemerintahan Belanda ini usaha kredit Pegadaian dimonopoli oleh Pemerintah Belanda dengan status jawatan yang bernaung di bawah Departemen Keuangan.

4. *Masa Penjajahan Jepang (1942 – 1945).*

Pada masa Jepang, Pegadaian ditetapkan menjadi instansi pemerintah di bawah pengawasan Kantor Besar Keuangan. Pada waktu itu pemerintah Jepang mengambil kesempatan untuk mengeruk

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

kekayaan rakyat Indonesia dari Pegadaian, yaitu dengan cara menghapuskan lelang terhadap barang pemiliknya dan mengambilnya untuk pemerintah Jepang.

5. *Sejak Proklamasi Kemerdekaan R I (1945 – sampai sekarang).*

Sejak proklamasi kemerdekaan sampai dengan tahun 1961 status pegadaian adalah berbentuk jawatan, sampai dengan terbitnya Peraturan Pemerintah No. 176 tahun 1961 diubah menjadi Perusahaan Negara dan pada tahun 1965 diintergrasikan ke dalam utusan Bank Central.

Selanjutnya berdasarkan Peraturan Pemerintah No. 7 tahun 1969 status perusahaan negara diubah menjadi Jawatan Pegadaian, dengan dikeluarkannya Undang-Undang No.9 tahun 1969 tentang bentuk-bentuk usaha negara. Pegadaian termasuk perusahaan jawatan dan disebut Perusahaan jawatan (Perjan) Pegadaian, sehingga sebagai pelaksana unit di lingkungan Direktorat Jenderal Keuangan yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Menteri Keuangan No.Kep.39/MK.6/1/1971. Selain itu pada tahun 1969 maka mulailah Pegadaian berstatus jawatan (PERJAN) Pegadaian. Status Perjan Pegadaian sampai berlangsung bulan April 1990, yaitu mulai berlakunya Peraturan Pemerintah no. 10 tahun 1990 tentang pengalihan bentuk perusahaan jawatan menjadi Perusahaan (PERUM) Pegadaian yang berlaku hingga sekarang.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

1. **Struktur Organisasi.**

Struktur organisasi pada dasarnya merupakan cara pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab dari masing-masing unsur organisasi sehingga memungkinkan orang-orang yang terlibat dalam organisasi tersebut turut bekerja sama seefektif mungkin sesuai dengan pembagian tugas masing-masing dalam rangka mencapai tujuan organisasi yang telah ditetapkan bersama.

Adapun Struktur Organisasi Perum Pegadaian Pusat dan Perum Pegadaian Daerah adalah sebagai berikut :

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Struktur organisasi adalah suatu rangkaian kegiatan yang merupakan hasil pembagian kerja (division of work) dan tata hubungan antara pekerjaan yang satu dengan yang lainnya secara keseluruhan yang mengkoordinir dan mengintegrasikan pelaksanaan pekerjaan atau dengan kata lain dalam struktur organisasi akan jelas terlihat seperti :

1. Isi dan luas organisasi.
2. Saluran kekuasaan/wewenang dan tanggung jawab dari pucuk pimpinan sampai kepada unit-unit yang terendah melalui berbagai kesatuan di dalam organisasi tersebut.
3. Perincian dari pada tugas dan pekerjaan serta batas-batas wewenang dari setiap kesatuan.
4. Jenjang-jenjang jabatan yang terdapat di dalam organisasi tersebut.

Dengan demikian jelaslah bahwa struktur organisasi berguna menjaga agar tidak terjadi kesimpang siuran di dalam pelaksanaan tugas, wewenang dan tanggung jawab.

Untuk lebih jelasnya struktur organisasi Perum Pegadaian, harus melihat dasar hukum status Pegadaian menjadi salah satu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) ke Perusahaan Umum (PERUM) adalah Peraturan Pemerintah No. 10 tahun 1990 yang tercantum dalam pasal 12 dan 13, yaitu : Perusahaan dipimpin dan dikelola oleh Direksi yang terdiri dari

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

seorang Direktur Utama (Dirut) dan sebanyak 4 orang Direktur dengan bidang usahanya :

1. Pembinaan terhadap perusahaan dilakukan oleh Menteri yang dalam pelaksanaannya dibantu Direktorat Jenderal (Dirjen) berdasarkan ketentuan-ketentuan yang ditetapkan lebih lanjut oleh Menteri.
2. Direksi atau Direktur Utama (Dirut) untuk dan atas nama Direksi menerima petunjuk-petunjuk dari dan bertanggung jawab kepada Menteri tentang kebijaksanaan umum untuk menjalankan tugas-tugas pokok perusahaan dan hal-hal lain yang dianggap perlu.
3. Pelaksanaan tanggung jawab administrasi fungsional perusahaan sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) terhadap Pemerintah, dalam hal ini Menteri dilakukan oleh Direktur Utama atas nama Direksi.

Guna memperjelas Peraturan Pemerintah No. 10 tahun 1990 tersebut, maka Direksi Perum Pegadaian mengeluarkan Surat Keputusan No.SM.2/1/29 tanggal 27 Oktober 1990 tentang struktur organisasi Perum Pegadaian.

Untuk Kantor Pusat pucuk pimpinan dipegang oleh Direksi yang dipimpin oleh seorang Direktur Utama (Dirut), yang keseluruhan Dewan Direksi berkedudukan di Jakarta. Direksi Utama membawahi Direktorat Keuangan, Direktorat Umum serta Direktorat Operasi dan Pengembangan.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Direktorat Keuangan membawahi 3 (tiga) sub Direktorat (Subdit), yakni Subdit Anggaran dan Permodalan, Subdit Akuntansi dan Subdit Perbendaharaan.

Direktorat Umum membawahi 3 (tiga) sub Direktorat (Subdit), yakni Subdit Kepegawaian, Subdit Bangunan serta Tata Usaha dan Rumah Tangga.

Direktur Operasi dan Pengembangan membawahi 3 (tiga) badan yaitu Balai Diklat. Satuan Pengawas Intern (SPI) dan Kantor Daerah yang berjumlah 12 dan Kantor Perwakilan Daerah 2.

Kantor daerah dipimpin oleh seorang Kepala yang diangkat dan bertanggung jawab kepada Direksi melalui Direktur Utama.

Kantor daerah mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan kegiatan perusahaan di daerah serta membantu tugas-tugas Kantor Pusat sesuai dengan kewenangan yang dilimpahkan Direksi. Di dalam melaksanakan tugas tersebut Kantor daerah mempunyai fungsi :

- Mengurus, mengelola dan mengawasi kegiatan perusahaan yang di cabang.
- Mengurus dan memelihara kekayaan perusahaan yang ada di daerah.
- Mewakili keputusan perusahaan di daerah dan di cabang ke dalam maupun keluar berdasarkan kewenangan yang dilimpahkan Direksi.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

- Menyelenggarakan perubahan, penyusunan anggaran pembimbingan/pembinaan kepegawaian serta pelaporan kegiatan perusahaan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan Direksi.

Kantor daerah terdiri dari seksi operasi dan pemasaran, seksi keuangan, seksi kepegawaian dan seksi umum serta pemeriksaan.

Seksi operasi dan pemasaran mempunyai tugas mengawasi dan membantu kegiatan operasi jasa pegadaian usaha lainnya serta melakukan pemasaran, yang mempunyai fungsi :

- Mengurus dan membantu pelaksanaan pemberian kredit gadai dan jasa lain di cabang.
- Melaksanakan dan mengembangkan kegiatan pemasaran.
- Mengelola dan menyusun statistik kegiatan usaha di cabang serta pengujian laporan.

Subseksi pemasaran mempunyai tugas melaksanakan dan pengembangan kegiatan pemasaran untuk kepentingan cabang yang berfungsi melaksanakan :

- Melakukan penelitian pasar, saran promosi dan mengusulkan penerapannya.
- Melaksanakan promosi dan mendistribusikan sarananya ke cabang.
- Memelihara dan mendokumentasikan sarana dan materi pemasaran.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Subseksi statistik dan laporan mempunyai tugas mengelola dan menyusun statistik berdasarkan kegiatan usaha cabang dan membuat laporannya yang mempunyai fungsi :

- Mengumpulkan dan mengelola data kegiatan dan usaha lainnya.
- Menganalisa data operasional gadai dan usaha lainnya.
- Menyusun dan menyajikan data statistik dalam bentuk laporan atau media lainnya.

Seksi keuangan mempunyai tugas melaksanakan dan mengatur anggaran pembukuan dan perbendaharaan di kantor daerah dan cabang, yang mempunyai fungsi :

- Mengurus anggaran kantor daerah dan cabang serta mengatur penyediaan dan alokasi dananya.
- Melakukan verifikasi dokumen keuangan, menyelenggarakan pembukuan serta menyajikan laporan keuangan kantor daerah dan cabang.

Seksi keuangan terdiri dari subseksi anggaran, subseksi verifikasi dan pembukuan, seubseksi perbendaharaan.

Subseksi anggaran mempunyai tugas menyusun rencana kerja dan anggaran kantor daerah serta mengatur otorisasi ke cabang yang berfungsi

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
---
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

- Menyiapkan rencana kerja dan anggaran kantor daerah serta mengatur otorisasi ke cabang.
- Mengatur alokasi kebutuhan modal kerja dan investasi masing-masing cabang.
- Mengevaluasi dan menyusun laporan realisasi anggaran.

Subseksi verifikasi dan pembukuan mempunyai tugas melakukan verifikasi dokumen keuangan dan menyelenggarakan pembukuan serta penyajian laporan keuangan kantor daerah dan cabang yang mempunyai fungsi :

- Memeriksa kebenaran dan kewajaran dokumen keuangan/pembukuan dan ketepatan cara pembukuan.
- Menyelenggarakan pembukuan dan menyusun laporan keuangan daerah.
- Menyimpan dan memutakhirkan dokumen keuangan.

Subseksi perbendaharaan mempunyai tugas mengurus perbendaharaan, penagihan dan perpajakan kantor daerah dan cabang, yang berfungsi :

- Menerima, menyimpan dan membayar untuk Kas/Bank berdasarkan persetujuan Kepala kantor daerah (Kanda).

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

- Mengurus menyelesaikan piutang/uang muka yang terjadi di kantor daerah dan cabang.
- Mengurus dan menyelesaikan perpajakan dan iuran lainnya yang menjadi beban kantor daerah dan cabang.

Subseksi mutasi, promosi dan pemberhentian mempunyai tugas menyiapkan dan memproses usul mutasi, promosi, pemindahan, pemberhentian dan pensiunan pegawai di kantor daerah dan cabang, yang berfungsi :

- Menyiapkan dan memproses usul materi dan promosi pegawai serta pengisian laporan jabatan.
- Mengurus pelaksanaan jam kerja dan daftar pelaksanaan pekerjaan pegawai (DP3).
- Menyiapkan dan memproses usul tindakan disiplin/sanksi dan pemberhentian bukan karena pensiun.
- Menyiapkan dan memproses usul pensiun, MPP dan pemberian tanda penghargaan.

Subseksi gaji dan kesejahteraan mempunyai tugas menyiapkan dan memproses pembayaran gaji dan tunjangan serta kesejahteraan pegawai di kantor daerah dan cabang, yang mempunyai fungsi :

- Membuat daftar gaji, tunjangan dan potongan penghasilan.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

- Memproses perjalanan dinas dan pertanggung jawabannya.
- Mengurus dan memproses permintaan cuti, lembur, santunan pegawai serta kesejahteraan pegawai lainnya.

Seksi umum mempunyai tugas mengurus Tata Usaha dan Rumah Tangga, Bangunan dan sarana serta Humas di kantor daerah dan cabang, yang mempunyai fungsi :

- Mengurus Tata Usaha, kebutuhan rumah tangga, perlengkapan dan keamanan kantor.
- Mengurus kegiatan teknik bangunan, tata usaha tanah dan bangunan serta pemeliharaannya.
- Mengurus kegiatan humas, protokol dan hukum.

Seksi umum terdiri dari subseksi Tata Usaha dan Rumah Tangga, Subseksi Bangunan, Subseksi Hubungan Masyarakat.

Subseksi Tata Usaha dan Rumah Tangga mempunyai tugas mengurus tata usaha kantor, kebutuhan rumah tangga, perlengkapan, dan keamanan serta kendaraan dinas dan pool, yang berfungsi sebagai berikut :

- Mengurus tata usaha, surat menyurat, pengadaan distribusi dan kearsipan.
- Mengurus kebutuhan rumah tangga, pengadaan penyimpanan dan penginventarisasian peralatan kantor.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

- Memelihara kebersihan, keamanan, ketertiban serta peralatan kantor.
- Mengatur penggunaan dan memelihara kendaraan dinas dan pool.

Subseksi bangunan mempunyai tugas mengurus tanah, bangunan dan prasarana kantor di daerah dan cabang, yang berfungsi sebagai berikut

- Membantu dan memproses usul pembangunan/perbaikan bangunan dan prasarana, pembuatan gambar dan kalkulasi biaya.
- Membantu menyelenggarakan pelaksanaan pembangunan/perbaikan bangunan dan prasarana serta ikut mengawasinya.
- Mengurus pemeliharaan bangunan dan prasarana.
- Mengurus dan menyelenggarakan tata usaha tanah dan bangunan serta persewaan.

Subseksi hubungan masyarakat (Humas) mempunyai tugas mengurus kegiatan kehumasan, protokol dan hukum di kantor daerah dan cabang, yang berfungsi :

- Mengurus dan mengatur penyebaran informasi perusahaan baik ke dalam maupun ke luar perusahaan.
- Mengurus tamu, rapat, upacara dan kegiatan protokuler lainnya.
- Mengurus dan memproses masalah-masalah humas, peraturan dan perundang-undangan yang berkaitan dengan kepentingan perusahaan.
- Mengurus dokumentasi dan kepustakaan.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Inspektur Daerah dibantu oleh beberapa pengawas (pemeriksa) dan pemeriksa pembantu mempunyai tugas sebagai berikut :

- Menyusun program dan jadwal pemeriksa.
- Melakukan pemeriksaan dan kegiatan operasi, kepegawaian, keuangan, tata usaha dan kegiatan umum lain sesuai dengan pedoman dan prosedur pemeriksa.
- Melakukan pemeriksaan lain berdasarkan intruksi kepala kantor daerah atau Direksi/
- Membuat laporan hasil pemeriksaan dan usul tindak lanjut.

2. Bidang Usaha PERUM Pegadaian

Perum Pegadaian bergerak di bidang ekonomi dan khususnya perkreditan skala kecil dengan prosedur mudah, cepat dan murah berdasarkan hukum gadai, yang sangat dibutuhkan oleh golongan ekonomi lemah, ini terbukti dari semakin meningkatnya asset kredit yang disalurkan oleh Perum Pegadaian. Karena inilah yang merupakan wadah satu-satunya lembaga yang mampu melayani kebutuhan akan uang pinjaman dengan waktu yang relatif singkat.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

1) Jasa Gadai.

Perum Pegadaian adalah perusahaan yang melayani masyarakat yang membutuhkan pinjaman uang melalui jasa gadai misalnya perlu tambahan modal, biaya produksi, biaya produksi pertanian, biaya anak sekolah dan lain-lain, dengan syarat memproduktifkan barang jaminan yang berharga (digadai) pada Perum Pegadaian melalui : Ketentuan tentang menaksir harga benda gadai.

Dalam hal ini Perum Pegadaian menetapkan 2 (dua) unsur yaitu :

- Perkiraan harga jadi (harga pasar).
- Peraturan atau ketentuan yang berlaku pada Perum Pegadaian (kurun waktu tertentu).

2) Jasa Taksiran.

Perum Pegadaian memberikan jasa taksiran melalui perhiasan apakah benar-benar terbuat dari logam mulia, intan, emas atau berlian. Dalam hal ini penaksiran-penaksiran dari Perum Pegadaian akan menjelaskan apakah perhiasan itu benar-benar terbuat dari emas, berlian, intan atau logam mulia beserta presentase dari karatnya dengan sedikit membayar biaya pengujian (membayar jasa dari pada penentuan asli tidaknya suatu perhiasan serta berapa karat benda tersebut).

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

3) Jasa Titipan.

Harta dan surat-surat berharga perlu dijaga keselamatannya agar tidak sampai hilang, rusak atau digunakan orang lain, dengan jangka waktu penitipan dua minggu sampai satu tahun dan dapat diperpanjang apabila masih diperlukan, dengan membayar biaya penitipan yang relatif murah.

4) Galeri 24.

Toko emas Pegadaian yang menyediakan berbagai jenis perhiasan emas dengan karatase yang terjamin, bentuk serta design, serta harga yang relatif terjangkau oleh masyarakat luas.

5) Koin emas ONH

Koin emas ONH merupakan salah satu dari produk Pegadaian untuk merubah pola tabungan dari bentuk yang sudah ada seperti Deposito, Tabanas Tabungan Haji yang bukan produk Pegadaian.

Dengan sarana koin emas ONH diharapkan bagi calon Haji terhindar dari riba.

B. Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Perusahaan

Perum Pegadaian cabang Medan dalam kedudukannya sebagai [illegible] tugas pokok dari Perum Pegadaian Medan yang

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

menyelenggarakan usaha Pegadaian, tidak terlepas dari usaha yang membutuhkan informasi di dalam rangka usaha pencapaian tujuannya.

Perum Pegadaian sebagai pelaksana operasional perusahaan mempunyai beberapa unit kerja yang masing-masing mempunyai dan melaksanakan aktivitas tertentu sesuai dengan fungsinya. Tetapi kenyataannya bahwa tiap unit kerja itu mempunyai hubungan yang erat antara satu dengan lainnya, sehingga kegiatan-kegiatan ini merupakan perpaduan dari pelaksanaan aktivitas unit-unit kerja. Di dalam usaha pelaksanaan aktivitas antara unit-unit kerja diperlukan atau dibutuhkan informasi-informasi di dalam mendukung usaha pencapaian keterpaduan kerja, artinya setiap unit-unit kerja memerlukan informasi di dalam mekanisme kerjanya.

Di dalam menjalankan operasionalnya, Perum Pegadaian Cabang Medan tidak terlepas tetapi berhubungan erat dengan Perum Pegadaian Medan. Bentuk hubungan ini adalah dimana satu sama lain saling memberi dan menerima informasi. Informasi dari Cabang Medan diberikan ke Kantor Daerah ataupun Kantor Pusat sesuai dengan informasi dalam bentuk laporan berkala, baik mingguan, bulanan maupun tahunan. Sementara informasi yang diberikan oleh Kantor Pusat atau Kantor Daerah yang ditujukan Kepala Kantor Cabang berbentuk perintah ataupun petunjuk-petunjuk.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Untuk memenuhi laporan berkala ini, maka Kepala Kantor Cabang mewajibkan bawahannya yaitu subseksi operasi dan subseksi tata usaha bekerja sama untuk memberi laporan berkala berupa laporan mingguan, bulanan dan tahunan. Agar informasi guna pembentukan laporan berkala ini dapat dilaksanakan oleh subseksi-subseksi, maka dilaksanakanlah suatu sistem informasi manajemen yang aktivitasnya sebagai berikut :

1. *Pengumpulan Data.*

   Data dikumpulkan oleh kepala subseksi operasi yang kemudian diteruskan kepada kepala subseksi tata usaha agar dapat menyediakan laporan.

   Untuk mendapatkan data-data maka subseksi operasi yang langsung berhubungan dengan masyarakat (nasabah), melakukan pencatatan-pencatatan yang berisikan laporan aktivitas-aktivitas yang dilakukan schari-hari. Pencatatan yang dilakukan oleh subseksi operasi banyak menyangkut transaksi yang terjadi di kantor cabang yaitu transaksi gadai. Kemudian data yang berupa transaksi tersebut diadakan aturan dengan subseksi tata usaha yang mana langsung menyiapkan data-data tersebut menjadi laporan harian yang langsung diserahkan kepada kepala cabang. Data yang telah terkumpul itu terlebih dahulu diklasifikasikan atas bentuk informasi yang dihasilkan.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

2. *Pengelolaan Data Menjadi Informasi.*

Untuk mengolah data menjadi informasi, Perum Pegadaian memakai dua sistem, yaitu sistem manual dan sistem pelayanan komputer. Dalam sistem manual peralatan pengolahan yang dipakai terdiri dari mesin ketik, pena, kertas pencatat dan kalkulator sebagai pembantu perhitungan. Dari sistem ini dipakai untuk menghasilkan informasi dari data yang tidak begitu rumit serta bentuk dan jumlah informasi yang dihasilkan sedikit, terutama untuk informasi yang tidak memiliki perhitungan rumit.

Di samping pengolahan data dengan sistem manual, Pegadaian telah mempergunakan komputer sebagai alat yang melengkapi sistem manual. Komputer mulai digunakan pengoperasiannya mulai awal tahun 1993 yaitu sebanyak 3 (tiga) unit yang mana masing-masing ditempatkan di seksi kepegawaian ditambah satu buah faximile.

Perum Pegadaian didalam pengolahan data dengan memakai sistem komputer, Pegadaian telah memakai teknik system on line. Pada sistem ini data dikirim melalui alat input/output yang dapat langsung diolah oleh CPU (Central Processing Unit). Informasi yang dihasilkan oleh komputer dari pengolahan data pada perusahaan, mengalami tangkah-tangkah sebagai berikut :

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

a. Data yang akan diolah terlebih dahulu disusun oleh Programer komputer dengan formulir termasuk dan hal ini bisa dilakukan dengan melakukan suatu format tertentu di dalam disk drive atau langsung melalui suatu input data yang telah terprogram.

b. Data yang telah terprogram yang telah tersiapkan, disiapkan di peralatan input yang terdiri dari tape reader (alat pembaca pita) disk drive dan punched card (kartu berlubang). Pemindahan data dan program ini berguna sebagai pengalihan data tersebut ke dalam media komputer.

c. Data yang terprogram yang telah dialihkan ke dalam media komputer secara otomatis diolah CPU (Central Proccesing Unit). Proses pengolahan ini terdiri dari tiga aktivitas :

   1) Pembaca Data/Instruksi.

      Data yang terprogram yang disimpan dalam tape atau disk dibaca oleh drive atau disk drive.

   2) Mengerjakan Instruksi.

      Setelah data/instruksi dibaca, satu persatu disimpan dalam memory untuk sementara waktu, lalu Central Unit (CU) menerjemahkan instruksi tersebut, selanjutnya data tersebut diambil satu persatu dari memory oleh Arithmatic Logical Unit (ALU) untuk kemudian diproses.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

3) Hasil Operasi ALU ditempatkan ke dalam memory untuk sementara waktu sebelum dipindahkan ke peralatan output (output divice).

4) Hasil pengolahan data dipindahkan ke alat output berupa perintah (pencatatan di kertas).

Dengan adanya pemrosesan data menjadi informasi dengan penggunaan perangkat komputer pada perusahaan ini, maka penyajian informasi dari masing-masing unit kerja akan semakin baik. Adapun jumlah informasi yang dihasilkan oleh masing-masing unit kerja berbeda, sehingga laporan dari masing-masing unit kerja berbeda.

3. *Penyimpanan Data.*

Seluruh informasi yang telah dihasilkan dari kantor cabang berupa laporan-laporan operasional setiap hari yang mengalami proses pengolahan data di seksi kepegawaian dan seksi keuangan, diambil oleh subseksi yang ada di kantor cabang untuk diperiksa dan disesuaikan dengan data atau fakta. Setelah diperiksa maka oleh kepala cabang mengirimkannya kepada subseksi tata usaha untuk dibukukan sebagai pertinggal.

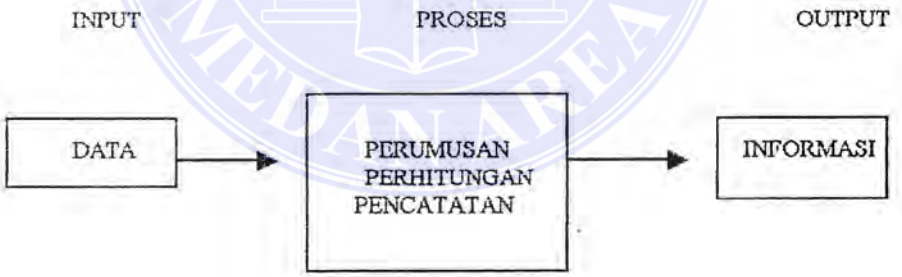
Setiap informasi yang belum disalurkan kepada yang membutuhkannya, informasi ini disimpan di seksi yang membutuhkannya, informasi ini disimpan di seksi umum yaitu

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

seubseksi tata usaha, yang pertinggalnya ada masing-masing di seksi-seksi yang ada.

Laporan berkala dari masing-masing unit tadi berbeda dalam penyimpanannya dan jangka waktu pelaporannya. Informasi ini disimpan dalam satu map yang tersusun rapi, dan ada juga yang penyimpanannya di dalam komputer sendiri.

Gambar 5 :
Skema Pemrosesan Data menjadi Informasi
dengan Sistem Manual
di Perum Pegadaian Medan.

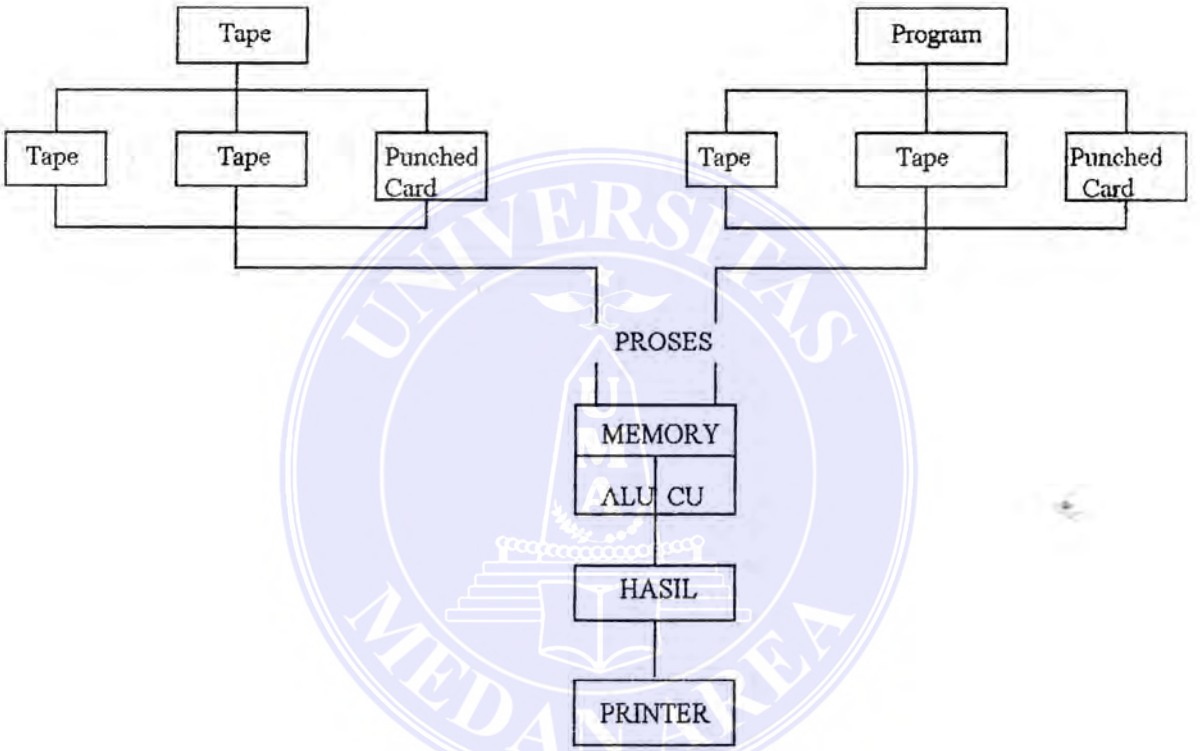


Sumber : Gordon B. Davis

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Gambar 6 :
Pemrosesan Data Menjadi Informasi
Dengan Sistem Komputer
Sumber : Gordon B. Davis



4. Memproduksi Informasi Kembali.

Informasi yang telah disimpan terkadang tidak dapat diberikan kepada pihak yang membutuhkan. Hal ini terjadi karena lebih banyaknya pihak yang membutuhkan dibanding yang tersedia, terjadinya kerusakan ataupun kekaburan informasi yang ada ataupun hilangnya informasi. Untuk dapat memenuhi permintaan pihak yang membutuhkan, maka dilakukan produksi kembali. Proses memproduksi

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh karya ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

kembali informasi tidak sesukar proses pengolahan terdahulu, yang menjadi pertinggal menjadi contoh atau juga langsung dapat dikopi dari tempat disket atau disk drive komputer. Dengan demikian pihak perusahaan tidaklah mengalami kesukaran disebabkan penggunaan pelayanan jasa komputer telah dimanfaatkan.

5. *Penyampaian Informasi.*

Informasi yang akan disampaikan oleh pihak Pegadaian tergantung pada siapa yang membutuhkannya. Informasi yang akan disampaikan dapat dibedakan atas informasi yang dikhususkan untuk kalangan organisasi perusahaan itu sendiri ataupun pihak luar organisasi perusahaan.

Di dalam organisasi perusahaan, informasi disampaikan secara lisan atau tulisan, dimana secara lisan dilakukan melalui tatap muka langsung di antara para karyawan ataupun pemakaian saluran informasi yang ada, misalnya melalui telepon. Untuk tertulis dilakukan melalui penyampaian laporan-laporan tertulis, atau pemakaian melalui saluran informasi berupa pemakaian mesin ketik, telegram maupun pemakaian komputer.

Informasi Perum Pegadaian Medan akan disampaikan kepada pihak luar organisasi perusahaan, seperti masyarakat umum, pemerintah, nasabah sendiri, cara penyampaiannya sebagai berikut :

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

a. Informasi yang bersifat promosi, dilakukan melalui pemasangan spanduk-spanduk, melalui media cetak ataupun media elektronik, seperti radio.

b. Pihak luar yang membutuhkan informasi tertulis dapat dilayani dengan cara memberikan informasi tersebut, yakni diperoleh dari subseksi tata usaha setelah mendapat izin tertulis dari pimpinan cabang atau kepala seksi yang terkait dengan informasi itu.

c. Informasi lisan disampaikan melalui wawancara antara pihak Pegadaian yang diwakili oleh kepala cabang ataupun kepala seksi yang ditunjuk dengan membutuhkan informasi tersebut.

Walaupun telah disebutkan pola tertentu atau mempergunakan suatu metode tertentu, pihak Pegadaian dalam menjalankan sistem manajemen perusahaan melakukan penyesuaian-penyesuaian dengan kondisi yang ada. Sistem informasi manajemen mulai dari pengumpulan data sampai pada penyampaian informasi menyesuaikan dengan fasilitas yang ada.

C. Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pengambilan Keputusan yang Efektif

Pada hakekatnya sistem informasi manajemen itu adalah wadah atau suatu kesatuan unsur-unsur yang saling berkaitan di dalam penyediaan

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

berbagai informasi yang dapat dipergunakan oleh pihak manajemen di dalam pengambilan keputusan. Untuk melaksanakan komunikasi yang efektif baik internal maupun eksternal harus didukung oleh suatu sistem informasi manajemen yang lebih baik. Jadi suatu sistem informasi bila dikelola dengan baik maka akan menghasilkan suatu komunikasi yang efektif.

Sistem Informasi Manajemen adalah suatu proses komunikasi dimana informasi direkam, disimpan dan diperoleh kembali bagi pengambilan keputusan mengenai perencanaan, pengoperasian dan pengawasan.

Dari pengertian di atas terlihat bahwa sistem informasi manajemen itu sendiri juga merupakan suatu proses komunikasi, dimana informasi-informasi yang telah dihasilkan oleh sistem informasi manajemen dikomunikasikan oleh pihak pimpinan dan bawahan yang didukung oleh sistem informasi yang akan dipergunakan sebagai bahan-bahan (out put) bagi pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

Dalam rangka menjalankan operasionalnya kegiatan-kegiatan pelaksanaan tugas pokok Perum Pegadaian adalah menyalurkan uang pinjaman atas dasar hukum gadai dan usaha-usaha lainnya yang berhubungan dengan tujuan perusahaan. Dalam pelaksanaan tugas tersebut, Perum Pegadaian tidak terlepas dari berbagai permasalahan yang timbul,

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

permasalahan itu dapat terjadi dalam jangka pendek dan jangka panjang, sehingga dapat menggagalkan tujuan dari perusahaan, oleh karena itu hambatan itu harus dapat diantisipasi.

Untuk mengatasi atau mengantisipasi permasalahan yang timbul, kepala kantor cabang telah mendapat kuasa dari Direksi untuk penyelenggaraan operasi Perum Pegadaian sesuai dengan tugas pokok dan kepala cabang Perum Pegadaian juga menerima komando dan bimbingan dari kepala kantor wilayah, maka setiap permasalahan yang timbul dan atas wewenang yang telah diberikan dapat membuat keputusan.

Pada umumnya keputusan-keputusan yang dilakukan kepala cabang adalah keputusan jangka pendek, yakni keputusan yang diambil pada dasarnya adalah keputusan yang strategis yang menyangkut operasional maupun rencana masa depan perusahaan. Setiap permasalahan yang timbul di dalam setiap unit kerja pada prinsipnya dapat dilakukan suatu pengambilan keputusan oleh unit kerja yang bersangkutan, tetapi bilamana belum dapat dipecahkan maka dapat diteruskan ke kepala cabang untuk pengambilan keputusan.

Proses masukan informasi dalam pengambilan keputusan dimulai dari informasi yang masuk dari "front office" dalam hal ini petugas-petugas langsung melayani para nasabah. Informasi tadi langsung diterima oleh kepala subseksi operasional yang kemudian diteruskan kepada kepala

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

cabang. Misalnya kepala cabang menerima informasi mengenai sistem pelayanan dari pihak perusahaan kurang memuaskan, sehingga kepala cabang dapat membuat kebijaksanaan-kebijaksanaan baru.

Pada dasarnya dua proses pengambilan keputusan dalam Perum Pegadaian adalah :

1. Keputusan yang diprogram

   Umumnya keputusan yang diprogram dikeluarkan terhadap permasalahan yang sifatnya berulang-ulang, dimana program dalama hal ini adalah suatu rencana untuk yang otomatis dari suatu masalah.

   Pada umumnya sebahagian besar keputusan yang ada dalam perusahaan adalah keputusan yang sudah terprogram, hal ini disebabkan karena kejadian-kejadian adalah rutin dan berulang-ulang serta tidak begitu besar mengalami perubahan.

2. Keputusan yang tidak terprogram

   Keputusan yang tidak diprogram dilakukan pihak perusahaan untuk mengatasi masalah-masalah yang sifatnya baru berpengaruh besar, sulit untuk dikendalikan atau cukup kompleks. Umumnya keputusan seperti ini tidaklah sering dan dapat terjadi pada saat-saat tertentu saja.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 6/4/24

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

Perum Pegadaian di dalam usahanya untuk melaksanakan keputusan yang tidak terprogram cenderung berdasarkan atas pertimbangan-pertimbangan yang telah dimusyawarahkan.

Adapun keputusan-keputusan yang tidak terprogram ini meliputi aktivitas-aktivitas sebagai berikut :

- Bila laporan harian dari masing-masing seksi dan kantor cabang menghadapi suatu permasalahan yang tidak pernah dialami maka harus dilaporkan ke kepala kantor daerah.
- Kepala kantor daerah bersama-sama dengan kepala-kepala seksi dan kepala cabang berdiskusi untuk mengatasinya.

D. Hambatan-Hambatan yang dihadapi Sistem Informasi Manajemen

Setiap perusahaan dalam mencapai tujuannya tentu tidak dapat diperoleh dengan cara yang mudah. Semua hasil yang diperoleh dilakukan dengan cara kerja keras . Demikian juga halnya dengan perusahaan ini, hambatan-hambatan yang terjadi tidak dapat dielakkan sama sekali. Hambatan tersebut dianggap sebagai suatu hal yang wajar dihadapi oleh perusahaan dalam mencapai tujuan.

Adapun hambatan-hambatan yang dihadapi perusahaan adalah sebagai berikut :

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

1. Laporan yang dihasilkan masih bersifat statis.

   Maksudnya dimana masih mengikuti pola pekerjaan yang dilakukan sehari-hari sebagai tugas rutin saja.

2. Dalam proses pengolahan data, pihak perusahaan walaupun telah menggunakan perangkat komputer namun masih juga terjadi keterlambatan dalam penyajian informasi.

3. Masih didapatnya para karyawan yang belum begitu mengerti tentang pentingnya komunikasi di dalam pelaksanaan tugas-tugas, maksudnya jika ada masalah-masalah yang diragukan hendaknya meminta saran atau berkonsultasi dengan atasan secara langsung.

Untuk mengatasi hambatan-hambatan di atas, maka pimpinan mengambil kebijaksanaan dengan menambah fasilitas atau sarana pendukung Sistem Informasi Manajemen yang bersifat Computer Method. Hal ini sejalan dengan perkembangan teknologi saat ini.

Selain itu pimpinan juga mengambil kebijaksanaan dengan mengadakan pengawasan, pendekatan serta mencari faktor-faktor penyebab dalam masalah-masalah yang ditemukan serta mencari jalan keluar yang baik.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 6/4/24

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dipaparkan pada bab-bab terdahulu dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut :

1. Pada struktur dan organisasi Perum Pegadaian terbentuk garis dan staf, yang mana pada setiap bagian berperan aktif dalam usaha pengambilan keputusan, yang nantinya menjadi suatu keputusan dari perusahaan itu sendiri. Jadi dengan demikian setiap bagian dari struktur perusahaan ikut terlibat, sehingga keputusan yang diambil merupakan keputusan bersama, yang mempunyai kemampuan untuk mendukung fungsi-fungsi operasional dalam pengambilan keputusan.
2. Pada saat sistem informasi yang diterapkan pada Perum Pegadaian ini telah memberikan wewenang kepada setiap bagian dalam mengolah data baik yang datangnya dari luar maupun yang datang dari perusahaan itu sendiri, data yang diterima semuanya diolah dengan menggunakan manual, elektronik dan komputer sehingga informasi dapat disediakan secara tepat kepada pihak yang memerlukannya. Tetapi dalam penerapannya pada Perum Pegadaian ini ditemui kendala

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Document Accepted 6/4/24
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

dalam jangka penyampaian informasi yang dibutuhkan, sehingga informasi yang diterima menjadi tidak up to date lagi. Maka dengan demikian hipotesa penulisan diterima.

3. Sistem informasi manajemen pada Perum Pegadaian Medan masih dihadapkan pada permasalahan kurangnya sumber daya manusia yang mampu mengoperasionalkan komputer sebagai salah satu unsur terpenting dari sistem informasi manajemen tersebut.
4. Peranan sistem informasi manajemen terhadap pengambilan keputusan yang efektif pada Perum Pegadaian ini adalah :
   a. Sebagai alat pengawasan (controlling)
   b. Sebagai alat untuk mengevaluasi hasil kerja
   c. Sebagai alat untuk pengambilan keputusan
   d. Sebagai alat memperkecil tingkat kesalahan dalam pengambilan keputusan.
5. Oleh karena itu penerapan sistem informasi manajemen dalam hubungannya dengan efektivitas belumlah memadai peranan di Perum Pegadaian Medan, hal ini dimungkinkan oleh beberapa faktor :
   a. Kurangnya sumber daya manusia yang mampu mengoperasikan komputer sebagai salah satu bentuk sistem informasi manajemen.
   b. Penggunaan komputer memerlukan biaya tinggi.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

Rismawati Panggabean - Pengaruh Sistem Informasi Manajemen terhadap Pengambilan Keputusan yang....

6. Walaupun penggunaan komputer memerlukan biaya tinggi akan tetapi karena sifat kebutuhan komputer ini cenderung meningkat terutama dalam menghadapi era komputerisasi, maka perangkat yang ada tetap dipertahankan dimana para tenaga sumber daya manusianya ditingkatkan pengetahuannya mengenai komputer ini.

B. Saran

Adapun saran penulis dalam hal ini adalah sebagai berikut :

1. Agar penggunaan sistem informasi manajemen yang efektif dalam perusahaan dapat memenuhi target maka peranan sumber daya manusia sangat dibutuhkan, untuk itu dalam hal ini disarankan agar karyawan Perum Pegadaian dapat meningkatkan pengetahuannya terutama dalam pengoperasian perangkat komputer dan pemeliharaannya.
2. Dilihat dari struktur organisasi yang ada pada Perum Pegadaian Medan, diharapkan agar antara atasan dan bawahan dapat lebih komunikatif dalam mengemban dan melaksanakan tugas-tugasnya, sehingga harmonisasi hubungan dalam pelaksanaan tugasnya dapat menunjang efektivitas sistem informasi manajemen.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
Document Accepted 6/4/24
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24

DAFTAR PUSTAKA

Erwan Arbie, **Sistem Informasi Manajemen**, Cetakan V, Bina Alumni Indonesia, Jakarta 1992.

Onong U. Effendy, **Sistem Informasi Dalam Manajemen**, Edisi II, Cetakan IV, Alumni, Bandung, 1991.

George M. Scott, **Principles of Management Information System (Prinsip-Prinsip Sistem Informasi Manajemen)**, alih bahasa Achmad Nasir Budiman, Rajawali Pers, Jakarta, 1992.

Gordon B. Davis, **Management Information System, (Sistem Informasi Manajemen)**, alih bahasa Andreas S Adiwardana, Cetakan V, LPPM Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1992.

James A.F.Stoner, R.Edward Freeman, **Manajemen**, Edisi IV, Intermedia, Jakarta, 1992

Moekijat, **Pengantar Sistem Informasi Manajemen**, Cetakan VI Alumni, Bandung, 1993.

Robert G. Murdick dan Joel E. Rosst, **Information System For Modern Management, (Sistem Informasi Untuk Manajemen Modern),** Cetakan V, PT. Gelora Aksara Pertama, Erlangga, Jakarta, 1995.

S. Prayudi Atmosudirjo, **Pengambilan Keputusan**, Cetakan VIII, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.

Tatang, M.Amirin, **Pokok-Pokok Teori Sistem**, Rajawali Pers, Jakarta, 1992.

Winardi, **Kepemimpinan Dalam Manajemen**, Cetakan Pertama, PT. Rineka Cipta, Jakarta, 1990.

Surat Keputusan Direksi Perum Pegadaian No.Sm.2/1/29, Tahun 1990, Tentang **Struktur Organisasi Perum Pegadaian**.

Winarno Surakhmad, **Pengantar Penelitian Ilmiah, Dasar, Metode dan Teknik**, Edisi VIII, Tarsito, Bandung, 1992.

S. Nasution dan M. Thomas, **Buku Penuntun Membuat Skripsi, Thesis, Disertasi dan Makalah**, Edisi II, Cetakan 2, Bumi Aksara, Jakarta, 1995.

UNIVERSITAS MEDAN AREA
Document Accepted 6/4/24
© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area
Access From (repository.uma.ac.id)6/4/24