

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **I.1. Latar Belakang Masalah**

Persaingan yang cukup ketat dalam dunia industri khususnya dalam hal pemasaran produk menjadi suatu fenomena yang menarik untuk dicermati. Produk – produk yang diperdagangkan dipasaran khususnya pasaran Internasional haruslah memenuhi persyaratan mutu dan Standar yang dapat diterima konsumen. Jadi hanya produk – produk industri yang bermutu yang akan memenangkan persaingan didunia perdagangan Internasional.

Agar tetap eksis dalam pasar yang kompetitif ini, PT.Atmino yang memproduksi bejana bertekanan ini telah menerapkan sistem manajemen mutu sesuai dengan Standar Internasional, yaitu dengan menggunakan Standar ISO 9001 Versi 2000. Sebelumnya PT. Atmino juga sudah mendapat sertifikasi ISO 9001 Versi 1994, namun karena perusahaan ini masih perlu merasa memperbaharui sertifikasi ISO 9001 ini maka perusahaan ini berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan sertifikasi Standar ISO yang terbaru, hal ini juga bertujuan untuk semakin menambah tingkat kepercayaan konsumen terhadap produk yang dihasilkan PT. Atmino. Standar ini tentu saja tidak dapat hanya dianalisis diawal pemenuhan sertifikasinya saja, tetapi perlu dilakukan audit yang dilakukan secara berkala dan terus menerus untuk menilai apakah Standar ini masih diaplikasikan oleh perusahaan atau tidak.

## **I.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan hasil penelitian pendahuluan yang dilakukan di PT.Atmino mengenai penerapan Standar ISO 9001 versi 2000, maka masalah yang dihadapi adalah Apakah data yang menyatakan bahwa ISO 9001 versi 2000 sudah sepenuhnya diterapkan di PT.Atmino adalah benar bila diuji secara statistik ?

## **I.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **I.3.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui sampai sejauh mana sistem ISO 9001 versi 2000 diterapkan di PT.Atmino dengan membuktikan secara matematis melalui uji statistik dengan metode Chi kuadrat terhadap data yang diperoleh dengan mengolah data dari hasil kuisisioner yang dibagikan kepada 30 orang karyawan yang dianggap sudah mewakili dari 300 orang karyawan.

### **I.3.2. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Memiliki pengetahuan untuk mengolah data dari hasil kuisisioner menjadi bentuk matematis secara statistik guna mendapatkan hasil data yang lebih teruji.
2. Masukan bagi pihak perusahaan terhadap hasil data yang diperoleh secara statistik melalui metode Chi kuadrat apakah benar ISO 9001 versi 2000 sudah sepenuhnya diterapkan di PT.Atmino.