

**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
KUALITAS PELAYANAN PDAM TIRTANADI
CABANG PADANG BULAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan
Syarat-syarat Dalam Menempuh
Gelar Sarjana Teknik**

**Oleh :
FAOZANOLO P. PURBA
NPM: 08.815.0006**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PDAM
TIRTANADI CABANG PADANG BULAN**

**TUGAS AKHIR
OLEH :**

**Faozanolo P. Purba
NIM : 08.815.0006**

Disetujui Oleh :

Dosen Pembimbing I

(Ir. Hj. Haniza, MT)

Dosen Pembimbing II

(Ir. Hj. Ninny Siregar, MSi)

Mengetahui :

Dekan Fakultas Teknik

(Ir. Hj. Haniza, MT)

Ka. Program Studi

(Ir. Kamil Mustafa, MT)