

MOTTO

Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau,

Janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu,

Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau

Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan.

(Yesaya 41:10)

(Ulangan 31:6)

Kuatkan dan teguhkanlah hatimu,

*Janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka,
sebab TUHAN, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau*

*Ia tidak akan membiarkan engkau
dan tidak akan meninggalkan engkau.*

Happiness Only Real When Shared

(Christopher Johnson McCandless)

PERSEMBAHAN

Yang utama dari Segalanya

Puji Syukur kepada Tuhan Yesus, atas berkat

dan kasihnya yang diberikan berlimpah bagiku,

Yang memberi kekuatan dan kemampuan untuk menyelesaikan skripsi ini

*Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang yang kukasih
dan mengasihiku*

Untuk kedua Orangtuaku yang sangat kucintai

Yang memberikan kasih sayang, dukungan, semangat

dan yang selalu mendoakanku

Adik-adikku yang kucintai yang memberikanku dukungan, semangat,

yang memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus, atas berkat dan kasihNya yang dilimpahkan-Nya kepadaku sehingga skripsi dengan judul: “Hubungan Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dengan Kinerja Karyawan Bagian Operasional Pada Bank Perkreditan Rakyat PT. BPR NBP Sidikalang” ini dapat terselesaikan.

Saya menyadari tanpa bantuan dari segala pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi yang menjadi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, untuk itulah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Yayasan Pendidikan Haji Agus Salim Universitas Medan Area, sebagai tempatku menuntut ilmu.
2. Bapak Prof. Dr. Abdul Munir, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Psikologi dan dosen pembimbing I, yang dengan sabar memberikan bimbingan, ilmu, dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Farida HanumSiregar, S.Psi., M.Psi, selaku dosen pembimbing II, yang dengan sabar membimbing, memberi ilmu, mengingatkan, memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Istiana S.Psi., M.Pd, selaku ketua sidang, terima kasih telah memimpin sidang meja hijau sehingga persidangan berjalan dengan baik dan lancar.

5. Ibu Babby Hasmayni S.Psi., M.Si, selaku sekretaris persidangan, terima kasih telah membantu jalannya persidangan dan mencatat segala berita acara pada persidangan.

6. PT. BPR NBP Sidikalang, yang telah bersedia membantu saya serta berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini.

7. Keluargaku, Bapauda dan Inangudaku, yang menjadi orangtuaku selama aku menempuh pendidikan di kota Medan. Terima kasih atas dukungannya.

8. Seluruh Keluarga besar PERBAMO, dan Op. Tumpal yang memberikan doa dan dukungannya kepadaku.

9. Jeje dan Keluarga yang sangat baik padaku. Terima kasih banyak atas bantuan, dukungan, motivasi, dan semangat yang selalu diberikan untukku untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Sahabat-sahabatku, TanteBulan, Kak Dian, Elisya, Debora, Bang Rio, Panca, Uda Benny, Tulang Roni, Hotbin, Lina yang selalu mendampingi, terima kasih banyak atas doa, dukungan dan semangat yang kalian berikan kepadaku untuk menyelesaikan skripsi ini.

11. Teman-teman seperjuanganku, Jeje, Kak Angel, Kak Lily, Kak Hanifa, Yeni, Wahyu, Ayu, Kak Meika, Kak Sri, Francisko, Lamtota, Maruli, Bujing, Bang Budi, Mbak Ambar, Kak Rahmi, Ryo, Reno, Harun, Fadel, dan teman-teman lainnya yang begitu banyak yang tidak bisa disebutkan namanya satu per satu, terima kasih banyak atas dukungan dan doanya.

12. Seluruh Civitas akademika Fakultas Psikologi, Biro Psikologi UMA, dan para dosen yang tidak pernah lelah memberikan inspirasi kepada kami semua.

Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, semoga Tuhan membalas semua kebaikan kalian. Amin

Medan, November 2016

Penulis

Sophia I. Tampubolon



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
MOTTO	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. IDENTIFIKASI MASALAH	10
D. BATASAN MASALAH	10
C. RUMUSAN MASALAH	11
D. TUJUAN PENELITIAN	11
E. MANFAAT PENELITIAN	11
BAB II	13
TINJAUAN TEORI	13
A. KARYAWAN	13
1. Pengertian Karyawan	13
B. BANK PERKREDITAN RAKYAT	14
1. Pengertian Bank Perkreditan Rakyat	14
2. Kegiatan Bank Perkreditan Rakyat	15
3. Karyawan Bank Perkreditan Rakyat	17
C. KINERJA	19

1. Pengertian Kinerja Karyawan	19
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	21
3. Aspek-aspek Kinerja Karyawan	24
D. KEPEMIMPINAN	28
1. Pengertian Kepemimpinan	28
2. Fungsi Kepemimpinan	29
E. PENGERTIAN GAYA KEPEMIMPINAN	32
F. JENIS-JENIS GAYA KEPEMIMPINAN	33
G. PENGERTIAN GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF	37
H. CIRI-CIRI GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF	39
I. DIMENSI GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF	41
J. HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN PARTISIPATIF DENGAN KINERJA KARYAWAN	42
K. KERANGKA KONSEPTUAL	45
L. HIPOTESIS	45
BAB III	46
METODE PENELITIAN	46
A. IDENTIFIKASI VARIABEL PENELITIAN	46
B. DEFINISI OPERASIONAL	46
C. POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN	47
D. METODE PENGUMPULAN DATA	47
E. UJI COBA INSTRUMEN PENELITIAN	48
F. PROSEDUR PENELITIAN	51
G. TEKNIK ANALISIS DATA	52
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Subjek Penelitian	54
B. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian	54

1. Orientasi Kanchah	53
2. Persiapan Penelitian	54
a. Persiapan Administrasi	55
b. Persiapan Alat Ukur	55
C. Pelaksanaan Penelitian	57
1. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Gaya Kepemimpinan Partisipatif	57
D. Analisa Data dan Hasil Penelitian	59
1. Uji Asumsi	60
a. Uji Normalitas	60
b. Uji Linieritas	61
2. Hasil Perhitungan Analisis Teknik Modus	61
3. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi	68
4. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	69
a. Mean Hipotetik	69
b. Mean Empirik	70
c. Kriteria	70
E. Pembahasan	71
BAB V	75
SIMPULAN DAN SARAN	75
A. Simpulan	75
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Distribusi Butir Skala Gaya Kepemimpinan Dimensi Consultative Leadership Sebelum Uji Coba	56
Tabel 2 Distribusi Butir Skala Gaya Kepemimpinan Dimensi Consensus Leadership Sebelum Uji Coba	56
Tabel 3 Distribusi Butir Skala Gaya Kepemimpinan Dimensi Democratic Leadership Sebelum Uji Coba	56
Tabel 4 Distribusi Butir Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dimensi Consultative Leadership Setelah Uji Coba	58
Tabel 5 Distribusi Butir Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dimensi Consensus Leadership Setelah Uji Coba	59
Tabel 6 Distribusi Butir Gaya Kepemimpinan Partisipatif Dimensi Democratic Leadership Setelah Uji Coba	59
Tabel 7 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	60
Tabel 8 Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas	61
Tabel 9 Jawaban Responden Untuk Dimensi Consultative Leadership	63
Tabel 10 Jawaban Responden Untuk Dimensi Consensus Leadership	65
Tabel 11 Jawaban Responden Untuk Dimensi Democratic Leadership	67
Tabel 12 Hasil Perhitungan Analisis Korelasi	69
Tabel 13 Hasil Perhitungan Nilai Mean Hipotetik dan Nilai Mean Empirik	71