

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah **“Peranan Kepemimpinan Dalam Peningkatan Pelaksanaan Administrasi Pada Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I Penulis.

- Bapak Drs. H.M. Yusuf Harahap, selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. H. Irwan Nst, S.Pd, MAP,, selaku Dosen Pembimbing II Penulis.
- Bapak Kepala Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat beserta staf dan rekan kerja dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda bagi keduanya bakti dan doa penulis.

Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Oktober 2009

Penulis

Dewi Sartika
NPM : 05 850 0070

DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

| | | |
|----------|--|----|
| BAB I. | PENDAHULUAN | 1 |
| | A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| | B. Perumusan Masalah | 3 |
| | C. Pembatasan Masalah | 4 |
| | D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 5 |
| | E. Kerangka Pemikiran | 6 |
| | F. Hipotesis | 8 |
| BAB II. | TINJAUAN PUSTAKA..... | 9 |
| | A. Pengertian Administrasi | 9 |
| | B. Fungsi-Fungsi Administrasi..... | 13 |
| | C. Pengertian Kepemimpinan | 18 |
| | D. Syarat-Syarat Kepemimpinan | 24 |
| BAB III. | METODOLOGI PENELITIAN | 26 |
| | A. Populasi dan Sampel | 26 |
| | B. Metode Pengumpulan Data | 27 |
| | C. Variabel dan Definisi Operasional | 28 |
| | D. Metode Analisis Data | 29 |

| | |
|---|----|
| BAB IV. DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN | 30 |
| Sejarah Singkat Berdirinya Kabupaten Langkat | 30 |
| A. Visi dan Misi Dinas Pendapatan Kabupaten Langkat..... | 36 |
| B. Struktur Organisasi | 38 |
| BAB V. ANALISIS DATA | 41 |
| A. Kepemimpinan Kepala Dinas Pendapatan Dalam Meningkatkan Pelaksanaan Administrasi | 41 |
| B. Hambatan-Hambatan Dalam Meningkatkan Kemampuan Pegawai Dalam Pelaksanaan Administrasi | 42 |
| C. Analisis Struktur Organisasi | 44 |
| D. Tipe dan Gaya kepemimpinan yang diterapkan..... | 46 |
| E. Pendelegasian Tugas dan Wewenang | 56 |
| BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN..... | 64 |
| A. Kesimpulan | 64 |
| B. Saran..... | 65 |

DAFTAR PUSTAKA