

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan izin dan pertolongan yang diberikan Allah SWT maka hendaknya penulis senantiasa mengucapkan puja/i syukur sembari tetap berdzikir dan beribadah sebagai tanda syukur atas petunjuk penyelesaian skripsi ini. Sholawat dan salam kepada sayangnya memberikan Qudwah dan Uswah yang sangat berarti dalam kehidupan penulis saat ini. Begitu pula rasa haru dan bahagia penulis rasakan kepada berbagai pihak yang telah meringankan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, untuk itu dengan setulus hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebagai bukti sejarah sepanjang masa di dalam skripsi ini kelak. Begitu banyak pihak yang membantu hingga penulis tak kuasa menyebutkan semuanya, mohon maaf apabila ada pihak yang mungkin terlupakan tanpa ada niat sedikitpun untuk melupakannya, beberapa diantaranya adalah :

1. Yayasan Pendidikan H. Agus Salim Universitas Medan Area.
2. Prof. Dr. H. Ali Yakub Matondang, MA selaku Rektor UMA.
3. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M. Pd sebagai Dekan Fakultas Psikologi UMA. Atas segala dukungan, bantuan yang sangat berarti terima kasih ya pak.
4. Ibu Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Pd sebagai pembimbing I yang dari awal telah memberikan baaaaanyak sekali bimbingan sampai skripsi ini selesai. Ibu terima kasih juga karena telah memberikan waktunya dan semua pertolongan dan kebaikan yang sudah ibu berikan selama ini. Terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya ya bu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan ibu dan menggantinya dengan limpahan pahala dan barokahnya. Amin Ya Rabbal 'Alamin

5. Ibu Zuhdi Budiman, S.Psi sebagai PD I sekaligus pembimbing II yang juga sangat membantu penyelesaian skripsi ini. Terima kasih ya pak atas waktunya dan semua bimbingan serta arahan yang telah bapak berikan. Sungguh saya sangat merasa terbantu atas semuanya dan saya berharap semoga bapak dalam lindungan Allah SWT dan mendapatkan pahala dan barokah.
6. Untuk Ibu Rahmi Lbs, M.Psi selaku ketua Jurusan sekaligus ketua sidang terima kasih ya bu atas bantuan dan masukannya. Terima kasih banyak.
7. Untuk ibu Istiana, S.Psi, M.Pd selaku Dosen tamu pada waktu sidang saya terima kasih a. bu atas sarannya
8. Untuk Ibu Ummu Khuzaimah selaku Sekretaris siding terima kasih ya bu atas waktu dan masukannya.
9. Seluruh Staff Tata Usaha di Fakultas Psikoogi UMA yang membantu memperlancar urusan akademik yang di butuhkan penulis. Terima kasih untuk kak Fida, bang Dian, bang Syamsir, kak Yanti, mas Misro, bang Wendi, dll.
10. Kepada suamiku tercinta M. Syahrir Ritonga, S.E yang secara langsung mendukung proses penyelesaian skripsi ini dengan caranya sendiri. Terima kasih atas semua perhatian dan cinta kasihmu ya bang, terima kasih sekali. *I Love You So Much.*
11. Kepada anak-anakku tersayang Nasywah Halimatul Ula Ritonga dan Sajidatul Hana Ritonga, Ummi sangaaaaat menyayangi kalian. Untuk kalian ummi selesaikan skripsi ini.


Kelak skripsi Nasywah dan Hana harus lebih baik. Terima kasih buat perasaan bahagia seorang ummi, sungguh kalian sangat memotivasi penyelesaian skripsi ini

12. Terima kasih untuk kedua orang tuaku. Terima kasih atas do'anya ya pa, mak, terima kasih atas semangat yang telah diberikan hingga terselesainya skripsi ini.
13. Terima kasih untuk keluarga besarku, saudara kandungku, abang-kakak-adik iparku, terima kasih atas do'a dan semangatnya.
14. Terima kasih untuk teman dan sahabat-sahabatku di fakultas Psikologi UMA stambuk 03, Vieda, Rahma, Wilda (terima kasih sudah memberi motivasi hingga terselesainya skripsi ini. Walaupun kalian semua jauh di mata namun persahabatan kita akan tetap di hati. Insya Allah. Untuk teman dan sahabat-sahabatku di Partai Keadilan Sejahtera, para guru spiritualku terima kasih atas do'a dan semangat yang tiada henti untuk mengingatkan bahkan membantu atas pinjaman buku-buku yang saya perlukan dalam penyelesaian skripsi ini. Terima kasih sekali ya.
15. Terima kasih untuk bu Zuraida, makasih atas bantuan *catering*nya, maaf kalau selama ini banyak merepotkan atas *request* menu-menunya. Terima kasih untuk bu Ani karena telah membantu di rumah, Terima kasih juga untuk kak Eli yang telah menjaga Nasywah pada saat penulis harus wara/I ke kampus untuk menyelesaikan kuliah, maaf kalau kami banyak merepotkan. Alhamdulillah, penulis sangat merasa terbantu atas kehadiran ketiganya. Sekali lagi terima kasih banyak.
16. Buat seluruh pihak yang telah membantu mulai dari tukang foto copy, tukang rental, abang becak, ibu pecal, abang supir dan siapapun yang turut memberikan inspirasi.

Penulis banyak berharap semoga Allah memberikan balasan atas kebaikan yang telah diberikan sesuai dengan kualitas dan niat baik yang telah penulis terima.

Masih banyak ditemukan kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan skripsi ini. Saya mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata semoga semoga skripsi ini bermanfaat.

Medan, Oktober 2011



Hermainy Nasution



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Tujuan Penelitian.....	6
3. Manfaat Penelitian.....	6



BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Loyalitas Kerja.....	8
1. Pengertian Loyalitas Kerja.....	8
2. Aspek –aspek Loyalitas Kerja.....	10
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	13
B. Dukungan Keluarga.....	16
1. Pengertian Keluarga.....	16
2. Pengertian Dukungan Keluarga.....	17
3. Aspek – aspek Dukungan Keluarga.....	20
4. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Dukungan Keluarga.....	21
C. Hubungan Antara Dukungan Keluarga Dengan Loyalitas Kerja.....	22
D. Hipotesis.....	24

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	25
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	25
1. Dukungan Keluarga.....	25
2. Loyalitas Kerja.....	25
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26

D. Metode Pengumpulan Data.....	27
E. VALIDITAS dan REABILITAS.....	28
F. Analisis Data.....	30

BAB IV. PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	32
B. Uji Coba Alat Ukur.....	35
C. Pelaksanaan Penelitian.....	38
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	39
E. Pembahasan.....	44

BAB V. Penutup

A. Kesimpulan.....	47
B. Saran.....	48

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

1. Distribusi Penyebaran butir Skala Dukungan Keluarga Sebelum Uji Coba.....	34
2. Penyebaran Butir Skala Loyalitas kerja Sebelum Uji Coba.....	35
3. Distribusi Penyebaran Butir – Butir Pernyataan Skala Dukungan keluarga Setelah Uji Coba.....	36
4. Distribusi Penyebaran Butir – Butir Pernyataan Skala Loyalitas Kerja Setelah Uji Coba.....	37
5. Rangkuman hasil perhitungan uji normalitas sebaran.....	40
6. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi product Moment.....	41
7. Perhitungan nilai mean hipotetik dan mean empiric.....	43