

- Davis, K. 2000. *Human Behavior at Work. Organizational Behavior*.  
Singapore : MC. Grow Hill Book Company
- Depnaker. 1997. *Pedoman Pembinaan Karir Dalam Jabatan Struktural  
Pegawai Negri Sipil di Lingkungan Departemen Tenaga Kerja*.  
Jakarta : Depnaker
- Djarmiko, Y. 2000. *Prilaku Organisasi*. Bandung : CV. Alfabeta
- Evie Ngangi. 2006. *Jangan Mau Hanya Jadi Istri Saja*. Bekasi Selatan :  
Evixena Mediatami
- Flippo, E. B. 1999. *Manajemen Personalia*. Jilid 1 Edisi ke enam  
\_\_\_\_\_. 2000. *Manajemen Personalia*. Penerjemah Moh. Masudin,  
Jakarta : Erlangga
- Gerson, 2000. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Gibson, dkk. 2001. *Motivasi dan Manajemen*. Jakarta Balai Aksara
- Gilmer. 2001. *Human Behavior at Work*. Penerjemah Moh. Masudin.  
Jakarta : Erlangga
- Gunarsa, SD. 1993. *Psikologi untuk keluarga*. Jakarta. Penerbit : PT BPK  
Gunung Agung  
\_\_\_\_\_. 1994. *Psikologi untuk keluarga*. Jakarta. Penerbit : PT BPK  
Gunung Agung  
\_\_\_\_\_. 1995. *Anak, Remaja dan keluarga*. Psikologi Praktis. Jakarta.  
Penerbit : PT BPK Gunung Agung  
\_\_\_\_\_. 1998. *Anak, Remaja dan keluarga*. Psikologi Praktis. Jakarta.  
Penerbit PT BPK Gunung Agung



Ingrid Sigmoon Tampubolon, O4. *Hubungan Keharmonisan Keluarga dengan Kepercayaan Diri Remaja pada SMU Putri Cahaya Medan*

Junadi. 1995. *Hukum Perburuhan Perjanjian Kerja*. Jakarta : Rajawali Press

Karim, 1995. *Loyalitas dan Disiplin Kerja Karyawan*. Bandung : Enesco

Kartono, k. 1991. *Psikologi Sosial Untuk Industri dan Organisasi*. Jakarta : Rajawali Press

\_\_\_\_\_. 1998. *Pemimpin dalam Kepemimpinan*. Jakarta : Rajawali Press

Kartono, K. 1991. *Peranan Keluarga Memandu Anak*. Jakarta Penerbit : CV Rajawali

\_\_\_\_\_. 1999. *Manajemen and Motivation*. Penerjemah Moh. Masudin. Jakarta Erlangga

\_\_\_\_\_. 2000. *Manajemen and Motivation*. Penerjemah Moh. Masudin. Jakarta Erlangga

\_\_\_\_\_. 2002. *The Psychology of Human Behavior*. Publishing Company hc. Calivornia

Kelompok Gramedia. Basu Swastha DH, SE. MBA, Ibnu Sukotjo W. SE.

1991. *Pengantar Bisnis Modern*. Yogyakarta : Liberty Off set

Haditono, S. R. Monks, FJ. Knoers, A. M. P 1999. *Psikologi*

*Perkembangan Pengantar dalam berbagai bagiannya*. Yogyakarta

: Gadjah Mada University Press

- Hurlock, E. B. 1991. *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang Kehidupan*. Edisi kelima. Terjemahan : istiwidayanti dkk. Jakarta : Erlangga
- Kartono, K. 1991. *Peranan Keluarga Memandu Anak*. Jakarta Penerbit : CV Rajawali
- ..... 1999. *Manajemen and Motivation* Penterjemah Moh. Masudin. Jakarta Erlangga
- ..... 2000. *Manajemen and Motivation*. Penterjemah Moh. Masudin. Jakarta Erlangga
- ..... 2002. *The Psychology of Human Behavior*. Publishing Company hc. California
- Moenir, A. S. 1987. *Pendekatan Manusia dan Organisasi terhadap Pembinaan Kpegawaian*. Jakarta : Pioner
- Munawar Ni'am. 2003. *Mengikat Cinta*. Yogyakarta : Saujana Press
- Poerwadarminta, W. J. S. 1985. *Kamus Umum Bahasa Indonesia* Jakarta : Balai Pustaka
- Reksohadiprojo, S. Dan Handoko, T. H. 1982. *Organisasi Perusahaan*. Yogyakarta : Badan Penerbitan Fakultas Ekonomi
- Rosmay Indah Sinaga, 06. *Hubungan antara Keharmonisan Keluarga dengan Semangat Kerja pada PT. Mekar Jaya Mas Binjai*
- Singarimbun, M dan Efendi. 1987. *Metode Penelitian Survey*. Surabaya : Bina Ilmu
- Solihin Abu Izuddin. 2006. *Risalah Usrah*. Solo : Bina Insani Press

## **A. IDENTITAS DIRI**

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Alamat :

Golongan (kepegawaian) :

Jumlah anak :

## **B. PETUNJUK PENGISIAN**

Berikut ini akan saya sajikan beberapa pernyataan. Saudara diminta untuk menyatakan pendapat terhadap seluruh pernyataan yang ada pada lembar jawaban yang telah disediakan sesuai dengan keadaan diri saudara dengan cara memilih :

SS : Jika saudara sangat setuju dengan pernyataan tersebut.

S : Jika saudara setuju dengan pernyataan tersebut.

TS : Jika saudara tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

STS : Jika saudara sangat tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

Tidak ada jawaban yang salah. Semua pilihan jawaban anda adalah benar jika sesuai dengan keadaan yang sebenarnya yang anda alami. Atas partisipasi anda sebelumnya, saya ucapkan terima kasih.

~ Selamat bekerja ~

Skala dukungan keluarga

No	Pernyataan	S	SS	TS	STS
1	Menurut saya keluarga saya cukup perhatian kepada saya				
2	Saya jarang sekali duduk semeja makan dengan anggota keluarga yang lain				
3	Bila ada masalah termasuk dalam pekerjaan, saya sering membicarakan kepada keluarga saya				
4	Saya tidak suka bila keluarga saya mencampuri masalah saya, termasuk masalah dalam pekerjaan				
5	Sebagai orang tua yang bekerja kami selalu mengajak anak – anak agar mau mengkomunikasikan jika ada permasalahan yang sedang dihadapi				
6	Kami hampir tidak pernah berkumpul di meja makan, apalagi untuk menceritakan sesuatu kepada anggota keluarga yang lain				
7	Jika ada anggota keluarga yang belum pulang ke rumah sebelum waktunya kami segera mencari tahu				
8	Hari ulang tahun saya tidak pernah dirayakan, karena baik pasangan saya dan juga anak – anak saya tidak pernah ada yang ingat				
9	Saya dan anggota keluarga yang lain selalu bertukar fikiran				
10	Saya lebih suka bertukar fikiran dengan teman daripada dengan keluarga saya				
11	Saya dan anggota keluarga yang lain selalu bertukar pendapat setiap saat				
12	Kami sebagai orang tua selalu sibuk bekerja, sehingga tidak memiliki waktu untuk mengobrol dengan anak – anak				
13	Setiap hari kami selalu memiliki waktu tertentu untuk berkumpul dengan seluruh anggota keluarga, meskipun kami sibuk bekerja				
14	Keluarga saya tidak pernah bertanya – Tanya tentang aktivitas yang saya kerjakan sehari – hari				
15	Sebagai oraang tua yang bekerja saya selalu melibatkan anak – anak dalam menyelesaikan masalah keluarga				
16	Saya hampir tidak teribat ats setiap masalah yang sedang dihadapi keluarga, karena saya sudah terlalu lelah dalam pekerjaan				
17	Saya senang berkumpul dengan anggota keluarga yang lain untuk saling mengemukakan perasaan				
18	Saya selalu merasa kesepian di rumah karena tidak ada				

	satu orangpun yang dapat saya ajak untuk bercerita				
19	Seluruh anggota keluarga saling ingat Hari ulang tahun di antara kami				
20	Jarang sekali kami kumpul untuk membicarakan masalah keluarga				
21	Dengan adanya pengertian di antara kami, maka saya dan anggota keluarga yang lain tidak malu berterus terang jika telah melakukan kesalahan				
22	Sebagai orang tua saya merasa tidak harus mencukupi kebutuhan anak – anak				
23	Kami sebagai orang tua saling bertukar pendapat dengan anak - anak				
24	Semua anggota keluarga sangat sibuk dengan urusannya masing – masing, sehingga kami tidak pernah berkumpul untuk sarapan pagi bersama				
25	Saya akan berbesar hati bila anggota keluarga yang lain sedang ada masalah				
26	Dalam kesatu harian kami semua sibuk dengan urusan masing – masing				
27	Bila saya membuat suatu kesalahan di dalam keluarga maka saya segera minta maaf				
28	Anak – anak selalu protes bila saya selalu sibuk dengan pekerjaan				
29	Jika ada masalah pribadi termasuk permasalahan di dalam pekerjaan, saya lebih senang untuk membicarakan dengan keluarga sendiri				
30	Anak – anak selalu berdiam diri apabila bertemu saya, karena jarang ditanggapi keluhannya				
31	Bila terjadi kesalah pahaman di antara keluarga kami, saya berusaha untuk menengahi				
32	Saya tidak pernah bertanya tentang keadaan anak – anak				
33	Saya merasa di antara keluarga kami jarang terjadi pertengkaran				
34	Saya tidak pernah memahami tentang problematika keluarga				
35	Saya merasa nyaman di rumah karena kami selalu bersenda gurau bersama				
36	Saya merasa tidak betah di rumah karena saya tidak punya teman untuk bicara				
37	Saya merasa sangat disayang oleh seluruh anggota keluarga				
38	Jika saya melakukan kesalahan , maka anggota keluarga tidak akan menegur saya				
39	Keluarga saya selalu bersedia mendengarkan keluhan dari anggota keluarga yang lain				
40	Diantara anggota keluarga kami selalu terjadi kesalah pahaman				

Skala Loyalitas

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	Bila teman memiliki kesulitan dalam bekerja, maka saya akan mencoba untuk membantunya				
2	Saya akan menghindari untuk bertemu atasan yang suka memberikan tugas				
3	Setiap perintah atasan akan saya kerjakan				
4	Semakin banyak tugas, maka saya akan semakin tidak bersemangat				
5	Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya selalu bersemangat				
6	Saya akan menghindari dari pekerjaan yang tidak mampu saya kerjakan				
7	Segala peraturan yang ditetapkan, tetap akan saya patuhi				
8	Saya tidak peduli dengan kesulitan teman dalam bekerja				
9	Bila teman memiliki kesulitan dalam bekerja, maka saya Menggunakan cara-cara lain sehingga kesulitan teratasi				
10	Kalau tidak diperintah atasan, saya tidak akan memulai pekerjaan				
11	Dalam bekerja, saya tidak perlu menunggu perintah atasan				
12	Saya merasa benci dengan segala peraturan yang ditetapkan perusahaan				
13	Meskipun kecil, saya mencoba untuk tidak melanggar peraturan di perusahaan				
14	Saya malas berfikir untuk mencari cara terbaik untuk menyelesaikan pekerjaan				
15	Saya selalu mempersiapkan diri dalam bekerja				
16	Saya lebih senang bekerja dengan cara-cara yang diketahui				
17	Saya lebih senang bekerja sama daripada sendirian				
18	Bagi saya bekerja dengan dibantu orang lain, semakin membuat hasil kerja tidak baik				
19	Saya akan menggunakan waktu kerja sebaik mungkin				
20	Saya malas jika harus datang cepat ke tempat kerja				
21	Saya akan mencari cara terbaik untuk menyelesaikan pekerjaan				
22	Melanggar peraturan yang telah ditetapkan adalah hal yang biasa yang sering saya lakukan				
23	Dalam bekerja, saya tidak perlu menunggu perintah atasan tentang suatu pekerjaan				
24	Jika ada teman yang mengajak bermain, akan saya terima				

	untuk menghilangkan kebosanan dalam bekerja				
25	Dengan bekerja sama, saya yakin banyak pekerjaan yang dapat diselesaikan				
26	Saya akan mencari cara tercepat dalam menyelesaikan pekerjaan, walau harus melanggar peraturan				
27	Bagi saya, dengan bekerja sesuai prosedur maka pekerjaan akan lebih cepat selesai				
28	Meskipun telah bekerja sama, saya tidak yakin pekerjaan dapat diselesaikan tepat waktu				
29	Saya selalu datang tepat waktu ke tempat kerja				
30	Saya lebih senang bekerja dengan cara-cara yang saya ketahui saja				
31	Setiap pekerjaan selalu saya kerjakan dengan sungguh-sungguh				
32	Saya berada di tempat kerja , kadang-kadang saya tidak tahu apa yang saya kerjakan				
33	Dengan mengerjakan tugas dalam pekerjaan, hati saya sangat gembira				
34	Apabila ada teman yang mengajak bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan, maka akan saya tolak meskipun saya sendiri kesulitan dalam menyelesaikan tugas itu				
35	Saya tidak menolak jika ada teman yang mengajak bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan				
36	Saya tidak peduli atas kemajuan perusahaan, yang penting saya adaiah bekerja dan mendapatkan gaji setiap bulannya				
37	Saya menyadari bahwa kemajuan perusahaan adalah tanggung jawab bersama				
38	Jika ada pekerjaan lain, saya lebih baik pindah dari perusahaan				
39	Saya menyadari akan tugas-tugas yang harus saya kerjakan				
40	Saya malas mengerjakan tugas dalam pekerjaan				



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email:uma001@indosat.net.id Website:uma.ac.id

Nomor : 0040 /FO/PP/2011

// Januari 2011

Lampiran :-

Hal : Pengambilan Data

Yth. Pimpinan

Perusahaan Daerah Air Minum Daerah (PDAM) Tirtanadi

Provinsi Sumatera Utara

Jalan Sisingamaraja No. 1 Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Hermainy Nasution

NPM : 03.860.0013

Program Studi : Ilmu Psikologi

Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **Perusahaan Daerah Air Minum Daerah (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **“Hubungan antara Dukungan Keluarga dengan Loyalitas Kerja pada Pegawai Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara.”**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Irna Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. Mahasiswa Ybs.

2. Peringgal

UNIVERSITAS MEDAN AREA



## SURAT KETERANGAN

Nomor : 80 / SKET - SDM / 2011

Yang bertanda tangan di bawah ini, Kepala Divisi Sumber Daya Manusia PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara, dengan ini menerangkan bahwa :

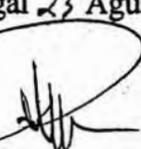
Nama / NPM : Hermainy Nasution / 03.860.0013  
Program Studi : Ilmu Psikologi  
Fakultas : Psikologi  
Universitas : Medan Area  
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Keluarga dengan Loyalitas Kerja pada Pegawai Perusahaan Air Minum (PDAM) Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara

Adalah benar telah Mengambil Data di Kantor Pusat PDAM Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara pada tanggal 12 s.d 19 Mei 2011.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk digunakan sesuai dengan keperluannya.

Dibuat di Medan  
pada tanggal 23 Agustus 2011



  
Ir. Delviyandri, M.Psi.  
Kadiv. SDM