

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim....

Alhamdulillahirabbilalamin... Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan ridho-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Salawat serta salam atas junjungan nabi besar Muhammad SAW yang safaat-Nya sangat dinantikan ummat manusia.

Selesainya penulisan skripsi ini karena bantuan dan dukungan serta doa dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah nikmat kesehatan, keselamatan dan rezeki-Nya sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Abahku dan Umiku tercinta, Kompol Drs. Safwan Khayat, M.Hum dan Aiptu Ramzida Yulis Nst, dengan cinta dan kasih sayang yang tulus serta doa yang dihaturkan kepada Allah SWT demi kesuksesan ananda dalam menjalani hidup ini. Terima kasih telah mengajarkan ananda untuk selalu sabar, ikhlas, selalu bersyukur dalam keadaan apapun, selalu memaafkan, tetap tegar dan kuat menghadapi cobaan, rendah hati, selalu menghargai dan berterima kasih kepada orang lain, serta mengajari ananda bagaimana memaknai kehidupan.
3. Keluargaku tercinta, adikku Nurul Ulfa Khayat dan Arfah Khayat. Amik dan Omku, Amik Aam, Amik Salman, Amik Mahmud, Om Didis, Om Mel, Om Iman. Amaty – Amatyku, Aty Yayah, Aty Faizah, Aty Nte, Aty Eko, Aty Muna, Aty Lia. Sepupu – sepupuku tersayang, Sidi Taufik, Sidi Baim, Sidi Said, Hafidz, Yasmin, Atta, Fahd, Fadel, Nabil, Balqis, Sheila, Rifqi, Salsabila, Sofie, Rafa, Jihan dan

Sarah, Jidah, Jid (Alm), Nenek dan Opung (Alm). Semoga kebersamaan, kehangatan, canda tawa serta kebahagiaan tetap terjalin selamanya.

4. Buat kekasihku tercinta Muhammad Syafrizal,SH. Terima kasih atas doa, cinta, kasih sayang, perhatian, nasihat, semangat, dan kesetiaan untuk tetap mendampingi peneliti selama ini hingga akhirnya peneliti dapat menyusun skripsi ini hingga selesai. Semoga dirimu selalu dalam lindungan Allah Swt.
5. Ibu Hj. Dra. Irna Minauli, M.Psi selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
6. Ibu Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Pd selaku pembimbing I yang ditengah-tengah kesibukannya telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, pengarahan kepada peneliti serta kesabaran yang luar biasa di dalam membimbing peneliti hingga selesainya skripsi ini.
7. Ibu Istiana, S.Psi, M.Pd selaku pembimbing II yang ditengah-tengah kesibukannya mengajar masih tetap meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan peneliti dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan hingga selesainya skripsi ini.
8. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi.,M.Psi selaku Kepala bagian Psikologi Industri dan Organisasi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area dan juga sebagai ketua tim penguji yang telah meluangkan waktu untuk sidang peneliti.
9. Bapak Azhar Aziz, S.Psi., MA selaku ketua tim penguji yang telah meluangkan waktu untuk sidang peneliti dan mengolah data untuk peneliti.
10. Ibu Dra. Nurmaida I, S.Psi., M.Si selaku sekretaris tim penguji yang telah meluangkan waktu untuk sidang peneliti.

11. Ibu Farida Hanum, S.Psi, M.Psi selaku dosen tamu yang telah meluangkan waktu untuk sidang peneliti.
12. Seluruh Staf Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang selama ini sangat berjasa karena telah memberikan waktu, tenaga dan ilmunya kepada peneliti sehingga peneliti bisa menjadi seperti ini. Semoga ilmu yang diberikan dapat diaplikasikan dengan baik dalam kehidupan.
13. Terima kasih juga kepada seluruh Staf Tata Usaha Psikologi buat Kak Fida, Mas Misro, Bang Wandu, Bang Dian, Bang Syamsir dan semuanya. Terima kasih juga buat seluruh Staf Biro Laboratorium dan administrasi Universitas Medan Area.
14. Bapak Komisaris Polisi I.M. Ary Pradana, SIK sebagai pimpinan di Sat Lantas Polresta Medan, yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan serta bantuan kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
15. Kepada para rekan – rekan di Sat Lantas yang telah meluangkan waktunya untuk membantu peneliti dalam proses penelitian ini. Terima kasih untuk segala bantuan yang telah bapak-bapak dan rekan - rekan berikan.
16. Buat Sahabat – sahabatku seumur hidup Mitha, Dede, Bitha, Irsyad dan Taufiq. Terima kasih atas dukungan, perhatian, pengertian, nasihat, waktu, kesetiaan dan kasih sayang yang tanpa henti untukku dalam hal apapun.
17. Buat sahabat-sahabat terbaik ku di Aksi Kece, Lidya, Ina, Priska, Seruni, Siti, Triana, Bang Cepi, dan David yang telah duluan wisuda terima kasih untuk kebersamaan selama ini, semangat, bantuan, dukungan dan doa untuk peneliti. Semoga kita juga sama-sama berhasil.
18. Buat teman-temanku Siti Sahara, Rahma, Fadil, Ila, Noe, Selvi, Dewi, Sasha, Nuar, Berry, Jojo, Iqbal, Denhaz, B'mind Crew, Formasi Ar-Ruuh (Universitas

Medan Area), Kak Ipit, Om Buyung, Bang Syalihin dan seluruh teman-teman yang tidak dapat disebut satu per satu. Terima kasih untuk segala bentuk bantuan bagi peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.

19. Buat keluarga Abi Faray Salim dan keluarga Bapak Ir.Suharto, Terima kasih untuk motivasi, nasihat dan semangat yang selalu kalian berikan.

20. Dan seluruh Onthelis Indonesia, Facebookers, BBMers, YMers, Tweepers (@pemulihanJiwa, @pepatah, @jokefisien, @fiksimini), Tim IT (Indigo), BMP, Kutukupret, Arabian Community, guru – guru dan rekan alumni SMA N 7 Medan, guru – guru dan rekan alumni MTsN 2 Medan, teman – teman dan pihak – pihak yang telah banyak memberi dukungan dan semangat. Terima kasih buat kalian Semua. Semoga Allah membalas kebaikan yg diberikan.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kelemahan-kelemahan dalam penulisan skripsi ini baik dalam tata tulis maupun isinya, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu Psikologi di Indonesia, juga bagi mereka yang tertarik pada penelitian ini. Semoga Tuhan selalu melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua.

Medan, 9 April 2011

Peneliti

Sahla Khayat



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>7</b>
A. Profesional Kerja.....	7
1. Pengertian Profesional Kerja .....	7
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Profesional Kerja .....	8
3. Ciri – ciri Profesional Kerja.....	11
4. Aspek-aspek Profesional Kerja .....	11
B. Kecerdasan Emosional .....	19
1. Pengertian Kecerdasan.....	19
2. Pengertian Emosional .....	20

3. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	20
4. Aspek-aspek Kecerdasan Emosional .....	23
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional ....	25
C. Polisi Lalu Lintas.....	28
1. Pengertian Polisi Lalu Lintas .....	28
2. Fungsi dan Peran Polisi Lalu Lintas .....	29
3. Peran Lalu Lintas .....	30
4. Tugas Polisi Lalu Lintas .....	32
D. Hubungan antara Kecerdasan Emosional dengan Profesional Kerja pada Anggota Polisi di POLRESTA Medan .....	33
E. Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	37
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
C. Populasi,Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	38
D. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	39
E. Validitas dan Reliabilitas .....	42
F. Metode Analisis Data .....	45
<b>BAB IV. PELAKSAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian.....	47
B. Pelaksanaan Penelitian .....	53
C. Metode Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	53



D. Pembahasan .....	59
<b>BAB V. PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>65</b>



## DAFTAR TABEL

TABEL :	Halaman
1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecerdasan Emosional Sebelum Uji Coba.....	49
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Kecerdasan Emosional Setelah Uji coba.....	52
3. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	54
4. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan.....	55
5. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi <i>Product Moment</i> .....	56
6. Statistik Induk.....	57
7. Deskripsi Skor Skala Kecerdasan Emosional .....	58
8. Kategori Nilai Skala Kecerdasan Emosional .....	58
9. Kategori Nilai Dokumentasi Profesional Kerja .....	59
10. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik.....	60



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

- A. Uji Coba Skala
  - A-1. Data Butir Uji Coba Skala Kecerdasan Emosional
  - A-2. Data Butir Uji Coba Dokumentasi Profesional Kerja
  - A-3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- B. Data Hasil Penelitian Setelah Uji Coba
  - B-1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional
- C. Uji Asumsi
  - C-1. Uji Normalitas Sebaran
  - C-2. Uji Linieritas Hubungan
  - C-3. Analisis Korelasi *Product Moment*
- D. Skala Alat Ukur
  - D-1. Skala Kecerdasan Emosional
  - D-2. Dokumentasi Profesional Kerja
- E. Surat Keterangan Bukti Penelitian