

## DAFTAR PUSTAKA

- Albin, R. S. 1990. *Emosi : Bagaimana Mengenal, Menerima, dan Mengarahkannya* (Terjemahan Aryono)
- Alder, H. 2001. *Pacu EQ dan IQ anda*. Jakarta : Erlangga
- Anaroga, P dan Widiyanti, N. 1990. *Psikologi Dalam Perusahaan*, Jakarta : Bhineka cipta.
- Arikunto, S. 1998. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : PT. Bina Aksara.  
\_\_\_\_\_. 1998. *Administrasi Kepegawaian*. Yogyakarta : Andi Offset
- Ariyaningsih, Diah. 2009 *Hubungan antara kecerdasan emosional dengan profesional kerja pada polisi lalu lintas*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.(tidak diterbitkan)
- Atkinson, R. L. Atkinson, R. C. 1996. *Pengantar Psikologi* jilid satu (terjemahan Kusuma, W). Jakarta : Erlangga
- Azwar, S. 1992. *Reliabilitas dan Validitas*, Yogyakarta : Pustaka Pelajar  
\_\_\_\_\_. 1996. *Test Prestasi*. Yogyakarta
- Cooper, R. K & Sawaf, A. 1998. *Executive EQ. Kecerdasan Emosional dalam Kemampuan dan Organisasi*, (alih bahasa Widodo) Jakarta: Gramedia.
- Gatta, C & Supriadi. 2008. *Kiat Menuju Minus (-19%) MD Demi Terwujudnya "Zero Fatal Traffic Accident" Di Jawa Tengah*. Jakarta: CV Liandra Citra Pesona
- Goleman, D. 1996. *Kecerdasan Emosional* (T. Hrmaya, Pengalih BHs). Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, S. 1992. *Metode Penelitian Jilid I*. Yogyakarta : Andi Offset 61  
\_\_\_\_\_. 1994. *Metode Penelitian Jilid III*. Yogyakarta : Andi Offset  
\_\_\_\_\_. 2000. *Manual SPS Paket Midi*. Jogjakarta. Andi Offset
- Hurlock, E. 1994. *Psikologi Perkembangan : Suatu Pendekatan Sepanjang Rentang*
- Indriastuti, B. 1998. *Psikologi Perusahaan*. (Angkasa Edisi April). Jakarta : Gramedia Press.
- Isnaeni, H. 1995. *Profesional kerja dan Moralitas: Sebuah Sikap Dasar*

*Pembangunan.*

- Kansil, C.S.T. 2004. *Kitab Undang-Undang Kepolisian Negara*. Jakarta: PT Pradnya Paramita.
- Kartono, K. 1995. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Bandung
- Kesowo, Bambang. 2002. *Undang-undang Republik Indonesia Nomor 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Republik Indonesia*. Jakarta
- Lubis, Demak. 2002. *Buku Pedoman Pelaksanaan Tugas Bintara Polri di Lapangan..* Jakarta : Lembaga Pendidikan dan Latihan Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia
- Maricar, F. 1998. *Behaviour in Organization*. 5th Edition. New jersey : Prentice Hall.
- Melianawati. 2001. *Hubungun Kecocokan Tipe Kepribadian dan Model Lingkungan*
- Kerja Konvensional dengan Kepuasan Kerja Karyawan Administrasi PT. KTSM. Surakarta: Jurnal Psikologi.
- Patton, P. 1998. *EQ di Tempat Kerja* (Z. Dahlan, Pengalih Bahasa) Jakarta. Balai Pustaka.Populer Obor 62
- Shapiro, L. E. 1999. *Mengajarkan Emosional Intelligent pada anak*, (terjemahan Kartjono, A. T). Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Ariyaningsih, Diah. 2009 *Hubungan antara kecerdasan emosional dengan profesional kerja pada polisi lalu lintas*. Skripsi thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.(tidak diterbitkan)
- Susanti, Dwi .2007 *Hubungan antara kecerdasan emosional dengan profesionalisme pada polisi fungsi samapta kepolisian wilayah kota besar Semarang*. Skripsi, Universitas Diponegoro. (tidak diterbitkan)
- Tim Pengampu Pelatihan Pengaturan Lantas, 2005. *Pelatihan Pengaturan Lalu Lintas*. Banyubiru : Traffic Police Direction Training Centre.63

<http://viewer.eprints.ums.ac.id/archive/etd/6287>

<http://www.masbow.com/2009/08/kecerdasan-emosional.html>

## IDENTITAS DIRI

Isilah data-data berikut ini sesuai dengan keadaan diri saudara yang sebenarnya :

1. Nama :
2. Umur :

## PETUNJUK PENGISIAN SKALA

Di bawah ini terdapat sejumlah pernyataan. Tugas saudara adalah memilih salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara, pilih salah satu dari keempat pilihan jawaban yang tersedia, lalu berilah tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban yang saudara pilih.

Contoh :

PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
Saya dan saudara kandung jarang bertengkar				

KETERANGAN :

- SS : Sangat setuju dengan pernyataan
- S : Setuju dengan pernyataan
- TS : Tidak setuju dengan pernyataan
- STS : Sangat tidak setuju dengan pernyataan

Disini tidak ada penilaian benar atau salah. Semua jawaban adalah benar jika sesuai dengan pendapat adik-adik sendiri.

“SELAMAT MENGERJAKAN”

Gimana persyaratannya  
Mem yg baik?

**SKALA**

NO	PERNYATAAN	SS	S	TS	STS
1.	Saya bersedia berbagi informasi terbaru dari kantor dengan rekan kerja saya				
2.	Jika saudara saya melanggar peraturan lalu lintas, saya tidak akan membantunya untuk melepaskannya dari sanksi hukum.				
3.	Jika ada turis asing di jalan yang sedang kebingungan, saya akan mendatangnya dan menawarkan bantuan.				
4.	Saya tidak akan memberi ampun kepada pelanggar lalu lintas yang melawan ketika di beri surat tilang				
5.	Saya akan menjalin persahabatan pribadi dengan rekan kerja saya di luar dari pekerjaan.				
6.	Saya tidak dapat mengontrol perkataan saya, jika ada orang yg menyinggung perasaan saya				
7.	Saya akan membantu mendorong mobil masyarakat yang sedang mogok di tengah jalan.				
8.	Saya tidak suka jika ada pengamen yg mengganggu ketertiban lalu lintas.				
9.	Jika terjadi kesalah pahaman antara saya dan rekan, maka saya akan menyelesaikannya secara baik-baik				
10.	Saya ingin terus melanjutkan sekolah perlatu- lintasan hingga jenjang yang lebih				

	tinggi walaupun banyak hambatannya				
11.	Saya akan tetap berangkat ke kantor walaupun istri saya sedang sakit.				
12.	Perintah atasan akan saya jalankan dengan sebaik – baiknya walaupun itu tidak mudah				
13.	Jika atasan saya menekan saya, saya akan menerimanya dengan ikhlas.				
14.	Bagi saya menyelesaikan tugas tepat waktu adalah kewajiban				
15.	Saya akan membantu masyarakat yang meminta bantuan kepada saya secara gratis				
16.	Saya rela tidak sarapan untuk mengejar waktu apel pagi di kantor				
17.	Saya tidak akan mencarikan solusi untuk atasan saya, karena yang bermasalah adalah atasan saya				
18.	Jika ada orang yang melanggar lalu lintas, saya akan meminta uang denda di tempat				
19.	Untuk perhatian saya bersedia mempermalukan diri saya				
20.	Saya membiarkan aksi kebut – kebutan di depan saya				
21.	Sikap orang yang seenaknya membuat saya tidak akan memperdulikannya bila ia mengajak saya bicara.				
22.	Saya akan menangkap dan menilang kendaraan bermotor yang melanggar peraturan lalu lintas walaupun tidak ada razia yang resmi				

23.	Bila merasa ditolak oleh rekan yang saya sukai saya akan memfitnah atau merusak nama baiknya				
24.	Saya tidak akan pernah memaafkan orang yang telah menyakiti hati saya walaupun ia meminta maaf.				
25.	Olah raga bersama di kantor adalah cara kami untuk saling mengenal sesama rekan kerja				
26.	Saya tidak akan beramah tamah kepada para pelanggar lalu lintas				
27.	Saya akan menghargai kemajuan dan keberhasilan yang diraih oleh rekan kerja saya.				
28.	Saya tidak suka jika harus mentraktir makan rekan kerja saya.				
29.	Saya akan menghibur rekan saya yang sedang dilanda musibah.				
30.	Jika bertemu teman – teman saya di pesta, saya cukup melambaikan tangan saja.				
31.	Saya mencari berbagai cara agar orang lain merasa puas dengan pekerjaan saya				
32.	Jika saya berpapasan dengan rekan kerja saya di jalan saya jarang menegurnya.				
33.	Saya tidak suka mengikuti pelatihan – pelatihan yang di adakan dikantor karena itu hanya buang – buang waktu saja.				

Saya akan memaafkan perbuatan seseorang yang sudah melanggar hukum				
Saya bisa menjadi kurang bersemangat jika atasan saya yang baru jika ia menetapkan peraturan yang harus menambah jam kerja di lapangan.				
Saya akan diam saja jika rekan saya mengolok – olok saya di depan umum.				
Saya tidak akan bekerja keras jika atasan saya tidak menghargai apa yang saya kerjakan.				
Saya dapat mengendalikan emosi saya ketika saya marah.				
Saya merasa tertekan jika saya dibanding bandingkan dengan rekan kerja saya.				
Saya mampu bersikap tenang ketika menghadapi kemacetan lalu lintas yang luar biasa padat				

**TERIMA KASIH**

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK  
INDONESIA  
DAERAH SUMATERA UTARA

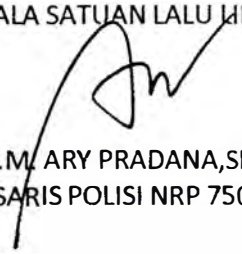
REKAPITULASI SMK PERSONEL SAT LANTAS POLRESTA MEDAN SEMESTER II TAHUN 201

NO	NRP	JABATAN	TOTAL	SEBUTAN	KET
1	4	5	11	12	13
1	66040037	BA UNIT LAKA	120.00	BAIK	
2	36030293	BA UNIT LAKA	121.00	BAIK	
3	67060176	BA UNIT LAKA	120.00	BAIK	
4	74100735	BA UNIT LAKA	122.00	BAIK	
5	76050718	BA UNIT LAKA	124.00	BAIK	
6	79050639	BA UNIT LAKA	126.00	SANGAT BAIK	
7	81081054	BA UNIT LAKA	118.00	CUKUP	
8	86040246	BA UNIT LAKA	116.00	CUKUP	
9	83030779	BA UNIT LAKA	120.00	BAIK	
10	82071192	BA UNIT LAKA	121.00	BAIK	
11	86100585	BA UNIT LAKA	119.00	BAIK	
12	82070940	BA UNIT LAKA	123.00	BAIK	
13	86031041	BA UNIT LAKA	120.00	BAIK	
14	58100181	BA UNIT LAKA	125.00	SANGAT BAIK	
15	78070807	BA UNIT LAKA	124.00	BAIK	
16	79011199	BA UNIT LAKA	122.00	BAIK	
17	79041310	BA UNIT LAKA	120.00	BAIK	
18	82071023	BA UNIT LAKA	125.00	SANGAT BAIK	
19	83010873	BA UNIT LAKA	129.00	SANGAT BAIK	
20	80030887	BA UNIT LAKA	130.00	SANGAT BAIK	
21	85031783	BA UNIT LAKA	118.00	CUKUP	
22	81030647	BA UNIT LAKA	109.00	KURANG	
23	85120331	BA UNIT LAKA	108.00	KURANG	
24	85091482	BA UNIT LAKA	107.00	KURANG	
25	81021004	BA UNIT LAKA	132.00	ISTIMEWA	
26	58100778	BA UNIT LAKA	118.00	CUKUP	
27	63080266	BA UNIT LAKA	130.00	SANGAT BAIK	
28	68020264	BA UNIT LAKA	128.00	SANGAT BAIK	



29	71030057	BA UNIT LAKA	110.00	KURANG	
30	85100758	BA UNIT LAKA	118.00	CUKUP	
31	60100145	BA UNIT LAKA	110.00	CUKUP	
32	65050098	BA UNIT LAKA	120.00	BAIK	
33	66010577	BA UNIT LAKA	112.00	KURANG	
34	68010450	BA UNIT LAKA	110.00	KURANG	
35	58070275	BA UNIT LAKA	134.00	ISTIMEWA	
36	80081062	BA UNIT LAKA	118.00	CUKUP	
37	58110435	BA UNIT LAKA	131.00	ISTIMEWA	
38	82030052	BA UNIT LAKA	111.00	KURANG	
39	86040812	BA UNIT LAKA	126.00	SANGAT BAIK	
40	58070987	BA UNIT LAKA	125.00	SANGAT BAIK	
41	60110103	BA UNIT LAKA	111.00	KURANG	
42	63070881	BA UNIT LAKA	112.00	KURANG	
43	76110833	BA UNIT LAKA	113.00	CUKUP	
44	56110498	BA UNIT LAKA	114.00	CUKUP	
45	54080027	BA UNIT LAKA	113.00	CUKUP	
45	52080487	BA UNIT LAKA	112.00	KURANG	
47	68030021	BA UNIT LAKA	117.00	CUKUP	
48	58040302	BA UNIT LAKA	132.00	ISTIMEWA	
49	69110051	BA UNIT LAKA	111.00	KURANG	
50	72110307	BA UNIT LAKA	124.00	BAIK	
51	75020308	BA UNIT LAKA	121.00	BAIK	
52	79050761	BA UNIT LAKA	121.00	BAIK	
53	71110218	BA UNIT LAKA	112.00	KURANG	

KEPALA SATUAN LALU LINTAS

  
I.M. ARY PRADANA, SIK  
KOMISARIS POLISI NRP 75091046



KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA  
DAERAH SUMATERA UTARA  
RESOR KOT MEDAN  
Jalan H.M. Said No. 1 Medan 20253

Medan, 17 Maret 2011

Nomor : B / JJ / III / 2011 / Lantas  
Klasifikasi : BIASA  
Lampiran : -  
Perihal : Pelaksanaan Riset

Kepada

Yth. DEKAN FAKULTAS  
PSIKOLOGI UMA

di

Medan

1. Rujukan surat dari Universitas Medan Area Nomor : 0388 / FO/ PP / 2011 tanggal 17 Maret 2011 perihal Pengambilan Data.
2. Sehubungan dengan rujukan tersebut diatas, bersama ini di beritahukan kepada Saudara bahwasannya Sat Lantas Polresta Medan tidak keberatan menerima Mahasiswa a.n. Sahla Khayat NPM 06.860.0213 program studi Ilmu Psikologi untuk melakukan Riset di Sat Lantas Polresta Medan.
3. Demikian untuk menjadi maklum.

**KEPALA SATUAN LALU LINTAS**



Tembusan :

Kapolresta Medan