

PROPOSAL PENELITIAN

**AKUNTABILITAS KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA
DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA TANDAM HULU
KECAMATAN HAMPARAN PERAK KABUPATEN DELI SERDANG**



Diajukan Oleh :

**ABDUL HALIM
NPM. 111801062**

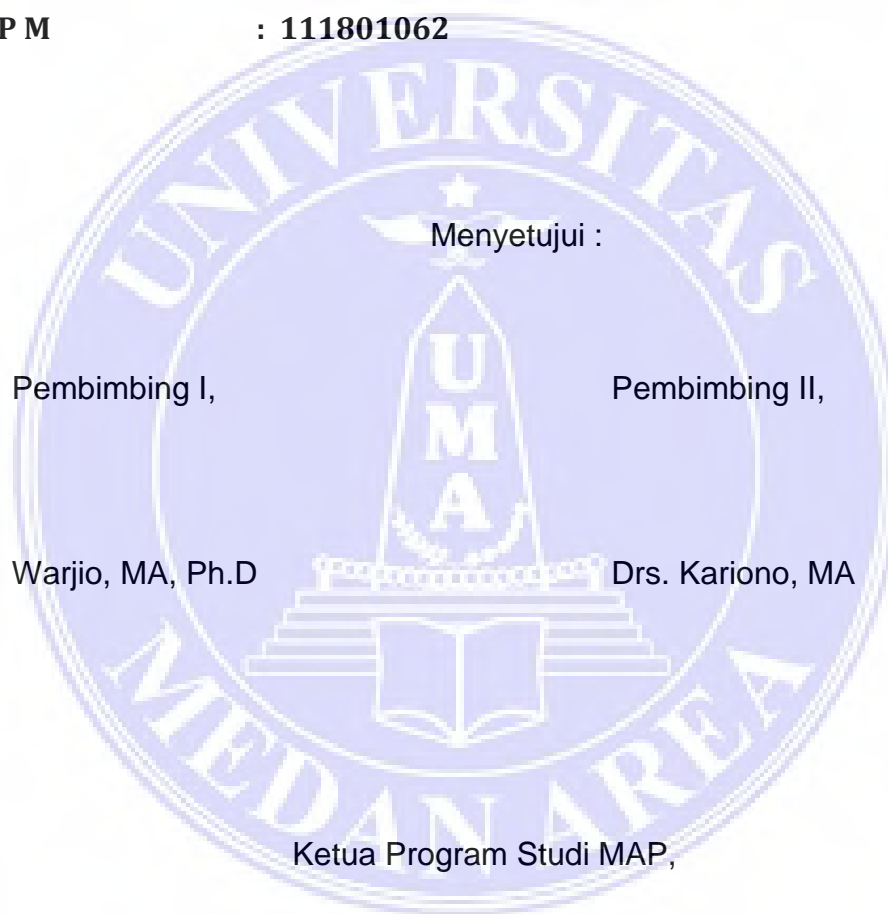
**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN

Judul Penelitian : **Akuntabilitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa
Dalam Pelayanan Publik Di Desa Tandam Hulu II
Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang**

N a m a : **Abdul Hakum**

N P M : **111801062**



Warjio, MA, Ph.D

DAFTAR ISI

Halaman

BAB I : PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Hasil Penelitian.....	7

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pemerintah sebagai Pelayan Publik.....	8
2.2. Desentralisasi Pelayanan Publik.....	13
2.3. Kualitas Pelayanan Publik	19

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1. Pendekatan Penelitian	34
3.2. Populasi dan Sampel	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.4. Operasionalisasi Konsep.	36
3.5. Skala Pengukuran.	41
3.6. Analisis Data.	42

DAFTAR PUSTAKA	43
-----------------------------	----

**AKUNTABILITAS KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA
DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA TANDAM HULU II
KECAMATAN HAMPARAN PERAK KABUPATEN DELI SERDANG**

TESIS



Oleh :

**ABDUL HAKIM
NPM. 111801062**

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

2013

**AKUNTABILITAS KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA
DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA TANDAM HULU II
KECAMATAN HAMPARAN PERAK KABUPATEN DELI SERDANG**

TESIS

Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Publik (MAP)
Pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area



Oleh :

**ABDUL HAKIM
NPM. 111801062**

**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N**

2013

PROPOSAL PENELITIAN

**AKUNTABILITAS KINERJA APARATUR PEMERINTAH DESA
DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA TANDAM HULU
KECAMATAN HAMPARAN PERAK KABUPATEN DELI SERDANG**



Diajukan Oleh :

**ABDUL HALIM
NPM. 111801062**

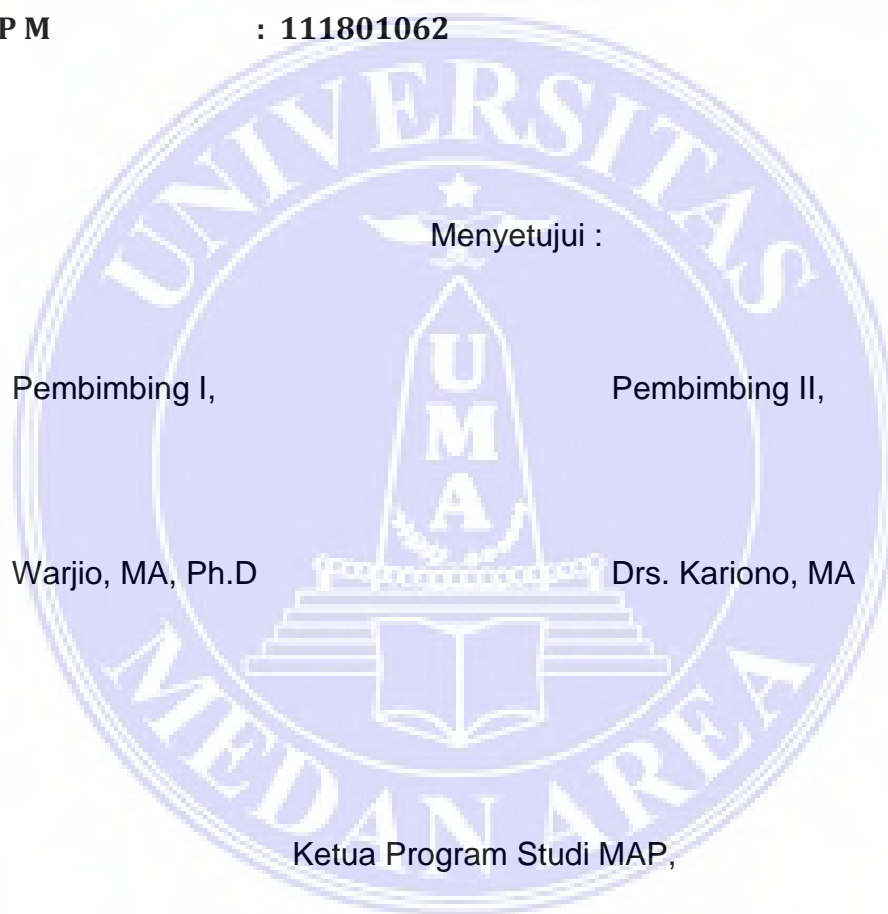
**MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2013**

HALAMAN PERSETUJUAN USULAN PENELITIAN

Judul Penelitian : **Akuntabilitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa
Dalam Pelayanan Publik Di Desa Tandam Hulu II
Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang**

N a m a : **Abdul Hakum**

N P M : **111801062**



Warjio, MA, Ph.D