

## DAFTAR ISI

Halaman

### **BAB I : PENDAHULUAN**

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Hasil Penelitian.....	7

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

2.1. Pemerintah sebagai Pelayan Publik.....	8
2.2. Desentralisasi Pelayanan Publik.....	13
2.3. Kualitas Pelayanan Publik .....	19

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

3.1. Pendekatan Penelitian .....	34
3.2. Populasi dan Sampel .....	35
3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.4. Operasionalisasi Konsep. ....	36
3.5. Skala Pengukuran. ....	41
3.6. Analisis Data. ....	42

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	43
-----------------------------	----

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini sebagai suatu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Pascasarjana Universitas Medan Area.

Adapun judul Tesis ini adalah “ Akuntabilitas Kinerja Aparatur Pemerintah Desa Dalam Pelayanan Publik Di Desa Tandam Hulu II Kecamatan Hamparan Perak Kabupaten Deli Serdang”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih dirasakan sekali banyak kekurangan dan kelemahan, mengingat keterbatasan penulis. Dalam penyelesaian tesis ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof.Dr. A. H. M. Ya`kub Matondang MA, Rektor Universitas Medan Area
2. Ibu Prof.Dr.Ir. Retna Astuti Kuswardani, MS, Direktur Program Pascasarjana Universitas Medan Area
3. Bapak Dr. Warjio, MA, Ketua Program Studi MAP, Program Pascasarjana Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Pembimbing I, yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini
4. Bapak Dr. Kariono, MA, sebagai Pembimbing II, yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyelesaian tesis ini.

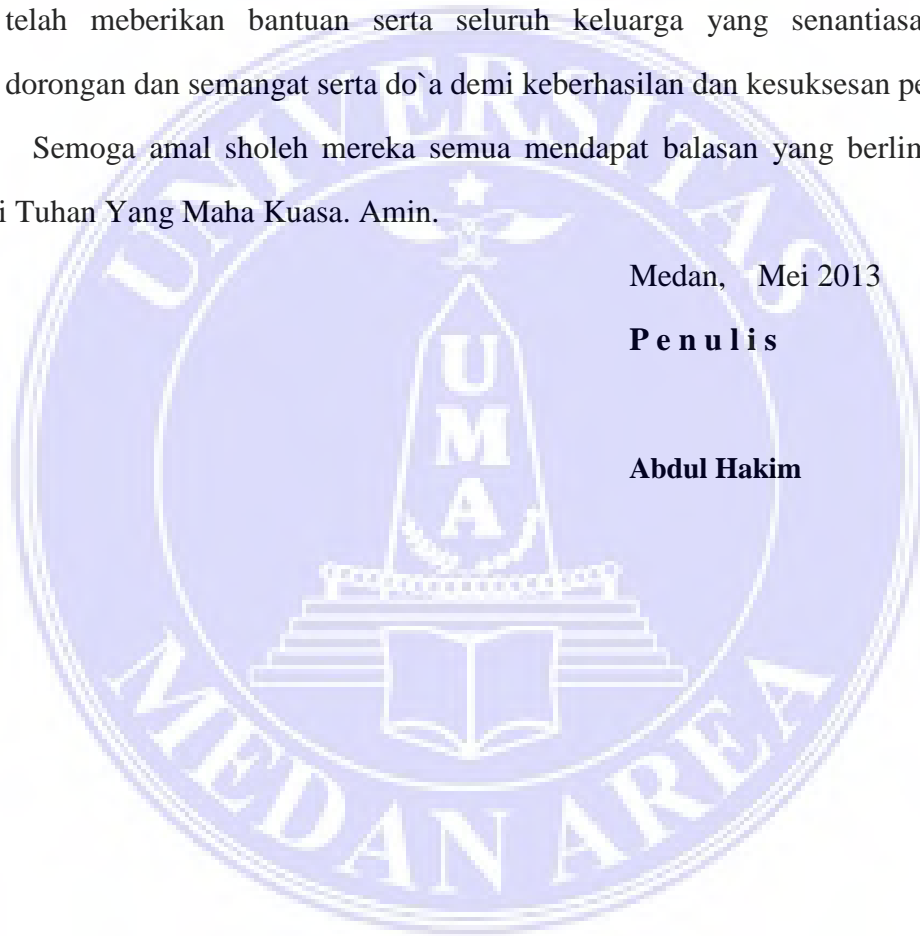
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf pengajar PPs Magister Administrasi Publik Universitas Medan Area yang telah memberikan bekal ilmu serta kelancaran dalam proses penyusunan dan penyelesaian Tesis ini.
6. Terimakasih pula Istri tercinta dan anak-anaku tersayang serta semua fihak yang telah meberikan bantuan serta seluruh keluarga yang senantiasa memberi dorongan dan semangat serta do`a demi keberhasilan dan kesuksesan penulis.

Semoga amal sholeh mereka semua mendapat balasan yang berlimpat ganda dari Tuhan Yang Maha Kuasa. Amin.

Medan, Mei 2013

**P e n u l i s**

**Abdul Hakim**



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAKSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II : KERANGKA TEORI</b>	
2.1 Akuntabilitas Kinerja .....	9
2.2 Aparat Pemerintaha Desa .....	20
2.3 Pelayanan Publik .....	25
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....	31
3.2 Bentuk Penelitian .....	32
3.3 Populasi dan sampel .....	33
3.4 Variabel Penelitian .....	34
3.5 Teknik Pengumpulan data .....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
<b>BAB IV : GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN</b>	
4.1. Kabupaten Deli Serdang.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat .....	40
4.1.2 Keadaan Geografis .....	41
4.1.3 Keadaan Tofografi .....	42
4.1.4 Luas Wilayah .....	43
4.1.5 Strategi Pembangunan.....	46

**BAB V : HASIL PENELITIAN DAN ANALISA DATA**

5.1. Analisis data Informan .....	67
5.2. Kinerja Aparat Pemerintah Desa .....	71
5.3. Tingkat Keadilan Aparat Pemerintah Desa .....	100
5.4. Daya Tanggap Aparat Pemerintah Desa .....	106
5.5. Pelaksanaan Pelayanan Publik .....	82
5.6. Analisis Akuntabilitas Aparat Pemerintah Desa .....	82
5.3. Tingkat Keadilan Aparat Pemerintah Desa .....	82

**BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

6.1. Kesimpulan.....	127
6.2. Saran - Saran .....	129

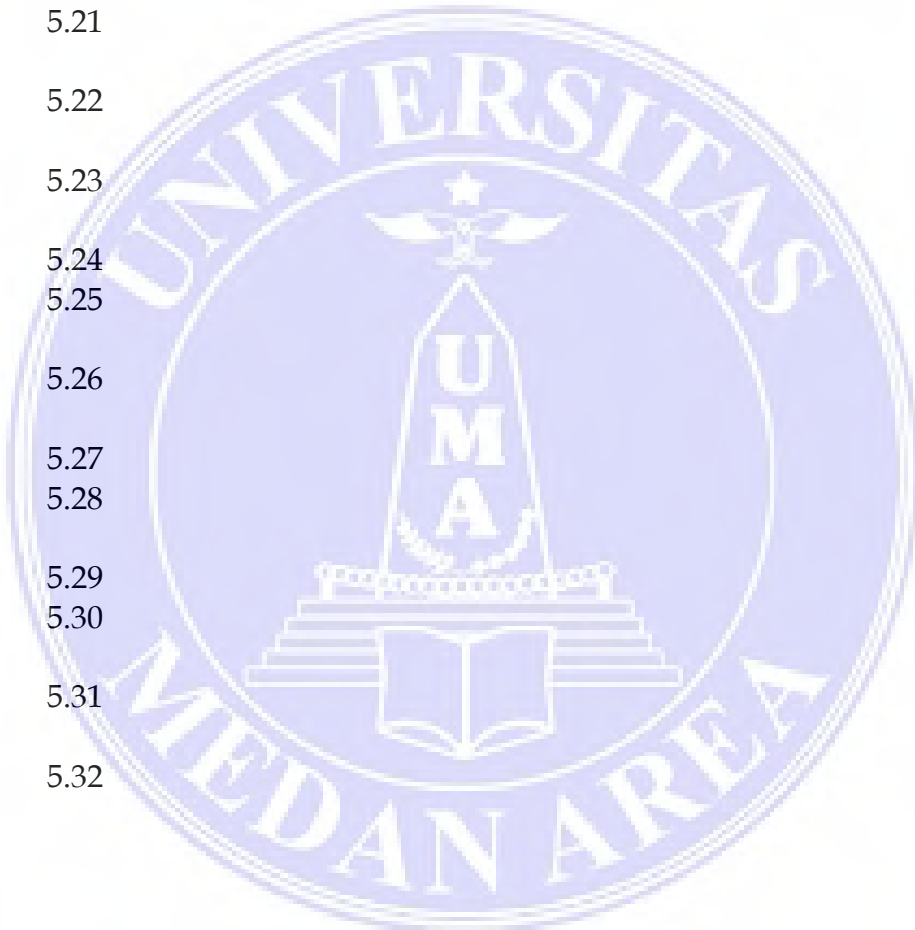
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>
-----------------------------	------------



## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul Tabel	Halaman
4.1	Distribusi Alokasi Dana BLM di Kelurahan Lama .....	22
4.2		23
4.3		23
4.4		24
5.1		74
5.2		75
5.3		76
5.4		77
5.5		77
5.6		83
5.7		84
5.8		85
5.9		86
5.10		87
5.11		87
5.12		87
5.13		88
5.14		88
5.15		90
5.16		90

5.17	92
5.18	93
5.19	
5.20	94
5.21	
5.22	95
5.23	96
5.24	
5.25	97
5.26	
5.27	98
5.28	98
5.29	
5.30	101
5.31	
5.32	102
	106
	106
	106
	107



108

109

110

111

112

114

