

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang memberikan taufik dan hidayahnya, sehingga penulis telah dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi untuk mendapat gelar sarjana psikologi (S.Psi) pada jurusan psikologi.

Salawat dan salam senantiasa tidak lupa pula dipersembahkan kepada rasulullah Robbul izzati nabi besar Muhammad Saw yang telah berhasil mereformasikan kehidupan umat manusia menuju tatanan nilai-nilai islam yang terdapat dalam al-quran dan al sunnah yang menjadi pegangan umat islam dalam setiap gerak dan langkah menuju kehidupan bahagia dunia dan akhirat.

Skripsi ini juga sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana psikologi (S.Psi) yang telah ditetapkan sebagai wacana ilmiah tentunya bagi para pencinta ilmu pengetahuan yang berhubungan dengan psikologi industri dan organisasi.

Penulisan skripsi ini berkat usaha dan kerja keras disertai harapan, penantian dan doa yang tak pernah lupa penulis aturkan kepada-Nya agar diberikan kekuatan, kesehatan lahiriah dan batiniah sehingga penulisan karya ilmiah ini dapat dirampungkan.

Penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan yang diberikan oleh berbagai pihak, baik berupa bantuan moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang tercinta, Ayahanda Syafri. T dan ibunda Yusnah yang telah berusaha sekuat tenaga memberikan bantuan moril maupun materil sehingga sampai terselesainya karya ilmiah ini. Ibunda, terima kasih atas segala do'a, sholat hajad dan tahajjud yang selalu mengiringi ananda dalam penyelesaian pendidikan ini, semoga ananda dapat memberikan yang terbaik mewujudkan harapan-harapanmu, serta saudara-saudara ku terima kasih atas segala dorongan dan motivasinya.
2. Terimakasih penulis ucapkan untuk bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
3. Bapak Zuhdi Budiman, M. Psi selaku penasehat akademik.
4. Ibu Nini Sriwahyuni, S.Psi, MA dan selaku pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penelitian ini sehingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik.
5. Team penguji skripsi, Ibu Nini Sriwahyuni, S.Psi, MA (penguji I), Bapak Zuhdi Budiman, M. Psi (penguji II), Bapak Azhar Azis, S.Psi. MA sebagai dosen tamu, terimakasih atas masukan dan kritiknya.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi dan staff tata usaha, terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Fakultas Psikologi.
7. Thank's to sahabat-sahabat terbaikku yang telah mengisi hari-hari ku penuh dengan keceriaan canda dan tawa yang telah memberikan perhatian, kebersamaan dan supportnya "you all my best friends" Zulfaimar S.Psi, Huzaini, S.Psi, David S.Psi, Rikosman S.Psi, Yardi S.Psi, Mashuri S.Psi, Agus

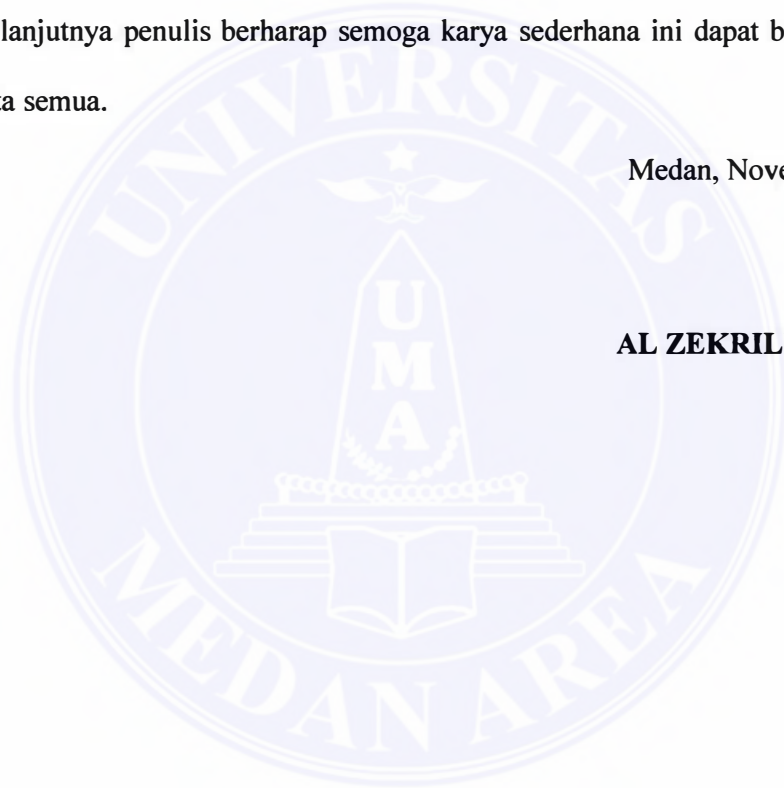
Seventri S Psi, Winda S Pi, Syahbandi S Psi, Gapuok (Eki), Doni Jidad, Si Lai (Fery), Boncel (Heppy Putra), Amrizon terima kasih atas dukungannya.

8. Terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis sehingga terselesainya skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril dan materil kepada penulis semoga dapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Selanjutnya penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, November 2011

**AL ZEKRILLAH SYAF**



**Al Zekrillah Syaf.** Perbedaan Motivasi Kerja antara Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak Pada Bank Riau Kantor Pusat Pekanbaru. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area. Medan. 2011.

---

## **ABSTRAKSI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan motivasi kerja antara karyawan tetap dan karyawan kontrak di Bank Riau Kantor Pusat Pekanbaru. Hipotesis yang diajukan adalah ada perbedaan motivasi kerja antara karyawan tetap dan karyawan kontrak.

Teknik yang digunakan untuk pengambilan sampel adalah teknik random sampling dengan jumlah sampel sebanyak 168 orang. Instrumen penelitian berbentuk skala yang telah dimodifikasi. Skala motivasi kerja terdiri dari 34 aitem. Validitas alat penelitian diuji dengan teknik koefisien korelasi *product moment* dari Karl Person, sedangkan reliabilitas alat ukur diuji dengan teknik Alpha. Hasil uji validitas untuk instrumen skala motivasi kerja berkisar antara 0,068-0,698 dan hasil uji reliabilitasnya menunjukkan angka 0,809, uji validitas dan reliabilitas alat ukur dikerjakan dengan bantuan komputer program *SPSS 11.5 for Windows*.

Data penelitian dianalisa dengan menggunakan teknik t-test. Hasil analisis menunjukkan nilai t sebesar 1,848, derajat kebebasan (df) 166 dan signifikansi 0,673. Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini, diterima. Dengan kata lain, ada perbedaan motivasi kerja antara karyawan kontrak dan karyawan tetap, dimana karyawan kontrak lebih tinggi motivasi kerjanya dari pada karyawan tetap.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja Antara Karyawan Kontrak Dan Karyawan Tetap

## DAFTAR ISI

|                                                                   |     |
|-------------------------------------------------------------------|-----|
| PENGESAHAN PEMBIMBING                                             |     |
| PENGESAHAN PENGUJI                                                |     |
| PERSEMBAHAN .....                                                 | i   |
| MOTTO .....                                                       | ii  |
| KATA PENGANTAR .....                                              | iii |
| ABSTRAKSI .....                                                   | vi  |
| DAFTAR ISI .....                                                  | vii |
| DAFTAR TABEL .....                                                | ix  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                             | x   |
| <br><b>BAB I. PENDAHULUAN</b>                                     |     |
| A. Latar Belakang .....                                           | 1   |
| B. Rumusan Masalah .....                                          | 8   |
| C. Tujuan Penelitian .....                                        | 8   |
| D. Kegunaan Penelitian .....                                      | 8   |
| 1. Kegunaan Teoritis .....                                        | 8   |
| 2. Kegunaan praktis .....                                         | 9   |
| <br><b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>                               |     |
| A. Motivasi Kerja .....                                           | 10  |
| 1. Pengertian Motivasi Kerja .....                                | 10  |
| 2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....           | 11  |
| 3. Tujuan Motivasi Kerja .....                                    | 14  |
| 4. Ciri-Ciri Motivasi Kerja .....                                 | 15  |
| B. Pengertian Karyawan .....                                      | 16  |
| 1. Karyawan Kontrak dan Karyawan Tetap .....                      | 16  |
| C. Motivasi Berprestasi Karyawan Kontrak dan Karyawan Tetap ..... | 20  |
| 1. Motivasi Berprestasi Karyawan Kontrak .....                    | 20  |
| 2. Motivasi Berprestasi Karyawan Tetap .....                      | 22  |
| D. Kerangka Pemikiran .....                                       | 23  |
| 1. Kerangka Pemikiran .....                                       | 23  |
| 2. Hipotesis .....                                                | 28  |
| <br><b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>                             |     |
| A. Desain Penelitian .....                                        | 29  |
| B. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel .....             | 29  |
| 1. Variabel Penelitian .....                                      | 29  |
| 2. Definisi Operasional .....                                     | 29  |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian .....                           | 30  |
| 1. Populasi Penelitian .....                                      | 30  |
| 2. Sampel Penelitian .....                                        | 31  |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                                  | 31  |
| 1. Alat Ukur .....                                                | 31  |
| E. Uji Coba Alat Ukur .....                                       | 32  |

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| F. Uji Validitas.....       | 33 |
| G. Uji Reliabilitas .....   | 35 |
| H. Teknik Analisi Data..... | 36 |

#### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

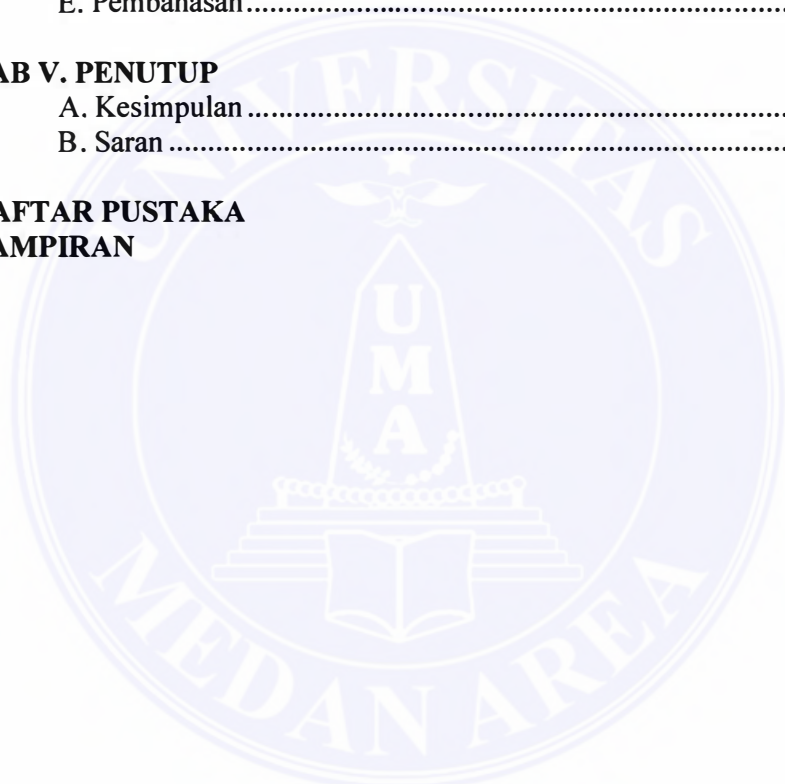
|                          |    |
|--------------------------|----|
| A. Deskripsi Data.....   | 38 |
| B. Hasil Uji Asumsi..... | 38 |
| 1. Uji Normalitas.....   | 38 |
| 2. Uji Homogenitas ..... | 39 |
| C. Analisa Data.....     | 40 |
| D. Analisa Tambahan..... | 41 |
| E. Pembahasan.....       | 51 |

#### **BAB V. PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 57 |
| B. Saran .....      | 57 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

|                                                                           | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel. 1 Populasi Penelitian.....                                         | 30             |
| Tabel 2. Karakteristik Sampel.....                                        | 31             |
| Tabel .3 Blue Print Skala Motivasi Kerja Untuk Try Out.....               | 33             |
| Tabel 4. Blue Print Skala Motivasi Kerja Yang Sahih Dan Yang Gugur.....   | 35             |
| Tabel .5 Blue Print Skala Motivasi Kerja Untuk Riset.....                 | 36             |
| Tabel .6 Rekapitulasi Hasil Uji Coba Instrumen.....                       | 37             |
| Tabel .7 Rancangan Analisa Data.....                                      | 38             |
| Tabel .8 <i>Groaup Statistis</i> .....                                    | 41             |
| Tabel .9 <i>Independent Samples Test</i> .....                            | 42             |
| Tabel.10. Anova .....                                                     | 42             |
| Tabel.11 Gambaran Hipotetis Variabel Motivasi Kerja Karyawan Kontrak..... | 43             |
| Tabel.12 Gambaran Hipotetis Variabel Motivasi Kerja Karyawan Tetap.....   | 44             |
| Tabel.13 Kategorisasi Tiap Variabel Motivasi Kerja .....                  | 45             |
| Tabel.14 Gambaran Hipotetis Indikator Motivasi Kerja.....                 | 46             |
| Tabel.15 Kategorisasi Indikator Bekerja Sesuai Standar.....               | 46             |
| Tabel.16 Kategorisasi Indikator Senang Bekerja .....                      | 47             |
| Tabel.17 Kategorisasi Indikator Merasa Berharga .....                     | 48             |
| Tabel.18 Kategorisasi Indikator Bekerja Keras.....                        | 49             |
| Tabel.19 Kategorisasi Indikator Sedikit Pengawasan.....                   | 50             |
| Tabel.20 Kategorisasi Indikator Semangat Juang Yang Tinggi.....           | 51             |
| Tabel 21. Kategorisasi Tiap Variabel Motivasi Kerja.....                  | 54             |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran A. Alat Ukur Penelitian
- Lampiran B. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran C. Hasil Analisa Data
- Lampiran D. Tabulasi Data Mentah
- Lampiran E. Surat Penelitian

