

**PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN JUMLAH
PENUMPANG PADA PT. ALS DI MEDAN
SUMATERA UTARA**

SKRIPSI

OLEH :

JIMMI PINAYUNGAN LUBIS

NPM : 068520024

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
UNIVERSITAS MEDAN AREA**

2009

Judul : **Pelayanan Dalam Meningkatkan Jumlah Penumpang Pada PT. ALS Di Medan Sumatera Utara**

Nama Mahasiswa : **Jimmi Pinayungan Lubis**


Stambuk : **06.852.0024**

Jurusan : **Ilmu Administrasi Negara**




Menyetujui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I


(Drs.H.Irwan Nst,S.pd.MAP)

Pembimbing II


(Drs. Irfan Simatupang, Msi)

Mengetahui

Ketua Jurusan


(Drs.H.Irwan Nst,S.pd.MAP)



Dekan


(Drs.H.M Husni Thamrin Nst,Msi)

Tanggal Lulus : 06 Oktober 2009