

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi, Metode Penelitian Sosial. Rineka Cipta. Jakarta :2006.
- Agus Suradika, Metode Penelitian Sosial . UMJ Press, Jakarta 2000.
- Effendi, MA, Hubungan Masyarakat, Yogyakarta 2004.
- Happy Susanto, Undang-undang Perlindungan Konsumen, Pustaka Yustitia ,Yogyakarta 2006.
- H.A Abbas, Salim, Manajemen Transportasi, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, September 1993.
- Inu Kencana, Syafiie, Sistem Pemerintahan Indonesia, Rineka Cipta, Jakarta, 2002.
- Khairil Anwar, Penumpang Membludak. di Terminal, Berita Ekonomi, 2008.
- Milist Bismania, Menjajaki perusahaan. Auto Bus di Sumatera, Internet , Medan 2008
- Poerwadarminta, Kamus Besar Bahasa Indonesia, Nilai Pustaka , Jakarta, 1983.
- Ratminto, Atik Septi Winarsih, Manajemen Pelayanan, Yogyakarta: Pustaka Belajar, Juni 2005.
- Saiful Anwar, Sendi-sendi Hubungan Pekerja dengan Pengusaha, Kelompok Studi Masyarakat, Medan 2007.
- Susanto, Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan, Visi Media, Yogyakarta, 2003.
- Mendikbud Republik Indonesia, Ejaan yang disempurnakan, Bumi Aksara, Jakarta 2008.