

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian tentang komunikasi antarpribadi oleh pimpinan dengan bawahan terhadap peningkatan motivasi kerja karyawan di LPP RRI Medan. Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana peranan komunikasi antarpribadi yang dilakukan oleh pimpinan dalam peningkatan motivasi kerja karyawan di LPP RRI Medan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui bagaimana komunikasi antarpribadi yang dilakukan pimpinan dengan peningkatan motivasi kerja karyawan. Penelitian dilakukan terhadap sampel sebanyak 61 orang.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui pelaksanaan komunikasi antarpribadi oleh pimpinan terhadap karyawan di LPP RRI Medan dapat dikatakan baik. Hal ini disebabkan intensitas komunikasi pimpinan sering dilakukan dengan karyawan kemudian ditambah kepercayaan karyawan terhadap isi pesan pimpinan, pelaksanaan komunikasi sering dilakukan dengan pertemuan dimana pertemuan atau rapat pimpinan sering terlibat begitu juga dengan karyawan. Kredibilitas pimpinan yang dapat membuat komunikasi semakin baik adalah diterimanya saran pimpinan oleh karyawan dalam mengatasi masalah yang berhubungan dengan pekerjaan. Selanjutnya pimpinan sering memberikan bimbingan dan arahan terhadap karyawan. Komunikasi juga sering berlangsung pada saat bertatap muka.

Upaya meningkatkan motivasi kerja terhadap karyawan dilakukan dengan seringnya memberikan pelatihan-pelatihan kepada karyawan sebagai pengembangan kerja karyawan. Pengembangan yang dilakukan terhadap karyawan dimana pengembangan yang diberikan berupa keterampilan dan pengetahuan.

Karyawan menganggap penempatan sesuai dengan keahlian yang dimiliki. Selanjutnya pimpinan juga sering memberikan pujian kepada karyawan yang bekerja dengan baik di samping pimpinan juga memberikan teguran dan sekaligus arahan kepada karyawan yang melakukan kesalahan di dalam melakukan pekerjaannya. Motivasi kerja karyawan semakin meningkat karena adanya promosi jabatan yang sering dilakukan pimpinan terhadap karyawan di LPP RRI Medan.

Terdapat hubungan positif komunikasi antarpribadi oleh pimpinan dengan karyawan di LPP RRI Medan dimana hubungannya dikategorikan cukup berarti. Dengan demikian apabila pelaksanaan komunikasi antarpribadi oleh pimpinan terus ditingkatkan akan diikuti peningkatan motivasi kerja karyawan di LPP RRI Medan.