

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Dalam pencapaian tujuan suatu organisasi sangat tergantung kepada ada tidaknya kerja sama antara atasan dan bawahan. Artinya keberhasilan pimpinan dalam membawa/memimpin organisasi kepada tujuan yang diinginkan sangat bergantung pula kepada bawahannya. Jadi seorang pimpinan dalam organisasi apapun, baik swasta maupun organisasi pemerintah tidak akan mungkin berhasil tanpa bantuan bawahan.

Semakin besar suatu organisasi maka masalah-masalah yang dihadapi akan semakin banyak dan kompleks pula. Untuk itu maka pimpinan memerlukan bantuan orang lain dalam menangani sebagian dari tugas-tugasnya yang banyak dan kompleks tersebut. Kebutuhan akan bantuan orang lain ini menimbulkan suatu kebijaksanaan yang harus diambil oleh pimpinan organisasi tersebut. Kebijakan ini menyangkut masalah koordinasi kerja dari pimpinan kepada bawahan demi kelancaran tugas yang dijalankan. Bila pimpinan organisasi mengabaikan masalah koordinasi kerja maka tugas pimpinan akan menjadi berat sehingga dapat mengakibatkan penimbunan tugas yang tidak terpikul. Hal ini berarti tugas-tugas yang dianggap begitu penting tidak dapat diselesaikan dengan tepat pada waktunya karena semua pekerjaan diurus oleh pimpinan.

Dalam prakteknya kita sering menemukan adanya keengganan dalam hal pelaksanaan koordinasi ini, karena terdapatnya rasa kesanggupan yang tinggi dari

pimpinan untuk melaksanakan semua tugasnya sehingga merasa rugi untuk mengikutkan bawahan atau memang tidak mengerti manfaat dari koordinasi kerja tersebut.

Seorang pimpinan harus menyadari bahwa terdapat keterbatasan yang dimiliki oleh manusia baik keterbatasan pengetahuan maupun kemampuan yang mengharuskan pimpinan tersebut untuk berhubungan dengan orang lain dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Di samping pemimpin harus sadar akan keterbatasan tersebut, maka bawahan juga harus siap dan yakin dalam menerima dan menjalankan koordinasi kerja yang dilakukan oleh pimpinannya.

Demikian juga halnya dengan Dinas Pendapatan Kabupaten Serdang Bedagai, dalam hal mencapai tujuannya tidak mengenyampingkan pentingnya peranan dari koordinasi kerja. Dinas Pendapatan Kabupaten Serdang Bedagai yang banyak berhubungan dengan masyarakat khususnya asalah Pendapatan dalam hal pelayanan membutuhkan suatu sistem koordinasi kerja yang efektif..

Organisasi kerja yang dilakukan oleh Dinas Pendapatan Kabupaten Serdang Bedagai merupakan suatu hal yang tepat bila melihat lebih jauh arti dari organisasi kerja itu sendiri, yakni :

" proses dimana para manajer mengalokasikan tatanan kerja ke bawah kepada orang-orang yang melapor kepadanya ".¹

¹ T. Hani Handoko, *Manajemen*, BPFE, Yogyakarta, 2001, hal. 224.