

DAFTAR PUSTAKA

- Allen, M.W. & Brady, R.M. 1997. Total Quality Management, organizational commitment, perceived organizational support, and intraorganizational communication. *Management Communication Quarterly*, 10, 316-341.
- Alwi, S. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Strategi Keunggulan Kompetitif edisi pertama*. Penerbit BPEE-Yogyakarta.
- Amason, P. & Allen M.W. 1997. Intraorganisasional communication, perceived organizational support and gender. *Sex Roles*, 37, 955-977.
- Anoraga, P. 1995. *Psikologi Dalam Perusahaan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Anwar, S. (2004). *Validitas dan Reabilitas*. Penerbit Pustaka Pelajar Yogyakarta.
- Bacal, R. 2001, *Performance Management*. PT, Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Bass, B.M & Avolio, 1993, Transformational Leadership and Organizational Culture, **Public Administration Quarterly**
- Bass, B.M., B.J. Avolio, D.I Jung & Y. Berson (2003), "Predicting Unit Performance by assessing transformational and transactional leadership", **Journal of Applied Psychology**, Vol.88, No. 2, pp. 207-218
- Bernadin, H.J. & Russell, A.J. (1998). *Human Resources Management : An Experimental Approach*. Mc.Graw Hill Company, Inc.
- Berry, J.W. Poortinga, Y.H. Segall, M.H. Desen, P.R. (1999). *Psikologi Lintas Budaya. Riset dan Aplikasi*. Penerbit Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Cascio, W.F. 1998. *Managing human resources: Productivity, quality of worklife, profits*. 5th ed. New York: McGraw-Hill, Inc.
- Eisenberg, R., Huntington, R., Hutchison, S., & Sowa, D. 1986. Perceived Organizational Support. *Journal of Applied Psychology*, 71, 500-507.

- Eisenberg, R., Fasolo, P. & Davis-LaMastro, V. 1990. Perceived organizational support and employee diligence, commitment and Innovation. *Journal of Applied Psychology*, 75, 51-59.
- Hartijasti, (2002). *Laporan Midterm Review: Program Keuangan Mikro PLAN International PU Surabaya dan PU Ponorogo*. Yogyakarta: IDEA, tidak diterbitkan.
- Hasibuan, M.S.P. (2005). *Organisasi dan Motivasi, Dasar Peningkatan Produktivitas*. Penerbit. PT.Bumi Aksara. Jakarta.
- Jewell, L.N. & Siegall, Marc. 1998. *Psikologi Industri/Organisasi Modern: Psikologi Terapan untuk Memecahkan Berbagai Masalah Di Tempat Kerja, Perusahaan, Industri, dan Organisasi. Edisi Kedua*. Editor Danuyasa A. Jakarta. Munandar, A. S. 1985. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta : UI Press.
- Nitisemito, A.S. 1992. *Manajemen Personalia : Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Rasimin, B. S. 1988. *Individu dalam Industri dan Organisasi: Pengembangan Kepribadian dan Sikap Kerja Produktif*. Laporan Penelitian, tidak diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- Smither, Robert D. 1997. *The Psychology Of Work And Human performance*. 3Th Edition. US. Longman.
- Steers, R.M. & Porter, L.W. 1996. *Motivation and Work Behavior*. 3rd ed. New York: McGraw-Hill Book Co.
- Suhariadi, S. P. 2002. *Teori Pengembangan Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Walgito, B. 2001. *Psikologi Sosial: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Yasser, 2004. Pengambilan Keputusan Dalam Organisasi Ditinjau dari Motivasi Kerja dan Tingkat Pendidikan. *Tesis*, Tidak Diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM.
- http://en.wikibooks.org/wiki/Wikibooks:Featured_books

LAMPIRAN



SKALA DUKUNGAN ORGANISASI

| NO | PERNYATAAN | Pilihan Jawaban | | | |
|-----|--|-----------------|---|----|-----|
| | | SS | S | TS | STS |
| 1. | Prestasi yang Bapak/Ibu hasilkan di hargai dengan baik. | SS | S | TS | STS |
| 2. | Perusahaan tidak pernah menghargai pekerjaan saya. | SS | S | TS | STS |
| 3. | Prestasi yang Bapak/Ibu hasilkan dapat mempercepat promosi. | SS | S | TS | STS |
| 4. | Informasi yang Bapak/Ibu terima sangat membantu beban kerja anda. | SS | S | TS | STS |
| 5. | Media yang ada di perusahaan Bapak/Ibu cukup baik untuk memenuhi informasi yang di butuhkan. | SS | S | TS | STS |
| 6. | Saya merasa sangat di perhatikan oleh para top manajemen pada perusahaan. | SS | S | TS | STS |
| 7. | Saya merasa perusahaan tidak pernah memperhatikan karyawannya. | SS | S | TS | STS |
| 8. | Hanya karyawan tertentu yang mendapatkan kesempatan pomosi. | SS | S | TS | STS |
| 9. | Perusahaan memberikan penghargaan bagi karyawan yang telah bekerja dengan baik. | SS | S | TS | STS |
| 10. | Saya merasa sebaik apapun bekerja perusahaan tidak pernah menghargai hasil kerja tersebut. | SS | S | TS | STS |
| 11. | Saya merasa penghargaan dari perusahaan terhadap kerja karyawan sangat baik. | SS | S | TS | STS |
| 12. | Perusahaan kurang menghargai hasil kerja karyawannya. | SS | S | TS | STS |
| 13. | Saya merasa perusahaan cukup peduli terhadap nilai-nilai yang di yakini karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 14. | Saya merasa perusahaan kurang peduli terhadap nilai-nilai karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 15. | Saya merasa perusahaan cukup peduli terhadap kesejahteraan karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 16. | Saya merasa kurang sejahtera selama bekerja di perusahaan ini. | SS | S | TS | STS |
| 17. | Perusahaan tidak memperhatikan lingkungan kerja karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 18. | Saya merasa perusahaan cukup peduli terhadap keluhan-keluhan karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 19. | Keluhan-keluhan karyawan tidak pernah di respon oleh perusahaan. | SS | S | TS | STS |
| 20. | Saya merasa perusahaan berusaha untuk membuat pekerjaan karyawan menjadi mudah dan menarik. | SS | S | TS | STS |
| 21. | Perusahaan sering memberikan tekanan kepada karyawan dalam bekerja. | SS | S | TS | STS |
| 22. | Saya merasa perusahaan cukup layak dalam menempatkan posisi kerja terhadap minat dan bakat karyawan. | SS | S | TS | STS |

| | | | | | |
|-----|--|----|---|----|-----|
| 23. | Saya merasa perusahaan cukup peduli terhadap masalah yang di hadapi karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 24. | Perusahaan sangat peduli terhadap pendapat yang di ajukan karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 25. | Pendapat karyawan tidak pernah di dengar oleh perusahaan. | SS | S | TS | STS |
| 26. | Saya merasa harapan perusahaan terhadap karyawan sangat besar. | SS | S | TS | STS |
| 27. | Saya merasa perusahaan tidak membutuhkan saya untuk bekerja di sini. | SS | S | TS | STS |
| 28. | Saya merasa pimpinan sangat bertanggung jawab atas karyawan dan pekerjaannya. | SS | S | TS | STS |
| 29. | Pimpinan sering melimpahkan pekerjaannya kepada karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 30. | Perusahaan memberikan tugas dan peran kepada karyawan sesuai dengan kemampuan. | SS | S | TS | STS |
| 31. | Menurut saya perusahaan tidak memperhatikan kemampuan yang di miliki karyawan dalam penempatan posisi. | SS | S | TS | STS |
| 32. | Pimpinan sering memberikan pekerjaan tambahan di luar jam kerja. | SS | S | TS | STS |
| 33. | Sering terjadi konflik antara pimpinan dan karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 34. | Pimpinan sangat peduli dengan pekerjaan karyawannya. | SS | S | TS | STS |
| 35. | Pimpinan kurang dapat mengayomi karyawan dalam pekerjaan. | SS | S | TS | STS |
| 36. | Saya merasa kurang mendapat dukungan sosial dari lingkungan kerja. | SS | S | TS | STS |
| 37. | Pimpinan dapat membentuk keakraban dan kerja sama antara sesama karyawan dengan baik. | SS | S | TS | STS |
| 38. | Pimpinan tidak dapat menyelesaikan konflik antara sesama karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 39. | Dalam memberikan pengarahan, atasan sangat memberikan bimbingan kepada karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 40. | Pimpinan kurang peduli dan kurang membimbing dalam memberikan pengarahan atau instruksi kerja kepada karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 41. | Jaminan sosial yang saya dapatkan dari perusahaan cukup membantu kehidupan pribadi saya. | SS | S | TS | STS |
| 42. | Saya merasa perusahaan kurang memberikan jaminan sosial kepada karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 43. | Menurut saya pimpinan cukup mendengarkan keluhan-keluhan atau masalah yang di hadapi karyawan dengan cara berkomunikasi dengan karyawan. | SS | S | TS | STS |

SKALA MOTIVASI KERJA

| NO | PERNYATAAN | Pilihan Jawaban | | | |
|-----|--|-----------------|---|----|-----|
| | | SS | S | TS | STS |
| 1. | Selama bekerja disini saya selalu merasa aman. | SS | S | TS | STS |
| 2. | Selama bekerja disini saya merasa gelisah. | SS | S | TS | STS |
| 3. | Selama bekerja disini, kebutuhan saya masih banyak yang tidak dapat terpenuhi. | SS | S | TS | STS |
| 4. | Saya merasa atasan di perusahaan ini mau mendengarkan keluhan karyawannya. | SS | S | TS | STS |
| 5. | Saya merasa sia-sia apabila mengeluhkan pekerjaan kepada atasan, karena biasanya mereka akan marah. | SS | S | TS | STS |
| 6. | Saya merasa stres dalam bekerja dengan waktu yang terbatas dan sangat mendesak. | SS | S | TS | STS |
| 7. | Saya merasa tidak nyaman bekerja di perusahaan ini karena rekan kerja yang tidak peduli dengan kesulitan yang saya dapatkan dalam bekerja. | SS | S | TS | STS |
| 8. | Saya merasa pekerjaan yang saya tekuni sudah sesuai dengan minat saya. | SS | S | TS | STS |
| 9. | Saya merasa terpaksa bekerja disini, karena apa yang saya kerjakan tidak sesuai dengan keinginan saya. | SS | S | TS | STS |
| 10. | Atasan sering menawarkan bantuan kendaraan jika karyawan membutuhkannya. | SS | S | TS | STS |
| 11. | Selama bekerja di perusahaan ini, saya belum pernah mendengar atasan menawarkan kendaraan dinas kepada saya untuk bekerja. | SS | S | TS | STS |
| 12. | Saya yakin tidak lama lagi jabatan saya akan naik. | SS | S | TS | STS |
| 13. | Saya merasa sia-sia untuk bekerja keras, karena tidak diperhatikan perusahaan. | SS | S | TS | STS |
| 14. | Selama berada di tempat kerja, saya ingin cepat-cepat pulang. | SS | S | TS | STS |
| 15. | Saya masih bisa menyimpan uang dari hasil gaji yang saya terima. | SS | S | TS | STS |
| 16. | Setiap bulan saya merasa masih kurang dalam memperoleh imbalan dari perusahaan. | SS | S | TS | STS |
| 17. | Bila saya mendapat kesulitan dalam bekerja, maka atasan akan membantu memberi masukan. | SS | S | TS | STS |
| 18. | Atasan saya sering marah apabila karyawannya mengeluhkan pekerjaannya. | SS | S | TS | STS |
| 19. | Dalam menyelesaikan pekerjaan, saya selalu terburu-buru. | SS | S | TS | STS |
| 20. | Martabat saya meningkat semenjak saya bekerja di perusahaan ini. | SS | S | TS | STS |
| 21. | Tidak ada bedanya saya bekerja disini atau tidak. | SS | S | TS | STS |
| 22. | Bila saya menemui kesulitan, maka rekan kerja langsung saja datang membantu. | SS | S | TS | STS |
| 23. | Sulit rasanya mengajak rekan kerja untuk bekerja sama. | SS | S | TS | STS |
| 24. | Penempatan peralatan kerja di ruangan saya terlihat rapi. | SS | S | TS | STS |
| 25. | Saya tidak dapat bekerja dengan cepat karena ruangan kerja yang berantakan. | SS | S | TS | STS |

| | | | | | |
|-----|--|----|---|----|-----|
| 26. | Untuk memiliki kendaraan, saya harus menggunakan cara-cara kredit, karena tidak ada bantuan dari perusahaan. | SS | S | TS | STS |
| 27. | Saya akan bekerja lebih keras, mengingat kesempatan untuk naik jabatan terbuka. | SS | S | TS | STS |
| 28. | Menurut saya, jika tidak ada koneksi, berat rasanya untuk naik jabatan di perusahaan ini. | SS | S | TS | STS |
| 29. | Menurut saya, gaji yang saya terima sudah pantas. | SS | S | TS | STS |
| 30. | Saya kecewa dengan gaji yang saya terima setiap bulan. | SS | S | TS | STS |
| 31. | Meskipun bekerja ditunggu atasan, saya tidak merasa terganggu sebab biasanya atasan sering memberikan semangat. | SS | S | TS | STS |
| 32. | Saya merasa tidak nyaman apabila atasan mengawasi pekerjaan saya. | SS | S | TS | STS |
| 33. | Untuk menyelesaikan pekerjaan, saya tidak merasa di kejar-kejar waktu. | SS | S | TS | STS |
| 34. | Bagi saya, dapat bekerja di perusahaan ini adalah sebuah prestasi. | SS | S | TS | STS |
| 35. | Saya ingin pindah ke tempat kerja yang lebih baik, karena disini tidak ada yang dapat saya banggakan. | SS | S | TS | STS |
| 36. | Ruangan kerja saya terjaga kebersihannya. | SS | S | TS | STS |
| 37. | Jarang sekali ruangan kerja saya terlihat bersih. | SS | S | TS | STS |
| 38. | Saya merasa tenang selama mengerjakan tugas di perusahaan ini. | SS | S | TS | STS |
| 39. | Selama bekerja disini, saya tidak lagi memikirkan kondisi rumah yang menjadi tempat tinggal saya, karena perusahaan sangat memperhatikan hal tersebut. | SS | S | TS | STS |
| 40. | Biaya untuk tempat tinggal saja, sangat sulit untuk dipenuhi, mengingat perusahaan tidak perhatian kepada karyawannya. | SS | S | TS | STS |
| 41. | Atasan tidak pilih kasih dalam memberikan perhatian kepada karyawannya. | SS | S | TS | STS |
| 42. | Hanya orang-orang dekat saja yang mendapat fasilitas dari perusahaan dan mendapat perhatian dari atasan. | SS | S | TS | STS |
| 43. | Posisi kerja saya sepertinya terancam. | SS | S | TS | STS |
| 44. | Saya puas dengan gaji yang saya peroleh setiap bulannya. | SS | S | TS | STS |
| 45. | Saya terpaksa harus menghutang untuk memenuhi kebutuhan hidup karena gaji yang saya terima tidak mencukupi kebutuhan saya. | SS | S | TS | STS |
| 46. | Pekerjaan saya banyak namun waktu yang disediakan tidak seimbang. | SS | S | TS | STS |
| 47. | Saya melihat tidak adanya keakraban di antara sesama karyawan. | SS | S | TS | STS |
| 48. | Percuma saja memiliki pengetahuan, karena tidak dipakai dalam bekerja disini. | SS | S | TS | STS |
| 49. | Saya merasa udara nyaman bekerja dengan ruangan kerja yang segar seperti yang selama ini saya rasakan. | SS | S | TS | STS |
| 50. | Selama berada di dalam ruangan kerja, saya merasa jenuh. | SS | S | TS | STS |
| 51. | Saya senang bekerja disini, karena banyak fasilitas yang saya peroleh dari perusahaan. | SS | S | TS | STS |



UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email: univ-_medanarea@umaac.id Website: www.uma.ac.id

Nomor : *410* /FO/PP/2012
Lampiran : -
Hal : **Pengambilan Data**

19 Februari 2012

Yth. Direksi BANK Tabungan Negara
Jalan Pemuda Medan

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : T. Fazrisyah Rizqi
NPM : 07.860.0016
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada **BANK Tabungan Negara Medan**, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Dukungan Organisasi dengan Motivasi Kerja pada Karyawan BANK Tabungan Negara Cabang Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan
Dadang Akademik
Dudimar, S.Psi, M.Psi.

Tembusan :

- Mahasiswa Yhs

UNIVERSITAS MEDAN AREA

www.btn.co.id

Nomor : 225/MDN.UVGA/III/2012
Lamp. : -

Medan, 05 Maret 2012

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Jl. Kolam no. 1 Medan Estate
Medan

Perihal : Izin Riset

Menunjuk surat Saudara No. 450/FO/PP/2012 tanggal 29 Februari 2012 perihal Pengambilan Data, maka dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Pada prinsipnya kami menyetujui permohonan Saudara atas tempat pelaksanaan pengambilan data atas nama **T. Fazrisyah Rizqi NPM 07.860.0016**.
2. Pelaksanaan pengambilan data dimulai pada **tanggal 05 Maret 2012 s.d. selesai** bertempat di **PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Medan, Jl. Pemuda No. 10 A Medan**.
3. Diharapkan agar mahasiswa/i tersebut selama melaksanakan pengambilan data dapat mematuhi dan mentaati segala ketentuan dan peraturan yang berlaku di Bank BTN.
4. Diminta kepada mahasiswa/i yang akan melaksanakan pengambilan data untuk tidak menyebarkan segala data-data yang diperoleh dari BTN Cabang Medan kepada pihak manapun. Segala data-data tersebut hanya dipergunakan untuk kalangan terbatas saja yaitu kepentingan Akademis Saudara.

Demikian disampaikan untuk dapat Saudara ketahui dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG MEDAN



Nana Mulyana
DBM Supporting



Henry
Operation Unit

Nomor : 346/MDN.UU/GA/III/2012
Lamp. : -

Medan, 26 Maret 2012

Kepada Yth :
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
Jl. Kolam No. 1 Medan Estate
Medan

Perihal : Surat Keterangan Riset

Dengan ini PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan Jl. Pemuda No.10A Medan, menerangkan bahwa :

| No | Nama | NPM | Program Studi |
|----|--------------------|-------------|----------------|
| 1 | T. Fazrisyah Rizqi | 07.860.0016 | Ilmu Psikologi |

Telah melaksanakan Riset di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan dari tanggal 05 s.d 09 Maret 2012.

Diminta kepada Saudara untuk tidak menyebarkan segala data-data yang ada pada laporan Saudara kepada pihak manapun. Segala data-data tersebut hanya dipergunakan untuk kalangan terbatas saja yaitu kepentingan akademis saudara.

Demikian disampaikan untuk dapat saudara ketahui dan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG MEDAN



Nana Muiyana
DBM Supporting



Henry
Operator UAT