

**STUDI IDENTIFIKASI LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. JOKO  
SOLO INDONESIA (PT. JSI) CABANG MERAK JINGGA MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi*



Oleh :

IKA TRIHARDINI

NIM : 07 860 0317

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2012

JUDUL SKRIPSI : STUDI IDENTIFIKASI LOYALITAS  
PELANGGAN PADA PT.JOKO SOLO  
INDONESIA CABANG MERAK JINGGA  
MEDAN.

NAMA MAHASISWA : IKA TRIHARDINI

NO. STAMBUK : 07.860.0317

JURUSAN : PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI

Menyetujui

Komisi Pembimbing

Pembimbing I

Nini Sriwulanuni, S.Psi, M.Pd

Pembimbing II

Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi

Mengetahui

Ketua Jurusan

Rahmi Lubis, M.Psi

Dekan



Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd

DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI

Pada Tanggal

12 MEI 2012



MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

DEKAN

(Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd)

DEWAN PENGUJI

1. Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd
2. Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Pd
3. Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi
4. Dra. Mustika Tarigan, M.Psi
5. Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi

Four handwritten signatures are placed over five horizontal lines corresponding to the names listed above. The signatures are written in black ink and appear to be in cursive script. There is also a small oval-shaped mark at the bottom right of the signature area.