

**STUDI IDENTIFIKASI LOYALITAS PELANGGAN PADA PT. JOKO  
SOLO INDONESIA (PT. JSI) CABANG MERAK JINGGA MEDAN**

**SKRIPSI**

*Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-Syarat Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi*



Oleh :

IKA TRIHARDINI

NIM : 07 860 0317

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA

MEDAN

2012

**JUDUL SKRIPSI** : **STUDI IDENTIFIKASI LOYALITAS  
PELANGGAN PADA PT.JOKO SOLO  
INDONESIA CABANG MERAK JINGGA  
MEDAN.**

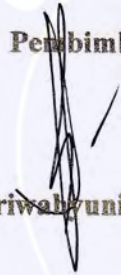
**NAMA MAHASISWA** : **IKA TRIHARDINI**

**NO. STAMBUK** : **07.860.0317**

**JURUSAN** : **PSIKOLOGI INDUSTRI DAN ORGANISASI**

**Menyetujui  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Pd**

**Pembimbing II**



**Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan**



**Rahmi Lubis, M.Psi**

**Dekan**



**Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd**

**DIPERTAHANKAN DI DEPAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI  
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS MEDAN AREA  
DAN DITERIMA UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN  
DARI SYARAT-SYARAT GUNA MEMPEROLEH  
DERAJAT SARJANA (S1) PSIKOLOGI**



**Pada Tanggal**

12 Mei 2012

**MENGESAHKAN  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MEDAN AREA**



**DEKAN**

**(Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd)**

**DEWAN PENGUJI**

1. Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd
2. Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Pd
3. Zuhdi Budiman, S.Psi, M.Psi
4. Dra. Mustika Tarigan, M.Psi
5. Salamiah Sari Dewi, S.Psi, M.Psi