

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan penyertaannya peneliti dapat menyelesaikan laporan berwujud skripsi dengan judul "Analisis Kepatuhan Pembayaran Pajak Dalam Proses Keberatan Atas Pajak Penghasilan Pada Kantor Wilayah DJP Sumatera Utara I. Tujuan penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan program strata satu Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan hati mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Orang tua tercinta Sudi Rahardja dan Ratna Indrayati, serta suami Dedystar Simamora dan anak Hizkia Simamora atas doa, dorongan, dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifudin, SE, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
3. Bapak Hery Syahrial, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
4. Ibu Linda Lores, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area
5. Ibu Dra. Hj. Retnawati Siregar, MSi selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini
6. Ibu Dra. Hj. Rosmaini, MMA selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya, guna membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini

7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staf Fakultas Ekonomi Universitas Medan Area yang telah mengajar dan membantu penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan
8. Bapak Pimpinan dan Staff Kantor Wilayah DJP Sumatera Utara I yang telah membantu dan memberikan data dan informasi sehubungan dengan penulisan skripsi ini
9. Sahabat dan Rekan Kerja di Kanwil DJP Sumatera Utara I yang telah memberi semangat kepada penulis
10. Semua pihak yang telah sangat membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Tidak menutup kemungkinan adanya kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang membaca skripsi ini. Akhir kata, semoga tulisan yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca pada umumnya, dan bagi peneliti pada khususnya.

Medan, September 2013

**(Veny Dian Harjanti)**

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II : LANDASAN TEORI.....	6
A. Tinjauan Singkat Tentang Pajak.....	6
1. Pengertian Pajak.....	6
2. Pengertian Pajak Penghasilan dan Tarif Pajak Penghasilan.....	12
B. Pengertian Keberatan dan Penyebab Timbulnya Keberatan.....	13
1. Pengertian Keberatan.....	14
2. Penyebab Timbulnya Keberatan.....	14
3. Kewenangan Penyelesaian.....	16
C. Kerangka Pikir.....	17

BAB III : METODE PENELITIAN.....	19
A. Jenis, Lokasi, dan Waktu Penelitian.....	19
1. Jenis Penelitian.....	19
2. Lokasi Penelitian.....	19
3. Waktu Penelitian.....	20
B. Populasi dan Sampel.....	20
1. Populasi.....	20
2. Sampel.....	21
C. Definisi Operasional.....	21
D. Jenis dan Sumber Data.....	22
E. Teknik Pengumpulan Data.....	22
F. Teknik Analisis Data.....	23
BAB IV :HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	24
A. Hasil Penelitian.....	24
B. Pembahasan.....	46
BAB IV :KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tarif Pajak Penghasilan.....	13
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	20
Tabel 4.1 Data Surat Keberatan atas Pajak Penghasilan periode 2008-2011.....	36
Tabel 4.2 Hasil Penelitian Persyaratan Formal Atas Surat Keberatan.....	36
Tabel 4.3 Hasil Keputusan Keberatan.....	46
Tabel 4.4 Persyaratan Formal Atas Surat Keberatan.....	47
Tabel 4.5 Ketentuan Pengajuan Keberatan.....	49

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 4.1 Hasil Penelitian Pemenuhan Persyaratan Formal Atas Surat Keberatan .....	52
Gambar 4.2 Hasil Keputusan Keberatan yang Diajukan Banding .....	57

