

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Hubungan Pengendalian Emosi Dasar Negatif dengan Komunikasi Terapeutik terhadap perawat yang bertugas di Rumah Sakit Umum Pusat H. Adam Maliki Medan. Yang merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Medan Area Medan.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Istri tercinta Tiarasi Br. Nainggolan, yang selalu sabar mendampingi dan memberi masukan kepada penulis menghadapi setiap perkembangan skripsi ini.
2. Anak-anakku tersayang Joe Dibro, Diky Halomoan dan Epra Tri Deardo yang selalu berdoa agar penulis selalu sehat-sehat.
3. Ayahanda terkasih (alm) St. Letkol (purn) CH. Siahaan dan ibunda tersayang E. L Br. Simatupang yang telah membesarkan, membimbing dan mendidik dengan penuh kasih sayang dan memberi dorongan dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan.
4. Seluruh anggota keluarga besar Oppu Nober Siahaan yang senantiasa memberikan semangat dan doa secara terus-menerus kepada penulis.

Dengan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi, M.Si selaku dosen Pembimbing I, Ibu Nini Sriwahyuni, S.Psi, M.Si selaku dosen Pembimbing II. Yang selama ini telah banyak membantu dan memberi bimbingan, petunjuk dengan penuh kesabaran demi terwujudnya skripsi ini dengan baik.

Pada kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir. M.Pd selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
2. Ibu Hj Cut Metia, S.Psi, M.Si selaku dosen Ketua pada sidang skripsi.
3. Ibu Nurmaida Irawani Siregar, S.Psi, M.Si selaku dosen wali dan dosen tamu.
4. Ibu Anna Wati Dewi Purba S.Psi, M.Si selaku dosen sekretaris pada sidang skripsi.
5. Kakanda Pida & Mas Misro yang telah banyak memberi saran dan bantuannya

6. Seluruh Staf pengajar Fakultas Psikologi UMA
7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Psikologi UMA.
8. Ibu Liberta Lumbantoruan, SKp, M.Kep selaku Kepala Seksi Rawat Jalan
9. Semua Kapokja, Karu, Perawat Instalasi Ridu A yang telah menjadi sampel.
10. Semua Kapokja, Karu, Perawat Instalasi Ridu B yang telah menjadi sampel.
11. Saudara Hendra Hasugian, S.Psi selaku orang yang menggerakkan/pendorong penulis tidak henti-hentinya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
12. Saudara Laing Beresman Saragih, SKM selaku orang yang sering memberi bantahan/protes untuk perbaikan terhadap skripsi penulis.
13. Seluruh rekan-rekan Fakultas Psikologi Stambuk 2005 khususnya kelas malam tanpa terkecuali.

Akhirnya penulis mengucapkan terimakasih, semoga Tuhan Yang Maha Esa ~~senantiasa~~ memberkati dan membalas budi bapak, ibu dan saudara-saudara berikan.

Medan, 25 Februari 2011.

Sardion Ephraim Siahaan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

LEMBARAN PENGESAHAN

HALAMAN PERSEMBAHAN

HALAMAN MOTTO

ABSTRAK

	<i>Halaman</i>
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	iii
Daftar Lampiran	viii
Daftar Tabel	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis	7
BAB II. LANDASAN TEORI	8
A. Komunikasi Terapeutik	8
1. Pengertian Komunikasi	8
a. Komponen Komunikasi	9
b. Proses Komunikasi	11

2. Pengertian Komunikasi Terapeutik	12
A. Fungsi Komunikasi Terapeutik	14
B. Unsur-unsur Komunikasi Terapeutik	15
C. Teknik Komunikasi Terapeutik	16
D. Aspek-aspek Komunikasi Terapeutik	19
E. Faktor-faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik	21
B. Pengendalian Emosi Dasar Negatif	22
1. Pengertian Emosi	22
2. Pembagian Emosi	24
3. Emosi Dasar Negatif	25
4. Aspek-aspek Emosi	27
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Munculnya Emosi	28
6. Ekspresi Emosi Dasar Negatif dan Pengendaliannya	29
C. Perawat	31
1. Pengertian Perawat	32
2. Fungsi dan Peran Perawat	33
a. Fungsi Perawat	33
b. Peran Perawat	34
3. Tahapan Proses Perawat	35
D. Hubungan Antara Pengendalian Emosi Dasar Negatif Dengan Komunikasi Terapeutik Perawat Dalam Proses Keperawatan	37
E. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Identifikasi Variabel Penelitian	40
B. Defenisi Operasional Variabel Penelitian	40
C. Populasi Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	41
D. Metode Pengumpulan data	43
E. Validitas dan Reliabilitas	45
1. Validitas	45
2. Reliabilitas	47
F. Metode Analisa Data	48
1. Uji normalitas	48
2. Uji linieritas	49
BAB IV LAPORAN PENELITIAN	50
A. Orientasi Kancas Penelitian dan Persiapan Penelitian	50
1. Orientasi Kancas Penelitian	50
2. Persiapan Penelitian	53
1) Persiapan administrasi	53
2) Persiapan alat ukur penelitian	54
3. Uji Coba Alat Ukur Penelitian	56
B. Pelaksanaan Penelitian	59
C. Metode Analisis Data dan Hasil Penelitian	60
1. Uji Asumsi	60
a. Uji Normalitas Sebaran	60
b. Uji Linieritas Hubungan	61

2. Hasil Perhitungan Analisis Data	62
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik	63
a. Mean Hipotetik	63
b. Mean Empirik	64
c. Kriteria	64
D. Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Lampiran A (Skala)
 - Lampiran A – 1 (Skala Pengendalian Emosi Dasar Negatif)
 - Lampiran A – 2 (Skala Komunikasi Terapeutik)
2. Lampiran B (Uji Validitas dan Reliabilitas)
 - Lampiran B – 1 (Uji Validitas dan Reliabilitas Pengendalian Emosi Dasar Negatif)
 - Lampiran B – 2 (Uji Validitas dan Reliabilitas Komunikasi Terapeutik)
3. Lampiran C (Uji Normalitas Sebaran dan Linieritas)
4. Lampiran D (Analisis Data Penelitian)
5. Lampiran E (Surat Keterangan Bukti Penelitian)

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Distribusi Butir Skala Pengendalian Emosi Dasar Negatif Sebelum Uji Coba	54
2. Distribusi Butir Skala Komunikasi Terapeutik Sebelum Uji Coba	56
3. Sebaran Butir Item Skala Pengendalian Emosi Dasar Negatif Setelah Uji Coba	56
4. Sebaran Butir Item Skala Komunikasi Terapeutik Setelah Uji Coba	58
5. Rangkuman Hasil Penghitungan Uji Normalitas Sebaran	61
6. Rangkuman Hasil Penghitungan Uji Linieritas Hubungan	62
7. Rangkuman Perhitungan <i>Product Moment</i>	63
8. Hasil Perhitungan Nilai Rata-Rata Hipotetik dan Nilai Rata-Rata Empirik	65