

**PERANAN CUSTOMER SERVICE TERHADAP TINGKAT
KEPUASAN PELANGGAN DI CV. QUALITY PULSA
MEDAN**

SKRIPSI



**EKO SAHPUTRA SIRAIT
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
NPM : 05 850 0018**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
M E D A N
2 0 1 0**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul skripsi : Peranan Customer Service Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan di CV. Quality Pulsa Medan

Nama Mahasiswa : Eko Sahputra Sirait

No Stambuk : 05.850.0018

Program Studi : Ilmu Komunikasi

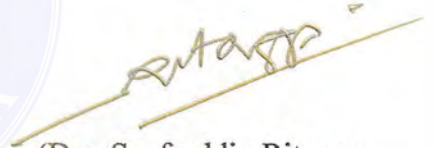
Menyetujui
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Dra. Nina Siti Salmaniah Siregar, MSi)
MAP)

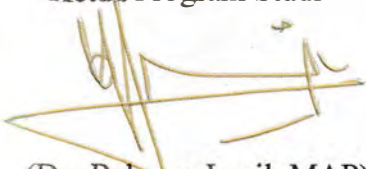
Pembimbing II



(Drs. Syafruddin Ritonga,

Mengetahui :

Ketua Program Studi



(Drs. Bahram Jamil, MAP)

Dekan



(Drs. H.M.H. Thamrin Nst, Msi)