

**PERANAN ADMINISTRASI DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN  
OLEH PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA BADAN PEMBERDAYAAN  
MASYARAKAT KOTA MEDAN**

**SKRIPSI**



**OLEH**

**HOTLINDA SIMAMORA**

**NIM : 06 851 0032  
PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MEDAN AREA  
MEDAN  
2010**

## LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul Skripsi** : PERANAN ADMINISTRASI DALAM  
MENINGKATKAN PELAYANAN OLEH  
PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA BADAN  
PEMBERDAYAAN MASYARAKAT KOTA  
MEDAN

**Nama Mahasiswa** : HOTLINDA SIMAMORA

**No. Stambuk** : 06 852 0032

**Program Studi** : Ilmu Pemerintahan

**Menyetujui**

**Komisi Pembimbing**

**PEMBIMBING I**

**Drs. H.M. Yusuf Harahap**

**PEMBIMBING II**

**Taufik Siregar, SH, M.Hum.**

**DEKAN**

**DRS. H.M. HUSNI THAMRIN NST, MSi.**