

KATA PENGANTAR

Bismillahirohmannirrohim.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam skripsi ini penulis mengangkat judul **“Hubungan Employee Relations Antara Bawahan Dan Atasan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Hotel Garuda Plaza Medan”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah memberikan yang terbaik, meskipun penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna di dunia ini, “tiada gading yang tak retak”, sehingga penulis merasa skripsi ini belum dapat dikatakan sangat sempurna. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan yang dapat memperbaiki kualitas skripsi ini.

Suatu pengalaman yang sangat berharga bagi penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Tentunya dalam proses tersebut penulis banyak menemui kesulitan. Untuk itu penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih kepada “individu-individu luar biasa” yang telah memberikan kontribusi dalam skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis juga dibantu serta di bimbing oleh banyak pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nasution, M.Si selaku Dekan Fakultas Fisip Universitas Medan Area.
2. Ibu Dra. Rosmala Dewi, M.Pd. selaku Pembantu Dekan.
3. Ibu Dra. Hj. Nina Siti Salmaniah Siregar, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya, untuk membimbing serta memberikan saran dan petunjuk yang sangat berguna sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Bahrum Jamil, M.Ap selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh staff, pegawai dan dosen-dosen Universitas Medan Area yang telah banyak membimbing penulis dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Yan Ardi, selaku Manager Personalia Hotel Garuda Plaza Medan yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Hotel Garuda Plaza Medan.
7. Bapak Fajar selaku staff pegawai Hotel Garuda Plaza Medan yang telah banyak membantu selama penulis melakukan penelitian.
8. Buat teman-teman yang telah banyak membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teristimewa penulis secara khusus dan dengan segala hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis. Ibunda Hj. Ita Erina dan Ayahanda Abdi Pranata.

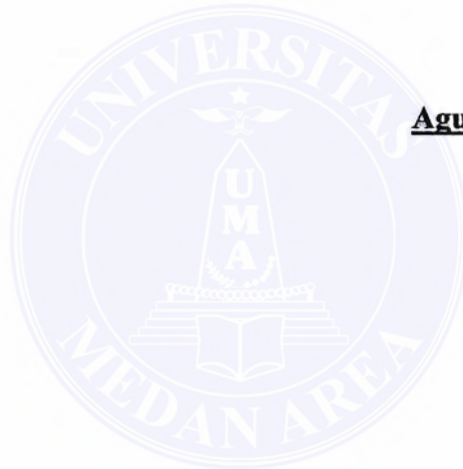
Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan yang tak terhingga kepada mereka semua. *Amin.....Ya Rabbal Alamin....*

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat memberikan sumbangan dalam perkembangan pengetahuan pada umumnya, dan khususnya dalam bidang studi *Employee Relations*.

*Billahit taufiq wal hidayah
Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Medan, Maret 2010
Penulis

Agus Ariany



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar isi	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Kerangka Pemikiran	8
C. Perumusan Masalah	8
D. Pembatasan Masalah	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
G. Hipotesa	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Komunikasi	11
B. Komunikasi Organisasi	12
C. Hubungan Karyawan (<i>Employee Relations</i>)	15
D. <i>Regular Meeting</i>	19
E. Kepuasan Komunikasi Organisasi	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	27
A. Populasi dan Sampel	27
B. Variabel dan Defenisi Operasional	28
1. Defenisi Operasional	28
2. Operasionalisasi Variabel	28
C. Validasi dan Reliabilitas	33

1. Validasi	33
2. Reliabilitas	33
D. Teknik Pengumpulan Data	34
E. Pengolahan Data dan Analisa Data	35
1. Pengolahan Data	35
2. Analisa Data	36
BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	38
A. Profil Perusahaan	38
1. Sejarah Singkat Hotel Garuda Plaza Medan	38
B. Struktur Organisasi	40
BAB V ANALISIS DAN EVALUASI	43
A. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	43
B. Tabulasi Kuesioner	44
1. Karakteristik Responden	45
2. <i>Employee Relations</i>	47
3. Kepuasan Komunikasi	58
C. Hasil Analisa Korelasi dan Uji Signifikansi	69
D. Hasil Koefisien Determinan	70
E. Pembahasan	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76

Lampiran