

PERANAN HUMAS TERHADAP KOMPLAIN PELANGGAN

**(Suatu Study Deskriptif Tentang Peranan Humas PT.PLN (Persero)
Wilayah II Sumatera Utara Cabang Medan Rayon Medan Kota,
Terhadap Komplain Pelanggan Di Kecamatan Medan
Perjuangan, Kelurahan Pahlawan)**

SKRIPSI

OLEH:

YUDAS BIN Y SILITONGA

**NPM : 06 853 0016
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2010**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

JUDUL SKRIPSI : PERANAN HUMAS TERHADAP KOMPLAIN PELANGGAN
(Suatu Studi Deskriptif Tentang Peranan Humas PT. PLN
(Persero) Wilayah II Sumatera Utara Cabang Medan
Rayon Medan Kota, Terhadap Komplain Pelanggan di
Kecamatan Medan Perjuangan, Kelurahan Pahlawan)

NAMA MAHASISWA : YUDAS BIN Y. SILITONGA

NO. STAMBUK : 06 853 0016

PROGRAM STUDI : ILMU KOMUNIKASI

Menyetujui
Komisi Pembimbing

PEMBIMBING I



Dra. NINA SITI SALMANIAH SIREGAR, M.Si

PEMBIMBING II



Drs. BHRUM, MAP



DEKAN

Drs. H.M. HUSNI THAMRIN NST, M.Si