## PENGARUH KARAKTERISTIK WIRAUSAHA TERHADAP KEBERHASILAN BISNIS *ONLINE* BUAH DAN SAYUR SEGAR DI KOTA MEDAN

#### **SKRIPSI**

# OLEH: CHYNTIA WINATA LUIS 208220070



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN 2024

## PENGARUH KARAKTERISTIK WIRAUSAHA TERHADAP KEBERHASILAN BISNIS *ONLINE* BUAH DAN SAYUR SEGAR DI KOTA MEDAN

### **SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana di Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Univerisitas Medan Area

## **OLEH:**

CHYNTIA WINATA LUIS

208220070

PROGRAM STUDI AGRIBISNIS FAKULTAS PERTANIAN UNIVERSITAS MEDAN AREA MEDAN 2024

#### LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :Pengaruh Karakteristik Wirausaha Terhadap

Keberhasilan Bisnis Online Buah dan Sayur

Segar di Kota Medan.

Nama : Chyntia Winata Luis

NPM : 208220070

Fakultas : Pertanian

Disetujui oleh:

Komisi Pembimbing

Sri Ariani Safitri, SP, M.Si

Pembimbing

Diketahui Oleh:

Or Siswa Panjang Hernosa. SP., M.Si

Marizha Nurcahyani, S.ST,M.Sc Ketua Program Studi Agribisnis

Tanggal Lulus: 27 Agustus 2024

#### UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
 Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

#### HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelas akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 7 Oktober 2024

Chyntia Winata Luis Npm: 208220070

6AMX008816056

#### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

#### UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIK

Sebagai civitas akademik Universitas Medan Area, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chyntia Winata Luis

Npm : 208220070

Program Studi : Agribisnis

Fakultas : Pertanian

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Medan Area Hak Bebas Royati Nonekslusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul "Pengaruh Karakteristik Wirausaha Terhadap Keberhasilan Bisnis Online Buah dan Sayur Segar di Kota Medan", berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti nonekslusif ini Universitas Medan Area berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Medan

Pada Tanggal: 7 Oktober 2024

Yang menyatakan

Chyntia Winata Luis

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

#### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis karakteristik wirausaha buah dan sayur segar online di Kota Medan, menganalisis keberhasilan bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan, dan menganalisis pengaruh karakteristik wirausaha terhadap keberhasilan bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan. bisnis di Kota Medan. Jumlah sampel pada penelitian ini adalah 38, karena menggunakan metode purposive sampling yang artinya seluruh populasi tidak mempunyai kesempatan untuk menjadi sampel. Terlihat rata-rata tingkat skor pada indikator karakteristik wirausahaan mempunyai skor sebesar 148,8 dengan persentase sebesar 78,2% dengan kategori tinggi, karena indikator pada karakteristik bisnis seperti kreativitas yang tinggi, berani mengambil resiko, tanggung jawab, jiwa kepemimpinan, percaya diri dan lainnya mampu dimiliki. dan diterapkan dengan baik oleh para pengusaha bisnis *online* buah dan sayur segar. Mulai dari menyusun strategi kegiatan usaha, pengelolaan keuangan, bertanggung jawab kepada pelanggan, memasarkan produk dengan baik dan lain-lain. Tidak hanya itu, variabel keberhasilan bisnis online juga mempunyai skor rata-rata sebesar 134, dengan persentase 70,4% dalam kategori tinggi, mempunyai 3 indikator yaitu peningkatan profit, peningkatan pelanggan dan perluasan pemasaran. Nilai t-statistik Karakteristik Wirausaha (KW) terhadap Keberhasilan Usaha (KU) sebesar 28,476 lebih besar dari t-tabel yaitu 1,68. Artinya terdapat perbedaan yang signifikan sebesar 28,476 antara rata-rata kedua variabel dan hubungan kedua variabel tersebut, serta nilai t-tabel sebesar 1,68. Selain itu p-value penelitian yang dihasilkan sebesar 0,000 lebih kecil dan sangat rendah dari nilai alpha (0,05) yang berarti signifikan dan menolak H0.

Kata Kunci: Karakteristik Wirausaha, Bisnis Online, SemPLS

#### ABSTRACT

This research aimed to analyze the characteristics of online fresh fruit and vegetable entrepreneurs in Medan, evaluate the success of online fresh fruit and vegetable businesses in Medan, and analyze the effect of entrepreneurial characteristics on the success of online fresh fruit and vegetable businesses in Medan. The sample size for this research was 38, using purposive sampling, meaning not all the population had the opportunity to become a sample. The average score level for entrepreneurial characteristics indicators was 148.8 with a percentage of 78.2% in the high category, indicating that indicators such as high creativity, risk-taking, responsibility, leadership, confidence, and other traits were well-possessed and applied by online fresh fruit and vegetable entrepreneurs. This included formulating business strategies, managing finances, being accountable to customers, and marketing products effectively. Moreover, the business success variable had an average score of 134, with a percentage of 70.4% in the high category, featuring three indicators: profit growth, customer increase, and market expansion. The t-statistic value of Entrepreneurial Characteristics (EC) on Business Success (BS) was 28.476, which was greater than the t-table value of 1.68, indicating a significant difference of 28.476 between the mean of the two variables and their correlation. Additionally, the research p-value was 0.000, much lower than the alpha value (0.05), indicating significance and rejecting H0.

Keywords: Entrepreneurial Characteristics, Online Business, SemPLS



#### **RIWAYAT HIDUP**

Chyntia Winata Luis dilahirkan pada tanggal 07 Mei 2003 di Tanjung Morawa, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara. Anak pertama dari dua bersaudara dari pasangan Darwin Loh dan Masitah.

Pendidikan Sekolah Dasar Islam Terpadu (SDIT) Firdausy, Sekolah Menengah Pertama Negeri (SMPN) 1 Deli Tua, selanjutnya Pendidikan di Sekolah Menengah Atas Negeri (SMAN) 1 Deli Tua.

Pada bulan September 2020, menjadi mahasiswa pada Fakultas Pertanian Universitas Medan Area pada Program Studi Agribisnis.

Selama menjadi mahasiswa, pada tahun 2023 penulis mengikuti Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT. Perkebunan Nusantara III Kebun Tanah Raja Kecamatan Teluk Mengkudu, Kabupaten Serdang Berdagai.

#### KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, berkat, serta karunia-Nya yang telah melimpahkan berkah dalam penyusunan skripsi ini, yang berjudul " Pengaruh Karakteristik Wirausaha Terhadap Keberhasilan Bisnis *Online* Buah dan Sayur Segar di Kota Medan"

Skripsi ini merupakan syarat kelulusan serta satu pada Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Medan Area. Pada Kesempatan ini penulis menyampaikan Ucapan Terima Kasih dan Rasa Hormat kepada :

- 1.Bapak Dr. Siswa Panjang Hernosa, SP, M.Si selaku Dekan Fakultas Pertanian Universitas Medan Area.
- 2. Ibu Sri Ariani Safitri, SP, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama masa penyusunan skripsi ini.
- 3. Bapak dan Ibu serta Staf Pegawai Program Studi Agribisnis yang telah banyak memberikan pengetahuan selama masa pendidikan di Fakultas Pertanian Universitas Medan Area.
- 4. Kedua orang tua tercinta Ayah Darwin Loh dan Ibu Masitah yang telah banyak memberikan dukungan baik itu secara moral dan material, serta kasih sayangnya dan doa-doanya yang tiada hentinya mereka Panjatkan kepada Tuhan untuk penulis.
- 5. Kepada teman-teman penulis Mahasiswa/i Prodi Agribisnis stambuk 2020 yang telah memberi banyak bantuan serta dukungan kepada penulis sehingga bisa berada ditahap penyelesaiaan skripsi ini.

6.Terkhusus teman dekat penulis yaitu member Besok.SP yang sudah menemani, membantu susah dan senang penulis, serta berjuang bersama untuk sama-sama menyelesaikan skripsi ini. Penulis berharap jalinan pertemanan kita bukan hanya sebatas dalam masa perkuliahan saja, namun til jannah. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Serta semua Pihak yang telah membantu selama penelitian dan penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak pembaca dan khususnya bagi penulis. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, 7 Oktober 2024

Chyntia Winata Luis

UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	XV
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Hipotesis Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Kerangka Pemikiran	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	8
2.2 Bisnis Online	8
2.3 Sayur dan Buah	9
2.4 Wirausaha	10
2.5 Karakterisitik Wirausaha	11
2.6 Keberhasilan Usaha	13
2.7 Penelitian Terdahulu	13
III. METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Metode Penelitian	17
3.2 Lokasi Penelitian	17
3.3 Populasi dan Sampel	17
3.4 Teknik Pengumpulan Data	18

3.5 Teknik Analisis Data	19
3.5.1. Skala Likert	20
3.5.2 Uji Model Pengukuran atau <i>Outer</i> Model	21
3.5.3 Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	23
3.5.4. Analisis <i>R-Square</i> (R <sup>2</sup> )	23
3.5.5 Uji Path Coefficient (Inner Model)	24
3.6 Defenisi Operasional Variabel	26
IV.GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	29
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	29
4.2 Keadaan Bisnis Online Buah dan Sayur di Lokasi Penelitian	31
4.3 Karakteristik Responden	32
V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
5.1 Hasil Penelitian	38
5.1.1 Karakteristik Wirausaha Bisnis Online Buah dan Sayu Segar di Kota Med	an 38
5.1.2 Keberhasilan Usaha Bisnis <i>Online</i> Buah dan Sayur Segar di Kota Medan .	48
5.1.3 Analisis Partial Least Square (PLS)	52
5.2 Pembahasan	66
5.2.1 Karakteristik Wirausaha Bisnis Online Buah dan Sayu Segar di Kota Med	an 66
5.2.2 Keberhasilan Usaha Bisnis Online Buah dan Sayur Segar di Kota Medan.	73
5.2.3 Analisis Partial Least Square (PLS)	76
VI. KESIMPULAN DAN SARAN	78
6.1 Kesimpulan	78
6.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81
I AMDIDAN	<b>Q</b> 1

## **DAFTAR TABEL**

No.	Keterangan	Halaman
1. Perkembangan jun	mlah UMKM di Kota Medan (2018-2022)	2
2. Rata-rata konsum	si buah dan sayur di Kota Medan (2020-	
2022)(gram/per	kapita/minggu)	3
3. Skala Pengukuran	yang digunakan dalam penelitian	20
4. Indikator yang Mo	encerminkan Karakteristik Wirausaha	26
5. Indikator yang Mo	encerminkan Keberhasilan Usaha	26
6. Indikator Skor Ti	ngkat Kreativitas Tinggi	38
7. Indikator Skor Ti	ngkat Berani Mengambil Resiko	41
8. Indikator Skor Tir	ngkat Bertanggung Jawab	42
9. Indikator Skor Tir	ngkat Jiwa Kepemimpinan	42
10. Indikator Skor T	ingkat Percaya Diri	43
	ingkat Sikap Kemandirian	
12. Indikator Skor T	ingkat Kemampuan Manajemen	45
13. Skor Rata-Rata I	Keseluruhan Indikator Karakteristik Wirausaha	47
14. Indikator Skor T	ingkat Peningkatan Profit	48
15. Indikator Tingka	t Skor Peningkatan Pelanggan	49
16. Indikator Tingka	t Skor Perluasan Pemasaran	50
17. Skor Rata-Rata I	Keseluruhan Indikator Keberhasilan Usaha	51
18. Analisis PLS Al	gorithm Hasil Uji Keterkaitan Variabel Pada <i>Out</i>	er Loading54
19. Hasil Uji Validit	as Karakteristik Wirausaha	58
20. Hasil Uji Validit	as Keberhasilan Usaha	59
21. Hasil Uji Reliabi	ilitas Keberhasilan Usaha	60
22. Hasil Analisis R	<i>-Square</i> Variabel Karakteristik Wirausaha Terhad	dap
Keberhasilan U	saha	61
23. Hasil Uii <i>Path C</i>	oefficient	62

## **DAFTAR GAMBAR**

No. Ko	eterangan	Halaman
1. Grafik Jumlah Usaha Mikro, Kecil,	Menegah (UMKM) Indo	nesia(2017-2022) 1
2. Skema Kerangka Pemikiran Peneliti	ian	7
3. Model path modelling PLS (Partial	Least Square)	25
4. Peta Kota Medan		29
5. Karakteristik Responden Berdasarka	an Jenis Kelamin	32
6. Karakteristik Responden Berdasarka	an Usia	33
7. Karakteristik Responden Berdasarka	an Tingkat Pendidikan	34
8. Karakteristik Responden Berdasarka	an Tenaga Kerja	35
9. Karakteristik Responden Berdasarka	an Lokasi Usaha	36
10. Data Penerimaan Perbulan		37
11. Model SEM Hasil Penelitian		53
12. Model SEM Setelah di Eliminasi		56



## **DAFTAR LAMPIRAN**

No.	Keterangan	Halaman
1. Kuesioner Penelitian		84
2. Data Identitas Respond	len	90
3. Skor Responden		92
4. Dokumentasi Penelitia	n	97
5. Surat Pengantar Riset/	Penelitian	99
6. Surat Selesai Riset		100



#### I. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Saat ini jumlah UMKM sedang dalam tren yang positif dengan jumlahnya yang terus bertambah setiap tahunnya. Tren positif ini akan berdampak positif terhadap perekonomian Indonesia. Data Kementerian Koperasi dan UKM menunjukkan kontribusi usaha kecil dan menengah terhadap PDB nasional sebesar 60,5%. Hal ini menunjukkan bahwa UMKM Indonesia memiliki potensi pengembangan yang besar sehingga mampu berkontribusi lebih besar lagi terhadap perekonomian.(Kemenkeu,2023)



Sumber: KEMENKOP UKM, 2023

Gambar 1. Grafik Jumlah Usaha Mikro, Kecil, Menegah (UMKM) Indonesia(2017-2022)

Berdasarkan gambar 1 diatas, menurut data dari Kementrian Koperasi dan UMKM Tahun 2023, Jumlah UMKM di Indonesia mengalami angka yang cukup stabil dari tahun 2017-2022 karena fluktuasi yang tidak jauh berbeda. Dapat

Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
 Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

dilihat UMKM di indonesia paling tinggi pada tahun 2021 saat pandemi covid 19 berlangsung.

Faktor pendukung perkembangan UMKM di Indonesia antara lain kebijakan pemerintah yang mendukung pengembangan UMKM, seperti kemudahan perizinan, pengurangan birokrasi, dan peningkatan akses terhadap pembiayaan dan pelatihan.Selain itu, perkembangan teknologi informasi juga berkontribusi terhadap perluasan pasar UMKM. Berkat kemajuan teknologi, UMKM dapat memanfaatkan platform digital untuk mempromosikan produknya secara lebih efektif dan menjangkau pasar yang lebih luas (Ramadhan. Y. M.,2003)

Kota Medan merupakan Kota dengan populasi terbanyak ke-3 di Indonesia dengan jumlah penduduk mencapai 2,5 juta jiwa. Hal ini juga sejalan dengan tingginya jumlah UMKMdi Kota Medan di Tahun 2022 sudah mencapai angka 1.875 UMKM. Jumlah perkembangan UMKM di Kota Medan dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Perkembangan jumlah UMKM di Kota Medan (2018-2022)

		Jumlah (	Unit)		
Sektor	2018	2019	2020	2021	2022
UMKM	751	1.014	1.402	1.612	1.875

Sumber: Data Dinas Koperasi dan UMKMKota Medan (2022)

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) juga menunjukkan adanya fluktuatif tingkat konsumsi buah dan sayuran ketika saat pandemic *Covid-19* dan saat pasca *Covid-19* di Kota Medan. Berikut tabel rata-rata konsumsi perkapita seminggu buah dan sayuran di Kota Medan tahun 2020-2022.

Tabel 2. Rata-rata konsumsi buah dan sayur di Kota Medan (2020-2022)(gram/perkapita/minggu)

Tahun			
Kategori	2020	2021	2022
Buah	0.583	0.629	0.612
Sayur	0.686	0.711	0.700
Total	1.269	1.340	1.312

Sumber: Data BPS(2023)

Berdasarkan data BPS diatas menunjukkan bahwa adanya fluktuatif tingkat konsumsi buah dan sayur dari tahun 2020, 2021 hingga 2022 yaitu saat pandemi *Covid-19* hingga pasca *Covid-19*. Dikarenakan beberapa faktor, antara lain saat Pandemi *Covid-19* meningkatkan kesadaran masyarakat Indonesia untuk menerapkan pola hidup sehat dengan mengonsumsi buah. Pasalnya kebiasaan itu tidak bertahan lama terutama pasca pandemi *Covid-19*, kesadaran masyarakat terhadap konsumsi vitamin termasuk vitamin D dan E secara signifikan berkurang. Padahal, vitamin D tidak hanya diperlukan pada masa pandemi saja untuk meningkatkan kekebalan tubuh dalam menangkal infeksi virus.

Selain itu, beradasarkan *pra-survey* yang telah dilakukan ada beberapa informasi penting yaitu banyak para pelaku bisnis *online* buah dan sayur segar di Kota Medan mulai mendirikan usahanya serta melakukan penjualan secara *Online* saat pandemi *Covid-19* lalu yaitu di pertengahan tahun 2020 hingga tahun 2022. Mereka juga banyak berjualan secara *online* terkhususnya di media sosial instagram. Ada beberapa faktor antara lain demi mengurangi penyebaran virus corona ini, Pemerintah melakukan kebijakan kebijakan di Indonesia, seperti himbauan tetap di rumah (*stay at home*), menjaga jarak (*social distancing*), pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) hingga memberlakukan pembatasan sosial berskala besar (PSBB) di beberapa wilayah yang membuat

#### UNIVERSITAS MEDAN AREA

perubahan situasi yang baru di hampir semua aspek kehidupan (Elmiati et al., 2022).

Banyak bisnis *online* buah dan sayur segar yang tutup atau tidak beroperasi lagi akibat pasca pandemi *Covid-19* karena banyak masyarakat khususnya di Kota Medan yang mulai berbelanja di pasar modern dan pasar tradisional. Tidak hanya itu, jumlah pasar tradisional dan pasar modern di Kota Medan juga mengalami peningkatan sejak pasca pandemi *Covid-19*. Jumlah pasar modern di Medan pada tahun 2022 sebanyak 29 pasar, sedangkan jumlah pasar tradisional sebanyak 53 pasar (Pemko Medan, 2022). Namun disamping itu, ternyata masih banyak para pelaku usaha bisnis *Online* buah dan sayur segar menjalankan usahanya secara *Online* walaupun tidak sebanyak saat pandemi *Covid-19*. Namun para pelaku usaha tetap memilih mempertahankan usahanya, serta tetap bertahan dan menerima resiko tersebut. Walaupun mengalami penurunan pembelian *Online* buah dan sayur segar yang tidak sebanyak saat pandemi *Covid-19*.

Dalam mengelola kegiatan bisnis *Online* yang dijalan, para pelaku usaha bisnis *Online* buah dan sayur segar tentunya mempunyai karakteristik yang berbeda-beda. Oleh karena itu, perlu diketahui secara jelas karakteristik setiap para pelaku wirausaha miliki yang berpengaruh dalam mempertahakan bisnis *Online* buah dan sayur segar di Kota Medan, sehingga usaha mereka tetap bertahan. Sehubung dengan hal tersebut, maka penelitian mengenai "Pengaruh Karakteristik Wiirausaha Terhadap Keberhasilan Bisnis *Online* Buah Dan Sayur Segar di Kota Medan " perlu untuk dilaksanakan.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasakan fokus penelitian dan deskripsi yang telah diuraikan maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1. Bagaiamana karakteristik wirausaha bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan?
- 2. Bagaimana keberhasilan bisnis *online* buah dan sayur segar di Kota Medan?
- 3. Bagaimana pengaruh karakteristik kewirausahaan terhadap bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan?.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, penelitian ini bertujuan untuk:

- 1. Menganalisis karakteristik wirausaha bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan
- 2. Menganalisis keberhasilan bisnis *online* buah dan sayur segar di Kota Medan
- 3. Menganalisis pengaruh karakteristik wirausaha terhadap keberhasilan bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan.

#### 1.4 Hipotesis Penelitian

- H0: Karakteristik wirausaha tidak berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan.
- H1: Karakteristik wirausaha berpengaruh signifikan terhadap keberhasilan bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan

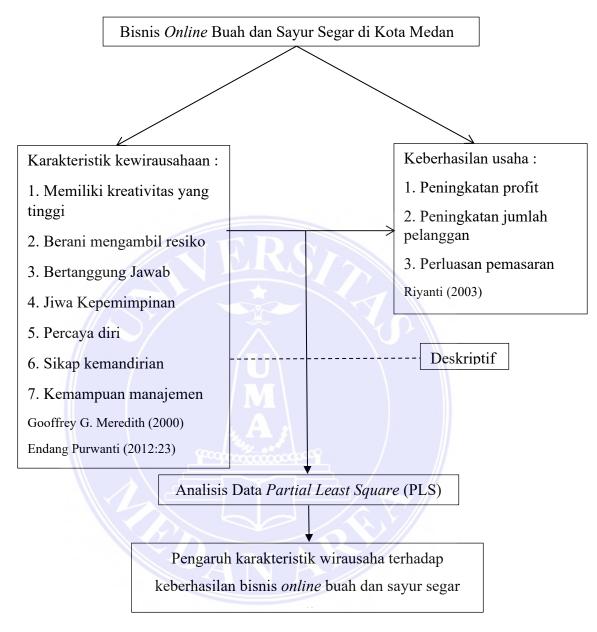
#### 1.5 Manfaat Penelitian

- 1. Bagi pelaku usaha sebagai sarana informasi serta untuk mengetahui terkait karakteristik para pelaku usaha yang berpengaruh dalam keberhasilan usahanya
- 2. Bagi Penulis, hasil penelitian ini dapat menambah dan memperluas wawasan terkait judul penelitian dan sebagai bahan masukan bagi penelitian selanjutnya.
- 3. Bagi akademisi, diharapkan nantinya dapat dikembangkan sebagai referensi penelitian penelitian selanjutnya.

## 1.6 Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran memuat variabel-variabel yang akan diteliti beserta indikatornya. Adapun variabel serta indikator dalam penelitian ini, karakteristik wirausaha sebagai variabel bebas, dan keberhasilan usaha sebagai variabel terikat. Indikator – indikator yang mempengaruhi karakteristik wirausaha yaitu adanya kreativitas yang tinggi, berani mengambil resiko, bertanggung jawab, adanya jiwa kepemimpinan, percaya diri, sikap kemandirian, serta kemampuan manajemen. Adapun indikator dalam keberhasilan usaha yaitu peningkatan profit, peningkatan pelanggan, dan perluasan pemasaran.

Berdasarkan permasalahan pokok maka dikemukakan tujuan dan kegunaan serta hipotesis yang merupakan jawaban sementara terhadap masalah yang dikemukakan. Kemudian untuk membuktikan hipotesis, maka digunakan model analisis partial least square (PLS) yang akan menunjukkan seberapa besar pengaruh karakteristik kewirausahaan terhadap keberhasilan bisnis *online* buah dan sayur segar di Kota Medan.



Gambar 2. Skema Kerangka Pemikiran Penelitian

#### II. TINJAUAN PUSTAKA

## 2.1 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)

Menurut (Adi, M. K.,2007), menjelaskan definisi UMKM secara lebih spesifik, yakni sebagai badan usaha yang memiliki profit atau keuntungan tidak lebih dari 200 juta berdasarkan perhitungan laba tahunan. Menurut Prof. Ina Primiana (2019), UMKM adalah kegiatan usaha berskala kecil yang mendorong pergerakan pembangunan dan perekonomian Indonesia. Menurut Ina Primiana, pengertian UMKM adalah pengembangan empat kegiatan ekonomi utama yang menjadi motor penggerak pembangunan Indonesia, yaitu;

- a. Industri manufaktur
- b. Agribisnis
- c. Bisnis kelautan
- d. Sumber daya manusia

Menurut (Halim, 2020:18) Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) adalah usaha yang memproduksi barang dan jasa yang menggunakan bahan baku utama berbasis pada pendayagunaan sumber daya alam, bakat dan karya seni tradisional dari daerah setempat.

#### 2.2 Bisnis Online

(Kotler & Armstrong, 2018) mengemukakan bahwa pemasaran *online* (*Online* marketing) adalah suatu bentuk usaha dari perusahaan yang bertujuan untuk memasarkan produk dan jasanya dan juga untuk membangun hubungan antara perusahaan dan pelanggan melalui internet. Dengan kata lain, pemasaran *online* adalah proses dimana konsumen membeli produk atau jasa di internet.

#### UNIVERSITAS MEDAN AREA

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Bisnis *Online* adalah bisnis yang dijalankan secara *Online* dengan menggunakan jaringan internet, sedangkan informasi yang akan disampaikan atau dijual biasanya menggunakan media *website* atau aplikasi. Bisnis *Online* memiliki prospek yang cukup besar di masa mendatang, karena kini hampir semua orang menginginkan kepraktisan dan kemudahan dalam hal memenuhi kebutuhan seharihari (Majda, 2015).

Menurut (Suherman, 2005: 179), jual beli via internet yaitu" (sebuah akad jual beli yang dilakukan dengan menggunakan sarana eletronik (internet) baik berupa barang maupun berupa jasa)". Atau jual beli via internet adalah "akad yang disepakati dengan menentukan ciri-ciri tertentu dengan membayar harganya terlebih dahulu sedangkan barangnya diserahkan kemudian"

Dalam penelitian ini para pelaku usaha bisnis *online* buah dan sayur segar menggunakan berbagai marketplace serta sosial media sebagai prasarana penjualan bisnis *online*nya, seperti shoope, tokopedia, instagram, fb, serta wa.

### 2.3 Sayur dan Buah

Indonesia merupakan Negara tropis yang kaya akan sayur-sayur dan buah-buahan, tetapi konsumsi sayur-sayuran dan buah-buahan masyarakat Indonesia masih relatif rendah dibandingkan dengan Negara-negara yang tidak memiliki sumber daya sebagai penghasil sayur dan buah (Astawan, 2012). Menurut (Sandjaja, 2010), bahwa sayuran adalah makanan nabati yang merupakan sumber zat gizi vitamin dan mineral yang dibutuhkan oleh tubuh manusia.

Secara botani, buah merupakan bagian dari tanaman yang strukturnya mengelilingi biji dimana struktur tersebut berasal dari indung telur atau sebagai

UNIVERSITAS MEDAN AREA

bagian dari bunga itu sendiri. Sayur adalah bahan makanan yang berasal dari bagian tumbuhan seperti daun, batang, dan bunga (Sediaoetomo, 2004)

Sayur dan buah-buahan merupakan sumber makanan yang mengandung gizi yang lengkap dan sehat. Di dalam sayuran dan buah juga terdapat vitamin yang bekerja sebagai antioksidan. Antioksidan dalam sayur dan buah bekerja dengan cara mengikat lalu mengahncurkan radikal bebas dan mampu melindungi tubuh dari reaksi oksidatif yang menghasilkan racun ( Padmiari, 2010).

Dalam penelitian ini pelaku usaha bisnis *online* buah dan sayur segar ratarata banyak menjual buah mangga, jeruk manis, jeruk mandarin, salak, berbagai jenis pisang, serta buah naga. Kalau untuk kategori sayur pelaku usaha bisnis *online* buah dan sayur segar rata- rata menjual pakcoi, persawian, bayam ,brokoli, serta jenis kangkung lainnya.

#### 2.4 Wirausaha

Menurut (Kasmir, 2011), Wirausahawan merupakan orang yang tidak takut untuk mengambil resiko dalam membuka usaha dalam beberapa kesempatan. Tidak takut dalam mengambil resiko berarti memiliki mental yang kuat dan mandiri. Serta dalam menjalankan suatu usaha tanpa di iringi rasa takut atau cemas sekalipun dalam kondisi yang tidak menentu. Seorang entrepreneuratau pelaku usahadalam pikiran dan tindakannya selalu berusaha untuk menemukan, memanfaatkan dan menciptakan peluang bisnis untuk mendapatkan keuntungan.

Dikutip dari buku Kewirausahaan dan Manajemen Bisnis Kecil (2005) karya Thomas W. zimmerer dan Norman, wirausahawan adalah orang yang menciptakan bisnis baru dengan mengambil resiko dan ketidakpastian demi

UNIVERSITAS MEDAN AREA

mencapai keuntungan dan pertumbuhan dengan cara mengidentifikasi peluang dan menggabungkan sumber daya yang diperlukan untuk mendirikannya

Menurut (Siagian, 1999): Wirausaha adalah semangat, perilaku dan kemampuan untuk memberikan tanggapan yang positif terhadap peluang memperoleh keuntungan untuk diri sendiri dan atau pelayanan yang lebih baik pada pelanggan atau masyarakat. Dengan selalu berusaha mencari dan melayani langganan lebih banyak dan lebih baik, serta menciptakan dan menyediakan produk yang lebih bermanfaat dan menerapkan cara kerja yang lebih efisien, melalui keberanian mengambil risiko, kreativitas, dan inovasi serta kemampuan manajemen.

#### 2.5 Karakterisitik Wirausaha

Karakteristik wirausaha. Seorang wirausahawan (entrepreneur) adalah seseorang yang menciptakan bisnis baru dengan mengambil resiko dan ketidakpastian demi mencapai keuntungan dan pertumbuhan dengan cara mengidentifikasi peluang yang signifikan dan menggabungkan sumber-sumber daya yang diperlukan sehingga sumber-sumber daya itu bisa dikapitalisasikan (Zimmerer, et al 2008:4). Karakteristik wirausaha adalah sebagai ciri khas atau bentuk-bentuk watak atau karakter, corak tingkah laku, atau tanda khusus yang melekat pada diri setiap wirausaha dalam mengelola usahanya untuk mencapai tujuan yang diharapkan.

(Purwanti, 2012:23) karakteristik wirausaha dapat berpengaruh terhadap keberhasilan serta pengembangan usaha. Indikator indikator dalam keberhasilan usaha itu antara lain:

- 1. Keinginan berprestasi
- 2. Tanggung jawab pribadi
- 3. Kemampuan inovasi
- 4. Kemampuan manajemen.

(Meredith, G.G.,2000) mengemukakan ciri dan watak wirausahawan, seperti berikut:

- 1. Percaya diri dengan watak keyakinan, kemandirian, individualitas dan optimisme.
- 2.Berorientasikan tugas dan hasil dengan watak kebutuhan akan prestasi, berorientasi pada laba, memiliki ketekunan dan ketabahan, memiliki tekad yang kuat, suka bekerja keras, energik dan memiliki inisiatif.
- 3.Pengambil resiko dengan watak memiliki kemampuan mengambil resiko dan suka pada tantangan.
- 4.Kepemimpinan dengan watak bertingkah laku sebagai pemimpin, bergaul dengan orang lain, suka terhadap kritik dan saran yang membangun.
- 5. Keorisinilan dengan watak memiliki inovasi dan kreativitas tinggi, fleksibel, serta bisa dan memiliki jaringan bisnis yang luas.
- 6.Berorientasi ke masa depan dengan watak persepsi dan memiliki cara pandang/cara pikir yang berorientasi pada masa depan.
- 7.Jujur dan tekun dengan watak memiliki keyakinan bahwa hidup itu sama dengan kerja.

Dalam penelitian ini terdapat kesamaan indikator dalam menentukan balanced scorecard pada karakteristik kewirausahaan, namun tidak secara utuh. Karakteristik kewirausahaan dalam penelitian ini menggunakan indikator antara lain kreativitas yang tinggi, berani mengambil resiko, bertanggung jawab, jiwa kepemimpinan, percaya diri, sikap kemandirian, serta kemampuan manajemen.

#### 2.6 Keberhasilan Usaha

Menurut (Riyanti, 2003), salah satu cara untuk mengukur keberhasilan usaha ialah dengan menilai kinerja suatu usaha, keberhasilan usaha memiliki kriteria peningkatan dalam akumulasi modal, jumlah produksi, jumlah pelanggan, perluasan usaha ataupun pemasaran, dan perbaikan secara fisik.

Penelitian ini memiliki kesamaan dengan penelitian yang dilakukan (Riyanti, 2003) sebagai kriteria keberhasilan Usaha, namun tidak secara utuh. Kriteria yang digunakan dalam keberhasilan usaha ini antara lain peningkatan profit, peningkatan pelanggan dan perluasan pemasaran.

Dalam pengertian umum, keberhasilan usaha menunjukkan suatu keadaan yang lebih baik/unggul dari pada masa sebelumnya. Hal tersebut selaras dengan pernyataan yang dikemukakan oleh (Mudzakar,M,K., 2011) yang menyatakan bahwa: Keberhasilan usaha adalah sesuatu keadaan yang menggambarkan lebih dari pada lainnya yang sederajat atau sekelasnya.

#### 2.7 Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh (Jeffery et al., 2020) terkait Pengaruh Karakteristik Kewirausahaan, Motivasi, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Keberhasilan Usaha UKM Makanan. Hasil penelitian ini menunjukkan

UNIVERSITAS MEDAN AREA

Karakteristik kewirausahaan memiliki pengaruh yang positif terhadap keberhasilan usaha. Motivasi memiliki pengaruh yang positif terhadap keberhasilan usaha dan Kepemimpinan Transformasional memiliki pengaruh yang positif terhadap keberhasilan usaha.

Penelitian yang dilakukan oleh (Khatimah et al., 2021) terkait Karakteristik Wirausaha dan Spiritualitas Terhadap Keberhasilan Usaha UMKM di Jawa Barat. Hasil penelitian ini menyatakan Karakteristik wirausaha memiliki pengaruh yang lemah terhadap keberhasilan wirausaha. Nilai yang tidak signifikan dapat disebabkan oleh kurang kuatnya karakteristik tersebut dalam diri wirausaha, kurangnya kemampuan menanggung risiko dan ketangguhan dalam menghadapi berbagai persoalan dalam usahanya. Sedangkan karakteristik entrepreneur muslim memiliki pengaruh kuat terhadap keberhasilan usaha. Hal ini dapat disebabkan karena secara emosional dan keyakinan responden bahwa secara normatif wirausaha muslim harus memiliki karakteristik tersebut.

Penelitian yang dilakukan oleh (Widjaja et al., 2022) terkait Pengaruh Pengetahuan Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan Serta Motivasi Pada Keberhasilan UsahaKota Pontianak. Hasil penelitian ini menyatakan Berdasarkan uji hipotesis, didapatkan hasil variabel pengetahuan kewirausahaan (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha (Y) pada UMKMdi Kota Pontianak pada usaha kuliner. Pada hasil pengujian hipotesis kedua, ditunjukkan bahwa hasil variabel karakteristik kewiraushaan (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha (Y) pada usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) kulinerdi Kota Pontianak. Hipotesis ini juga didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Indarto dan Djoko Santoso (2020) menyatakan

bahwa karakteristik seorang wirausaha mampu menjadi determinan terhadap berhasilnya suatu usaha. Hasil pengujian hipotesis yang ketiga menunjukkan variabel motivasi (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap keberhasilan usaha (Y) pada UMKM kulinerdi Kota Pontianak. Hal ini didukung oleh penelitian terdahulu dari Jeffrey dan Sarwo (2020) yang menyimpulkan bahwa motivasi saling terkait dengan keberhasilan usaha.

Penelitian yang dilakukan oleh (Indarto et al.,2020) terkait Karakteristik Wirausaha, Karakteristik Usaha Dan Lingkungan Usaha Penentu Kesuksesan Usaha Mikro Kecil dan Menengah. Untuk menguji pengaruh karakteristik wirausaha dan karakteristik usaha terhadap kesuksesan usaha dengan moderasi lingkungan usaha digunakan smart PLS. Hasil analisis menunjukkan bahwa Karakteristik wirausaha berpengaruh positif signifikan terhadap kesuksesan usaha UMKM Karakteristik usaha tidak berpengaruh terhadap kesuksesan usaha UMKM. Lingkungan usaha memoderasi pengaruh karakteristik wirausaha terhadap kesuksesan usaha UMKM dengan kategori quasi moderasi. Lingkungan usaha memoderasi pengaruh karakteristik usaha terhadap kesuksesan usaha UMKM dengan kategori quasi moderasi.

Penelitian yang dilakukan oleh (Harahap, M.N., 2023) terkait pengaruh modernitas sikap kewirausahaan terhadap keberhasilan usaha warumg kopidi Kota Medan . Hasil penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh tidak signifikan antara Modernitas Sikap Kewirausahaan (MSK) dengan Keberhasilan Usaha (KU) pelaku usaha warung Kopidi Kota Medan. Arah hubungan dapat dilihat dari nilai angka signifikansinya adalah positif karena nilai t-statistik Modernitas Sikap Kewirausahaan (MSK) terhadap Keberhasilan Usaha (KU) adalah sebesar 1.408

yang berarti lebih kecil dibandingkan t-tabel yaitu 1.96. Selain itu, *p-value* penelitian yang dihasilkan, yaitu 0.16 juga melebihi standar yang telah ditentukan (<0.05). Interpretasi dari hasil penemuan ini adalah semakin tinggi 50 Modernitas Sikap Kewirausahaan (MSK) belum tentu diikuti oleh meningkatnya Keberhasilan Usaha (KU) pelaku usaha warung kopidi Kota Medan.

Penelitian yang dilakukan oleh (Potts,D., 2018) terkait *A Study on Entrepreneurial Attitudes of Upcountry Vegetable Farmers in Sri Lanka H.S. Rohitha Rosairo*. Hasil penelitian ini menyatakan Hasilnya menegaskan bahwa mayoritas (sekitar 67%) petani sayuran di daerah pedalaman Sri Lanka mempunyai sikap wirausaha; sekitar 27% memiliki sikap yang sangat berwirausaha sementara 39% memiliki sikap yang cukup berwirausaha. Sikap kewirausahaan mereka dalam kaitannya dengan inovasi, pencarian peluang dan perilaku pengambilan risiko berada pada tingkat yang cukup tinggi. Hasilnya mengklasifikasikan sisanya (sekitar 33%) sebagai orang yang tidak berwirausaha.

#### III. METODOLOGI PENELITIAN

#### 3.1 Metode Penelitian

Terdapat dua jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini, yaitu jenis kualitatif dan kuantitatif. Dengan tujuan pemetaan model permasalahan secara objektif dan membuat deskripsi secara sistematis serta akurat guna melihat dan menganalisis fakta-fakta dari objek tertentu melalui metode survei terhadap responden.

#### 3.2 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada bulan Februari 2024 di Kota Medan. Pemilihan lokasi penelitian dilakukan secara sengaja (purposive). Purposive sampling menurut (Sugiyono, 2018) ialah pengambilan sampel dengan menggunakan pertimbangan tertentu sesuai dengan kriteria yang diinginkan untuk dapat menentukan jumlah sampel yang akan diteliti. Sehingga nantinya bisa dilihat bagaimana karakteristik wirausaha terhadap keberhasilan bisnis online pada pelaku usaha buah dan sayur di Kota Medan.

#### 3.3 Populasi dan Sampel

Menurut (Priyatno,2010) populasi merupakan suatu kelompok atau kumpulan subyek atau obyek yang akan dikenai generalisasi hasil penelitian. Dalam penelitian ini yang dijadikan populasi adalah para pelaku usaha bisnis online buah dan sayur segar di Kota Medan. Dimana jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 250 populasi, yaitu di shoope, tokopedia, grabmart dan instagram.

Menurut (Sugiyono, 2004) sampel merupakan sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Teknik pengambilan sampel pada

penelitian ini merupakan teknik *purposive sampling*, dimana pengambilan sampel dengan menggunakan pertimbangan tertentu sesuai dengan kriteria yang diinginkan untuk dapat menentukan jumlah sampel yang akan diteliti. Dalam penelitian ini jumlah sampel yang digunakan sebanyak 38 sampel. Adapun karakteristik dalam penararikan sampel, antara lain:

- a. Produk terdiri dari buah dan sayur segar dalam 1 usaha
- b. Memulai usahanya pada saat pandemic COVID-19
- c. Melakukan penjualan di media Instagram

## 3.4 Teknik Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penilitian ini adalah berupa data primer dan data sekunder. Data primer merupakan data yang diperoleh dengan melakukan observasi, wawancara, dan Kuesioner.

- 1. Observasi yaitu, mengadakan pengamatan langsung ke lokasi penelitian.
- 2. Wawancara yaitu, mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pelaku bisnis *Online* buah dan sayur segar di Kota Medan.
- 3. Kuesioner yaitu, daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan terlebih dahulu untuk diisi oleh responden. Yang dimana Kuesioner ini digunakan untuk menguji penelitian yang dilakukan di lapangan.

Data sekunder yaitu data yang di peroleh dari instansi atau lembaga terkait dengan judul penelitian. Seperti Kementrian Koperasi (KEMENKOP) UKM, Dinas Koperasi dan UMKM Kota Medan, dan jurnal-jurnal terkait.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

#### 3.5 Teknik Analisis Data

Data yang diperoleh dari penelitian ini merupakan data kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif diperoleh berupa data anggota pelaku bisnis *Online* Buah dan Sayur segar di Kota Medan. Sedangkan, data kualitatif diperoleh melalui wawancara dan observasi selama penelitian.

Analisis data dilakukan secara deskriptif dan kuantitatif. Analisis deskriptif digunakan untuk mendeskripsikan pada rumusan masalah 1 dan 2 yaitu, mengenai karakteristik kewirausahaan dan keberhasilan bisnis *Online* buah dan sayur segardi Kota Medan. Pada rumusan masalah yang ke 3 yaitu, data yang diperoleh dari kuesioner akan diolah dengan menggunakan software komputer Microsoft Excel dan Smart Partial Least Square 3.

Pengolahan dan analisis data dilakukan dengan menggunakan bantuan program Microsoft Excel dan juga Structural Equation Modeling-Parsial Least Square (SEM-PLS) dengan program SmartPLS. Menurut (W Abdillah & Hartono, 2015) bahwa SEM-PLS adalah SEM berbasis varians atau component-based SEM, dimana indikator dari variabel laten tidak berkorelasi dengan indikator variabel laten lainnya dalam suatu model penelitian. Keunggulan SEM-PLS adalah bersifat nonparametrik atau tidak memerlukan berbagai asumsi lain.

Kriteria kelayakan hasil penelitian mengacu pada tingkat signifikansi prediksi hubungan antar variabel atau t-statistik. Dalam memasukkan data input menggunakan bantuan program Microsoft Excel dan juga Smart Partial Least Square (SmartPLS), yang pertama adalah mengukur skor pernyataan dari kuesioner (angket) untuk mengetahui pendapat atau persepsi responden penelitian tentang suatu variabel yang diteliti, yang diukur dengan skala Likert terdiri dari lima

UNIVERSITAS MEDAN AREA

pernyataan mulai dari "sangat tidak setuju" sampai "sangat setuju", setiap jawaban memiliki bobot nilai:

Tabel 3. Skala Pengukuran yang digunakan dalam penelitian

No.	Keterangan	Kode	Score
1.	Sangat Tidak Setuju	STS	1
2.	Tidak Setuju	TS	2
3.	Cukup Setuju	CS	3
4.	Setuju	S	4
5.	Sangat Setuju	SS	5

Sumber: Sugiyono (2017:94)

#### 3.5.1. Skala Likert

Menurut (Sugiyono, 2016) skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seorang atau kelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala likert, maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

Kemudian nanti hasil yang didapat dari responden yang berupa skor akan dibentuk sebuah interval kelas. Interval kelas merupakan cara membagi data dengan membentuk kelas-kelas atau golongan (Yanto, 2017). Interval kelas merupakan cara membagi data dengan membentuk kelas-kelas atau golongan (Yanto, 2017). Adapun rumus dari interval kelas sebagai berikut:

Skor penilaian setiap indikator karakteristik wirausaha dan keberhasilan bisnis *Online* buah dan sayur segardi Kota Medan.

 $Smaks = 5 \times 38 = 190$ 

$$Smin = 1 \times 38 = 38$$

Maka interval kelas untuk setiap indikator diperoleh sebagai berikut:

$$I = a-b/k$$

$$= 190-38/5$$

$$=30,4(30)$$

Hasil perhitungan interval kelas tersebut dapat digunakan untuk menentukan kategori tingkat karakteristik wirausahaan dan keberhasilan bisnis *Online*. Berikut kategori kelas tingkat karakteristik wirausaha dan keberhasilan bisnis *Online*:

$$38 - 68 =$$
Sangat Rendah

$$69 - 99 = Rendah$$

$$99 - 129 = Cukup$$

## 3.5.2 Uji Model Pengukuran atau Outer Model

Outer model merupakan model pengukuran untuk menilai validitas dan reliabilitas model (Jogiyanto dan Abdilah, 2009). Suatu konstruk dapat dievaluasi melalui model pengukuran (outer model) dengan menggunakan reliabilitas komposit (composite reabillity) dan validitas konvergen (convergent validily) yaitu dengan mengkonstruksi variabel laten ke dalam diagram alur. Outer model ini menspesifikasi hubungan antar variabel laten dengan indicator-indikatornya atau

#### UNIVERSITAS MEDAN AREA

dapat dikatakan bahwa *outer model* mendefenisikan karakteristik setiap indikator dengan variabel latennya.

#### 1. Uji Validitas

Pengukuran validitas meliputi pengujian seberapa baik nilai suatu instrument yang dikembangkan dalam mengukur suatu penelitian. Semakin tinggi nilai instrumen maka semakin baik dalam mewakili pertanyaan penelitian (Wijaya, 2019:47).

Dalam penelitian in, uji validitas digunakan sebagai suatu alat untuk mengukur valid atau tidaknya kuesioner yang digunakan dalam pengumpulan data. Uji validitas dengan program *SmartPLS 3.0* dapat dilihat dari nilai loading factor untuk tiap indikator konstruk. Syarat yang biasanya digunakan untuk menilai validitas yaitu nilai *loading factor* harus lebih dari 0,70. Lebih lanjut, validitas discriminant berhubungan dengan prinsip bahwa pengukur-pengukur (manifest variable) konstruk yang berbeda seharusnya tidak berkorelasi dengan tinggi (Ghozali & Latan, 2015: 74)

#### 2. Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas menurut (Sugiyono, 2019:121) digunakan untuk menunjukan tingkat keandalan, keakuratan, ketelitian dan konsistensi dari indikator yang ada dalam kuesioner. Sehingga suatu penelitian yang baik selain harus valid juga harus reliabel supaya memiliki nilai ketepatan saat diuji dalam periode yang berbeda. Nilai ini mencerminkan reliabilitas semua indikator dalam model. Besaran nilai minimal ialah 0,7 sedang idealnya ialah 0,8 atau 0,9. *Composite reliabiliy* dinilai lebih baik dalam mengestimasi konsistensi internal suatu konstruk. Aturan

UNIVERSITAS MEDAN AREA

yang digunakan untuk nilai Composite Reliability lebih besar dari 0,7 (Ghozali, 2016). Composite reliability mengukur nilai reliabilitas sesungguhnya dari suatu variable.

#### 3.5.3 Uji Model Struktural atau Inner Model

Uji model struktural dilakukan untuk memprediksi hubungan kausal antar variabel atau pengujian hipotesis (Abdillah et all,2015). Analisa struktural model dilakukan untuk memastikan model struktural yang dibangun robust dan akurat. Evaluasi inner model dalam PLS dapat dilihat dengan R2 (koefisien determinasi).

### 3.5.4. Analisis R-Square ( $\mathbb{R}^2$ )

R square merupakan suatu nilai yang memperlihatkan seberapa besar variabel independen (eksogen) mempengaruhi variabel dependen (endogen). R squared merupakan angka yang berkisar antara 0 sampai 1 yang mengindikasikan besarnya kombinasi variabel independen secara bersama – sama mempengaruhi nilai variabel dependen.

Nilai R-Squared (R<sup>2</sup>) digunakan untuk menilai seberapa besar pengaruh variabel laten independen tertentu terhadap variabel laten dependen. Terdapat tiga kategori pengelompokan pada nilai *R-square* yaitu kategori kuat, kategori moderat, dan kategori lemah (Hair et al., 2011). Hair et al menyatakan bahwa nilai R-square 0,75 termasuk ke dalam kategori kuat, nilai R-square 0,50 termasuk kategori moderat dan nilai *R-square* 0,25 termasuk kategori lemah (Hair et al., 2011).

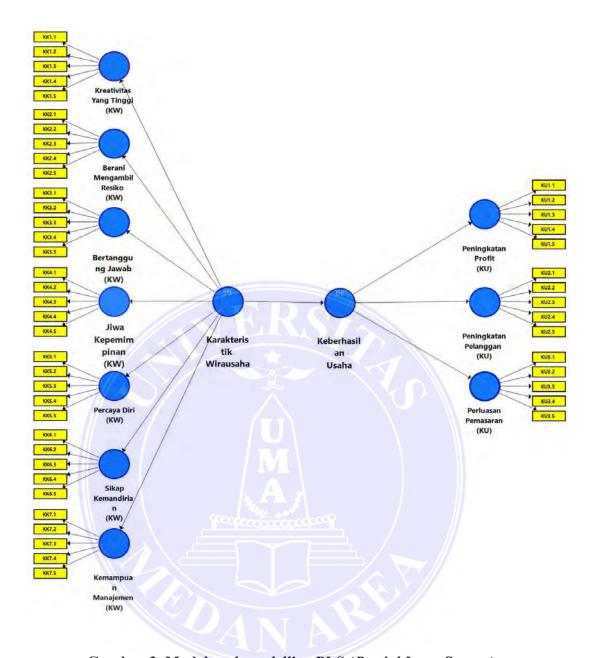
### 3.5.5 Uji Path Coefficient (Inner Model)

Pengujian Koefisien Jalur dilakukan berdasarkan hasil pengujian Inner Model (model struktural) yang meliputi koefisien parameter keluaran, t-statistik dan *p-value*. Kriteria yang digunakan dalam pengujian hipotesis ini ialah:

- a. H0 ditolak dan H1 diterima, jikap-value < 0,05
- b. H0 diterima dan H1 ditolak, jikap-value > 0,05

Pengujian *Path Coefficient* penelitian ini dilakukan dengan menggunakan software SmartPLS 3 (*Partial Least Square* 3). Penilaian tersebut bisa dilihat dari hasil *output bootstrapping*. Tingkat signifikansi *p-value* ialah 0,05 (5%) dan Pengujian dengan level signifikansi 0,05 (5%), memiliki nilai t-statistik sebesar 1,68 untuk hipotesis dua arah (Susanty, 2020). Model *Path Modelling Least Square* pada penelitian dapat dilihat pada gambar 3 berikut :





Gambar 3. Model path modelling PLS (Partial Least Square)

Atribut-atribut yang mencerminkan karakteristik wirausaha dapat dilihat pada tabel 4.

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
 Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Tabel 4. Indikator yang Mencerminkan Karakteristik Wirausaha

Variabel Laten	Indikator	Keterangan
Karakterisitik Wirausaha	KW1	Kreativitas Tinggi
	KW2	Berani Mengambil Resiko
	KW3	Bertanggung Jawab
	KW4	Jiwa Kepemimpinan
	KW5	Percaya Diri
	KW6	Sikap Kemandirian
	KW7	Kemampuan Manajemen

Sumber: Data Sekunder(2023) (Diolah).

Berdasarkan tabel 6 dibawah ini, keberhasilan usaha pada penelitian ini merupakan variabel laten yang terdiri dari tiga atribut. Atribut-atribut yang mencerminkan keberhasilan usaha dibawah ini:

Tabel 5. Indikator yang Mencerminkan Keberhasilan Usaha

Variabel Laten	Indikator	Keterangan
Keberhasilan Usaha	KU1	Peningkatan Profit
	KU2	Peningkatan Pelanggan
	KU3	Perluasan Pemasaran

Sumber: Data Sekunder (2023) (Diolah).

#### 3.6 Defenisi Operasional Variabel

- 1. Tempat penelitian adalahKota Medan
- 2. Responden adalah wirausaha bisnis *Online* sayur buah di media instagram.
- 3. Waktu penelitian adalah bulan Februari Maret 2024

#### UNIVERSITAS MEDAN AREA

Document Acce **26**d 20/11/24

4. Karakteristik wirausaha merujuk pada sikap atau karakter personal yang dimiliki seorang wirausaha bisnis *Online* buah dan sayur segardi Kota Medan.

5. Keberhasilan Usaha yaitu suatu keadaan dimana seseorang mampu mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Bisa dilihat dari permodalan sudah terpenuhi, penyaluran yang produktif dan mampu bersaing di pasar yang lebih luas.

6. Sayur dan Buah merupakan produk yang dijual oleh wirausaha bisnis *Online* dalam penelitian ini untuk kategori buah adalah buah mangga, jeruk manis, jeruk mandarin, salak, berbagai jenis pisang, serta buah naga. Kalau untuk kategori sayur pelaku usaha bisnis *Online* buah dan sayur segar rata- rata menjual pakcoi, persawian, bayam ,brokoli, serta jenis kangkung lainnya.

- 7. Bisnis *Online* adalah suatu bisnis buah dan sayur segar yang dijalankan secara online melalui social media/ marketplace terutama di Instagram baik itu dalam penjualan, pembelian, pemasaran dan lainnya.
- 8. Kreativitas yang tinggi , yaitu kemampuan seorang wirausaha dalam menciptakan atau membuat hal-hal baru, cara-cara baru terhadap sesuatu dalm menjalankan bisnis *online*nya.
- 9. Berani beresiko, yaitu sikap pengambilan keputusan dan tindakan yang dihadapi oleh dua pilihan atau lebih yang memiliki sebuah resiko.
- 10. Bertanggung jawab, ialah sikap menanggung kewajiban terhadap sesuatu baik itu secara pengetahuan, ataupun tindakan yang efektif.

- 11. Jiwa kepemimpinan adalah kemampuan seorang wirausaha dalam mempengaruhi, ataupun mengatur, merencanakan ketika seorang wirausaha itu dapat memaksimalkan bisnis *Online* nya untuk menggapai tujuan bersama.
- 12. Percaya diri, sikap yang dimiliki seseorang tentang keyakinan, serta menganggap dirinya mampu untuk tidak takut gagal dan putus asa.
- 13. Sikap kemandirian, yaitu sikap dimana seseorang wirausaha memiliki tekad ataupun keinginan untuk berdiri sendiri dan tidak selalu bergantung dengan orang lain.
- 14. Kemampuan manajemen, ialah kemampuan seseorang untuk mengatur, mengontrol, merencanakan, mengorganisasikan bisnis *Online*.
- 15. Peningkatan profit, ialah suatu kemampuan pada bisnis *Online* untuk menambah keuntungan dari buah dan sayur yang dijual.
- 16. Peningkatan jumlah pelanggan, ialah suatu kemampuan para pemilik bisnis *Online* untuk meningkatkan jumlah pelanggan pada pembelian buah dan sayur.
- 17. Perluasan pemasaran adalah salah satu strategi dalam pemasaran agar bisa menjangkau pasar yang lebih luas, salah satunya dengan cara *Online* melalui marketplace, media sosial dan lainnya.

#### VI. KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui rata rata tingkat skor indikator karakteristik wirausaha memiliki skor sebesar 148,8 dengan persentase sebesar 78,2% dengan kategori Tinggi. Hal ini membuktikan bahwa karakteristik wirausaha yang dimiliki wirausaha bisnis *online* buah dan sayur segar di Kota Medan adalah kategori tinggi dan sudah cukup baik untuk menjalankan usahanya. Untuk skor ratarata tertinggi terdapat pada indikator kreativitas tinggi dan percaya diri dengan skor 153,2 dengan presentase 80,5%, sedangkan indikator dengan skor rata-rata terendah terdapat pada indikator kemampuan manajemen dengan skor 139,4 dengan presentase 73,5%.

### UNIVERSITAS MEDAN AREA

2. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui rata rata tingkat skor indikator keberhasilan usaha memiliki skor sebesar 134, dengan persentase sebesar 70,4% dengan kategori Tinggi. Hal ini membuktikan bahwa adanya keberhasilan usaha yang dimiliki wirausaha bisnis *online* buah dan sayur segar di Kota Medan dengan kategori tinggi dan sudah cukup baik untuk menjalankan usahanya. Untuk skor ratarata tertinggi terdapat pada indikator peningkatan profit dengan skor 138,8 dengan presentase 73%, sedangkan indikator dengam skor rata-rata terendah terdapat pada indikator perluasan pemasaran dengan skor 128,6 dengan persentase 67,8%.

3. Hasil penelitian menunjukkan terjadi pengaruh signifikan antara Karakteristik Wirausaha (KW) dengan Keberhasilan Usaha (KU). Arah hubungan dapat dilihat dari nilai angka signifikansinya adalah positif karena nilai t-statistik Karakteristik Wirausaha (KW) terhadap Keberhasilan Usaha (KU) adalah sebesar 28.476 yang berarti lebih besar dibandingkan t-tabel yaitu 1,68. Selain itu, *p-value* penelitian yang dihasilkan, yaitu 0.000 yang artinya lebih kecil dari (0.05). Interpretasi dari hasil penelitian ini adalah semakin tinggi Karakteristik Wirausaha (KW) yang dimiliki tentu diikuti oleh meningkatnya keberhasilan usaha (KU) bisnis *online* buah dan sayur segar di Kota Medan.

#### 6.2 Saran

1. Kepada pelaku bisnis *online* buah dan sayur segar agar meningkatkan lagi kemampuan manajemennya bagaimana stategi yang tepat untuk bisa mengelola usahanya mencapai target, mampu mempengaruhi orang lain untuk minat membeli produk kita, dan juga mampu memasarkan produk ke pasar yang lebih luas untuk kedepannya. Serta mempertahankan karakteristik yang sudah dimiliki untuk mempertahankan usaha tersebut.

- 2. Kepada pelaku bisnis *online* buah dan sayur segar agar lebih meningkatkan perluasan pemasaran ,dalam penggunaan teknologi yang digunakan, dalam menerapkan promosi yang dilakukan agar menarik perhatian pelanggan untuk membeli, dan lebih mampu untuk memasarkan produknya ke dalam maupun luar Kota.
- 3. Dikarenakan karakteristik wirausaha memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keberhasilan usaha, diharapkan pelaku usaha bisnis *online* buah dan sayur segar untuk mempertahankan karakteristik wirausaha tersebut untuk keberhasilan usaha yang dimiliki.
- 4. Kepada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat memilih indikator serta variabel dan metode yang berbeda sehingga diperolah perbandingan penelitian yang lebih baik.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

- Abdillah., W dan Jogiyanto. (2009). Partial Least Square (PLS) Alternatif SEM Dalam Penelitian Bisnis . Penerbit Andi: Yogyakarta. Hal 262
- Abdillah, W., & Hartono. (2015). Partial Least Square (PLS). Yogyakarta: Andi
- Sediaoetama, A,D.(2004). Ilmu Gizi untuk Mahasiswa dan Profesi. Edisi 5. Jakarta : Dian Rakyat. Hal. 1-244
- Adi, M, K. (2007). Analisis Usaha Kecil dan Menengah. Yogyakarta: CV. Andi offset.

Alfabeta, CV

- Almatsier, S. (2010). Prinsip Dasar Ilmu Gizi. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Anuraga, I Putu. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberdayaan Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai. ISSN: 2337-3067 E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 6.9 (2017): 3291-3324.
- Astawan, M. (2012). Diet Sehat Dengan Makanan Berserat. Edisi 5. Solo: Tiga Serangkai.
- Endang, P. (2012). Pengaruh Karakteristik Wirausaha, Modal Usaha, Strategi Pemasaran Terhadap Perkembangan Umkm Di Desa Dayaan Dan Kalilondo Salatiga. Among Makarti Vol.5, No.9, Juli 2012.

### UNIVERSITAS MEDAN AREA

- Ghozali, I. & Latan, H. (2015). Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi dengan Program Smart PLS 3.0. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Hair, J. F., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2011). PLS-SEM: Indeed a silver bullet. Journal of Marketing Theory and Practice, 19(2), 139-152.
- Halim, A. (2020). Pengaruh Pertumbuhan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah terhadap Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Mamuju STIE Muhammadiyah, Mamuju. Vol. 1 No.2.
- Harahap, M, N. (2023). Pengaruh Sikap Modernsasi Terghadap Keberhasilan Usaha. Agribisnis. Univeritas Medan Area.
- Indarto et al. (2020). Karakteristik Wirausaha, Karakteristik Usaha Dan Lingkungan Usaha Penentu Kesuksesan Usaha Mikro Kecil dan Menengah. Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis, 13(1), 54-69. doi: 10.26623/jreb.v13i1.2202
- Jefferey, J., & Handoyo, S, E. (2020). Pengaruh Karakteristik Kewirausahaan, Motivasi, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Keberhasilan Usaha UKM Makanan.Jil. 2 No.4 (2020): Jurnal Manajerial dan Kewirausahaan. Jakarta
- Kamsir.(2011). Kewirausahaan. Alpabeta. Bandung
- Kaplan, S. R. & Norton, D. P. (Januari-Pebruari 1992), The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance, Harvard Business Review, Boston, United States of America: Harvard Business School Press.
- Khatimah, H. (2021). Karakteristik Wirausaha dan Spiritualitas sebagai Penentu Keberhasilan Usaha UMKM di Jawa Barat. Vol 12 No 1 (2021): JRAK: Jurnal Riset Akuntansi dan Komputerisasi Akuntansi.
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). Principles of Marketing Global Edition 17th Edition. London: Pearson Education.
- Majda, L. (2015) Bisnis Transportasi Online di Indonesia. Diakses pada Agustus 16, 2021 dari e-jurnal (http://e-jurnal.uajy.ac.id/11471/4/TS150893)
- Meredith, G.G. (2000). Kewirausahaan: Teori dan Praktik. Jakarta: Pustaka Binaman Presindo
- Moch. K, M, et al. (2011). Eksplorasi Profil Demografik dan Psikografik Kewirausahaan (Entrepreneurship) Mahasiswa Bandung. Seminar Nasional Kewirausahaan dan Inovasi Bisnis.
- Padmiari, I. A. (2010). Hubungan Konsumsi Buah-buahan dan Sayur-sayuran terhadap Obesitas Anak SD. Media Gizi Indonesia, 5, (3), 81-86

- Pemko Medan. (2022). Pasar TradisionalKota Medan. Retreived from: https://data.pemkoMedan.go.id/dataset/pasar-tradisional-kota-Medantahun-2022
- Potts, D. (2016). Study on Entrepreneurial Attitudes of Upcountry Vegetable Farmers in Sri Lanka H.S. Rohitha Rosario. Journal of Agribusiness in Developing and Emerging Economies.
- Primiana, I. (2019). Peran UMKM (USAHA MIKRO KECIL MENENGAH) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. Vol 9 No 1 (2022): Jurnal Dinamika Ekonomi Syariah.
- Priyatno, D. (2010). Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS. Yogyakarta: Gava Media.
- Ramadhan, Y. M. (2023). Peran UMKM dalam Penanggulangan Kemiskinan di Indonesia. Benefit: Journal of Bussiness, Economics, and Finance, 1(2), 99-108.
- Riyanti. (2003). Kewirausahaan dari Sudut Pandang Psikologi Kepribadian. Jakarta (ID): PT Grasindo
- Sadiaoetama, A. D. (2004). Ilmu Gizi Untuk Mhasiswa dan Profesi Jilid 1.Jakarta: Dian Rakyat.
- Siagian, S. (1999). Peranan Kewirausahaan dalam Pengembangan. Koperasi. Majalah Usahawan No.07 TH.XXVIII Juli 1999. Jakarta. Lembaga Manajemen FE-UI
- Sugiyono. (2004). Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung:
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods). Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D. Bandung: ALFABETA
- Suherman, E. (2005). Model Pembelajaran Open Ended. EDUCARE, 3(1). http://jurnal.fkip.unla.ac.id/index.php/educare/article/view/81
- Susanti, N. Ifa, L. & Denok, S. (2020). The Effects of Profitability, Leverage, and Liquidity on Financial Distress on Retail Companies Listed on Indonesian Stock Exchange. Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Administrasi Publik. Volume 10 Number 1, January- June 2020. Page 45-52 p-ISSN: 2086-6364, e-ISSN: 2549-7499.
- Sutikno, P, D. (2010). Kamus Gizi Pelengkap Kesehatan Keluarga. Jakarta: PT Kompas Media Nusantara.
- Widjaja, O, H. (2022). Pengaruh Pengetahuan Kewirausahaan, Karakteristik Kewirausahaan Serta Motivasi Pada Keberhasilan UsahaKota Pontianak.Jil. 2 No.1 (2022): PROSIDING SERINA IV 2022

Document Acce **83**d 20/11/24

Wijaya, A. (2019). Metode Penelitian Menggunakan Smart PLS 3.0. Edisi Pertama. Yogyakarta: Innosain 2019.

Zimmerer, T. W et.al. (2008). Kewirausahaan Dan Manajemen Usaha Kecil Edisi 5 Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Zimmerer, T.W et.al. (2005). Kewirausahaan dan Manajemen Usaha



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

# PENGARUH KARAKTERISTIK WIRAUSAHA TERHADAP KEBERHASILAN BISNIS ONLINE BUAH DAN SAYUR SEGAR DI KOTA MEDAN

Bapak/Ibu/Saudara/I yang terhormat, saya Chyntia Winata Luis mahasiswa Fakultas Pertanian Universitas Medan Area sedang melaksanakan penelitian mengenai Pengaruh Karakteristik Wirausaha Terhadap Keberhasilan Bisnis Online Buah dan Sayur Segar di Kota Medan. Saya mohon kesediaan

### UNIVERSITAS MEDAN AREA

Bapak/Ibu/Saudara/I, untuk berkenan mengisi lembar Kuesioner/daftar pertanyaan penelitian ini.

Data yang Bapak/Ibu/Saudara/I berikan, bersifat rahasia dan akan dipergunakan sepenuhnya untuk kepentingan penelitian. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/I sangat berharga sebagai masukan untuk proses pengambilan keputusan dari penelitian ini. Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara/I, saya ucapakan terima kasih.

Karakterisik Responden	
Nama Responden	
Alamat:	
Jenis Kelamin	: P/L
Usia	
Tingkat Pendidikan	
Produk yang terjual/ hari:	
Rata- rata pembeli/ hari :	
Rata- rata harga jual :	
Penerimaan/ bulan :	
Jumlah Tenaga Kerja	
a. Dalam keluarga :	
b. Luar keluarga :	
Nama Toko :	

### Petunjuk Pengisian

Pilihlah jawaban dibawah ini dengan memberi tanda centang ( $\sqrt{}$ ) pada salah satu jawaban yang paling mendekati pendapat anda.

Penilaian:

A. Variabel Karakteristik Wirausaha (KW)

#### UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Acce **5t** d 20/11/24

No.	Dornvataan	STS	TS	CS	S	SS
110.	Pernyataan		(2)	(3)	(4)	(5)
	Kreativitas yang Tinggi (KW1)			•	•	
KW1.1	Memiliki rasa ingin tahu yang tinggi					
KW1.2	Senang untuk mencari pengalaman yang baru dalam berwirausaha					
KW1.3	Memiliki rasa semangat yang tinggi saat mengerjakan aktivitas usaha					
KW1.4	Mampu melakukan inovasi terhadap bisnis ataupun produk					
KW1.5	Mampu memecahkan masalah dengan ide/ gagasan yang dimiliki					
	Berani Mengambil Resiko (KW2)				•	•
KW2.1	Mampu mengenali diri saya untuk mengambil resiko					
KW2.2	Memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi resiko.		(J)			
KW2.3 Berani untuk membuat keputusan yang sulit demi mengatasi sebuah masalah						
KW2.4	Berani keluar dari zona nyaman.					
KW2.5	Tidak takut untuk gagal.					

	Bertanggung Jawab (KW3)		> ///		
KW3.1	Melaksanakan aktivitas usaha dengan baik.	1			
KW3.2	Konsisten dengan keputusan dan akan memperjuangkannya.				
KW3.3	Memberikan kualitas terbaik dari produk pesaing				
KW3.4	Memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan				
KW3.5	Melakukan aktivitas usaha tepat waktu/ sesuai jadwal				
	Jiwa Kepemimpinan (KW4)				
KW4.1	Memberikan arah dan tujuan yang jelas dalam menjalankan usaha.				

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

<sup>1.</sup> Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

KW4.2	Memiliki kemampuan untuk mempengaruhi				
K W 4.2	orang lain.				
KW4.3	Mampu mengambil keputusan dengan cepat				
IX W T.J	dan tepat.				
KW4.4	Setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan				
12117.7	baik.				
KW4.5	Mampu bekerja sama dengan tim				
	Percaya Diri (KW5)		•	•	
	Yakin bahwa membuat perencanaan yang				
KW5.1	baik mampu meminimalisir masalah yang				
	terjadi				
KW5.2	Yakin bahwa mampu bersaing dengan usaha				
IX W 3.2	sejenis.				
	Yakin bahwa usaha yang dijalankan mampu				
KW5.3	beradaptasi dengan perkembangan zaman				
KW5.4	Yakin bahwa usaha yang saya jalankan dapat				
IX W J. T	terus berkembang.				
KW5.5	Mempunyai keyakinan teguh untuk sukses				
IX VV J.J	dalam berwirausaha				
		•			

	Sikap Kemandirian (KW6)					
KW6.1	Memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi					
KW6.2	Tidak bergantung pada orang lain					
KW6.3	Mampu mengatasi masalah yang ada dengan sendiri					
KW6.4	Berperilaku berdasarkan inisiatif sendiri					
KW6.5	Memandang tantangan sebagai kesempatan					
	Kemampuan Manajemen (KW7)				l	
KW7.1	Mampu bersikap disiplin dalam menjalankan usaha					

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Acce **87** d 20/11/24

ITAK Cipta Di Lindungi Ondang-Ondang

 $<sup>1.\</sup> Dilarang\ Mengutip\ sebagian\ atau\ seluruh\ dokumen\ ini\ tanpa\ mencantumkan\ sumber$ 

Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
 Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

KW7.2	Mengelola keuangan dengan baik					
KW7.3	77.3 Mampu memasarkan produk ke pasar yang lebih luas					
KW7.4	Mampu mengelola usaha hingga mencapai target					
KW7.5	Mampu merencanakan kegiatan usaha dengan baik					

# B. Variabel Keberhasilan Bisnis Online (KU)

No.	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
	Peningkatan Profit (KU1)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
KU1.1	Keuntungan selalu bertambah seiring dengan peningkatan pengetahuan kewirausahaan yang saya miliki.					
KU1.2	Menambah variasi produk bisa meningkatkan keuntungan					
KU1.3	Penggunaan teknologi sangat membantu untuk memperoleh keuntungan.					
KU1.4	Keuntungan akan meningkat ketika saya bisa beradaptasi dengan perkembangan zaman					
KU1.5	Dengan cara meningkatkan nilai jual bisnis kepada pelanggan.					

	Peningkatan Pelanggan (KU2)				
KU2.1	Pelanggan akan datang kembali ketika merasa				
	dilayani dengan baik.				
KU2.2	Pelanggan akan datang kembali ketika produk				
	yang dijual memilki kualitas yang baik.				
	Jumlah pelanggan terus mengalami				
KU2.3	peningkatan ketika dilakukan promosi terus -				
	menerus.				
KU2.4	Pelanggan akan datang kembali ketika harga				
	yang ditawarkan sesuai atau terjangkau.				
KU2.5	Lokasi usaha berpengaruh terhadap jumlah				
	pelanggan.				
	Perluasan Pemasaran (KU3)				
KU3.1	Mampu menjangkau pasar yang lebih luas				
	mempermudah kita dalam penjualan				
	Memiliki transportasi sendiri dalam kegiatan		D1		
KU3.2	pemasaran				
KU3.3	Mampu memasarkan produk ke dalam dan	\			
	luarKota				
KU3.4	Menggunakan berbagai marketplace/ social				
	media sebagai media pemasaran				
KU3.5	Melakukan promosi pada produk mampu				
	menarik pelanggan	5/1			

Lampiran 2. Data Identitas Responden

NO.	Nama Toko	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan	Lokasi	Jenis Usaha
1	Sayur Segar Online	L	36	<b>S</b> 1	Medan Amplas	Mikro
2	Belanja Dapur Online	L	35	S1	Medan Baru	Mikro
3	Huta Fresh Market	P	46	<b>S</b> 1	Medan Selayang	Mikro
4	Gudang dapur. Mdn	P	32	<b>S</b> 1	Medan Baru	Mikro
5	alofresh_Medan	P	30	S1	Medan Perjuangan	Mikro
6	apak_shop	L	28	D3	MedanKota	Mikro
7	Sayurmayur_OnlineMedan	P	30	S1	Medan Amplas	Mikro
8	egrocer.Medan	P	32	D3	Medan Polonia	Mikro
9	papamamafarm_	L	29	S1	Medan Maimun	Mikro
10	Butuh Sayur	P	21	S1	Medan Perjuangan	Mikro
11	Troliku_Medan	P	28	D4	Medan Selayang	Mikro
12	sayurfresh_Medan	P	25	S1	Medan Polonia	Mikro
13	fair store Medan	P	27	D4	MedanKota	Mikro
14	Sayur Online Medan	P	30	D3	Medan Perjuangan	Mikro
15	Midi.fruit	P	27	D3	Medan Baru	Mikro
16	SayurMedan.id	L —	- 32	SMA	Medan Amplas	Mikro
17	Pajak sayur Medan	P	25	SMA	Medan Johor	Mikro
18	Sayur.kufresh market	L	28	SMA	Medan Johor	Mikro
19	Sayur_Fresh_Medan	P	30	D3	Medan Sunggal	Mikro
20	Lauk Pauk_	L	31	S1	Medan Selayang	Mikro
21	Buah sayur segar Medan	P	34	S1	Medan Area	Mikro
22	pasaria.id	P	28	D3	Medan polonia	Mikro
23	Sspfarm	L	29	S1	Medan Area	Mikro
24	juma juma.id	P	28	SMA	Medan Baru	Mikro
25	Warung sayur Medan	P	29	D3	Medan Johor	Mikro
26	aneka buah Medan	P	30	D4	Medan Petisah	Mikro
27	Orifresh.id	P	27	S1	Medan Petisah	Mikro
28	Sayurkufresh_	P	27	SMA	Medan Johor	Mikro
29	Sayur Online Medanku	P	29	D3	Medan Tembung	Mikro
30	Sayuri.Medan	P	27	S1	MedanKota	Mikro
31	Kedai sayur kak ros	P	30	D4	Medan Johor	Mikro
32	Sayur segar amal	L	29	SMA	Medan Sunggal	Mikro
33	Galeri sayur kita_	P	28	SMA	Medan Amplas	Mikro
34	Kedai kIta Medan	P	32	SMA	Medan Baru	Mikro
35	Aborabuah	L	34	D3	Medan Area	Mikro
36	Inang Sayur	P	36	D3	Medan Area	Mikro
37	Sayuran sehat Medan	P	30	<b>S</b> 1	Medan Selayang	Mikro
38	Grinyunifruit	P	30	S1	MedanKota	Mikro

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

<sup>1.</sup> Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
 Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

#### **Data Penerimaan Perbulan**

No	Produk Terjual/hari	Rata-rata Harga Jual	Penerimaan/bulan
1.	11	10.000	3.300.000
2.	12	10.000	3.600.000
3.	15	14.000	6.300.000
4.	10	11.000	3.300.000
5.	11	10.000	3.300.000
6.	9	11.000	2.970.000
7.	10	10 .000	3.000.000
8.	10	10.000	3.000.000
9.	11	10.000	3.300.000
10.	10	10.000	3.000.000
11.	10	10.000	3.000.000
12.	11	12.000	3.960.000
13.	10	10.000	3.000.000
14.	10	10.000	3.000.000
15.	10	11.000	3.300.000
16.	12	11.000	3.960.000
17.	10	10.000	3.000.000
18.	10	11.000	3.300.000
19.	12	10 .000	3.600.000
20.	10	10.000	3.000.000
21.	10	10.000	3.000.000
22.	12	11.000	3.960.000
23.	9	9.000	2.430.000
24.	10	10.000	3.000.000
25.	10	10.000	3.000.000
26.	11	12.000	3.960.000
27.	12	11.000	3.960.000
28.	9	10 .000	2.700.000
20.	11	9 .000	2.970.000
30.	9	12.000	3.240.000
31.	10	10.000	3.000.000
32.	12	10.000	3.600.000
33.	10	10.000	3.000.000
34.	12	11.000	3.960.000
35.	12	10.000	3.600.000
36.	10	10.000	3.000.000
37.	10	12.000	3.600.000
38.	12	12.000	4.320.000

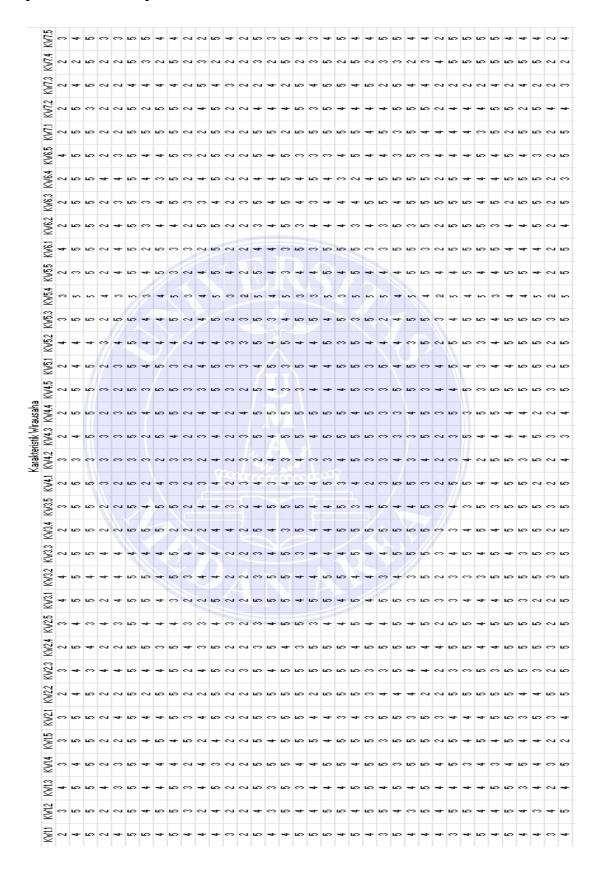
## UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

<sup>1.</sup> Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
 Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

## Lampiran 3. Skor Responden



#### UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

<sup>2.</sup> Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

KU1.2	KU1.3	KU1.4	KU1.5	KU2.1	KU2.2	KU2.3	KU2.4	KU2.5	KU3.1	KU3.2	KU3.3	KU3.4	KU3.5
2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2
5	3	5	5	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	3	4	4
2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3
2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	3
2	4	3	5	3	4	2	5	4	5	5	4	4	5
2	3	3	3	3	3	4	4	2	2	3	3	2	2
5	4	4	4	4	2	3	3	4	3	3	4	2	2
2	4	4	3	4	3	4	3	4	4	5	4	4	3
2	3	3	4	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2
2	3	3	3	2	3	2	2	4	2	4	3	2	3
5	3	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	3	2
2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4
2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	3
2	3	3	5	3	4	4	3	4	2	3	4	4	3
5	3	5	5	2	2	3	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	5	4	5	2	5	5	5	4	4	4	2
5	4	2	3	3	5	3	2	5	2	4	4	4	4
5	3	4	5	5	4	3	3	3	2	5	3	3	4
5	5	5	4	5	5	2	4	4	4	5	3	3	3
4	3	3	5	5	5	3	4	4	2	5	4	5	3
5	5	5.	4	5	5	2	2	3	4	4	3	4	4
4	3	3	5	4	2	4	2	5	2	3	3	4	3
2	4	4	5	5	3	2	2	3	2	2	2	5	2
3	3	4	3	5	5	4	3	5	3	5	3	4	3
5	4	3	4	5	5	4	3	5	5	4	4	5	4
4	3	4	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	4
2	2	3	2	5	2	2	2	3	5	2	3	3	4
5	3	4	3	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5
5	3	3	5	4	3	/A 5	5	3	4	3	3	4	3
5	2	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3
5	4	4	5	5 🕏	3	5	4	4	4	4	3	4	5
5	3	4	5	5	4	3	5	3	4	4	4	3	4
5	3	5	3	4	5	4	2	2	5	3	4	5	3
5	4	5	5	4	4	4	5	3	2	4	4	4	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	/2	3	2	2
4	3	4	4	4	5	4	5	3	- 5	4	3	4	4
3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
 Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

# **Lampiran 4. Hasil Outer Loading**

Peningkatan Pelanggan	n Peningkatan Profit	Perluasan Pemasaran	Berani Mengambil Resiko	bertanggung Jawab	Jiwa Kempemimpinan	Kemampuan Manajemen	Kreativitas Tinggi	Percaya Diri	Oikap Kemandirian
KU1.1	0,782								
KU1.2	177.0								
3	0,476								
4	0,863								
KU1.5	0,783								
	80								
	4.8								
	31								
.5 0,735	35								
-		999'0							
2		0,768							
3		0,651							
4		0,736							
2		0.670	\ \ \						
-							0,757		
KW12							0,829		
00							0,769		
4							0.747		
. 10							0.816		
-			0.765						
2			0.764			1			
3			0,686						
4			0,718						
2			0,813			2			
1				0.779					
2				0,733					
3				0,675					
4				0,783					
2				0.780					
1					808'0				
2					0,470				
3					0.736				
4					0,721				
5					0,769				
-			\ \ !					0,766	
2								0,805	
3								0,717	
4								0,731	
2								658'0	
_									6110
2									618'0
3									881'0
4									6110
2									961'0
1						0,789			
2						0,758			
3						0,547			
KW7.4						0,501			

### UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

ITAK Cipta Di Lindungi Ondang-Ondang

 $<sup>1.\,</sup>Dilarang\,Mengutip\,sebagian\,atau\,seluruh\,dokumen\,ini\,tanpa\,mencantumkan\,sumber$ 

Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
 Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

# Construct Reliability and Validity

Keterangan	Composite Reliability	Keterangan
Peningkatan Pelanggan_(KU)	0.868	Reliabel
Peningkatan Profit_(KU)	0.883	Reliabel
Perluasan Pemasaran_(KU)	0.838	Reliabel
Berani Mengambil Resiko_(KW)	0.863	Reliabel
Bertanggung Jawab_(KW)	0.876	Reliabel
Jiwa Kepemimpinan_(KW)	0.866	Reliabel
Karakteristik Wirausaha _(KW)	0.962	Reliabel
Keberhasilan Usaha_(KU)	0.923	Reliabel
Kemampuan Manajemen_(KW)	0.843	Reliabel
Kreativitas Tinggi_(KW)	0.888	Reliabel
Percaya Diri_(KW)	0.884	Reliabel
Sikap Kemandirian_(KW)	0.878	Reliabel

# R-Square

Variabel	R-Square	R square Adjusted
Keberhasilan Usaha	0.813	0.807

# **Model Fit**

	Saturated Model	Estimated Model
SRMR	0.102	0.103
d_ULS	25.196	25.658
Chi-Square	Infinite	Infinite
d_G	n/a	n/a
NFI	n/a	n/a

 $<sup>1.\</sup> Dilarang\ Mengutip\ sebagian\ atau\ seluruh\ dokumen\ ini\ tanpa\ mencantumkan\ sumber$ 

# Uji Path Coefficiennt

Keterangan	T-Statistic	P-
	/( O STDEV )	Value
Karakteristik Wirausaha -> Berani Mengambil Resiko (KW)	39.116	0.000
Karakteristik Wirausaha -> Bertanggug Jawab (KW)	17.488	0.000
Karakteristik Wirausaha -> Jiwa Kepemimpinan (KW)	25.044	0.000
Karakteristik Wirausaha (KW) -> Keberhasilan Usaha (KU)	28.476	0.000
Karakteristik Wirausaha -> Kemampuan Manajemen (KW)	38.230	0.000
Karakteristik Wirausaha -> Kreativitas Tinggi (KW)	25.416	0.000
Karakteristik Wirausaha -> Percaya Diri (KW)	28.092	0.000
Karakteristik Wirausaha -> Sikap Kemandirian (KW)	39.105	0.000
Keberhasilan Usaha -> Peningkatan Pelanggan (KU)	32.806	0.000
Keberhasilan Usaha -> Peningkatan Profit (KW)	35.624	0.000
Keberhasilan Usaha -> Perluasan Pemasaran (KU)	29.612	0.000



© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

#### Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian







Kegiatan Wawancara Kepada Pemiliki Usaha Bisnis Online Buah dan Sayur Segar



Contoh Akun Penjualan Bisnis Online Buah dan Sayur Segar







### Contoh Cara Pemesanan Bisnis Online Buah dan Sayur Segar







Contoh Promosi di Instagram Bisnis Online Buah dan Sayur Segar

#### Lampiran 5. Surat Pengantar Riset/ Penelitian



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

#### FAKULTAS PERTANIAN

Kampus I Kampus II . Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 ♣ (061) 7368012 Medan 20371 . Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 ♣ (061) 8226331 Medan 20122 \*\*Website: www.uma.ac.id \*\*E-Mail: univ\_medanarea@uma.ac.id \*\*E-Mail: univ\_medanarea@uma.ac.id

Nomor: 343/FP.2/01.10/II/2024

Medan, 03 Februari 2024

Lamp.: -

Hal: Pengambilan Data/Riset

Kepada yth.

Kepala Badan Riset dan Inovasi Daerah (BRIDA) Kota Medan

Jl. Jenderal Besar A.H. Nasution No. 32, Pangkalan Masyhur, Medan Johor, Medan 20146

Tempat

Dengan hormat,

Dalam rangka penyelesaian studi dan penyusunan skripsi di Fakultas Pertanian Universitas Medan Area, maka bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk dapat memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami atas nama:

Nama : Chyntia Winata Luis

NIM : 208220070 Program Studi : Agribisnis

Untuk melaksanakan Penelitian dan atau Pengambilan Data di Kantor Badan Riset dan Inovasi Daerah (BRIDA) Kota Medan untuk kepentingan skripsi berjudul "Pengaruh Karakteristik Wirausaha terhadap Keberhasilan Bisnis Online Buah dan Sayur Segar di Kota Medan".

Penelitian dan atau Pengambilan Data Riset ini dilaksanakan semata-mata untuk kepentingan dan kebutuhan akademik.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu diucapkan terima kasih.

anjang Hernosa, SP, M.Si

#### Tembusan:

- Ka. Prodi Agribisnis
- Mahasiswa ybs
- 3. Arsip





© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber

2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah

3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

#### Lampiran 6. Surat Selesai Riset



### PEMERINTAH KOTA MEDAN BADAN RISET DAN INOVASI DAERAH

Jalan Jenderal Besar A. H. Nasution Nomor 32 Medan Kode Pos 20143 Telp. (061) 7873439 Fax. (061) 7873314 E-mail: brida@pemkomedan.go.id Website: www.brida.pemkomedan.go.id

#### SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Nomor: 000.9/0554

Berdasarkan Surat Keterangan Riset dari Badan Riset dan Inovasi Daerah Kota Medan Nomor 000.9/0461 Tanggal 27 Februari 2024 dan dokumen lainnya, dengan ini memberikan kepada nama di bawah ini :

Nama : Chyntia Winata Luis

NIM : 208220070 Jurusan : Agribisnis

Lokasi : Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perindustrian, dan

Perdagangan Kota Medan.

Lamanya : 7 Februari s/d 1 Maret 2024

Penanggung Jawab : Dekan Fakultas Pertanian Universitas Medan Area.

Bahwa yang bersangkutan tesebut di atas telah menyelesaikan Riset di Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Medan.

Demikian surat ini diperbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : M e d a n Pada Tanggal : 13 Maret 2024



Ditandatangani secara elektronik oleh : Kepala Badan Risel dan Inovasi Daerah Kota Medan.

Mansursyan, S, Sos, M. AP Pembina Tk. I(IV/b) NIP 196805091989091001

#### Tembusan:

- 1. Wali Kota Medan.
- Kepala Dinas Koperasi, Usaha Kecil, Menengah, Perindustrian, dan Perdagangan Kota Medan.
- 3. Dekan Fakultas Pertanian Universitas Medan Area.



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasat & Ayat Valarimasi Elektronik ibawanan Dokumen Elektronik danimusi basil cetokanaya merupakan idat bakii liakum yan (ah."

#### UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang