

ABSTRAK

Winda Rezki Armasari, NPM 08 833 0124, "Analisis Penerapan Balance Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja Pada Badan Lingkungan Hidup Kota Medan". Skripsi 2013.

Badan Lingkungan Hidup Kota Medan merupakan salah satu Lembaga Teknis Daerah yang merupakan unsur pendukung tugas Kepala Daerah dengan tugas pokok melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan Daerah yang perumusan kebijakan teknis bidang Lingkungan Hidup di masyarakat. Dengan menggunakan *Balanced Scorecard* Badan Lingkungan Hidup Kota Medan diharapkan dapat mengembangkan aspek keuangan dan non-keuangan dalam melakukan penilaian kinerja, sehingga diharapkan mampu menjadi institusi yang dapat memberikan kepuasan kepada para konsumen, karyawan yang berkomitmen tinggi.

Jenis data yang digunakan peneliti adalah data kuantitatif. Sedangkan sumber data berasal dari data sekunder. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif, yaitu mengumpulkan, menyusun, menginterpretasikan dan menganalisa data dari perumusan masalah yang di bahas, kemudian membuat kesimpulan dan saran-saran yang di anggap penting.

Dari hasil penelitian dengan menggunakan konsep *Balanced Scorecard* dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat beberapa variasi pencapaian hasil. Persepektif pelanggan masih dianggap kurang, sedangkan untuk 3 perspektif lainnya dianggap sudah cukup baik. Maka, *Balanced Scorecard* cocok diterapkan di Badan Lingkungan Hidup Kota Medan karena *Balanced Scorecard* dapat memberikan gambaran yang lebih terstruktur dan menyeluruh dibandingkan dengan sistem Laporan akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Kata Kunci : Kinerja, *Balanced Scorecard*, Badan Lingkungan Hidup Kota Medan