

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II : LANDASAN TEORITIS</b>	
A. <i>Balanced Scorecard</i> .....	6
1. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i> .....	6
2. <i>Balanced Scorecard</i> Untuk Organisasi Sektor Publik.....	10
3. Perspektif Pengukuran <i>Balanced Scorecard</i> .....	13
B. Pengukuran Kinerja.....	17
1. Pengertian dan Pengukuran Kinerja.....	17
2. Pengertian dan Organisasi Sektor Publik.....	19
3. Tujuan Pengukuran Kinerja Di Sektor Publik.....	21
C. Kerangka Konseptual.....	23

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenis, Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel .....	25
C. Definisi Operasional.....	25
D. Jenis dan Sumber Data .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data.....	28
F. Teknik Analisis Data.....	28

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	30
B. Pembahasan .....	73

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76

### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Struktur Organisasi Badan Lingkungan Hidup Kota Medan..... 38



## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Perbandingan Kerangka <i>Balanced Scorecard</i> Swasta Dengan Sector Public.....	12
2. Rincian Waktu Penelitian.....	24
3. Laporan Pelaksanaan Program/Kegiatan Tahun Anggaran 2009 - 2011 .....	55
4. Skor Penilaian <i>Balanced Scorecard</i> .....	55
5. Jenis Kelamin Responden.....	57
6. Umur Responden.....	57
7. Pendidikan Responden .....	58
8. Total Pernyataan Responden Perspektif Pelanggan .....	58
9. Jenis Kelamin Responden.....	62
10. Umur Responden.....	63
11. Masa Kerja Responden.....	63
12. Pendidikan Responden .....	64
13. Instrumen Skala Likert.....	65
14. Total Pernyataan Responden Perspektif Proses Internal .....	65
15. Laporan Pelaksanaan Program/Kegiatan Tahun Anggaran 2011 ....	68
16. Total Pernyataan Responden Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan.....	69
17. Pelatihan (Diklat) Pegawai .....	72
18. Kinerja Badan Lingkungan Hidup Kota Medan.....	73

## KATA PENGANTAR



*Assalammualaikum Wr.Wb*

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat -Nya yang telah membrikan kesebatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian dan penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini berjudul "Analisis Penerapan Balanced Scorecard pada Badan Lingkungan Hidup Kota Medan". Disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Fakultas Ekonomi UMA (Universitas Medan Area).

Penulis menyadari banyak kendala dan rintangan dalam penulisan skripsi ini. Tetapi berkat bantuan berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.A. Ya'kub Matondang, MA selaku Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Prof. Dr. H. Sya'ad Afifuddin, SE, Mec selaku Dekan Fakultas Ekonomi beserta stafnya.
3. Bapak Hery Syahrial, SE.Msi selaku Pemb. Dekan 1 Fakultas Ekonomi. Universitas Medan Area.
4. Bapak Ahmad Prayudi, SE, Msi selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan.

5. Ibu Linda Lores, SE, Msi selaku Ketua Jurusan Akuntansi dan dosen pembimbing yang telah sangat sabar membimbing dalam penulisan skripsi ini dan Dosen yang telah menjadi motivator dan inspirator bagi saya.
6. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Hj. Rosmaini, Ak sebagai dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran-saran kepada penulis sejak awal penelitian sampai dengan selesainya penulisan skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen-Dosen Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, serta Staf Universitas Medan Area yang telah membimbing saya selama perkuliahan.
8. Penghargaan juga disampaikan kepada Bapak Ir. Arief. S. Trinugtoho selaku Kepala Badan Lingkungan Hidup Kota Medan serta stafnya yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian.
9. Teristimewa penulis ucapkan terima kasih kepada Ayahanda Suparman dan Ibunda Dra. Hj. Yuniar serta seluruh Keluarga Besar yang telah mendukung dalam do'a dan semangat pada saat suka dan duka dari awal perkuliahan sampai saat ini.
10. Kepada adik sekaligus teman seperjuangan selama perkuliahan sampai penyelesaian skripsi, yang membantu selama penggarapan skripsi ini baik menyumbangkan ide, pikiran maupun menghantu dalam materi : Melisa, Mella, Winda, Nova, Sugeng.

Akhirnya atas jasa semua pihak terkait penulis ucapkan terimakasih, hanya Allah SWT lah yang dapat membalas jasa semuanya, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Mei 2013  
Penulis

(WINDA REZKY)

