

## KATA PENGANTAR



**Assalammualaikum Wrwb,**

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan keluangan waktu kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “ Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT: Global Aksara Motor di Medan”.

Selawat dan salam penulis panjatkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliah kepada alam yang berilmu pengetahuan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak menemukan hambatan dan kesulitan namun berkat bimbingan yang diberikan oleh bapak Drs. H.M.Husni Thamrin Nst,Msi selaku pembimbing I, dan bapak Drs.Indra Muda,MAP selaku pembimbing II, maka akhirnya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan bantuan yang telah diberikannya. Kepada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. DR.H. A.Ya’kub Matondang Rektor Universitas Medan Area.
2. Bapak Drs.H.Irwan Nasution,S.pd, MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
3. Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nasution,M.si, selaku pembimbing I yang selalu memberikan saran-saran, arahan, dan semangat membimbing penulis dengan baik sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Indra Muda, MAP, selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus

pembimbing 2 penulis yang selalu memberi saran dan arahan serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ibu Anggreni A. Lubis, SH, M.Hum, selaku wakil bidang akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
6. Direktur Utama PT. GLOBAL AKSARA MOTOR bapak Edi Hasan.
7. Bapak dan ibu Dosen beserta seluruh staf administrasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
8. Kedua orang tua saya tercinta dan tersayang. Ayahanda Suparno dan Ibunda Ngatiyem yang telah memberikan motivasinya baik dari segi sepirtual maupun materil.
9. Rekan-rekan sealmamater yang telah memberikan semangat dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.
10. Rekan-rekan sekerja yang telah memberikan semangat dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di PT. Global Aksara Motor Di Medan.
11. Suami tercinta Pratu Dede Setiawan yang selalu memberikan motivasi serta dukungan materil kepada penulis selama penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan memberikan pengetahuan tambahan kepada pihak pembaca.

Medan, Maret 2012

**WINDA PURNAMA SARI**  
**NPM : 07 852 0012**

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Pembatasan Masalah .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
E. Kerangka Pemikiran .....	6
F. Hipotesis .....	8
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
B. Teori-Teori Tentang Kepuasan Kerja .....	11
C. Faktor Pendorong Kepuasan Kerja .....	13
D. Pengukur Kepuasan Kerja .....	15
E. Prestasi Kerja .....	16
F. Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja .....	20
G. Penilaian Dengan Orientasi Masa Depan .....	21
H. Metode Penilaian Prestasi Karyawan .....	24
I. Kendala-kendala Penilaian Prestasi Karyawan.....	26

<b>BAB III : METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
A. Populasi dan Sampel.....	27
B. Metode Pengumpulan Data.....	28
C. Variabel dan Defenisi Operasional.....	29
D. Metode Analisis Data .....	30
<b>BAB IV : DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Lokasi Penelitian .....	33
B. Deskripsi Perusahaan.....	33
C. Struktur Organisasi.....	36
D. Produk Yang Dipasarkan.....	43
<b>BAB V : ANALISIS DAN EVALUASI.....</b>	<b>44</b>
A. Analisis .....	44
B. Evaluasi .....	61
<b>BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## Daftar Tabel

Tabel 5.1 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Umur Responden .....	44
Tabel 5.2 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Jenis Kelamin.....	45
Tabel 5.3 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Pendidikan.....	45
Tabel 5.4 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Status Perkawinan.....	46
Tabel 5.5 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Kondisi Pekerjaan Sesuai Dengan Potensi Diri Responden.....	47
Tabel 5.6 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Pekerjaan Yang Dinikmati.....	47
Tabel 5.7 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Teman Kerja Yang Menyenangkan..	48
Tabel 5.8 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Selisih Paham Dengan Rekan Sekerja.....	48
Tabel 5.9 : Distribusi Jawaban Responden Tentang Pekerjaan Responden Yang Dapat Mendukung Karier Yang Lebih Baik.....	49
Tabel 5.10: Distribusi Jawaban Responden Tentang Jenjang Karier Yang Jelas Dan Menjanjikan.....	50
Tabel 5.11: Distribusi Jawaban Responden Tentang Pemberian Penghargaan Terhadap Prestasi Yang Dicapai Responden.....	50
Tabel 5.12: Distribusi Jawaban Responden Tentang Pemberian Penghargaan Dapat Meningkatkan Prestasi Dan Loyalitas Responden.....	51
Tabel 5.13: Distribusi Jawaban Responden Tentang Benefit Yang Diberikan Agar Karyawan Lebih Berprestasi.....	52
Tabel 5.14: Distribusi Jawaban Responden Tentang Pemberian Benefit Kepada Karyawan.....	52
Tabel 5.15: Distribusi Jawaban Responden Tentang Mengutamakan Kerja Sama Dalam Team.....	53
Tabel 5.16: Distribusi Jawaban Responden Tentang Kerja Sama Dapat Membantu Pencapaian Tujuan Yang Lebih Efektif.....	54

Tabel 5.17: Distribusi Jawaban Responden Tentang Mempertanggung Jawabkan Pekerjaan Yang Diselesaikan.....	54
Tabel 5.18: Distribusi Jawaban Responden Tentang Mempertanggung Jawabkan Setiap Masalah Yang Dihadapi.....	55
Tabel 5.19: Distribusi Jawaban Responden Tentang Sering Mencari Pekerjaan Lain Sehingga Mengurangi Kesetiaan Terhadap Perusahaan.....	56
Tabel 5.20: Distribusi Jawaban Responden Tentang Menerima Tawaran Pekerjaan Dari Luar Sehingga Mengurangi Kesetiaan Terhadap Perusahaan .....	57
Tabel 5.21: Distribusi Jawaban Responden Tentang Tujuan Responden Bekerja .....	57
Tabel 5.22: Distribusi Jawaban Responden Tentang Tujuan Perusahaan Yang Tercapai Dapat Meningkatkan Prestasi Kerja Responden.....	58
Tabel 5.23: Distribusi Jawaban Responden Tentang Kreativitas Dalam Rangka Pemberian Ide-Ide Baru Untuk Perusahaan.....	58
Tabel 5.24: Distribusi Jawaban Responden Tentang Pemberian Ide-Ide Baru/Kreativitas Kepada Atasan.....	59

