

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Pertumbuhan dunia usaha pada saat sekarang ini banyak mengalami kemajuan, yang tentunya memerlukan suatu pengelolaan yang lebih baik agar usaha yang dijalankan dapat lebih bertahan atau bahkan dapat lebih berkembang. Apa yang dikelola bukan hanya meliputi hal-hal yang bersifat material seperti uang, mesin atau bahan-bahan material lainnya yang diperlukan dalam memproduksi suatu barang ataupun jasa akan tetapi juga hal-hal yang bersifat non material yaitu manusia yang ada di dalam perusahaan.

Dalam perusahaan, perhatian terhadap hasil produksi bukan hanya pada keuntungan yang didapat tapi perhatian juga pada tenaga kerja atau karyawan yang bisa menjalankan perusahaan. Perusahaan berkembang bukan karena modal yang besar atau hasil faktor produksi yang banyak tapi juga karena faktor dari sumber daya manusia yang berkualitas menghasilkan barang ataupun jasa.

Menyadari arti pentingnya manusia dalam perusahaan maka keberadaannya perlu dilindungi dalam hal keamanan, kesehatan dan kesejahteraan. Manusia dalam bekerja mendambakan suatu kepuasan kerja baik itu segi materil maupun dalam segi moril. Kerja merupakan suatu sarana untuk menuju ke arah terpenuhinya kepuasan pribadi dengan jalan memperoleh kekuasaan dan menggunakan kekuasaan itu terhadap orang lain.

PT. Global Aksara Motor merupakan salah satu perusahaan dagang yang bergerak dalam hal jual beli sepeda motor bekas. Kehadirannya sebagai salah satu perusahaan swasta yang berbentuk perseroan terbatas dapat meningkatkan pembangunan perekonomian nasional dan sekaligus memberikan landasan yang kokoh bagi dunia usaha dalam menghadapi perekonomian dunia dan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi di era globalisasi di masa mendatang.

Perseroan terbatas sebagai salah satu pilar pembangunan perekonomian nasional perlu diberikan landasan hukum untuk lebih memacu pembangunan nasional yang di susun sebagai usaha bersama berlandaskan atas azas kekeluargaan. PT. Global Aksara Motor merupakan salah satu showroom di kota medan yang menyediakan motor-motor bekas yang berkualitas dalam partai besar.

Kehadirannya ditengah-tengah masyarakat sangat membantu khususnya bagi kalangan menengah kebawah untuk dapat membeli sepeda motor secara kredit, dengan harga yang terjangkau. Dimana tingginya harga beli sepeda motor baru membuat kalangan tertentu tidak sanggup untuk memilikinya.

Karyawan dan perusahaan merupakan dua hal yang tidak bisa dipisahkan. Karyawan memegang peran utama dalam menjalankan roda kehidupan perusahaan. Apabila karyawan memiliki tingkat kepuasan kerja tinggi maka akan berkontribusi aktif dalam memajukan perusahaan, yang akhirnya akan menghasilkan kinerja dan pencapaian yang baik bagi perusahaan. Di sisi lain, bagaimana mungkin roda perusahaan berjalan baik, kalau karyawannya bekerja selalu menunjukkan ketidakpuasannya dalam bekerja, yang artinya memiliki moril yang rendah, tidak bersemangat dalam bekerja dan selalu mengeluh.