

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadirat Allah SWT karena dengan limpahan rahmat, hidayah, kesehatan, kekuatan, kasih sayang, dan daya pikir sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu. Tidak lupa shalawat dan salam peneliti hadiahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang menjadikan umatnya manusia yang berakhlak dan berilmu pengetahuan.

Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, doa dan dukungan oleh berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya pada kesempatan yang baik ini dengan setulus hati, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyelesaian tugas akhir ini, kepada:

1. Yang paling utama peneliti ucapkan kepada Allah SWT karena dengan kuasaNya, Dia mengubah setiap kesulitan menjadi kemudahan. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu dan lancar.
2. Yang teristimewa Abah dan Umi yang peneliti sayangi. Terima kasih untuk kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tiada henti-hentinya, kesabaran, dukungan, nasehat, dan bimbingan yang diberikan kepada peneliti, hingga akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
3. Adinda Bobi Maulana Rahim yang peniliti sayangi. Terima kasih untuk dukungannya, untuk kasih sayangnya, untuk doa yang tulus yang diberikan kepada peneliti, hingga akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

4. Seseorang yang sangat berarti bagi peneliti, yang selalu hadir memberikan inspirasi, selalu mendoakan keberhasilan peneliti, memberikan semangat dan dukungan, setia mendengarkan keluhan-keluhan peneliti, dan kesabaran yang luar biasa diberikan kepada peneliti, mendampingi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini hingga akhirnya skripsi ini selesai dengan lancar.
5. Bapak Prof. Dr. H. Abdul Munir, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.
6. Bapak Azhar Aziz, S.Psi, MA., selaku Dosen Pembimbing I, yang selalu bersedia meluangkan waktu disela kesibukannya untuk membimbing peneliti, serta selalu memberikan ilmu yang sangat berguna, memotivasi peneliti untuk terus optimis di kepesimasan peneliti, memberikan masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk semua nasehat, dan kesabaran dalam membimbing hingga akhirnya skripsi ini selesai dengan tepat waktu.
7. Ibu Rahma Fauzia, S.Psi, M.Psi., selaku pembimbing II, yang selalu memotivasi peneliti, memberikan nasehat dan ilmu yang berguna kepada peneliti. Terima kasih Ibu untuk semua nasehat, dukungan dan waktu yang tersita demi membimbing peneliti, hingga akhirnya skripsi ini selesai.
8. Ibu Afisah Wardah, S.Psi, M.Si., selaku ketua sidang meja hijau. Terima kasih untuk kesediaan Ibu hadir di sidang meja hijau peneliti.
9. Ibu Suryani Hardjo, S.Psi, MA., selaku dosen tamu sidang meja hijau. Terima kasih untuk kesediaan Ibu hadir di sidang meja hijau peneliti.
10. Bapak Andy Chandra, M.Psi., selaku sekretaris sidang meja hijau. Terima kasih untuk kesediaan Bapak hadir di sidang meja hijau peneliti.

11. Ibu Rahmi Lubis, S.Psi, M.Psi., selaku Ketua Jurusan Psikologi Industri dan Organisasi yang telah memberikan nasehat kepada penulis.
12. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang sangat berguna kepada peneliti, hingga akhirnya peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Pihak Belawan International Container Terminal PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Perusahaan tersebut dan memudahkan semua urusan peneliti. Terima kasih untuk Bapak M. Nasir, Bapak Helmi, Bapak Herry Dwi Putra Hamid, Bapak Andri Affandi, Bapak Joko Lamani Putra, dan Ibu Renny Zakaria.
14. Seluruh Operator Belawan International Container Terminal PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan yang telah bersedia memberikan waktu luangnya membantu peneliti dalam pengisian skala.
15. Seluruh Staf Fakultas Psikologi Universitas Medan Area yang telah membantu peneliti dalam kelengkapan administrasi.
16. Sahabat-sahabat peneliti Maya Rezeki, Joan Greace Sandy, Sari Rafika Ilmi, Dina Meutia, Esti Kusuma Hastati, Sylvia Hanum, Teti Nafiani Harahap, Rizky Aprillia Hasibuan. Terima kasih untuk waktu, semua nasehat, kasih sayang, perhatian, motivasi yang selalu membangkitkan semangat peneliti, kebersamaan yang tidak pernah terlupakan. Terima kasih telah menerima setiap kekurangan-kekurangan yang dimiliki peneliti.

17. Seluruh teman-teman stambuk 2007 yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan semangat pada peneliti untuk menyelesaikan skripsi.

18. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu oleh peneliti, yang selama ini memberikan bantuan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, peneliti meminta maaf jika selama ini peneliti pernah melakukan suatu hal yang tidak berkenan di hati. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua dikemudian hari.

Medan, Oktober 2011

Yuliana Utami Rahim

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.	iii
HALAMAN MOTTO.	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.	xiii
ABSTRAK.	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	13
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	14
4. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	15
B. Persepsi Terhadap Kompensasi	21
1. Pengertian Persepsi	21
2. Ciri-ciri Persepsi.....	22
3. Aspek-aspek Persepsi	23

4. Faktor-faktor Persepsi	24
5. Pengertian Kompensasi	25
6. Faktor-faktor Kompensasi.....	27
7. Jenis-jenis Kompensasi.....	30
8. Tujuan Kompensasi.....	30
9. Persepsi Terhadap Kompensasi.....	32
C. Hubungan Antara Persepsi Terhadap Kompensasi Dengan Kepuasan Kerja.....	33
D. Hipotesis.....	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel	40
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
D. Metode Pengumpulan Data.....	41
1. Skala Persepsi terhadap Kompensasi	41
2. Skala Kepuasan Kerja.....	42
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	42
1. Validitas	42
2. Reliabilitas	43
F. Metode Analisis Data.....	44

BAB IV PERSIAPAN PENELITIAN, HASIL PENELITIAN, DAN

PEMBAHASAN

A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian	46
1. Orientasi Kancah.....	46
2. Persiapan Penelitian	50
3. Uji Coba Alat Ukur	52
B. Pelaksanaan Penelitian.....	54
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	55
1. Uji Asumsi	56
a. Uji Normalitas Sebaran.....	56
b. Uji Linieritas Hubungan.....	56
2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi <i>Product Moment</i>	57
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	59
D. Pembahasan.....	61
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Persepsi Terhadap Kompensasi Sebelum Uji Coba.....	60
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Sebelum Uji Coba Kepuasan Kerja	61
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Persepsi Terhadap Kompensasi Setelah Uji Coba	62
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Setelah Uji Coba Kepuasan Kerja.....	63
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran.....	66
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Linieritas Hubungan	66
7. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Product Moment	67
8. Statistik Induk	68
9. Hasil Perhitungan Nilai Rata-rata Hipotetik dan Nilai Rata-rata Empirik	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- A. Validitas dan Reliabilitas Skala Persepsi Terhadap Kompensasi dan Kepuasan Kerja
- B. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja
- C. Skala Persepsi Terhadap Kompensasi
- D. Data Mentah Persepsi Terhadap Kompensasi
- E. Data Mentah Kepuasan Kerja
- F. Hasil Pengolahan Data
- G. Surat Keterangan Penelitian