

DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, P. 2009. *Psikologi Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Aprilina, R. 2009. *Teori Kepuasan Kerja*. 25 Desember 2009. <http://rischaaprilina.blogspot.com/2009/12/teori-kepuasan-kerja.html>.
- Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Skala Pendekatan Praktik*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- As'ad, M. 2002. *Seri Ilmu Sumber Daya Manusia: Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Handoko, T. H. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Anggota IKAPI.
- Hasibuan, H. M. S.P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhaimin. 2004. Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dengan Disiplin Kerja Karyawan Operator Shewing Computer Bagian Produksi Pada PT. Primarindo Asia Infastruktur Tbk Di Bandung. *Jurnal Psyche, Vol. 1 No. 1*, 1-11.
- Munandar, A. S. 2001. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).
- Panudju, A. 2003. Pengaruh Kompensasi Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Unit Produksi PT. X Palembang. *Jurnal Manajemen & Bisnis Sriwijaya, Vol. 1. No. 2*, 4-16.
- Rachmawati, I. K. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Rakhmat, J. 2007. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: PT Remaja Rasda Karya.
- Ruvendi, R. 2005. Imbalan Dan Gaya Kepemimpinan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Balai Besar Industri Hasil Pertanian Bogor. *Jurnal Ilmiah Binaniaga Vol. 1. No. 1*, 17-26.
- Saragih, H. K. 2010. *Hubungan Antara Usia, Jenis Kelamin, dan Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pelaksana Pada PT. Perkebunan*

- Saragih, H. Kasiana. 2010. *Hubungan Antara Usia, Jenis Kelamin, dan Masa Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan Pelaksana Pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Unit Kantor Pusat Medan*. Skripsi (diterbitkan). Medan: Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Sastrohadiwiryo, B. Siswanto. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia (Pendekatan Administratif dan Operasional)*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Seosatyo, Yoyok. 2005. Persepsi Keadilan Kompensasi Dan Kepuasan Kompensasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT H.M. Sampoerna Tbk Surabaya. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol. 3 No. 3, 235-243.
- Sofyandi, Herman. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sopiah. 2008. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Suryabrata, Sumadi. 2005. *Alat Ukur Psikologis*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Sutrisno, H. Edy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Thoha, Miftah. 2008. *Perilaku Organisasi (Konsep Dasar dan Aplikasinya)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta. ANDI.
- Wijono, Sutarto. 2002. Hubungan Antara Karakteristik Pekerjaan Dan Kepuasan Kerja Supervisor Pasaraya Semarang. *Jurnal Psikologi* Vol. 9. No. 1, 73-87.
- _____. 2010. *Psikologi Industri dan Organisasi (Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia)*. Jakarta: Kencana.

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Isilah identitas diri Bapak.
2. Bapak diminta untuk menjawab seluruh pernyataan dengan satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Bapak pada saat ini. Adapun pilihan jawaban sudah disediakan disebalah pernyataan yang terdiri:

[SS] : Sangat Setuju

[S] : Setuju

[TS] : Tidak Setuju

[STS] : Sangat Tidak Setuju

3. Pilihlah salah satu jawaban yang sesuai dengan keadaan diri Bapak yang sesungguhnya. Jawablah setiap pernyataan dengan memberikan tanda conteng (√) pada salah satu alternatif jawaban.

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Gaji yang saya terima membuat saya merasa dihargai oleh perusahaan.		√		

- Tanda conteng menunjukkan bahwa Bapak setuju dengan pernyataan yang diajukan.

4. Semua jawaban adalah benar, tidak ada jawaban yang salah.
5. Jawaban pernyataan pada skala ini tidak mempengaruhi penilaian kerja dan sangat dirahasiakan.
6. Atas kerja sama dan bantuan Bapak saya ucapkan terima kasih.

Ψ SELAMAT MENGERJAKAN Ψ

II. DATA IDENTITAS DIRI

Nama/Inisial :
Usia : Tahun
Masa Kerja : Bulan Tahun

BAGIAN A

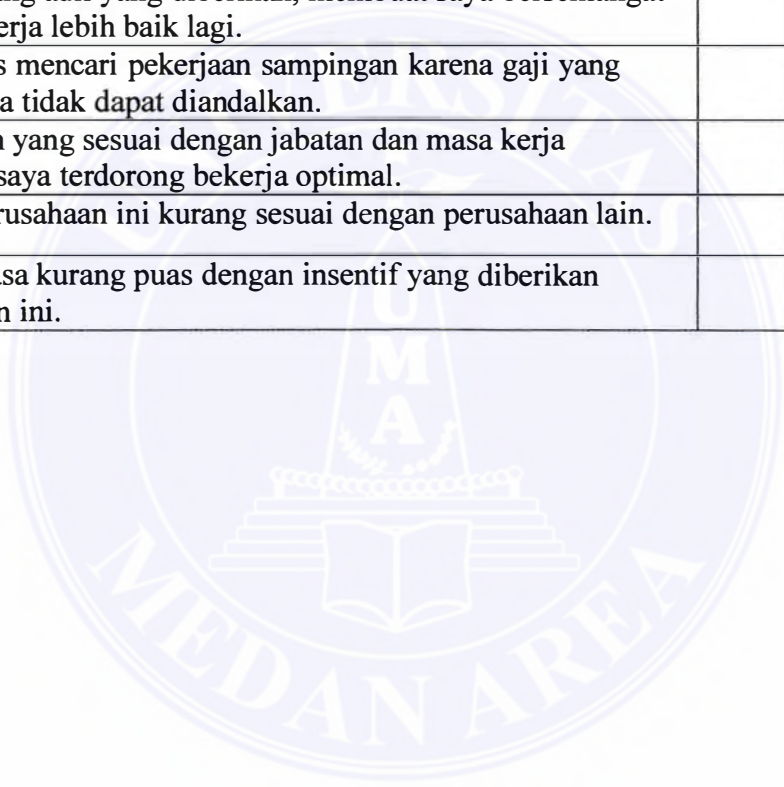
No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya berusaha bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan.				
2.	Saya merasa kecewa gaji yang diberikan perusahaan ini tidak sesuai dengan harapan saya.				
3.	Atasan selalu memberikan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik.				
4.	Kondisi kantor membuat saya tidak bisa berkonsentrasi pada pekerjaan.				
5.	Ketika bekerja rekan-rekan kerja saya selalu bekerja sama dengan baik.				
6.	Saya kurang mendapat kesempatan promosi jabatan di perusahaan ini.				
7.	Perusahaan tempat saya bekerja sudah memberikan gaji sesuai dengan perusahaan lain.				
8.	Pendapat saya mengenai pekerjaan kurang dipahami oleh atasan.				
9.	Suasana di kantor membuat saya lebih bisa berkonsentrasi dalam menyelesaikan pekerjaan.				
10.	Saya sering mendapatkan kesulitan ketika memenuhi standar kinerja di perusahaan.				
11.	Semua karyawan mempunyai peluang yang sama untuk promosi jabatan.				
12.	Saya merasa kurang bersemangat bekerja dengan karyawan lain di perusahaan ini.				
13.	Pengawasan dari atasan saya bagi saya merupakan hal yang sangat diperlukan.				
14.	Gaji yang tidak sebanding dengan karyawan lain membuat saya kurang bersemangat bekerja.				
15.	Keterampilan yang saya miliki mendukung saya dalam menyelesaikan pekerjaan.				
16.	Kondisi lingkungan kerja menghambat kinerja saya.				
17.	Saya dan rekan kerja saling berbagi informasi untuk mendukung pekerjaan.				
18.	Saya merasa tidak puas dengan hasil penilaian kerja yang dibuat oleh atasan.				

19.	Saya merasa senang dengan kondisi lingkungan tempat saya bekerja.				
20.	Saya sering jenuh dengan pekerjaan saya yang kurang bervariasi.				
21.	Gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan saya.				
22.	Suasana kantor tempat saya bekerja kurang menyenangkan.				
23.	Saya memiliki kesempatan yang sama dengan karyawan lain untuk naik jabatan.				
24.	Gaji yang saya terima kurang sesuai dengan tanggung jawab yang saya pegang.				
25.	Saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas dengan menggunakan gagasan sendiri.				
26.	Rekan-rekan kerja saya di perusahaan ini lebih mementingkan dirinya sendiri.				
27.	Gaji yang saya terima sesuai dengan kinerja saya dalam perusahaan.				
28.	Kesempatan promosi jabatan di perusahaan ini saya rasa kurang adil.				
29.	Kondisi lingkungan kerja menambah semangat saya dalam bekerja.				
30.	Saya kurang cocok dengan pekerjaan saya sekarang ini.				
31.	Saya sering berdiskusi dengan rekan kerja.				
32.	Fasilitas kerja sangat terbatas untuk menunjang pekerjaan saya.				
33.	Saya harus memiliki kinerja yang bagus jika ingin dipromosikan ke jabatan yang lebih tinggi.				
34.	Gaji yang saya terima kurang sesuai dengan jabatan dan masa kerja saya.				
35.	Atasan selalu memberi pengarahan dalam penyelesaian pekerjaan.				

BAGIAN B

No	Pernyataan	SS	S	TS	ST
1.	Dibandingkan dengan gaji bulanan perusahaan lain, gaji bulanan saya jauh lebih baik.				
2.	Saya mendapat gaji yang pantas sesuai dengan tugas dan tanggung jawab saya.				
3.	Menurut saya insentif yang diberikan perusahaan ini kurang sesuai dengan perusahaan lain.				
4.	Menurut saya gaji di perusahaan ini kurang kompetitif dengan perusahaan lain.				
5.	Saya percaya perusahaan ini sudah menerapkan sistem insentif yang adil.				
6.	Saya yakin tunjangan perusahaan ini sudah sesuai dengan masa kerja karyawannya.				
7.	Menurut saya tunjangan yang diberikan perusahaan ini kurang adil.				
8.	Menurut saya insentif yang diterima karyawan sudah sesuai dengan kinerja mereka.				
9.	Tunjangan pelaksana yang saya terima tidak setara dengan resiko kerja yang saya hadapi.				
10.	Menurut saya dana kesehatan pasti diberikan tepat waktu disaat saya membutuhkannya.				
11.	Saya senang gaji di perusahaan ini yang sudah sesuai dengan standar gaji di pasar tenaga kerja.				
12.	Saya kurang bersemangat dalam bekerja karena tunjangan pelaksana terlambat diberikan.				
13.	Saya merasa puas gaji yang saya terima sudah adil.				
14.	Insentif yang kurang sesuai dengan perusahaan lain membuat saya kurang bersemangat bekerja.				
15.	Saya merasa kesejahteraan saya lebih dipedulikan dengan tunjangan perusahaan.				
16.	Tunjangan yang saya terima kurang memuaskan, membuat saya malas bekerja sungguh-sungguh.				
17.	Saya merasa iri dengan gaji karyawan di perusahaan lain.				
18.	Saya puas dengan tunjangan yang saya terima.				
19.	Saya merasa kecewa dengan insentif yang kurang sesuai dengan kinerja saya.				
20.	Saya merasa kurang puas dengan kebijakan penentuan tunjangan di perusahaan ini.				
21.	Tunjangan keluarga yang diberikan oleh perusahaan mendorong saya lebih bersemangat.				
22.	Gaji di perusahaan ini sudah sesuai dengan standar gaji di pasar tenaga kerja.				
23.	Saya senang dengan pemberian insentif yang sudah sesuai dengan harapan saya.				

24.	Saya tidak yakin gaji yang diberikan perusahaan ini sudah adil.				
25.	Saya kecewa dengan tunjangan dari perusahaan karena kurang sesuai dengan harapan saya.				
26.	Pemberian gaji yang adil di perusahaan ini membuat saya tetap loyal terhadap perusahaan.				
27.	Insentif yang tidak sesuai dengan harapan membuat saya malas untuk bekerja optimal.				
28.	Gaji yang saya terima membuat saya merasa dihargai oleh perusahaan.				
29.	Tunjangan yang kurang sesuai dengan masa kerja membuat saya malas bekerja maksimal.				
30.	Saya merasa gaji yang saya terima sudah memadai.				
31.	Insentif yang adil yang diberikan, membuat saya bersemangat untuk bekerja lebih baik lagi.				
32.	Saya harus mencari pekerjaan sampingan karena gaji yang saya terima tidak dapat diandalkan.				
33.	Tunjangan yang sesuai dengan jabatan dan masa kerja membuat saya terdorong bekerja optimal.				
34.	Gaji di perusahaan ini kurang sesuai dengan perusahaan lain.				
35.	Saya merasa kurang puas dengan insentif yang diberikan perusahaan ini.				





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7366998 MEDAN 20223

Email: uma001@indosat.net.id Website: uma.ac.id

Nomor : **783** /FO/PP/2011

4 Juli 2011

Lampiran :-

Hal : **Pengambilan Data**

Yth. Pimpinan

Belawan Internasional Container Terminal

PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero)

Jalan Raya Pelabuhan Gabion Belawan Medan.

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama : Yuliana Utami Rahim
NPM : 07.860.0110
Program Studi : Ilmu Psikologi
Fakultas : Psikologi

untuk melaksanakan pengambilan data pada *Belawan Internasional Container Terminal PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan antara Persepsi Terhadap Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Operator di Belawan Internasional Container Terminal PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan."**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Dekan, Irna Minauli, M.Si.

Tembusan :

1. Mahasiswa
2. Pertinggal



**PT PELABUHAN INDONESIA I (PERSERO)
BELAWAN INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL**

Belawan, 5 Juli 2011

Nomor : KP. 41/3/13/BICT-11
Lampiran :
Perihal : **Izin Pengambilan Data**

Kepada :

Yth. Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area

di

Medan

Memperhatikan surat Saudara Nomor : 733/FO/PP/2011 tanggal 04 Juli 2011 perihal Pengambilan Data, dengan ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya perusahaan kami dapat menyetujui pelaksanaan Pengambilan Data, atas nama :

No.	NAMA MAHASISWA	NPM	PROGRAM STUDI
1.	Yuliana Utami Rahim	07.860.0110	Ilmu Psikologi

Sehubungan hal tersebut diatas, Mahasiswi yang melaksanakan Pengambilan Data diwajibkan melapor ke Divisi Umum terlebih dahulu, dan diinformasikan bahwa perusahaan kami tidak dapat memberikan fasilitas akomodasi dan transportasi kepada Mahasiswi tersebut selama melaksanakan Pengambilan Data tersebut.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

A.n. GENERAL MANAGER
MENEJER UMUM
PELAKSANA HARIAN



[Signature]
HELMI, SE.





**PELABUHAN INDONESIA I
BELAWAN INTERNATIONAL CONTAINER TERMINAL**

SURAT KETERANGAN

Nomor : KP. 41 / 3 / 14 / BICT - 11

General Manager PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Belawan International Container Terminal, dengan ini menerangkan bahwa :

No.	NAMA	NPM	SEMESTER/ PROGRAM STUDI
1.	Yuliana Utami Rahim	07.860.0110	VIII / Ilmu Psikologi

Adalah benar telah selesai melaksanakan riset & pengumpulan data dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul :

“Hubungan antara Persepsi Terhadap Kompensasi dengan Kepuasan Kerja Operator di Belawan International Container Terminal PT Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan”.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Belawan, 13 Juli 2011

a.n. GENERAL MANAGER
MANAJER UMUM

F. TELAUMBANUA

