

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**  
**PERANCANGAN SISTEM ANTRIAN PASIEN BERBASIS WEB PADA KLINIK**  
**BIDAN SOPIA LORENTA AM.KEB**



Disusun Oleh :

**ELISYA APRILIA      218160016**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

**2024**

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Document Accepted 3/3/25

Access From (repository.uma.ac.id)3/3/25

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK  
PERANCANGAN SISTEM ANTRIAN PASIEN BERBASIS WEB  
PADA KLINIK BIDAN SOPIA LORENTA AM.KEB**

Diajukan sebagai memenuhi salah satu Syarat Mata Kuliah Kerja Praktek Jenjang Studi S-1  
Program Studi Teknik Informatika

Oleh :

**Elisya Aprilia 218160016**

Medan, 11 Juli 2024  
Menyetujui,  
Dosen Pembimbing

Mahasiswa




Elisya Aprilia  
NIM 218160016




Rizki Muliono, S.Kom, M.Kom  
NIDN0106119001

Mengetahui,

Ketua Prodi Teknik Informatika

  
Rizki Muliono, S.Kom, M.Kom  
NIDN 010903890



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS TEKNIK


### PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate ☎ (061) 7360168, 7366878, 7364348 📠 (061) 7368012 Medan 20223  
 Kampus II : Jalan Setiabudi Nomor 79 / Jalan Sei Serayu Nomor 70 A ☎ (061) 8225602 📠 (061) 8226331 Medan 20122  
 Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ\_medanarea@uma.ac.id

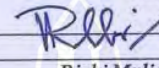
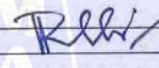
---

**BERITA ACARA DAN NILAI SEMINAR KERJA PRAKTEK**

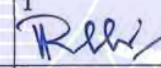
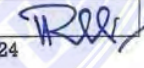
Pada hari ini 18 Juli 2024 telah diselenggarakan Seminar Kerja Praktek Program Studi Teknik Informatika untuk Tahun Akademik 2023/2024 atas :


Nama : **Elisya Aprilia**  
 NIM : **218160016**  
 Program Studi : **Teknik Informatika**  
 Jenjang Pendidikan : **S1 (Sarjana)**  
 Judul Kerja Praktek : **Perancangan Sistem Antrian Pasien Berbasis Web Pada Klinik Bidan Sopia Lorenta Am.Keb**  
 Tempat Seminar : **Ruang Seminar Fakultas Teknik**  
 Tanda Tangan Pembawa Seminar :   
 Nilai Pembawa Seminar : **83 (B+)**




Seminar Kerja Praktek bersangkutan disetujui/tidak disetujui dengan catatan perubahan seperti yang tercantum pada tabel berikut :

<i>Saran:</i>	<b>Rizki Muliono, S.Kom, M.Kom</b> <small>Pembimbing Kerja Praktek</small>
	
<i>Persetujuan Seminar:</i>	
<i>Saran:</i>	<b>Rizki Muliono S.Kom, M.Kom</b> <small>Ka. Prodi</small>
	
<i>Persetujuan Seminar:</i>	

**PANITIA SEMINAR KERJA PRAKTEK:**

No.	Jabatan	Nama Dosen	Tanda Tangan
1	Pembimbing Kerja Praktek	Rizki Muliono, S.Kom, M.Kom	1 
2	Ka. Prodi	Rizki Muliono S.Kom, M.Kom	2 

Medan, 18 Juli 2024  
 Ketua Prodi.  
  
**Rizki Muliono S.Kom, M.Kom**

## ABSTRAK

Klinik adalah sebuah instansi pelayanan masyarakat yang harus memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat yang harus memberikan layanan yang terbaik bagi masyarakat, dengan memberikan kenyamanan bagi pasien, sudah tentu akan memberikan keuntungan secara finansial bagi Klinik tersebut. Klinik Bidan Sopia Lorenta adalah klinik yang memiliki banyak pasien perharinya sehingga menimbulkan antrian yang panjang dalam melayani pasien. Dengan adanya permasalahan tersebut maka penelitian akan mencoba memecahkan permasalahan menggunakan metode *waiting line*. Dengan adanya sistem antrian yang baik diharapkan dapat memecahkan permasalahan yang ada pada Klinik Bidan Sopia Lorenta. Fitur utama meliputi pendaftaran pasien, penjadwalan antrian, pemanggilan antrian, dan tampilan status antrian *real – time*. Sistem antrian berbasis *web* ini meningkatkan *efisiensi* dan pengalaman pasien. Pasien dapat mendaftar dan menjadwalkan antrian secara *online*, mengurangi waktu tunggu. Pemanggilan antrian otomatis memudahkan *staf* klinik. *Fitur* manajemen staf dan dan jadwal membantu mengatur antrian dengan lebih efisien. Penelitian ini menghasilkan sistem antrian berbasis *web* yang efisien dan nyaman. Sistem ini berpotensi memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pasien dengan mengurangi waktu tunggu dan antrian yang panjang.

***Kata kunci : Sistem Antrian, Metode Waiting Line***

## **ABSTRACT**

*A clinic is a community service agency that must provide the best service for the community. By providing comfort for patients, it will certainly provide financial benefits for the clinic. The Sopia Lorenta Midwife Clinic is a clinic that has many patients per day, causing long queues to serve patients. Given these problems, the research will try to solve the problem using the waiting line method. With a good queuing system, it is hoped that it can solve the problems that exist at the Sopia Lorenta Midwife Clinic. Main features include patient registration, queue scheduling, queue calling, and real-time queue status display. This web-based queuing system improves efficiency and patient experience. Patients can register and schedule queues online, reducing wait times. Automatic queue calling makes things easier for clinic staff. Staff and schedule management features help manage queues more efficiently. This research produces a web-based queuing system that is efficient and comfortable. This system has the potential to provide a better experience for patients by reducing waiting times and long queues.*

**Keywords:** *Queuing System, Waiting Line Metode*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, Laporan Kerja Praktek ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan kerja praktek ini bertujuan untuk melengkapi persyaratan dan tugas yang diperlukan dalam rangka meraih gelar sarjana di jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik di Universitas Medan Area.

Dalam pembuatan laporan ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, dukungan, doa dan juga kritik dari berbagai pihak yang telah membantu dalam hal meningkatkan kualitas laporan yang dibuat. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT berkat pertolongan dan ridho-Nya, saya dapat menyelesaikan Kerja Praktek ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua Orang Tua, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan juga dukungan secara materi kepada penulis.
3. Bapak Rizki Mulinono S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek
4. Ibu Sopia Lorenta selaku pemilik Klinik dan Keluarga besar klinik yang telah memberikan izin untuk melaksanakan kerja praktek ini.
5. Gurlly selaku sahabat saya yang telah memberikan semangat, bantuan, dukungan, diskusi, dan motivasi.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa pelaksanaan Kerja Praktek dan penyusunan laporan ini tidak sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan penulis dan penyusunan laporan ini bisa bermanfaat.

Medan, 11 Juli 2024

  
Elisya Aprilia  
NPM 218160016

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Kerja Praktek.....	2
1.4 Manfaat Kerja Praktek.....	2
1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek.....	3
<b>BAB II TINJAUAN TEORI</b> .....	<b>4</b>
2.1 Sistem Antrian .....	4
2.1.1 Pengertian Sistem.....	4
2.1.2 Sistem Informasi .....	4
2.1.3 Pengertian Antrian .....	4
2.1.4 Pengertian Sistem Antrian .....	5
2.2 Metode <i>Waterfall</i> .....	5
2.3 <i>Flowchart</i> .....	7
2.4 <i>Web</i> .....	9
2.5 <i>ERD</i> .....	9
2.6 <i>DFD</i> .....	11
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>12</b>
3.1 Ruang Lingkup Materi/Kegiatan .....	12
3.2 Bentuk Kegiatan .....	12
3.3 Hasil Kerja Praktek.....	13
3.3.1 Analisis Sistem yang Berjalan .....	13
3.3.2 Analisis Sistem yang Diusulkan .....	14
3.3.3 Minimal Kebutuhan Sistem .....	14
3.4 <i>UML</i> .....	15
3.4.1 <i>Usecase</i> Diagram .....	15
3.4.2 Struktur Tabel <i>Database</i> .....	16
3.4.3 Diagram <i>Activity Login</i> .....	17
3.4.4 Diagram <i>Activity</i> Mendata Pasien .....	18
3.4.5 Diagram <i>Activity</i> Kelola Pengguna .....	19
3.4.6 Diagram <i>Activity</i> Ubah Sistem.....	20
3.4.7 Diagram <i>Activity</i> Memanggil Pasien.....	21
3.4.8 Diagram <i>Activity</i> Analisis <i>Waiting Line</i> .....	22
3.4.9 Diagram <i>Activity</i> Ubah Sistem.....	23

3.4.10 Diagram <i>Activity</i> Ubah Akun.....	24
3.5 <i>ERD</i> .....	25
3.6 Perancangan <i>Interface</i> .....	26
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>32</b>
4.1 Kesimpulan.....	41
4.2 Saran.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>44</b>



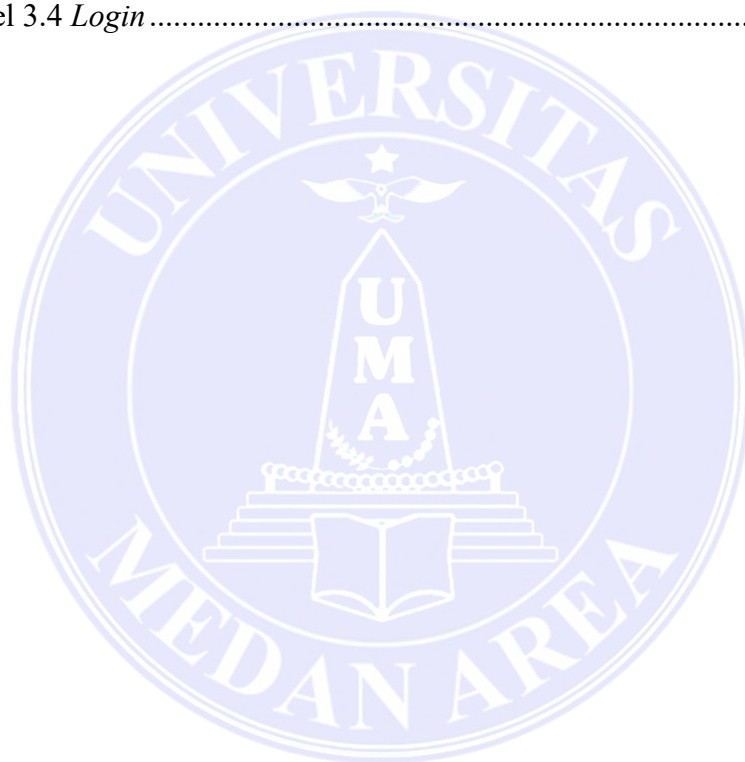


## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i> .....	15
Gambar 3.1 Sistem yang Berjalan .....	22
Gambar 3.2 Sistem yang Diusulkan .....	23
Gambar 3.3 <i>Usecase</i> Diagram .....	24
Gambar 3.4 Diagram <i>Activity</i> Login.....	26
Gambar 3.5 Diagram <i>Activity</i> Mendata Pasien.....	27
Gambar 3.6 Diagram <i>Activity</i> Kelola Pengguna.....	28
Gambar 3.7 Diagram <i>Activity</i> Ubah Sistem.....	29
Gambar 3.8 Diagram <i>Activity</i> Memanggil Pasien .....	30
Gambar 3.9 Diagram <i>Activity</i> Analisis <i>Waiting Line</i> .....	31
Gambar 3.10 Diagram <i>Activity</i> Ubah Sistem.....	32
Gambar 3.11 Diagram <i>Activity</i> Ubah Akun.....	33
Gambar 3.12 <i>Entity Relationship</i> Diagram.....	34
Gambar 3.13 Tampilan <i>Login</i> .....	35
Gambar 3.14 Tampilan Analisis <i>Waiting Line</i> .....	36
Gambar 3.15 Tampilan Pendaftaran Pasien.....	36
Gambar 3.16 Tampilan Data Pasien .....	37
Gambar 3.17 Tampilan Antrian Cek Tensi.....	38
Gambar 3.18 Tampilan Antrian Obat .....	38
Gambar 3.19 Tampilan Daftar Pengguna .....	39
Gambar 3.20 Tampilan Tambah Pengguna .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Flowchart</i> .....	16
Tabel 2.2 Simbol <i>ERD</i> .....	19
Tabel 2.3 Simbol <i>DFD</i> .....	20
Tabel 3.1 Kegiatan .....	21
Tabel 3.2 Pasien .....	25
Tabel 3.3 Pasien Terbaru .....	25
Tabel 3.4 <i>Login</i> .....	26



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini berkembang sangat pesat. Baik teknologi komputer, perangkat keras, dan perangkat lunak berkembang guna memenuhi permintaan masyarakat. Banyak masalah dapat di selesaikan dengan cepat dan tepat menggunakan teknologi informasi, termasuk masalah pekerjaan. Salah satu masalah yang bisa dibantu dengan adanya perkembangan teknologi yaitu permasalahan lamanya waktu sistem antrian pada sebuah klinik. Semakin banyak pasien berobat dan meningkatnya kesadaran masyarakat akan kesehatannya, maka semakin banyak pula masyarakat yang rutin memeriksa kesehatannya untuk memulai pengobatan sejak dini guna mencegah penyakit pada stadium dini.

Situasi ini disebabkan oleh penumpukan pasien, yang mengakibatkan waktu tunggu lebih lama dan layanan dibawah standar. Untuk mengantisipasi hal tersebut diperlukan suatu sistem yang dapat menghitung rata – rata waktu tunggu pasien, dan berdasarkan riwayat rawat jalan pasien dapat ditentukan berapa lama waktu yang dibutuhkan pasien untuk mendapatkan perawatan.

Sistem antrian mencakup pelanggan yang memasuki fasilitas pelayanan dengan laju tetap atau variabel untuk menerima pelayanan. Pelanggan dapat segera dilayani jika dapat memasuki fasilitas pelayanan. Namun, jika pelanggan harus nunggu untuk dilayani, mereka akan membentuk barisan hingga tiba giliran mereka untuk melayani. Pelanggan akan dilayani dengan tarif layanan konstan atau variabel sebelum meninggalkan sistem.

Beberapa masalah yang timbul pada lamanya proses pendataan, melalui Kerja praktek ini penulis bermaksud membuat rancangan suatu sistem berbasis Sistem Informasi yang bertujuan untuk membantu mempermudah pembuatan laporan rekaptulasi data pasien yang dituangkan dalam Laporan Kerja Praktek ini dengan judul “Perancangan Sistem Antrian Pasien Berbasis *Web* Pada Klinik Bidan Sopia Lorenta AM.Keb.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana mengelola dan mengatur antrian pasien dengan efisien, terutama pada saat lonjakan pasien atau pada jam sibuk, untuk menghindari penumpukan dan waktu tunggu yang lama?
2. Bagaimana menangani antrian darurat atau kasus – kasus mendesak yang membutuhkan penanganan segera, serta memprioritaskan antrian berdasarkan tingkat kepentingan pasien?
3. Bagaimana mengirimkan notifikasi dan pengingat kepada pasien mengenai nomor antrian, jadwal konsultasi, atau perubahan jadwal secara tepat melalui *email*, atau aplikasi *mobile*?

## 1.3 Tujuan Kerja Praktek

Tujuan Kerja Praktek ini adalah memahami kebutuhan dan tantangan yang dihadapi oleh klinik dalam manajemen antrian pasien. Hal ini meliputi pemahaman terhadap volume pasien, jenis layanan yang ditawarkan, jadwal bidan, dan kebutuhan administrasi lainnya.

## 1.4 Manfaat Kerja Praktek

Manfaat yang diharapkan setelah melaksanakan kerja praktek ini sebagai berikut :

1. Sistem Antrian Berbasis *Web* dapat membantu klinik mengatur dan mengelola antrian dengan lebih baik, termasuk memberikan prioritas kepada kasus darurat atau mendesak, menghindari penumpukan antrian dan memberikan estimasi waktu yang lebih akurat kepada pasien.
2. Dengan sistem antrian yang lebih terstruktur dan responsif, klinik dapat meningkatkan pengalaman pasien dengan memberikan akses mudah untuk mendaftar antrian *online*, memberikan notifikasi dan pengingat serta mengurangi frustrasi akibat waktu tunggu yang lama.

## 1.5 Waktu dan Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek

1. Waktu pelaksanaan kerja praktek yang diwajibkan oleh Fakultas Teknik program studi Teknik Informatika yaitu minimal 1 bulan (rentang waktu 11 Mei hingga 05 Juni 2024) disesuaikan dengan waktu yang tersedia.
2. Kegiatan Kerja Praktek ini dilaksanakan di Klinik Praktek Bidan Sopia Lorenta AM.Keb yang berada di Desa Biru biru, Kec. Biru biru, Kab. Deliserdang, Provinsi Sumatra Utara.





## BAB II TINJAUAN TEORI

### 2.1. Sistem Antrian

#### 2.1.1 Pengertian Sistem

Asal kata Sistem berasal dari bahasa Latin *systema* dan bahasa Yunani *sustema*. Pengertian sistem adalah suatu kesatuan yang terdiri komponen atau elemen yang dihubungkan bersama untuk memudahkan aliran informasi, materi atau energi untuk mencapai suatu tujuan. Atau dapat juga dikatakan bahwa Pengertian Sistem adalah sekumpulan unsur elemen yang saling berkaitan dan saling mempengaruhi dalam melakukan kegiatan bersama untuk mencapai suatu tujuan. Jadi, secara umum Pengertian Sistem adalah perangkat unsur yang teratur saling berkaitan sehingga membentuk suatu totalitas. Pengertian lain dari Sistem adalah susunan dari pandangan, teori, asas dan sebagainya (E Effendy, 2023).

#### 2.1.2 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah kombinasi terorganisir dari orang – orang, perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*). Sistem informasi adalah suatu sistem dalam suatu perusahaan atau organisasi yang menyatukan kebutuhan pemrosesan transaksi sehari – hari. Sistem informasi menggunakan human sebagai sumber, *hardware*, *software*, data dan jaringan untuk melakukan *input*, *output*, proses, penyimpanan dan pengendalian yang mengubah data menjadi informasi (Yuni Sugiarti, 2022).

#### 2.1.3 Pengertian Antrian

Antrian adalah suatu garis tunggu dari satuan yang memerlukan layanan dari satu atau lebih pelayanan yang disebabkan oleh kebutuhan akan layanan melebihi kemampuan (kapasitas) pelayanan atau fasilitas layanan, sehingga pelanggan yang tiba tidak bisa segera mendapat layanan disebabkan kesibukan pelayanan (Rosellawati, 2018:15).

#### 2.1.4 Pengertian Sistem Antrian

Sistem antrian merupakan proses pelayanan pelanggan dari datang untuk mendapatkan pelayanan. Menunggu dilayani ketika fasilitas pelayanan masih sibuk, hingga mendapatkan pelayanan dan meninggalkan sistem setelah dilayani (Gross et al, 2013).

Terdapat 5 elemen pokok dalam antrian :

##### 1. Sumber *Input*

Sumber *input* berhubungan dengan jumlah, hal itu terkait dengan pelayanan yang dibutuhkan tiap waktunya.

##### 2. Antrian

Jumlah untuk maksimum menentukan jenis antrian menjadi terbatas dan tidak terbatas.

##### 3. Disiplin Pelayanan

Pedoman yang digunakan dalam memberi keputusan terhadap individu yang berada pada antrian.

##### 4. Mekanisme Pelayanan

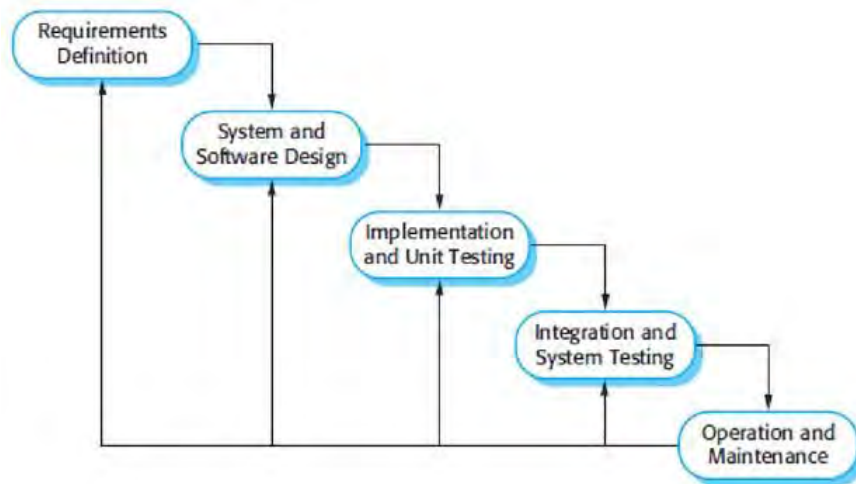
Pelayanan akan melayani sesuai dengan saluran pelayanan, dapat terdiri dari satu atau lebih dalam sistem antrian.

##### 5. Proses Antrian Dasar

Garis antrian terbentuk pada fasilitas pelayanan tunggal dan memiliki satu atau beberapa pelayanan.

#### 2.2 Metode *Waterfall*

Metode *waterfall* merupakan salah satu metode dalam membangun *software* berurutan dan sistematis (Sommerville, 2011). Metode *waterfall* dipilih saat user sudah merencanakan dan menyiapkan kebutuhan data dan proses yang diperlukan sejak awal dengan adanya urutan yang pasti dapat dilihat setiap proses dapat ditentukan sejak awal. Dengan adanya urutan yang pasti dapat dilihat setiap perkembangan yang telah dilakukan pada aplikasi. Selain itu, metode ini merupakan jenis metode bersifat dokumentasi lengkap sehingga proses pemeliharaan aplikasi dapat dilakukan dengan mudah.



**Gambar 2. 1 Metode Waterfall**

Pada gambar 2.1 terdapat beberapa tahapan pada metode *waterfall*. Tahapan menurut (Sommerville, 2011) adalah sebagai berikut :

1. *Requirement Definition*/Analisis Kebutuhan

Analisis kebutuhan merupakan tahapan pertama dalam metode *waterfall*. Pada tahap ini dilakukan analisis untuk menentukan kebutuhan. Batasan dan tujuan dari sistem yang diinginkan.

2. *System and Software Design*/Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan proses perancangan *hardware* maupun *software* yang digunakan untuk menunjang dalam pembuatan sistem. Selain itu, pada tahap ini dilakukan perancangan berdasarkan identifikasi yang telah dilakukan pada tahap sebelumnya.

3. *Implementation and Unit Testing*/Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan implementasi menjadi sebuah sistem, kemudian sistem tersebut dilakukan testing untuk memastikan implementasi berjalan dengan baik.

#### 4. *Integration and System Testing/Pengujian Sistem*

Dilakukan pengintegrasian sistem yang telah dibuat kemudian dilakukan testing kembali untuk memastikan sistem berjalan dengan baik dan sudah sesuai memenuhi kebutuhan.

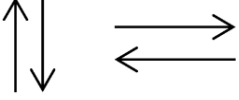
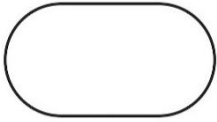
#### 5. *Operation and Maintenance/Pemeliharaan*

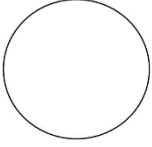
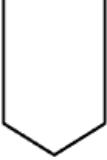


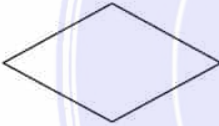

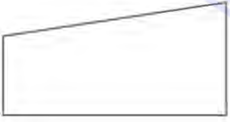


Pada tahap terakhir dilakukan pemeliharaan *software* secara berkala, perbaikan *software*, evaluasi *software*, dan pengembangan *software* berdasarkan umpan balik yang diberikan agar sistem dapat berjalan dan berkembang sesuai fungsinya.

### 2.3 *Flowchart*

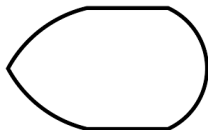
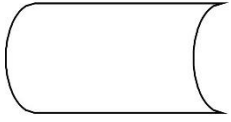


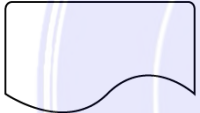
Untuk menjelaskan suatu algoritma dengan struktur yang teratur dan dapat dipahami dengan mudah oleh orang lain, diperlukan alat bantu berupa *flowchart*. *Flowchart* menciptakan representasi visual dari langkah – langkah logis dalam penyelesaian suatu masalah, jadi *flowchart* merupakan serangkaian langkah – langkah penyelesaian masalah yang diungkapkan menggunakan simbol – simbol khusus (Purwandari & Ramadhan, 2018)

**Tabel 2. 1 Simbol *Flowchart***

Simbol	Keterangan
	<p><b>Flow Direction Symbol</b></p> <p>Yaitu simbol yang digunakan untuk menghubungkan antara simbol dengan satu simbol yang lain.</p>
	<p><b>Terminator Symbol</b></p> <p>Yaitu simbol untuk permulaan (start) atau akhir (stop) dari suatu kegiatan.</p>

	<p><b>Connector Simbol</b></p> <p>Yaitu simbol untuk keluar – masuk atau penyambungan proses dalam lembar / halaman yang sama.</p>
	<p><b>Connector Symbol</b></p> <p>Yaitu simbol untuk keluar – masuk atau penyambungan pada proses pada lembar / halaman yang berbeda.</p>
	<p><b>Processing Symbol</b></p> <p>Simbol yang menunjukkan pengolahan yang dilakukan oleh komputer.</p>
	<p><b>Simbol Manual Operation</b></p> <p>Simbol yang menunjukkan pengolahan yang tidak dilakukan oleh komputer.</p>
	<p><b>Simbol Decision</b></p> <p>Simbol pemilihan proses berdasarkan kondisi yang ada.</p>
	<p><b>Simbol Input – Output</b></p> <p>Simbol yang menyatakan proses input dan output tanpa tergantung dengan jenis peralatannya.</p>
	<p><b>Simbol Manual Input</b></p> <p>Simbol untuk pemasukan data secara manual on-line keyboard.</p>
	<p><b>Simbol Preparation</b></p> <p>Simbol untuk mempersiapkan penyimpanan yang akan digunakan sebagai tempat pengolahan didalam storage.</p>
	<p><b>Simbol Predefine Proses</b></p> <p>Simbol untuk pelaksanaan suatu bagian (sub-program)/prosedure</p>



	<p><b>Simbol Display</b></p> <p>Simbol yang menyatakan peralatan output yang digunakan yaitu layar, plotter, printer dan sebagainya.</p>
	<p><b>Simbol disk and On-line Storage</b></p> <p>Simbol yang menyatakan bahwa input berasal dari disk atau disimpan ke disk.</p>
	<p><b>Simbol Magnetik Tape Unit</b></p> <p>Simbol yang menyatakan input berasal dari pita magnetik atau output disimpan ke pita magnetik</p>
	<p><b>Simbol Punch Card</b></p> <p>Simbol yang menyatakan bahwa input berasal dari kartu atau output ditulis ke kartu.</p>
	<p><b>Simbol Dokumen</b></p> <p>Simbol yang menyatakan input berasal dari dokumen dalam bentuk kertas atau output dicetak ke kertas</p>



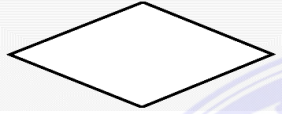

## 2.4 Web

*Website* atau situs *web* bisa dijelaskan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan berbagai informasi, seperti teks, gambar diam atau bergerak, animasi, suara, video, atau kombinasi dari semuanya. Kontennya bisa bersifat statis atau dinamis, dan semuanya saling terkait, diakses melalui koneksi jaringan (Andoyo & Sujarwadi, 2018).

## 2.5 ERD (Entity Relationship Diagram)

Alat yang digunakan dalam perancangan basis data untuk memodelkan hubungan antara entitas – entitas dalam sistem. *ERD* menggambarkan data dan hubungan antar data secara visual. Entitas di representasikan dengan persegi panjang, atribut dengan elips, dan hubungan dengan garis. *ERD* membantu memahami struktur dan hubungan data sebelum membuat basis data fisik.



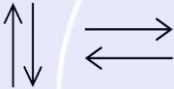

**Tabel 2. 2 Simbol ERD**

Simbol	Keterangan
	<p><b>Entitas</b></p> <p>Mewakili objek atau konsep nyata yang memiliki atribut.</p>
	<p><b>Atribut</b></p> <p>Properti atau karakteristik yang dimiliki oleh entitas</p>
	<p><b>Hubungan (relationship)</b></p> <p>Menggambarkan bagaimana entitas berinteraksi satu sama lain.</p>
	<p><b>Garis</b></p> <p>Untuk menunjukkan hubungan entitas dalam erd.</p>

## 2.6 DFD (Data Flow Diagram)

Alat yang digunakan untuk menggambarkan aliran data dalam suatu sistem. *DFD* menunjukkan bagaimana data bergerak dari satu proses ke proses lainnya serta bagaimana data tersebut disimpan.

**Tabel 2. 3 Simbol DFD**

Simbol	Keterangan
	<b>Proses</b> Menunjukkan kegiatan / kerja yang dilakukan oleh orang atau komputer.
	<b>Terminator</b> Menunjukkan bagian dari luar.
	<b>Arus / Aliran Data</b> Menunjukkan arus dari proses.
	<b>Data Store</b> Menunjukkan simpanan dari data yang dapat berupa suatu file / database di sistem komputer.

## BAB III

### PEMBAHASAN HASIL/PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

#### 3.1 Ruang Lingkup Materi/Kegiatan

Klinik Bidan Sopia merupakan sarana pelayanan kesehatan yang beralamat di Biru – biru. Klinik didirikan untuk memenuhi kebutuhan kesehatan masyarakat setempat.

#### 3.2 Bentuk Kegiatan

Agar mendapatkan sebuah informasi terkait Klinik Bidan Sopia diperlukan tahapan diskusi dengan pendiri Klinik tersebut untuk membangun sebuah sistem yang akan diterapkan pada Klinik Bidan Sopia. Berikut adalah tahapan membangun sistem antrian pasien berbasis web :

**Tabel 3. 1 Tabel Kegiatan**

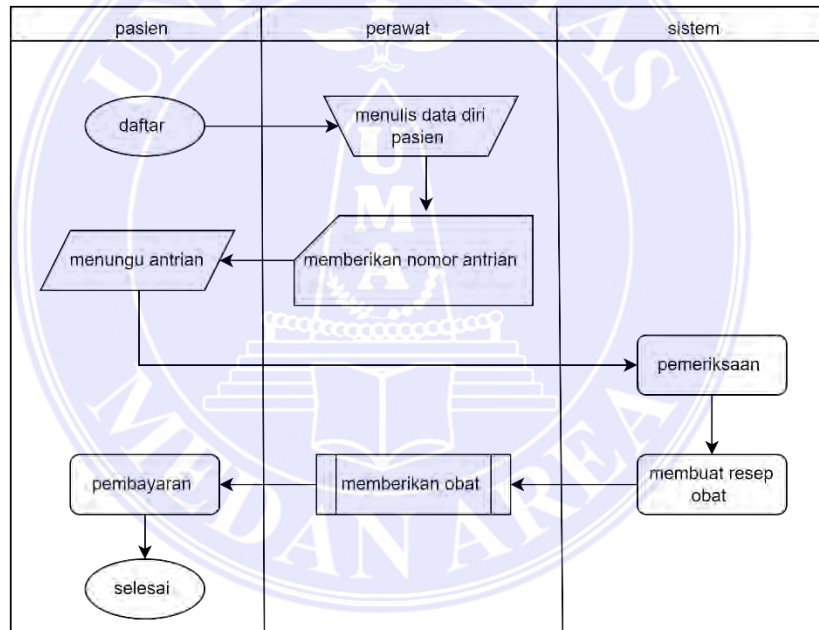
No.	Nama Kegiatan	Minggu 1	Minggu 2	Minggu 3	Minggu 4
1.	Wawancara tentang sistem yang sedang berjalan.				
2.	Observasi dan pengamatan sistem yang berjalan.				
3.	Pengambilan data yang dibutuhkan.				
4.	Pembuatan laporan				

### 3.3 Hasil Kerja Praktek

Hasil kerja praktek diperoleh melalui wawancara serta melakukan observasi pada Klinik Bidan Sophia.

#### 3.3.1 Analisis Sistem yang Berjalan

Penulis telah melakukan sesi wawancara kepada pihak Klinik dan melakukan observasi di Klinik Bidan Sophia dan sistem yang berjalan pada Klinik ini masih dilakukan secara manual seperti pencatatan data pasien. Menurut penulis dengan adanya sistem yang berjalan pada saat ini tidak efisien sehingga diperlukannya sistem yang terbaru.

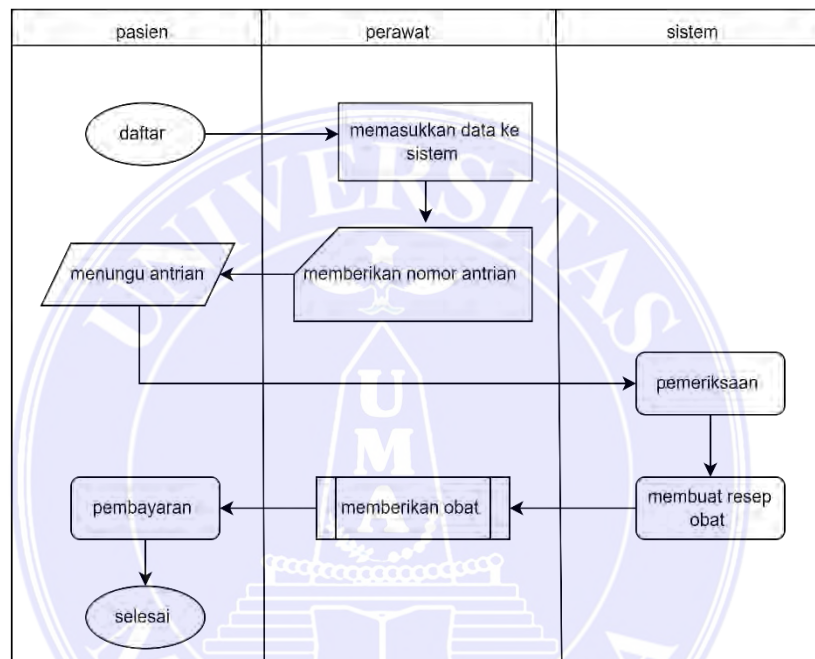


Gambar 3.1 Sistem yang Berjalan



### 3.3.2 Analisis Sistem yang Diusulkan

Penulis telah melakukan analisis terhadap sistem dan mengusulkan untuk pembuatan suatu sistem informasi berbasis web sehingga pengguna dapat dengan mudah melihat serta memasukkan data ke dalam database seperti tanggal daftar pasien, keluhan pasien, dan umur pasien. Diharapkan dengan adanya sistem informasi ini, pengolahan data pada Klinik menjadi lebih efektif dan efisien.



Gambar 3.2 Sistem yang Diusulkan

### 3.3.3 Minimal Kebutuhan Sistem

Dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi penjualan obat berbasis *web*, membutuhkan perangkat keras dan perangkat lunak yang memadai sehingga dapat menghasilkan sistem yang sesuai dengan keinginan.

Minimal *hardware* (perangkat keras) yang dipakai pada perancangan sistem informasi penjualan obat berbasis *web* sebagai berikut :

1. Laptop/PC
2. *Processor* minimum Intel Celeron N4020
3. Ram 4 GB

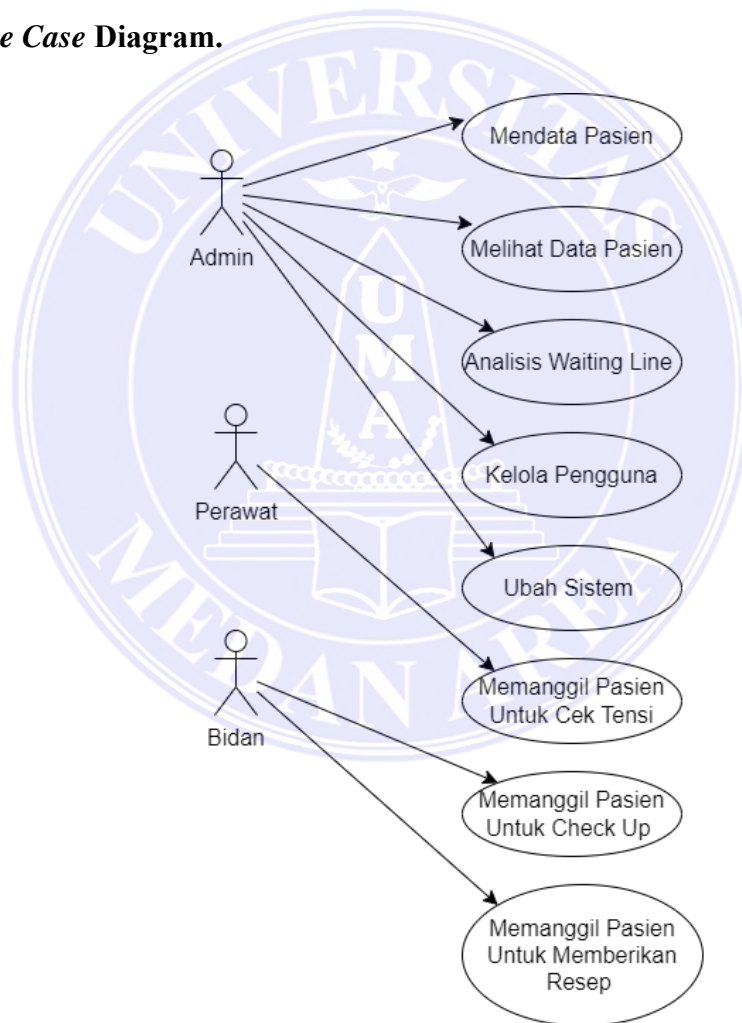
#### 4. Keyboard dan mouse

Minimal *software* (perangkat lunak) yang dipakai dalam perancangan sistem informasi penjualan obat berbasis *web* sebagai berikut :

1. Menggunakan sistem informasi operasi Windows 10.
2. Menggunakan XAMPP.
3. Database MySQL.
4. Menggunakan aplikasi Text editor Visual Studio Code.
5. Menggunakan *Web* browser *Google Chrome*.

### 3.4 UML

#### 3.4.1 Use Case Diagram.



**Gambar 3.3 Usecase Diagram**

Diagram ini menjelaskan aktivitas yang dilakukan oleh pengguna sistem. Pengguna sistem ada 3 macam yaitu *admin*, perawat dan bidan. *Admin* dapat melakukan aktivitas seperti mendata pasien, melihat data pasien, melihat *waiting*

*line*, kelola pengguna, dan ubah sistem. Setelah pasien di data oleh *admin*, maka pasien akan mendapatkan nomor antrian. Pasien kemudian pindah tempat duduk ke ruang tunggu. Di ruang tunggu pemeriksaan, pasien akan dipanggil oleh perawat untuk pemeriksaan tekanan darah. Setelah itu pasien akan di periksa oleh bidan, kemudian pasien pindah ke ruang tunggu untuk resep obat. Bagian resep obat akan memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien.

### 3.4.2 Struktur Tabel Database

#### A. Tabel Pasien

**Tabel 3. 2 Tabel Pasien**

Field Name	Type	Size
Nama	Varchar	25
Kota	Varchar	25
Tanggal_lahir	Date	
Email	Varchar	30
No_telepon	Varchar	30
Keluhan	Varchar	900
Kondisi	Varchar	30
Tanggal_input	Varchar	
Id_umum	Int	11

#### B. Tabel Pasien Terbaru

**Tabel 3. 3 Tabel Pasien Terbaru**

Field Name	Type	Size
Nama	Varchar	30
Layanan	Varchar	30
no_telepon	Varchar	30
Kota	Varchar	30
Tanggal_lahir	Date	

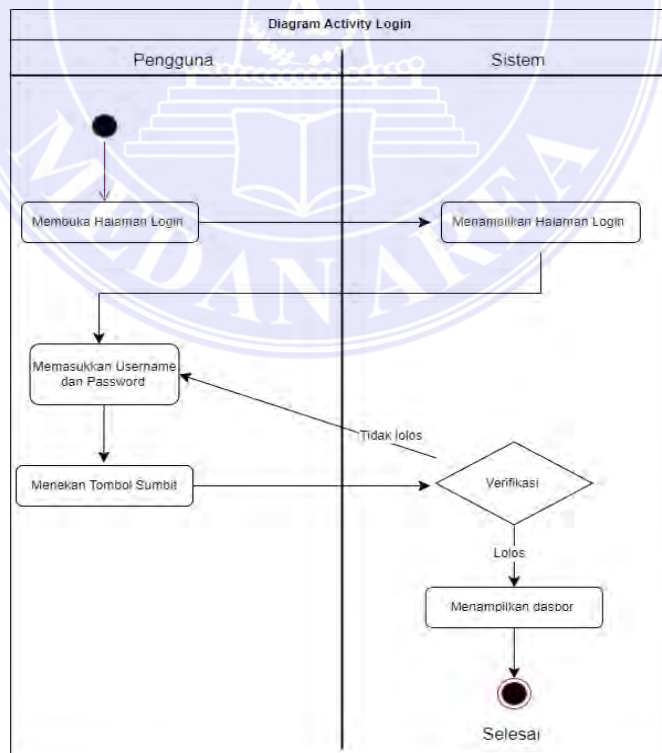
Kondisi	Enum('sembuh', 'dirawat', 'perlu tindakan')	
Tanggal_input	Datetime	
Id	int	11

**C. Tabel Login**

**Tabel 3.4 Tabel Login**

Field Name	Type	Size
Id	Int	11
Username	Varchar	30
Profesi	Varchar	30
Password	Varchar	30

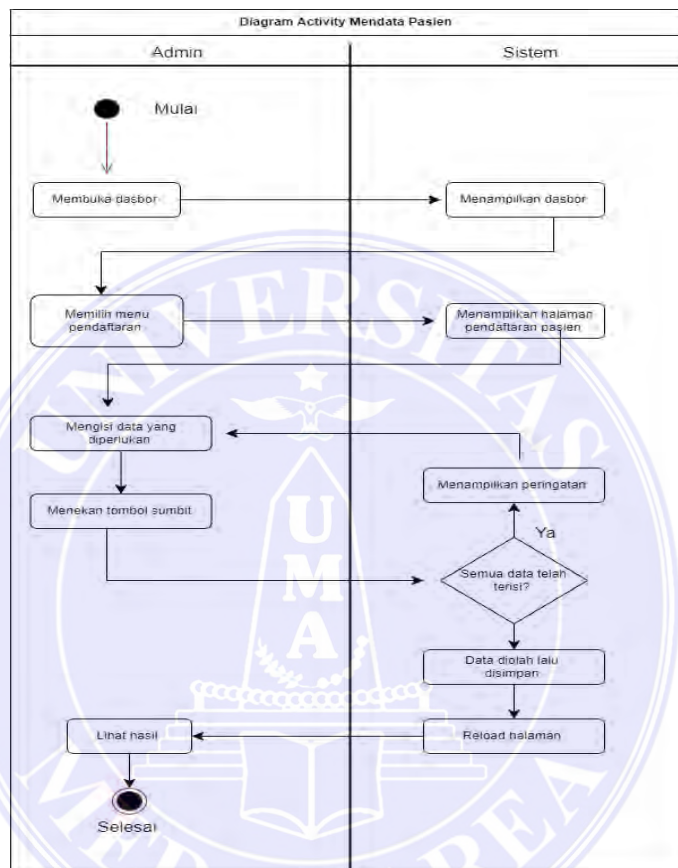
**3.4.3 Diagram Activity Login**



**Gambar 3.4 Diagram Activity Login**

Gambar di atas menunjukkan gambar diagram aktivitas login. Pengguna sistem wajib melakukan *login* terlebih dahulu agar dapat menggunakan *dashboard* sistem.

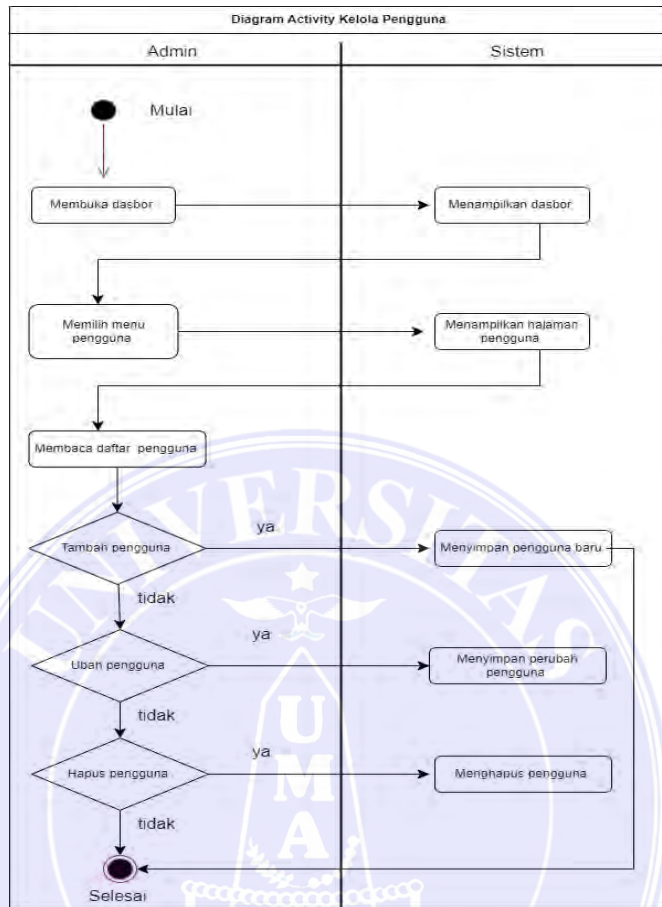
### 3.4.4 Diagram *Activity* Mendata Pasien



**Gambar 3.5 Diagram *Activity* Mendata Pasien**

Gambar diatas adalah diagram aktivitas mendata pasien. Diagram ini menjelaskan alur bagaimana *admin* bisa mendata pasien.

### 3.4.5 Diagram Activity Kelola Pengguna

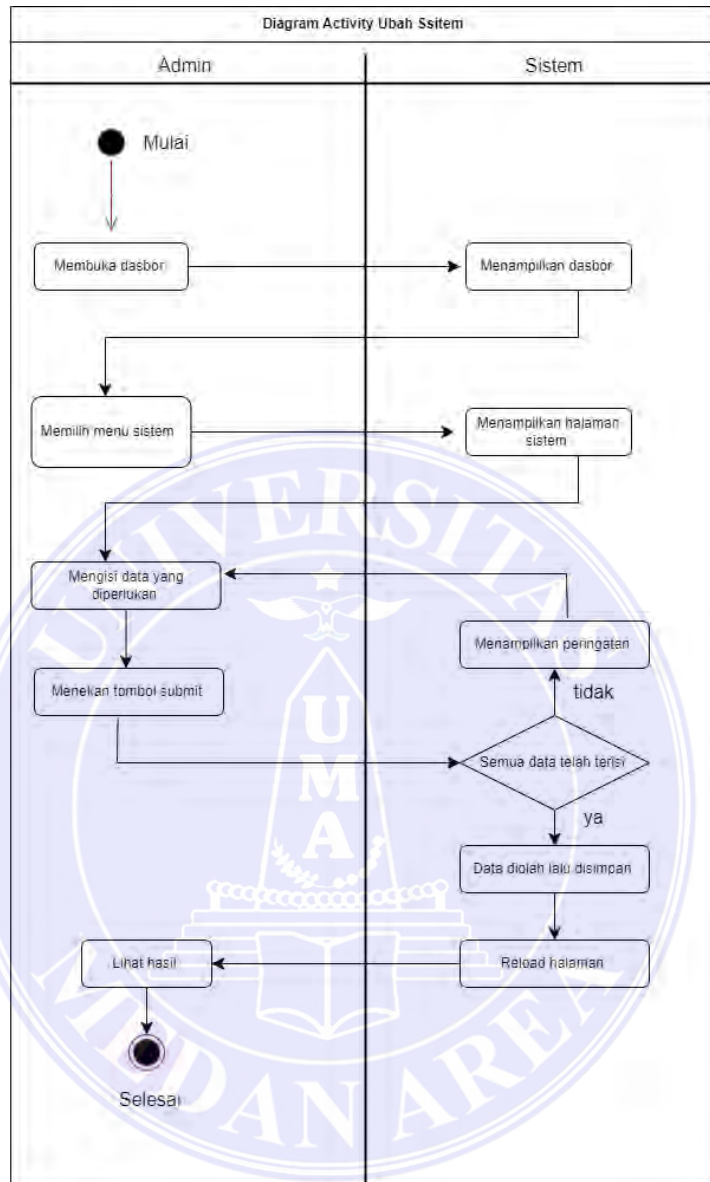


**Gambar 3.6 Diagram Activity Kelola Pengguna**

Gambar diatas adalah diagram aktivitas kelola pengguna. Diagram ini menjelaskan alur bagaimana *admin* bisa melakukan kelola pengguna.



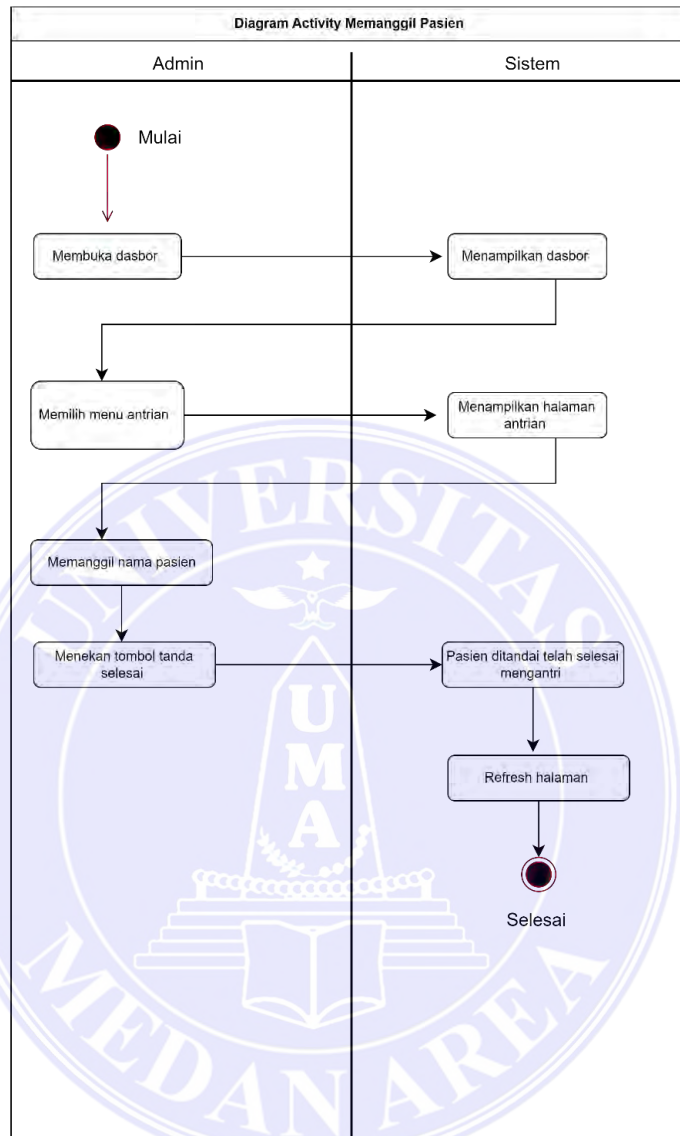
### 3.4.6 Diagram Activity Ubah Sistem



**Gambar 3.7 Diagram Activity Ubah Sistem**

Gambar diatas adalah diagram aktivitas kelola sistem. Diagram ini menjelaskan alur bagaimana *admin* bisa melakukan kelola sistem.

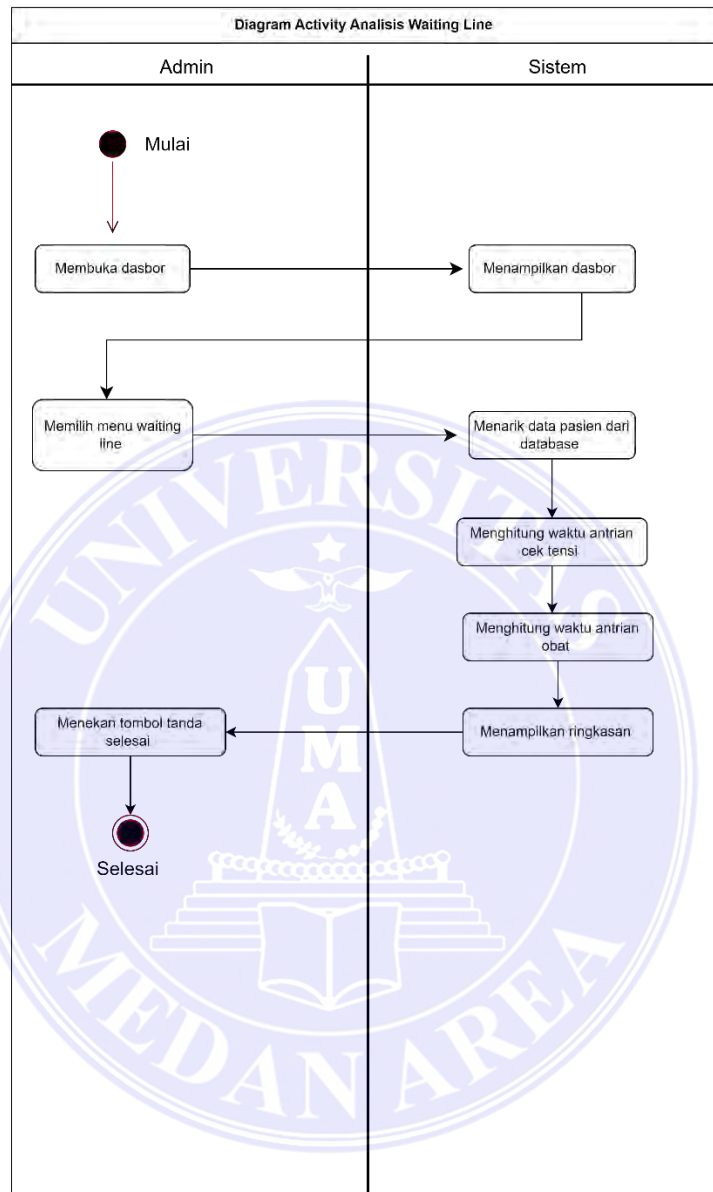
### 3.4.7 Diagram Activity Memanggil Pasien



**Gambar 3.8 Diagram Activity Memanggil Pasien**

Gambar diatas adalah diagram aktivitas memanggil pasien. Diagram ini menjelaskan alur bagaimana *Admin* bisa melakukan kelola pasien.

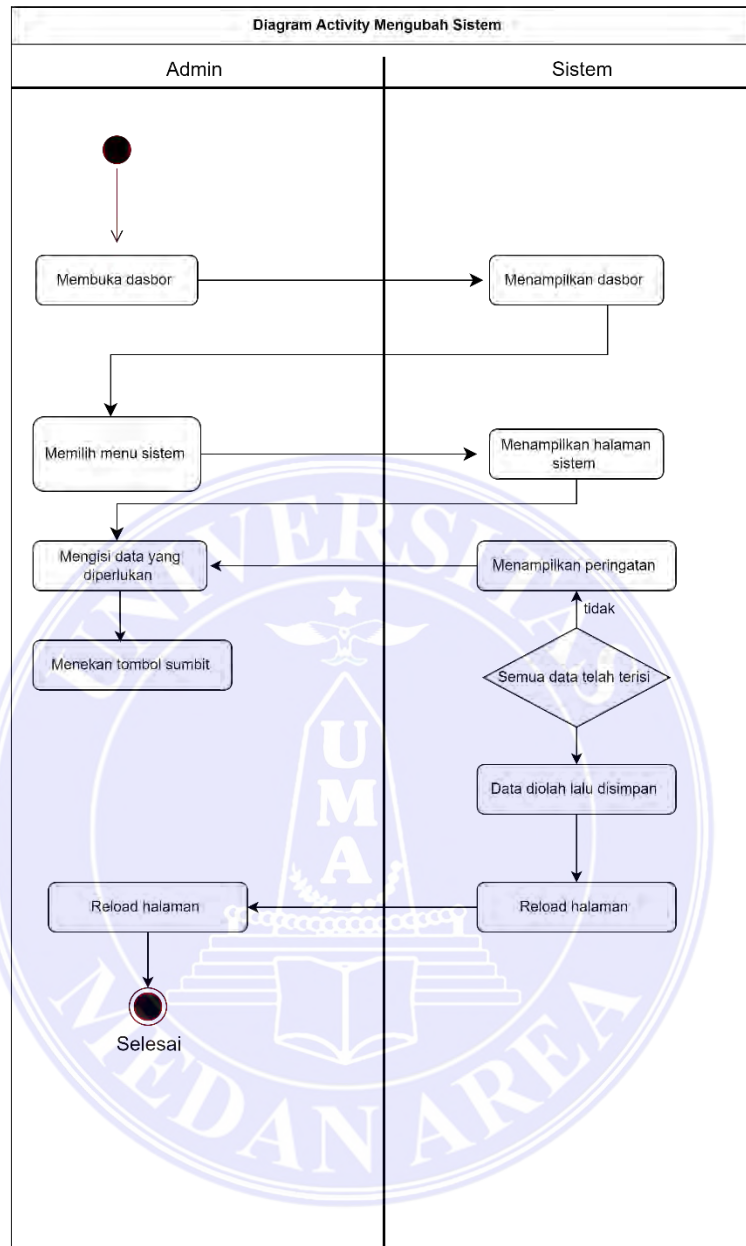
### 3.4.8 Diagram Activity Analisis Waiting Line



**Gambar 3.9 Diagram Analisis Waiting Line**

Gambar diatas adalah diagram analisis *waiting line*. Diagram ini menjelaskan alur bagaimana *Admin* bisa membaca laporan *waiting line*.

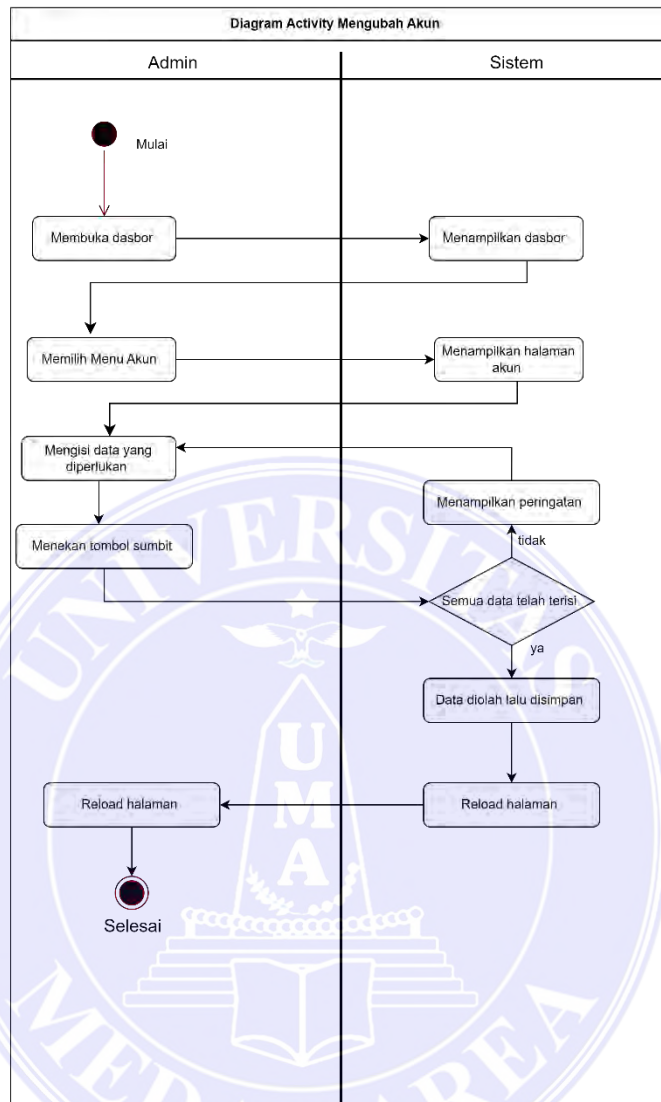
### 3.4.9 Diagram Activity Ubah Sistem



**Gambar 3.10 Diagram Activity Ubah Sistem**

Gambar diatas adalah diagram aktivitas Mengubah Sistem. Diagram ini menjelaskan alur bagaimana *Admin* bisa melakukan Mengubah Sistem.

### 3.4.10 Diagram Activity Ubah Akun

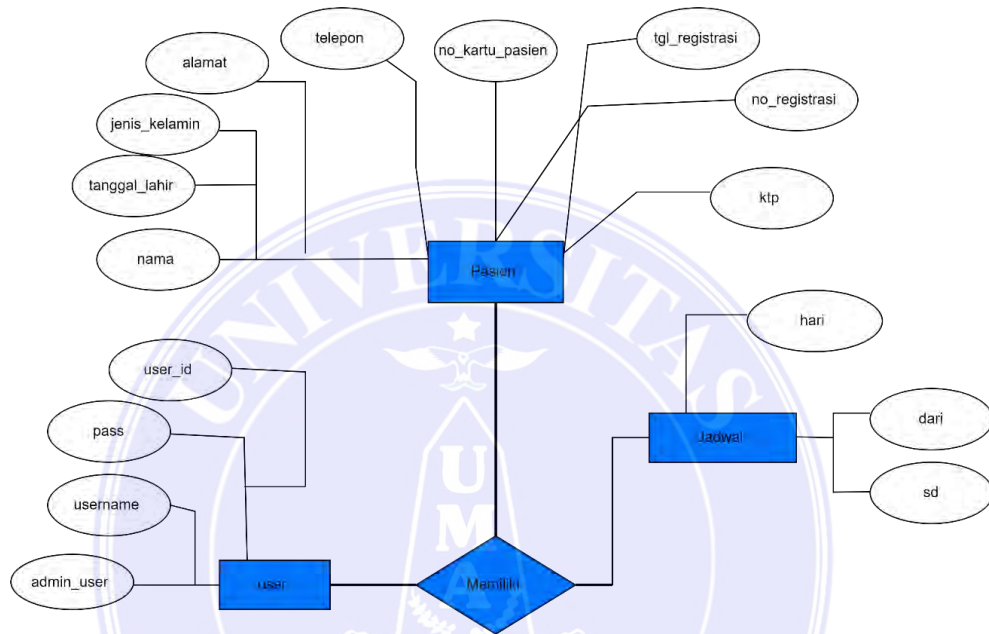


**Gambar 3.11 Diagram Activity Ubah Akun**

Gambar diatas adalah diagram aktivitas Mengubah Akun. Diagram ini menjelaskan alur bagaimana *Admin* bisa melakukan Mengubah Akun.

### 3.5 ERD

Entity Relationship Diagram adalah suatu model jaringan kerja (network) yang menguraikan susunan data yang di store dari sistem secara abstrak. Entity Relationship Diagram menunjukkan hubungan antar entity di dalam sistem. Bentuk ERD yang dirancang terlihat dalam gambar berikut.

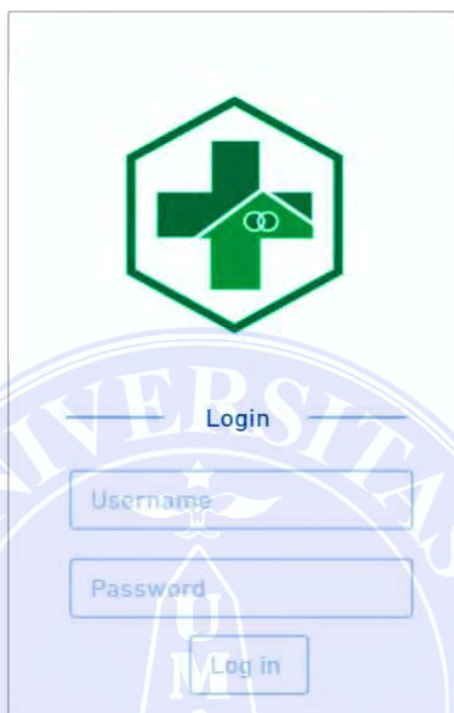


**Gambar 3.12 Entity Relationship Diagram**



### 3.6 PERANCANGAN *INTERFACE*

#### 1. Tampilan *Login*



The image shows a login form with a green hexagonal logo at the top. The logo contains a white cross with a smaller green cross inside it. Below the logo, the word "Login" is centered. Underneath are three input fields: "Username", "Password", and a "Log in" button.

**Gambar 3.13 Tampilan *Login***

Gambar diatas adalah tampilan *login*. Pengguna sistem diwajibkan untuk melakukan *login* agar bisa masuk ke *dashboard*. Pengguna perlu memasukkan *Username* dan *Password* yang mereka miliki ke dalam kotak yang disediakan lalu menekan tombol *login*.

## 2. Tampilan Analisis *Waiting Line*

Analisis Waiting Line

Show  entries Search:

Waktu Pendaftaran	Nama Pasien	Umur Pasien	Antrian Tensi	Antrian Obat
2024 - 6 - 8 10:01:20	Indah	14	00 jam 13 menit 6 detik	00 jam 12 menit 48 detik
2024 - 6 - 8 10:03:36	Pratama	25	00 jam 15 menit 10 detik	00 jam 9 menit 43 detik
2024 - 6 - 8 10:04:02	Rima	40	00 jam 20 menit 44 detik	00 jam 10 menit 43 detik
Waktu Pendaftaran	Nama Pasien	Umur Pasien	Antrian Tensi	Antrian Obat

Showing 1 to 3 of 3 entries [Previous](#) [Next](#)

**Gambar 3.14 Tampilan Analisis *Waiting Line***

Tampilan analisis *waiting line* adalah cara untuk memahami dan mengelola waktu tunggu pasien di klinik. Pada perancangan sistem antrian berbasis *web*, analisis ini membantu klinik untuk meningkatkan kepuasan pasien.

## 3. Tampilan Pendaftaran Pasien

Tambah Pasien

Nama Pasien

Umur Pasien

Keluhan Pasien

Bpjs  Tidak pakai BPJS  Pakai BPJS

No Antrian

**Gambar 3.15 Tampilan Pendaftaran Pasien**

Pasien dapat mengisi pendaftaran dengan informasi seperti nama, umur, dan keluhan. Mereka juga dapat memilih menggunakan Bpjs atau Non Bpjs. Setelah mengisi formulir, pasien dapat menekan tombol “simpan”. Tampilan ini dirancang agar mudah diakses dari komputer atau perangkat mobile, memastikan perangkat pendaftaran cepat dan sederhana.

#### 4. Tampilan Data Pasien



The screenshot shows a web interface titled "Daftar Pasien". It includes a "Show 10 entries" dropdown and a "Search:" input field. Below is a table with 8 columns: Waktu Pendaftaran, Nama Pasien, Umur Pasien, Keluhan Pasien, Bpjs, No Antrian, Tgl Periksa, and Tindakan. The table contains three rows of patient data. At the bottom, it says "Showing 1 to 3 of 3 entries" and has "Previous" and "Next" navigation links.

Waktu Pendaftaran	Nama Pasien	Umur Pasien	Keluhan Pasien	Bpjs	No Antrian	Tgl Periksa	Tindakan
2024 - 6 - 8 10:01:20	Indah	14	Sakit Lambung	Pakai BPJS	1	Wed, 8 - 6 - 2024	ubah hapus
2024 - 6 - 8 10:03:36	Pratama	25	Diare	Pakai BPJS	2	Wed, 8 - 6 - 2024	ubah hapus
2024 - 6 - 8 10:04:02	Rima	40	Batuk, pilek, 7 hari tidak sembuh	Pakai BPJS	3	Wed, 8 - 6 - 2024	ubah hapus

**Gambar 3.16 Tampilan Data Pasien**

Tampilan data pasien memudahkan pendaftaran dan pemantauan antrian. Pasien mengisi formulir dengan informasi pribadi. *Admin* klinik dapat mengelola data pasien dan memantau antrian melalui *dashboard*, serta membuat laporan untuk evaluasi layanan.

## 5. Tampilan Antrian Cek Tensi



**Gambar 3.17 Tampilan Antrian Cek Tensi**

Tampilan antrian cek tensi dirancang agar mudah digunakan. Pasien mendaftar *online*, mendapatkan nomor antrian, dan bisa memeriksa status antrian mereka di *website* klinik. Di klinik, layar menunjukkan nomor antrian saat ini dan berikutnya. Pasien juga mendapatkan notifikasi di ponsel mereka saat giliran mereka mendekat.

## 6. Tampilan Antrian Obat



**Gambar 3.18 Tampilan Antrian Obat**

## 7. Tampilan Daftar Pengguna

Daftar Pengguna

Show  entries Search

Nama Pengguna	Username	Email	Akses	Tindakan
Ilham Muhammad	Admin	ilhamhd@gmail.com	Admin	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">hapus</a>
Tasya Aprilia	Pegawai	tasyaaprilia@gmail.com	Bagian cek tensi	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">hapus</a>
Surya Pratama	Surya	suryaprtm@gmail.com	Bagian pendaftaran	<a href="#">Ubah</a> <a href="#">hapus</a>
Nama Pengguna	Username	Email	Akses	Tindakan

Showing 1 to 3 of 3 entries [Previous](#) [Next](#)

**Gambar 3.19 Tampilan Daftar Pengguna**

Tampilan daftar pengguna menampilkan informasi lengkap tentang setiap pengguna. Hal ini membantu staf klinik mengelola pengguna dengan mudah, termasuk menambah, mengedit, atau menghapus akun, serta memantau aktivitas pengguna untuk menjaga keamanan data. Tampilan ini biasanya berbentuk tabel atau daftar yang tersusun rapi.

## 8. Tampilan Tambah Pengguna

Tambah Pengguna

Nama Pasien

Username

Password

Email

Akses

**Gambar 3.20 Tampilan Tambah Pengguna**



Tampilan tambah pengguna memungkinkan admin untuk membuat akun baru untuk pengguna sistem. Di dalam tampilan ini, mereka biasanya diminta untuk mengisi informasi seperti nama pasien, *username*, *password*, dan informasi kontak jika diperlukan. Proses ini memastikan bahwa setiap pengguna memiliki akses yang sesuai dengan tugas mereka dalam mengelola dan menggunakan sistem antrian klinik secara efektif.





## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

Perancangan sistem antrian pasien berbasis *web* pada klinik bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepada pasien. sistem ini mampu mengurangi waktu tunggu, meminimalkan antrian fisik, dan memberikan kemudahan bagi pasien dalam melakukan pendaftaran dan pengecekan jadwal. Dengan fitur – fitur yang telah dirancang, seperti pendaftaran *online*, notifikasi jadwal, dan manajemen antrian yang terintegrasi, sistem ini diharapkan dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pasien dan mempermudah pekerjaan bidan dalam mengelola antrian.

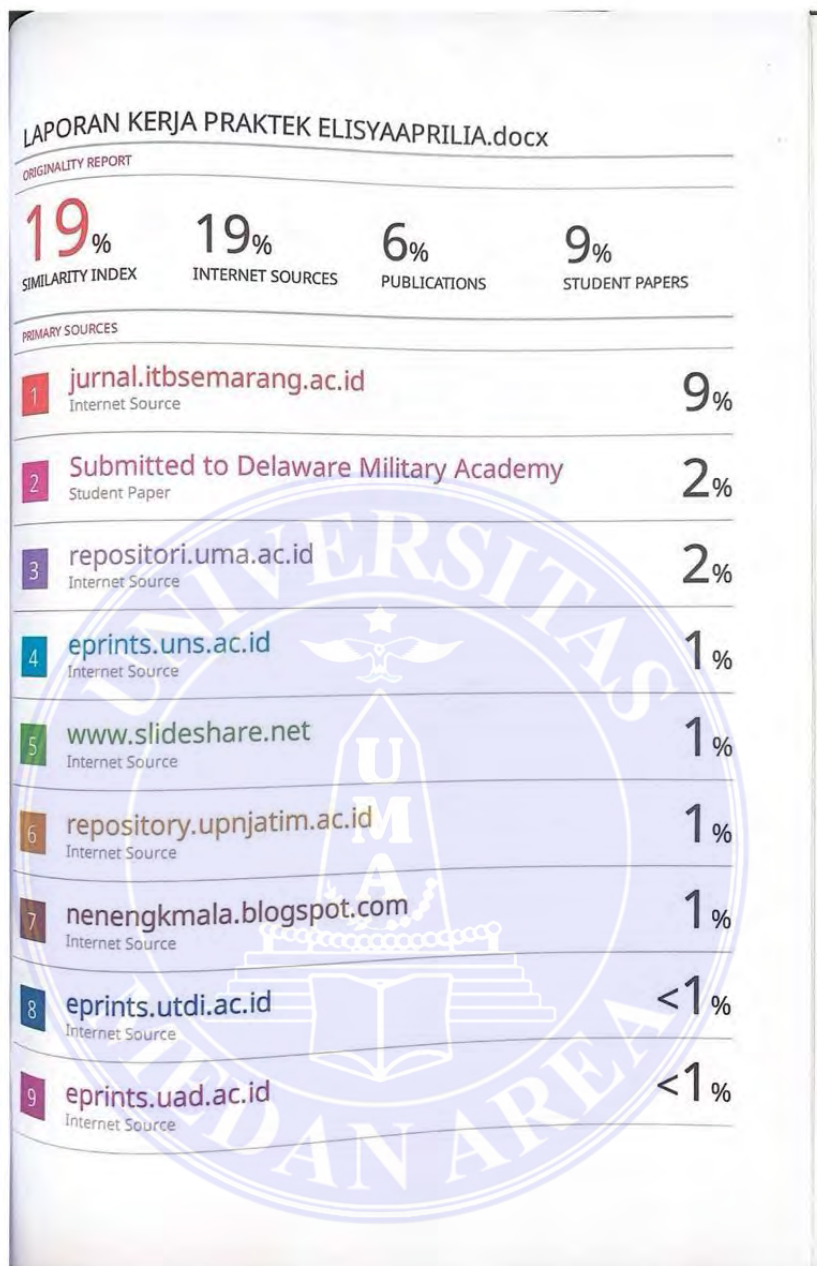
### 4.2 Saran

Lakukan analisis kebutuhan yang mendalam untuk memahami fitur apa saja yang benar – benar dibutuhkan oleh pengguna sistem, baik itu pasien maupun staf klinik. Lakukan riset dan pertimbangkan pengalaman dari klinik lain yang sudah menerapkan sistem serupa untuk mengidentifikasi potensi tantangan dan solusi terbaik. Libatkan tim yang kompeten dalam pengembangan, pengujian, dan pemeliharaan sistem untuk memastikan keberhasilan proyek ini. Dengan perencanaan dan pelaksanaan yang matang, Sistem Antrian Berbasis *Web* ini dapat menjadi informasi yang signifikan dalam meningkatkan kualitas pelayanan di klinik anda.

## DAFTAR PUSTAKA

- Afni, Nurul, dan Astrilyana. (2018). "Penerapan Sistem Manajemen Operasional Pelayanan Administrasi Pasien Menggunakan Waiting Line Method". *Bianglala Informatika* 6.2: 13-18.
- Azis, Nur, Gali Pribadi, dan Manda Savitrie Nurcahya. (2020). "Analisa dan Perancangan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Inggris Dasar Berbasis Android". *IkraithInformatika* 4.3: 1-5.
- Descania, Dinda Yassa. (2023). "Penerapan Metode Prototype pada Pengembangan Sistem Antrian Online di Kementerian Atr/Bpn Kab. Sukabumi". *Indexia: Informatics dan Computational Intelligent Journal* 5.01: 1-18.
- Hariputra, Rakhmad Pribowo, dan Sarjon Defit. (2022). "Analisis Sistem Antrian dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Menggunakan Metode Accidental Sampling". *Jurnal Sistim Informasi dan Teknologi*: 70-75.
- Hidayat, Poppy, Et Al. (2022). "Penerapan "Si Laki Mas Deon"(Aplikasi Laporan Kinerja Puskesmas dengan Online) pada Puskesmas Sukorame Kota Kediri". *Journal Of Community Engagement In Health* 5.2: 169-177.
- Indonesia". *Indonesian Journal Of Information Systems* 1.2: 63-77.
- Jatnika, Bisma. (2018). "Sistem Antrian Pelayanan Pasien pada Puskesmas". *Strategy: Jurnal Teknik Industri* 3.2
- Kartika, Hayu. (2020). "Penerapan Lean Kaizen untuk Meningkatkan Produktivitas Line Painting pada Bagian Produksi Automotive dengan Metode Pdca". *Jurnal Sistem Teknik Industri* 22.1: 22-32.
- Mulyanto, Joko Dwi. (2022). "Implementasi Metode Waterfall pada Perancangan Aplikasi Bkk Berbasis Web". *Conten: Computer dan Network Technology* 2.1: 27-36.
- Najiyah, Suviyah Ningrum. (2022). "Analisis Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis pada Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Jelbuk Jember". *Jurnal Politeknik Negeri Jember*.
- Prabowo, Agung, dan Rozali Toyib. (2022). "Implementasi Metode Smart untuk Penetapan Ranking Siswa Menggunakan Php dan Mysql". *Jurnal Media Infotama* 18.1: 8-14.
- Raharjo, Mugi, Musriatun Napiyah, dan Rian Septian Anwar. (2022). "Perancangan Sistem Informasi dengan Php dan Mysql untuk Pendaftaran Sekolah di Masa Pandemi". *Computer Science (Co-Science)* 2.1: 50-58.

- Rusdi, M. (2022). "Membuat Aplikasi Penjualan pada Cv. Sumber Bakti Mandiri Berbasis Website Menggunakan Php dan Mysql". *Jurnal Informatika dan Komputer (Jik)* 13.2: 51-56.
- Sallaby, Achmad Fikri, dan Indra Kanedi. (2020). "Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter". *Jurnal Media Infotama* 16.1.
- Sitanggang, Rianto, Teddy Urian Dachi, dan Immanuel Hg Manurung. (2022). "Rancang Bangun Sistem Penjualan Tanaman Hias Berbasis Web Menggunakan Php dan Mysql". *Jurnal Teknologi Kesehatan dan Ilmu Sosial (Tekesos)* 4.1: 84-90.
- Triandini, Evi, dkk. (2019). "Metode Systematic Literature Review untuk Identifikasi Platform dan Metode Pengembangan Sistem Informasi di
- Trisakti, Bayu, dan Fandy Indra Pratama. (2020). "Perancangan Aplikasi Penjualan Berbasis Web pada Cv. Jawi". *Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak* 2.1: 57-61.
- Wahid, Aceng Abdul. (2020). "Analisis Metode Waterfall untuk Pengembangan Sistem Informasi". *J. Ilmu-Ilmu Inform. dan Manaj. Stmik, No. November: 1-5.*








	<b>FAKULTAS TEKNIK</b> <b>PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA</b>	No. Dokumen	
	<b>Jalan Kolang Nomor 1 Medan Estate, Medan</b> <b>20223</b>	No. Revisi	
	<b>FORM BERITA ACARA BIMBINGAN KERJA</b> <b>PRAKTEK</b>	Berlaku Efektif	
		Halaman	

Nama Mahasiswa	: Elisya Aprilia
NPM	: 218160016
Judul Kegiatan KP	: Perancangan Sistem Antrian Pasien Berbasis Web Pada Klinik Bidan Sopia Lorenta AM.Keb
Tempat Pelaksanaan KP	: Desa Biru biru, Kec. Biru biru, Kab. Deliserdang, Provinsi Sumatra Utara
Dosen Pembimbing Akademik	: Rizki Muliono, S.Kom, M.Kom
Pembimbing Lapangan	: Sopia Lorenta AM.Keb

No	Tanggal	Uraian	Paraf Pembimbing
1	11/05/2024	Menyerahkan surat SK KP ke Klinik Sopia Lorenta AM.Keb	<i>[Signature]</i>
2	12/05/2024	Orientasi Lingkungan di Klinik Sopia Lorenta AM.Keb	<i>[Signature]</i>
3	13/05/2024	Memahami Struktur Antrian di Tempat Kerja Praktek	<i>[Signature]</i>
4	13/05/2024	Interview untuk Kebutuhan Pengambilan Data	<i>[Signature]</i>
5	14/05/2024	Interview untuk Kebutuhan Pengambilan Data	<i>[Signature]</i>
6	15/05/2024	Interview untuk Kebutuhan Pengambilan Data	<i>[Signature]</i>
7	16/05/2024	Perancangan Flowchart	<i>[Signature]</i>
8	17/05/2024	Perancangan Flowchart	<i>[Signature]</i>
9	18/05/2024	Perancangan ERD	<i>[Signature]</i>
10	19/05/2024	Perancangan ERD	<i>[Signature]</i>
11	20/05/2024	Perancangan DFD	<i>[Signature]</i>
12	21/05/2024	Perancangan Desain Antar Muka Pengguna	<i>[Signature]</i>
13	22/05/2024	Perancangan Desain Antar Muka Pengguna	<i>[Signature]</i>
14	23/05/2024	Perancangan Desain Antar Muka Pengguna	<i>[Signature]</i>
15	24/05/2024	Perancangan Desain Antarmuka Pengguna	<i>[Signature]</i>
16	25/05/2024	Pengerjaan Project Berupa Sistem Antrian Pasien	<i>[Signature]</i>
17	26/05/2024	Pengerjaan Project Berupa Sistem Antrian Pasien	<i>[Signature]</i>
18	27/05/2024	Pengerjaan Project Berupa Sistem Antrian Pasien	<i>[Signature]</i>
19	28/05/2024	Pengerjaan Project Berupa Sistem Antrian Pasien	<i>[Signature]</i>
20	30/05/2024	Mengimplementasikan Sistem	<i>[Signature]</i>
21	02/06/2024	Melakukan Pengujian Sistem	<i>[Signature]</i>
22	05/06/2024	Pengajuan Permintaan Surat Selesai Kerja Praktek	<i>[Signature]</i>



	<b>FAKULTAS TEKNIK</b> <b>PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA</b>	No. Dokumen	
	Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate, Medan 20223	No. Revisi	
	<b>FORM PENILAIAN MEMBIMBING LAPANGAN</b>	Berlaku Efektif	
		Halaman	

**FORM PENILAIAN PEMBIMBING LAPANGAN**

Sebagai Pembimbing Lapangan Kerja Praktek mahasiswa :

Nama : ELISYA APRILIA  
 NPM : 218160016


Setelah mengikuti pelaksanaan Kerja Praktek mahasiswa tersebut, diberikan NILAI :


ASPEK PENILAIAN	DESKRIPSI ASPEK PENILAIAN	BOBOT	SKOR (0-100)	NILAI (BOBOT*SKOR)
Komunikasi	Kemampuan untuk menyampaikan informasi, mendengarkan orang lain, berkomunikasi secara efektif, dan memberikan respon positif yang mendorong komunikasi terbuka	20%	95	19
Kerjasama	Kemampuan menjalin kerjasama dalam tim, peka akan kebutuhan orang lain dan memberikan kontribusi dalam aktivitas tim untuk mencapai tujuan dan hasil positif	15%	95	14,25
Inisiatif dan Kreativitas	Kemampuan merespon masalah secara proaktif dan gigih, menjajaki kesempatan yang ada, melakukan sesuatu tanpa disuruh guna mengatasi hambatan, yang ditampilkan secara motorik/verbal (yang berkonsekuen tindakan)	15%	98	14,7
Disiplin Kerja dan Adaptasi	Kemauan untuk mematuhi aturan yang berlaku dan dapat menyesuaikan perilaku agar dapat bekerja secara efektif dan efisien saat adanya informasi baru, perubahan situasi atau kondisi lingkungan kerja yang berbeda	20%	94	18,8
Penyelesaian Tugas	Penyelesaian setiap tugas yang diberikan oleh Pembimbing Lapangan. Penilaian berdasarkan presentase penyelesaian tugas.	30%	95	28,5
<b>TOTAL NILAI:</b>				<b>95,25</b>

Biru biru, 11 Juni 2024

Pembimbing Lapangan

Nama : Sopia Lorenta AM.Keb  
 NIP : 197204201992032012  
 Jabatan : Bidan

  
 (Sopia Lorenta AM.KEB)



# UNIVERSITAS MEDAN AREA

## FAKULTAS TEKNIK

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBSI Nomor 1 ☎ (061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax: (061) 7366998 Medan 20223  
 Kampus II : Jalan Seliabudi Nomor 79 / Jalan Sei Sarayu Nomor 70 A, ☎ (061) 8225602, Fax: (061) 8225331 Medan 20122  
 Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ\_medanarea@uma.ac.id

---

Nomor : 208/FT.6/01.10/IV/2024 19 April 2024  
 Lamp : -  
 Hal : Kerja Praktek

Yth. Pimpinan Praktek Bidan Sophia Lorenta AMKeb  
 Sari Laba Jahe, Kec. Sibiru-biru  
 Di  
 Deli Serdang



Dengan hormat,  
 Dengan surat ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu kiranya berkenan untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami tersebut dibawah ini :

NO	N A M A	N P M	PROG. STUDI	JUDUL
1	Elisya Aprilia	218160016	Teknik Informatika	Perancangan Sistem Antrian Pasien Berbasis Web pada Klinik Bidan Sopia Lorenta AM.Keb
2	Sisilia Deodora Sitepu	218160017	Teknik Informatika	Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Data Pasien di Praktek Bidan Sopia Lorenta AM.Keb


Untuk melaksanakan Kerja Praktek pada Perusahaan/Instansi yang Bapak/Ibu Pimpin.

Perlu kami jelaskan bahwa Kerja Praktek tersebut adalah semata-mata untuk tujuan ilmiah. Kami mohon kiranya juga dapat diberikan kemudahan untuk terlaksananya Kerja Praktek ini.

Demikian kami sampaikan, atas kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

  
 Dekan,  
  
 Dr. H. Subrisno, ST, MT  
 FAKULTAS TEKNIK

Tembusan :  
 1. Ka. BAMAI  
 2. Mahasiswa  
 3. File

**UNIVERSITAS MEDAN AREA**  
**FAKULTAS TEKNIK**

Kampus I : Jalan Kolam Nomor 1 Medan Estate/Jalan PBGI Nomor 1A (061) 7366878, 7360168, 7364348, 7366781, Fax (061) 7366698 Medan 20223  
Kampus II : Jalan Selisihdi Nomor 79 / Jalan Sei Sarayu Nomor 70 A, (061) 8225602, Fax. (061) 8226331 Medan 20122  
Website: www.teknik.uma.ac.id E-mail: univ\_medanarea@uma.ac.id

Nomor : 209/FT.6/01.10/IV/2024  
Lamp : -  
Hal : Pembimbing Kerja Praktek/T.A

19 April 2024

Yth. Pembimbing Kerja Praktek  
**Rizki Muliono, S. Kom, M. Kom**  
Di  
Tempat

Dengan hormat,  
Sehubungan telah dipenuhinya persyaratan untuk memperoleh Kerja Praktek dari mahasiswa :

NO	NAMA MAHASISWA	NPM	JURUSAN
1	Elisya Aprilia	218160016	Teknik Informatika


Maka dengan hormat kami mengharapkan kesediaan saudara :

**Rizki Muliono, S. Kom, M. Kom** (Sebagai Pembimbing)

Dimana Kerja Praktek tersebut dengan judul :

**"Perancangan Sistem Antrian Pasien Berbasis Web pada Klinik Bidan Sophia Lorenta AM.Keb"**

Demikian kami sampaikan, atas kesediaan saudara diucapkan terima kasih.

Dekan,  
  
**Dr. H. Agus Supriatno, ST, MT**

