

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) PADA KANTOR SAMSAT
MEDAN UTARA**

SKRIPSI



**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagian Dari Syarat-syarat
Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana**

**Oleh :
HERMINA RAMBE
NPM : 07.852.0019**

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2011**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR (PKB) PADA KANTOR SAMSAT MEDAN
UTARA
Nama Mahasiswa : HERMINA RAMBE
No. Stambuk : 07.852.0019
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Mengetahui :
Komisi Pembimbing

Pembimbing I



(Drs. H. Irwan NST, S.Pd, MAP)

Pembimbing II



(Dra. Rosmala Dewi, MPd)

Mengetahui :

Ketua Jurusan



(Drs. H. Irwan NST, S.Pd, MAP)

D e k a n



(Drs. H.M.Husni Thamrin Nasution, MSi)

Tanggal Lulus:
