

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucap puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat-Nya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Abd. Munir, M.Pd selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Medan Area
2. Orangtua ku tercinta, Ibunda tercinta “Suraiya, S.Pd”. Terima kasih atas perjuangannya melahirkan dan membesarkan anak-anak dengan kasih sayang, tugas paling mulia yang tak pernah tergantikan. Penyemangat hidup saya, Ayahanda tercinta “ Nyakman Is ” yang telah menjadi motivator dan memberikan saya inspirasi untuk menjadi lebih baik. Untuk Kakanda tercinta “Zulkarnain, ST” yang selama ini telah menjadi bayangan saya. Semoga Allah SWT memberikan kebahagiaan dunia dan akhirat.
3. Ibu Afisah Wardah Lubis, S.Psi M.Si selaku pembimbing I dengan kemurahan hatinya selama penulis menyusun skripsi, membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Maaf dan terima kasih saya untuk ibu.

4. Bapak Drs. Mulia Siregar, M.Psi selaku pembimbing II yang dengan kesabaran dan pengertian telah bersedia meluangkan waktunya untuk serta memberi bimbingan yang sangat berguna bagi peneliti.
5. Ibu Istiana, M.Si, selaku Ketua pada sidang meja hijau saya.
6. Ibu Nurmaida Irawani, M.Si, selaku dosen tamu pada sidang meja hijau saya.
7. Ibu Ummu Khuzaimah, M.Psi, sebagai sekretaris pada sidang meja hijau saya.
8. Seluruh staf administrasi di Fakultas Psikologi UMA yang telah banyak membantu penulis di dalam menjalani perkuliahan.
9. Bapak Kabag Ops, M. Ramlan yang telah banyak membantu peneliti selama melakukan penelitian.
10. Seluruh anggota kepolisian di Polres Aceh Timur yang telah bersedia membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian.
11. Untuk sahabat-sahabat yang setia mendampingi saya, sari, maya, sandy, yuli, dan novi. Semoga persahabatan kita selalu ada untuk selamanya. Untuk seseorang yang istimewa terima kasih karena telah menjadi yang terindah dan selalu mengingatkan ku untuk terus berikhtiar, berdzikir dan berusaha.
12. Untuk adik-adik sepupu yang kuliah di Medan (dara, ibal, takim, nanda dan iwan) yang selalu menemani peneliti dalam mengerjakan skripsi.
13. Seluruh civitas Fakultas Psikologi, Tim Biro/TU, para dosen yang telah menyumbangkan ilmunya kepada kami.

14. Buat teman-teman stambuk 2007, yang namanya tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas semua yang telah kita lalui selama lebih kurang empat tahun belakangan ini, sangat spesial.

Akhirnya peneliti mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada Bapak, Ibu, Saudara dan rekan-rekan atas bantuan yang diberikan, semoga Allah SWT membalas budi baik yang telah diberikan. Amin.

Medan, 21 Oktober 2011

Peneliti

**Dina Meutia**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	6
C. Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kecenderungan <i>Burnout</i> .....	8
1. Pengertian Kecenderungan <i>Burnout</i> .....	8
2. Ciri-Ciri <i>Burnout</i> .....	11
3. Aspek-Aspek <i>Burnout</i> .....	14
4. Tahap-Tahap <i>Burnout</i> .....	16

5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	18
B. Dukungan Sosial .....	22
1. Pengertian Dukungan Sosial .....	22
2. Faktor-Faktor Dukungan Sosial .....	24
3. Sumber-Sumber Dukungan Sosial .....	26
4. Aspek-Aspek Dukungan Sosial.....	28
5. Manfaat Dukungan Sosial .....	31
C. Anggota Kepolisian .....	33
1. Pengertian Kepolisian .....	33
2. Bentuk-bentuk Kepolisian.....	34
3. Tugas Pokok Polisi.....	35
4. Tantangan yang dihadapi Polisi .....	36
D. Hubungan Dukungan Sosial dengan Kecenderungan <i>Burnout</i> .....	37
E. Hipotesis .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	40
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	40
C. Populasi, Sampel dan Pengambilan Sampel .....	42
1. Populasi Penelitian .....	42
2. Sampel Penelitian .....	42
D. Metode Pengumpulan Data.....	43

E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	46
1. Validitas .....	46
2. Reliabilitas.....	47
F. Metode Analisis Data .....	49

**BAB IV PELAKSANAAN, ANALISIS DATA, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Orientasi Kancan dan Persiapan Penelitian.....	50
1. Orientasi Kancan .....	50
2. Persiapan Penelitian .....	54
a. Persiapan Administrasi.....	54
b. Persiapan Alat Ukur Penelitian .....	55
3. Uji Coba Alat Ukur/Pelaksanaan Penelitian .....	57
B. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	61
1. Uji Asumsi.....	61
a. Uji Normalitas Sebaran .....	61
b. Uji Linearitas Hubungan .....	62
2. Hasil Perhitungan Analisis Korelasi Product Moment.....	63
3. Hasil Perhitungan Mean Hipotetik dan Mean Empirik.....	64
C. Pembahasan .....	66

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan..... 69

B. Saran..... 70

**DAFTAR PUSTAKA ..... 72**

**DAFTAR LAMPIRAN**

**SURAT KETERANGAN BUKTI PENELITIAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Ukur Dukungan Sosial Sebelum Uji Coba .....	56
2. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Ukur Kecenderungan <i>Burnout</i> Sebelum Uji Coba .....	57
3. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Ukur Dukungan Sosial Setelah Uji Coba .....	59
4. Distribusi Penyebaran Butir-butir Pernyataan Skala Ukur Kecenderungan <i>Burnout</i> Setelah Uji Coba .....	60
5. Rangkuman Hasil Perhitungan Uji Normalitas Sebaran .....	62
6. Rangkuman Hasil Perhitungan Linieritas Hubungan .....	62
7. Rangkuman Perhitungan Korelasi <i>Product Moment</i> .....	63
8. Statistik Induk.....	64
9. Hasil Perhitungan Rata-rata Hipotetik dan Nilai rata-rata Empirik .....	66





## DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
A. Uji Coba Skala .....	74
A-1. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Dukungan Sosial .....	75
A-2. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Kecenderungan <i>Burnout</i> .....	88
B. Uji Asumsi .....	97
B-1. Uji Normalitas Sebaran .....	98
B-2. Uji Linieritas Hubungan .....	105
C. Analisis Data Korelasi Product Moment .....	108
D. Skala .....	112
D-1. Skala Dukungan Sosial .....	113
D-2. Skala Kecenderungan <i>Burnout</i> .....	118
E. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	124