

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur Penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas limpahan karunia dan nikmat yang diberikan-Nya kepada Penulis. Terutama nikmat kesehatan dan kesempatan yang masih dilimpahkan dengan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian salawat dan salam kepada Rasulullah SAW, contoh tauladan dalam kehidupan ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Sarjana Sosial di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Medan Area, Medan. Sebagai bentuk aplikasi teori yang selama ini didapatkan melalui proses perkuliahan yang dilaksanakan.

Sehubungan dengan itu, melalui penelitian lapangan, kemudian disusun skripsi ini dengan judul : **“Peranan Pelayanan Administrasi Pernikahan Di Departemen Agama Kota Medan”**.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa apa yang tertuang dan terkandung dalam skripsi ini, tidak luput dari kekurangan dan kelemahan, baik dari segi teknis, redaksi maupun materinya. Seiring dengan hal itu, saran dan nasehat yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Skripsi ini Penulis selesaikan dengan berbagai bantuan dari berbagai pihak yang terus- menerus menjadi motivator guna menghilangkan kelelahan dan kealfaan sebagai manusia. Oleh sebab itu, sudah selayaknya Penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terima kasih, ditujukan kepada :

1. Kedua orang tua Penulis yang selama ini telah mendidik dan menjadi contoh terbaik dalam hidup ini, Ananda belum bisa membahagiakan kalian, semoga Allah SWT, memberikan kesempatan untuk itu. Dan kepada Kakek serta seluruh keluarga yang telah banyak memberikan masukan dan nasehat selama perjalanan perkuliahan.
2. Bapak Drs.H.M. Husni Thamrin Nasution, MSi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, Medan.
3. Bapak Drs.H.Irwan Nasution,SPd,MAP, selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Medan Area, Medan, juga selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bantuan kepada Penulis selama proses hingga persiapan meja hijau penelitian ini dengan mengarahkan konsep penelitian secara baik.
4. Bapak Drs.Indra Muda Hutasuhut, MAP, sebagai pembimbing II yang telah banyak membimbing Penulis, sesuai dengan kaidah penulisan skripsi hingga dapat tersaji dihadapan kita seperti sekarang.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf pegawai di Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Medan Area, yang telah membantu hingga selesainya proses perkuliahan yang Penulis jalani. Terima kasih atas dukungan moril yang diberikan dalam masa perkuliahan yang tentu akan semakin berat tanpa dukungan kalian.
6. Bapak M. Nur S.Ag, selaku kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Medan Belawan beserta staf yang telah banyak membantu memberikan pandangan,

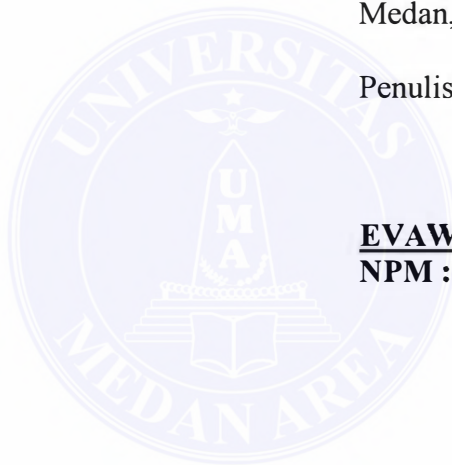
masukan dan data-data yang dibutuhkan dalam penelitian, semoga semuanya terhitung menjadi nilai ibadah. Amin.

Semua ini sangat berarti bagi Penulis, hanya Allah SWT, yang dapat membalas apa yang diberikan kepada Penulis, dengan nilai ibadah, Amin. Akhir kata Penulis mengharapkan, semoga skripsi ini ada manfaatnya bagi kita dan memberikan sumbangan terhadap ilmu pengetahuan, terutama dibidang Ilmu Administrasi Negara.

Medan, Februari 2011

Penulis

EVAWANI PASARIBU
NPM : 07 852 0041



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Daftar Isi.....	iv
Daftar Tabel	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah	3
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Kerangka Pemikiran	4
BAB II URAIAN TEORITIS	
A. Pengertian, Azas-Azas Dan Prinsip-Prinsip Pelayanan.....	6
B. Pengertian, Fungsi Dan Tujuan Administrasi Pernikahan.....	11
C. Persyaratan Administrasi Pernikahan.....	14
D. Tugas Pokok Departemen Agama	15
E. Tujuan Pelayanan Departemen Agama	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Populasi Dan Sampel.....	18
B. Teknik Pengumpulan Data	20
C. Variabel	21
D. Teknik Analisis Data	22

BAB IV DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian 23

B. Sejarah Singkat KUA Kecamatan Medan Belawan 24

C. Peranan KUA Kecamatan Medan Belawan..... 33

D. Uraian Tugas Dan Struktur Organisasi KUA
Kecamatan Medan Belawan 38

BAB V PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Penyajian Data..... 43

B. Analisis Data..... 43

C. Pembahasan Data..... 56

BAB VI KESIMPULAN

A. Kesimpulan 59

B. Saran..... 60

Daftar Pustaka 61

DAFTAR TABEL

Tabel III – 01 : Indikator Angket.....	21
Tabel V – 01 : Distribusi Responden Menurut Usia.....	44
Tabel V – 02 : Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin.....	45
Tabel V – 03 : Distribusi Responden Menurut Pendidikan.....	45
Tabel V – 04 : Distribusi Responden Menurut Pekerjaan.....	46
Tabel V – 05 : Distribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Cepat.....	47
Tabel V – 06 : Ditribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Mudah.....	48
Tabel V – 07 : Distribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Terarah.....	48
Tabel V – 08 : Distribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Transparan....	49
Tabel V – 09 : Distribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Memberikan Pemahaman.....	49
Tabel V – 10 : Distribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Memberikan Bimbingan Dalam Hal Pelaksanaan Pernikahan.....	50
Tabel V – 11 : Distribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Memberikan Bimbingan Kepada Calon Pengantin.....	51
Tabel V – 12 : Distribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Memberikan Pengumuman Pelaksanaan pernikahan.....	51
Tabel V - 13 : Distribusi Responden Tentang Pelayanan Yang Menyediakan Peralatan Seperti Alat Tulis.....	52

Tabel V – 14 : Distribusi Responden Tentang Penelitian Berkas Permohonan Nikah.....	53
Tabel V – 15 : Distribusi Responden Tentang Pemeriksaan Calon Pengantin...	53
Tabel V – 16 : Distribusi Responden Tentang Jadwal Pelaksanaan Nikah.....	54
Tabel V – 17 : Distribusi Responden Tentang Menyediakan Buku Nikah.....	54
Tabel V – 18 : Distribusi Responden Tentang Pemberian Rekomendasi Pelaksanaan Nikah Diluar Kantor Urusan Agama (KUA).....	55

