

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, **Metode Penelitian Administrasi**, Jakarta, 2006
- Dzul, **Persyaratan Administrasi Pernikahan** [www. kuakuta org](http://www.kuakuta.org). Dengan Warga Negara Asing (WNA)
- Hariwijaya, **Metode Penelitian Kualitatif**, Jakarta, Ghalia Indonesia, 2005
- Husein, **Memahami Statistik Untuk Ilmu Sosial**, Jakarta, LP3ES, 2003
- M.B, Ali, **Kamus Bahasa Indonesia**, Jakarta, Citra Umbara, 2004
- Mufiz, Ali, **Pengantar Administrasi Negara**, Jakarta, Pusat Penerbitan Universitas Terbuka, 2004.
- Setiyono, Budi, **Birokrasi Dalam Perspektif Politik dan Administrasi**, Semarang, Puskodak Fisip Undip, 2004.
- Sudarsono, **Hukum Perkawinan Nasional**, Jakarta : PT. Rineka Cipta, 1994.
- Sugiyono, **Metode Penelitian Administrasi**, Bandung, Alfabeta, 2007.
- Suharsimi Arikunto, **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik**, Jakarta, PT. Asdi Mahasatya, 2006.
- Suharto, Edi, **Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia**, Jakarta, 2007.
- Rusli, **Pernikahan Antara Agama Dan Masalahnya**, Bandung, Pionir Jaya, 2000.
- Yuli, **Pelayanan Publik di Bandar Polonia**, Medan, 2008.
- Keputusan MenPan Nomor 81 tahun 1993 tentang **“Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum”**.
- Undang-Undang Pasal 4 Nomor 25 tahun 2009 tentang **“Pelayanan Publik”**.
- <http://www.docstoc.com/docs/20133463/SEJARAH-DEPARTEMEN-AGAMA-PROVINSI-SUMATERA-UTARA>