

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Masalah**

Salah satu keputusan penting yang diambil oleh pemerintah dalam rangka pelaksanaan GBHN 2004 menyangkut program pembangunan nasional dibidang pendidikan adalah dengan lahirnya Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional : Sistem pendidikan nasional harus mampu menjamin pemerataan kesempatan pendidikan, peningkatan mutu serta relevansi dan efisiensi menjamin pendidikan untuk menghadapi tantangan sesuai dengan kehidupan lokal, nasional dan global sehingga perlu dilakukan pembaharuan pendidikan secara terencana, terarah dan berkesinambungan sebagai fundamen dasar dalam pelaksanaan pendidikan di Indonesia.

Pendidikan sebagai fundamen peningkatan kualitas sumber daya anak bangsa tidak saja mementingkan konsep pendidikan dari segi kurikulum maupun hal-hal lainnya seperti sarana dan prasarana pendidikan, tetapi juga mencakup kegiatan dalam proses belajar dan mengajar seperti peningkatan motivasi mengajar guru melalui komunikasi tatap muka.

Menurut Sustina “Komunikasi ialah proses menyalurkan informasi, ide, penjelasan, perasaan, pertanyaan dari orang keorang atau dari kelompok kelompok. Ia adalah proses interaksi antara orang-orang atau kelompok-kelompok yang ditujukan untuk mempengaruhi sikap dan perilaku orang dan kelompok didalam suatu organisasi, termasuk didalamnya organisasi pendidikan” (Oteng Sutina 2000).

Unsur-unsur esensial suatu organisasi pendidikan melingkup suatu maksud bersama, orang-orang yang bersedia membantu tercapainya maksud tersebut dan komunikasi. Menurut Sutisna “Tanpa komunikasi tiada maksud bersama akan difahami dan diterima oleh semua anggota organisasi pendidikan. Komunikasi adalah sangat pokok bagi eksistensi suatu organisasi pendidikan”. Seorang kepala sekolah selaku administrator biasanya menghabiskan sebagian besar dari waktunya bekerja dengan berkomunikasi untuk mengkoordinasikan unsur-unsur manusia dari organisasi menjadi suatu unit kerja yang efisien dan efektif.

Tetapi adalah logis untuk mempercayai bahwa apabila para anggota organisasi mempunyai kebebasan untuk bertanya dan berkesempatan untuk menyumbangkan pikiran, motivasi mereka akan tinggi. Juga logis bahwa komunikasi akan dipelancar bila diantara kelompok tersebut terdapat motivasi yang tinggi. Jika kelompok tidak bersatu dan memiliki motivasi yang rendah aliran informasi mungkin akan sangat terhalang, dan informasi itu sendiri mungkin diputar balikkan disebabkan kepentingan pribadi seseorang. Sebaliknya, suasana ramah dan akrab sangat membantu bagi komunikasi yang efektif. Dengan demikian agar program pendidikan dan proses belajar mengajar dapat berjalan dengan lancar dan baik perlu sekali terjadinya hubungan komunikasi tatap muka antara kepala sekolah selaku administrator pendidikan dan guru.

Maka apa yang diinginkan kepala sekolah dapat diterima oleh guru dan begitu juga sebaliknya. Dengan demikian pendidikan yang baik dapat terlaksana, demi meningkatkan mutu pengajaran. Untuk tercapainya tujuan yang diinginkan, dalam proses penyampain pesan (proses komunikasi), Willburg Schram menyatakan "The Condition Of Sukses In Communication" yaitu kondisi yang harus dipenuhi jika menginginkan agar suatu pesan membangkitkan tanggapan sesuai dengan yang kita kehendaki, adalah sebagai berikut:

1. Pesan harus dirancang dan disampaikan sedemikian rupa, sehingga dapat menarik perhatian komunikan.
2. Pesan harus menggunakan lambang-lambang tertuju kepada pengalaman yang sama antara komunikator dan komunikan, sehingga sama-sama mengerti.
3. Pesan harus membangkitkan kebutuhan pribadi komunikan dan menyarankan beberapa cara untuk memperoleh kebutuhan tersebut.
4. Pesan harus menyarankan suatu jalan untuk memperoleh kebutuhan yang layak bagi situasi kelompok dimana komunikan berada pada saat ia digerakkan untuk memberikan tanggapan yang dikehendaki (Onong Uchjana.Effendi,19981).

Guna tercapainya hal-hal tersebut, kepala sekolah secara sukarela dan bertanggung jawab memberikan informasi-informasi yang bersifat penerangan