

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahman, Oemi, *Dasar Pengantar Public Relation*, Alumni, Bandung, 1984
- Asegaf, Djafar, *Humas dalam Praktek*, Remaja Karya, Bandung, 1988
- Basrowi, dan Sukidin, *Metode Penelitian Kualitatif*, Insan Cendekia, Surabaya, 2002
- Effendi, Onong Uchjana, *Humus Suatu Stud! Komunikologis*, PT. Rosdakarya, Bandung, 1992
- Effendi, Onong Uchjana, *Human Relation Dan Publik Relation dalam Manajemen*, Alumni, Bandung, 1979
- HR. Daman Djaya, *Peranan Humas Dalam Perusahaan*, PT. Rosdakarya, Bandung, 1992
- Harjana, M Agus, *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*, Kanisius, Yogyakarta, 2003
- Hutabarat, Arifin, *Praktek Public Relations dan Menulls Public Relations*, Ganesa, Bandung, 1993.
- Jeffkin, Fraik, *Public Relation*, PT. Glora Aksara Pratarna, Jakarta, 1992
- Jeffkin, Frank, *Hubungan Masyarakat*. Intemasa, Jakarta, 1998
- Liliweri, Alo, *Komunikasi Antar Pribadi*, PT. Citra Aditia Bakti, Bandung, 1991
- Meinanda Teguh, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Amico, Bandung, 1981
- Moore, frezier H, *Humas- Prinsip, Kasus dan Masalah Satu*, Remaja Karya, Bandung, 1988
- Nazir, Muhammad, *Metode Penelitian*, Galia Indonesia, Jakarta, 1988
- Nazir, Muhammad, *Psikologi Komunikasi*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2001
- Rahmad, Jalaludin, *Metode Penelitian Komunikasi*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 1984

Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003

Ruslan, Rosady, *Praktik dan Solusi Public Relation*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1999

Ruslan, Rosady, *Manajemen Humus dan Maim Jemen Komunikas*, PT. Raja Grafrndo Persada, Jakarta, 2001

Susanto, Astrid, *Komunikasi dalam Teori dan praktek*, Bina Cipta, 1984  
Singarimbun, Masri dan Sofyan Efendi, *metode Peneitian Survei*, PT. Midas Surya Gravindo, Jakarata, 1989

Suhandang, Kustadi, *Public Relations Perusahaan :Kajian program implementasi*, cetakan pertama, Nuansa Cendekia, Bandung, 2004



## DAFTAR ANGKET

### Petunjuk

- Pilih jawaban yang sesuai menurut saudara dengan membubuhkan tanda silang.
- Pernyataan ini ditunjukkan semata-mata bagi penyusunan skripsi

### A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Jenis kelamin
  - a. Pria
  - b. Wanita
2. Usia Anda saat ini
  - a. 20 – 25 tahun
  - b. 26 – 30 tahun
  - c. 31 – 35 tahun
  - d. 36 – 40 tahun
  - e. 41 tahun keatas
3. Pendidikan yang dicapai
  - a. SD sederajat
  - b. SMP sederajat
  - c. SMU sederajat
  - d. Sarjan Muda
  - e. Sarjana
4. Satatus jabatan anda
  - a. Staf
  - b. Non Staf

### B. VARIABEL BEBAS ‘Fungsi Internal Public Relation’

5. Kegiatan apa yang sering anda ikuti diluar jam kerja
  - a. Olah raga, rekreasi, arisan
  - b. Kegiatan keagamaan
  - c. Diskusi

6. Pernahkah anda mengikuti rapat kerja
  - a. Pernah
  - b. Kadang-kadang
  - c. Tidak pernah
7. Apakah dengan arisan anda dapat meningkatkan keakraban sesama karyawan
  - a. Menambah
  - b. Kurang menambah
  - c. Tidak menambah
8. Bagaimana menurut anda kedudukan Humas di perusahaan
  - a. Perlu
  - b. Kurang perlu
  - c. Tidak perlu
9. Apakah humas cukup efektif didalam menjalankan tugasnya
  - a. Aktif
  - b. Kurang aktif
  - c. Tidak Aktif
10. Bagaimana menurut anda tentang kegiatan humas
  - a. Positif
  - b. Kurang positif
  - c. Tidak Positif

**C. VARIABEL TERIKAT “Diam Membina Hubungan Kerja Yang Harmonis antar karyawan”.**

11. Bagaimana komunikasi anda dengan sesama rekan anda sebagai karyawan
  - a. Baik
  - b. Kurang baik
  - c. Tidak baik
12. Bagaimana menurut anda tentang kerjasama antar karyawan di kantor
  - a. Perlu
  - b. Kurang perlu
  - c. Tidak perlu

13. Apakah kerjasama antara anda sebagaia karyawan berjalan dengan hamonis
- Hamonis
  - Kurang hamonis
  - Tidak hamonis
14. Apakah anda bersemangat dalam bekerja
- Bersemangat
  - Kurang bersemangat
  - Tidak bersemangat
15. Bagaimanakah suasana kerja dikantor anda
- Menyenangkan
  - Kurang Menyenangkan
  - Tidak Menyenangkan
16. Apakah anda dengan posisi / jabatan anda di perusahaan
- Puas
  - Kurang puas
  - Tidak puas
17. Pernahkah anda diberi penghargaan dari perusahaan karena prestasi kerja anda
- Pernah
  - Tidak pernah
18. Berapakah penghasilan anda
- 250.000 – 500.000
  - 500.000 – 750.000
  - 750.000 – 1.500.000
  - 1.500.000 – 3.000.000

**LEMBARAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Judul Skripsi : **FUNGSI INTERNAL PUBLIC RELATIONS  
DALAM MEMBINA HUBUNGAN KERJA YANG  
HARMONIS ANTAR KARYAWAN**  
(Studi Deskriptif Tentang Fungsi Internal Public  
Relations di Kantor PT. Panin Bank Cabang Asia di  
Medan)

Nama Mahasiswa : **HATRI PUJI AGUNG**

No. Stambuk : **07 853 0026**

Program Studi : **Ilmu Komunikasi**

**Menyetujui :  
Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**(Dra. Hj. Nina Siti. S. Siregar, M.Si) (Drs. Syafruddin Ritonga, MAP)**

**Disetujui Oleh :**

**Ketua Program Studi  
Ilmu Komunikasi**

**Dekan Fakultas Isipol**

**(Drs. Bahrum Jamil, MAP)**

**(Drs. H. M. Husni Thamrin Nst, Msi)**

**Tanggal Lulus :**