

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 1997. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2005. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bina Aksara
- Azwar, S. 2001. *Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar .
- Azwar, S. 2003. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Barold. 1989. (<http://www.masbow.com/2009/11/loyalitas-kerja.html>)
- Beach, D.S. 1990. *Personel The Management of People at Work*. New York.Mc Milan Publishing Co
- Cascio, Wayne F. 2003. *Managing Human Resources Productivity, Quality Of Work Life*. Profits. 6th ed. Mc Graw Hill.
- Ghiselli & Brown. 1950. *Personel and Industrial Psychologi*.Mc. Grew Hill.New York
- Gibson. 1987. *Organizational Behavior and Management*. Mc. Graw Hill Book-Co.Singapore
- Hadi, S. 2002. *Statistik Jilid II*. Yogyakarta. Liberty
- Hadi. S. 2004. *Statistik Jilid II*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko, E.T. 2007. *Psikologi Personalialia*. Jakarta: Erlangga
- Hasibuan. 2008. *Managemet SDM*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasmayani, Baby. 2008. *Psikologi Kognitif*. Medan
- Kurniawan, R.N. 2004. *Hubungan Antara Makna Kerja Dengan Disiplin Kerja Pegawai Rumah Sakit Umum Pusat. H. Adam Malik Medan*. Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)

Mardalis. 2004. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Bumi Aksara

Nasution, S. 2003. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Aksara

Nisfiannor, Muhammad. 2009. *Pendekatan Statistika Modern untuk Sosial*. Jakarta: Salemba Medica

Nitisemito, A.S. 1992. *Manajemen Personalia. Manajemen SDM*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Rasimin, B.S. 1988. *Individu dalam Industri & Organisasi. Pengembangan Kepribadian dan Sikap Kerja Produktif*. Laporan Penelitian, tidak diterbitkan. Yogyakarta: Fakultas Psikologi UGM

Saulina, N. 2003. *Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap Manajemen Konflik Dengan Stres Kerja Karyawan di Pabrik Industri Karet PT. Perkebunan Nusantara II Medan*. Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Siagian. 1995. *Pengantar Psikologi Perusahaan. LP3S*. Jakarta

Sigit. 2003. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Sarjana Wiyata Taman Siswa

Siswanto. 2005. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Oprasional*. Jakarta: Bumi Aksara

Steers, R.M & Porter, L.W. 2006. *Motivation and Work Behavior*. New York: Mc Graw Hill Companies

Thoha, M. 2008. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Raja Grafindo Perkasa

Tyson, S & Jackson, T. 2000. *The Essence Of Organizational Behavior. Perilaku*

Organisasi. Yogyakarta: Andi dan Pearson

Walgito, B. 2004. *Psikologi Umum*. Kanisius. Yogyakarta

Werther.B.W.Jr. Davis.K. 1982. *Personel Management and Human Resouces*.

Tokyo: Tosho Printing Co

Yuliandri. 2003. (<http://www.masbow.com/2009/11/loyalitas-kerja.html>)

<http://industri15ayu.blog.mercubuana.ac.id/2010/12/11/nasib-karyawan-kontrak-di-indonesia/>

<http://arkandas.wordpress.com/2008/10/22/kompensasi-gaji-kantor/>

<http://cokroaminoto-wordpress/2007/06/12/imbalan-dlm-pekerjaanrespon-untuk-joni/>

<http://rosadi-hs.blogspot.com/2011/06/pengaruh-kompensasi-terhadap-kinerja.html>

<http://jurnal-sdm.blogspot.com/2009/06/loyalitas-dan-sikap-kerja-karyawan.html>

**UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS PSIKOLOGI
MEDAN**

Saudara-saudara yang saya hormati,

Terlebih dahulu saya mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan rasa terima kasih saya atas kesempatan yang diberikan untuk bertemu dengan saudara-saudara.

Saya Sri Minarti, mahasiswi Fakultas Psikologi Universitas Medan Area, memohon bantuan kepada saudara-saudara untuk ikut serta membantu saya dalam rangka penelitian, dengan cara mengisi beberapa pernyataan yang nantinya akan saya berikan kepada saudara-saudara. Jawaban yang saudara-saudara berikan akan dijaga kerahasiaannya. Untuk itu saudara-saudara tidak perlu merasa takut sebab jawaban yang diberikan tidak ada kaitannya dengan penilaian pekerjaan melainkan untuk tujuan ilmiah.

Bantuan yang saudara-saudara berikan merupakan partisipasi saudara-saudara dalam pengembangan ilmu pengetahuan khususnya ilmu psikologi. Atas partisipasi dan kerja sama yang baik dari saudara-saudara, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Sri Minarti.Siagian

Nama Inisial :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang telah disediakan. Anda hanya diperkenankan memberi satu tanda (√) pada satu jawaban dari empat pilihan jawaban yang tersedia, yaitu :

SS : Bila Anda merasa Sangat Sesuai.

S : Bila Anda Sesuai

TS : Bila Anda Tidak Sesuai

STS : Bila Anda Sangat Tidak Sesuai

Contoh:

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	saya selalu menyelesaikan laporan bulanan tepat waktu	√			

Adapun jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiannya. Atas kerjasamanya yang baik saya ucapkan terima kasih.

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya menilai, saya selalu menyelesaikan laporan bulanan tepat waktu				
2.	Saya fikir, saya pantas dinobatkan sebagai karyawan terbaik dilihat dari pencapaian target penjualan saya				
3.	Saya fikir, saya mampu menyelesaikan setiap pekerjaan saya dengan sendirian				
4.	Saya merasa tidak bisa menyelesaikan laporan bulanan tepat waktu				
5.	Saya fikir, saya belum pantas dinobatkan sebagai karyawan terbaik karena target penjualan saya tidak terpenuhi				
6.	Saya fikir, saya perlu diawasi dalam menyelesaikan pekerjaan saya				
7.	Menurut saya, saya mampu mencapai target penjualan minimal 5 barang setiap harinya				
8.	Bagi saya, menarik perhatian pembeli untuk berminat menjadi langganan sudah pernah saya lakukan				
9.	Saya yakin, saya bisa mengatasi sendiri kesulitan dalam pekerjaan saya				
10.	Menurut saya, saya hanya mampu menjual 3-5				

	barang setiap harinya				
11.	Saya menilai, saya kesulitan menarik perhatian pembeli				
12.	Saya fikir, saya sangat membutuhkan bantuan karyawan lain untuk mengatasi kesulitan dalam pekerjaan saya				
13.	Saya merasa bangga, bisa menjual barang lebih banyak setiap harinya daripada lawan shift saya				
14.	Saya merasa senang kerana di setiap <i>moment</i> hari besar, saya mampu mencapai tingkat penjualan cukup tinggi				
15.	Bagi saya, laporan bulanan selalu saya kerjakan dengan cara mencicil setiap harinya				
16.	Saya merasa biasa saja ketika saya lebih banyak menjual barang daripada lawan shift saya				
17.	Saya merasa kecewa kerana di setiap <i>moment</i> hari besar, saya menjual barang di bawah target penjualan				
18.	Menurut saya, laporan bulanan dikerjakan setiap akhir bulan				
19.	Saya merasa puas apabila mampu menarik perhatian pembeli untuk membeli lebih dari 1 barang				
20.	Saya merasa bangga, PT. Matahari Binjai Super Mall mencapai tingkat penjualan tertinggi dibandingkan PT. Matahari yang berada di Medan				
21.	Bagi saya, dalam bekerja perlu santai				
22.	Saya merasa biasa saja ketika saya mampu menarik perhatian pembeli untuk menjadi langganan				
23.	Saya merasa biasa saja, PT. Matahari Binjai Super Mall mencapai tingkat penjualan tertinggi dibandingkan PT. Matahari yang berada di Medan				
24.	Bagi saya, dalam bekerja perlu ada target				
25.	Saya menilai, kemampuan yang saya miliki selama bekerja sudah cukup baik				
26.	Menurut saya, saya sudah cukup baik saat menawarkan barang kepada pembeli				
27.	Saya lebih nyaman bekerja dengan diiringi musik				
28.	Saya menilai, kemampuan yang saya miliki selama bekerja belum memuaskan				
29.	Menurut saya, saya masih canggung saat menawarkan barang kepada pembeli				
30.	Saya lebih nyaman bekerja dengan suasana				

	hening				
31.	Bagi saya, bantuan dari karyawan-karyawan dapat menambah ilmu				
32.	Saya merasa nyaman kerana supervisor/kordinator selalu memberi arahan dalam mengerjakan pekerjaan				
33.	Saya senang selalu bersikap ramah dengan para pembeli				
34.	Bagi saya, bantuan dari karyawan-karyawan tidak menambah ilmu				
35.	Saya merasa kecewa karena supervisor/kordinator jarang mengarahkan saya dalam mengerjakan pekerjaan				
36.	Saya merasa tidak nyaman ketika selalu ramah menghadapi pembeli				

Nama Inisial :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

PETUNJUK PENGISIAN

Berilah tanda (√) pada pilihan jawaban yang telah disediakan. Anda hanya diperkenankan memberi satu tanda (√) pada satu jawaban dari empat pilihan jawaban yang tersedia, yaitu :

- SS : Bila Anda merasa Sangat Sesuai.
- S : Bila Anda Sesuai
- TS : Bila Anda Tidak Sesuai
- STS : Bila Anda Sangat Tidak Sesuai

Contoh:

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1	saya selalu menyelesaikan laporan bulanan tepat waktu	√			

Adapun jawaban yang anda berikan akan dijaga kerahasiannya. Atas kerjasamanya yang baik saya ucapkan terima kasih

No.	Pernyataan	SS	S	TS	STS
1.	Saya akan tetap bekerja di perusahaan ini				
2.	Setiap pekerjaan yang kecil maupun yang besar, saya kerjakan dengan penuh tanggung jawab				
3.	Saya nyaman bekerja di perusahaan ini yang mengutamakan penampilan				
4.	Saya akan pindah dari perusahaan ini apabila sudah sarjana				
5.	Saya suka menolak jika pekerjaan yang harus dikerjakan terlalu banyak				
6.	Saya tidak suka bekerja yang mengutamakan penampilan				
7.	Saya tidak perlu pindah ke perusahaan lain kerana kebutuhan saya tercukupi				
8.	Saya lebih mengutamakan kepentingan perusahaan daripada kepentingan sendiri				
9.	Saya selalu memanfaatkan <i>discont</i> yang ada untuk menarik minat pembeli				
10.	Saya akan pindah dari perusahaan ini karena kebutuhan saya tidak tercukupi				
11.	Kepala saya langsung sakit jika diperhadapkan dengan pekerjaan				

12.	Saya kurang mampu menarik minat pembeli				
13.	Saya akan tetap bekerja di perusahaan ini, walaupun ada perusahaan lain yang menawarkan gaji dan jabatan yang lebih dari perusahaan ini				
14.	Saya akan menggunakan waktu kerja sebaik mungkin untuk bekerja				
15.	Saya selalu memiliki target setiap harinya sebelum memulai pekerjaan				
16.	Jika ada perusahaan lain yang menawarkan gaji dan jabatan yang lebih, saya akan pindah dari perusahaan ini				
17.	Waktu bekerja saya banyak terbuang untuk mengobrol dengan teman sekerja				
18.	Beberapa kali, target penjualan saya tidak tercapai				
19.	Sebanyak apapun pekerjaan saya, selesai pada waktunya				
20.	Setiap pekerjaan, saya kerjakan dengan sungguh-sungguh				
21.	Saya merasa bersalah jika ada pekerjaan yang tidak saya kerjakan				
22.	Saya akan mencari cara tercepat dalam menyelesaikan pekerjaan, meskipun melanggar peraturan				
23.	Saya merasa biasa saja jika ada pekerjaan yang tidak saya kerjakan				
24.	Saya malas menyelesaikan pekerjaan saya				
25.	Saya datang tepat waktu ke tempat kerja				
26.	Saya selalu memakai atribut yang sudah ditentukan perusahaan				
27.	Dalam bekerja, saya tidak perlu menunggu perintah supervisor/kordinator				
28.	Saya datang terlambat ke tempat kerja				
29.	Beberapa kali saya tidak memakai atribut yang sudah ditentukan perusahaan				
30.	Saya akan melakukan pekerjaan jika saya diperintah supervisor/kordinator				
31.	Saya tepat waktu masuk ke lokasi kerja setelah jam istirahat				
32.	Tugas yang dibebankan kepada saya merupakan hal utama yang harus dikerjakan				
33.	Saya senang dalam mengerjakan pekerjaan saya				
34.	Saya beberapa kali terlambat masuk ke lokasi kerja setelah jam istirahat				
35.	Tugas yang dibebankan kepada saya adalah				

	tanggung jawab bersama				
36.	Saya malas melakukan pekerjaan saya				





UNIVERSITAS MEDAN AREA

FAKULTAS PSIKOLOGI

JALAN KOLAM NO. 1 MEDAN ESTATE

TELP. (061) 7366878, 7364348, FAX. 7368012 MEDAN 20223

Email::univ-_medanarea@umaac.id Website:: www.uma.ac.id

Nomor : 0241 /FO/PP/2011

9 September 2011

Lampiran :-

Hal : Pengambilan Data

Yth. Pimpinan
PT. MDS Binjai Super Mall
Jalan Soekarno - Hatta No. 14 Binjai

Dengan hormat,

Bersama ini kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan izin dan kesempatan kepada mahasiswa kami:

Nama	: Sri Mainarti Siagian
NPM	: 07.860.0212
Program Studi	: Ilmu Psikologi
Fakultas	: Psikologi


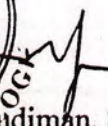
untuk melaksanakan pengambilan data pada *PT. MDS Binjai Super Mall*, guna penyusunan skripsi yang berjudul: **"Hubungan Perepsi terhadap Imbalan Intristik dengan Loyalitas pada Kerja Karyawan Kontrak di PT. MDS Binjai Super Mall"**

Perlu kami jelaskan bahwa penelitian dimaksud adalah semata-mata untuk tulisan ilmiah dan penyusunan skripsi, yang merupakan salah satu syarat bagi mahasiswa tersebut untuk mengikuti ujian Sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Medan Area.

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon kiranya Bapak/Ibu dapat memberikan kemudahan dalam pengambilan data yang diperlukan dan Surat Keterangan yang menyatakan bahwa mahasiswa tersebut telah selesai melaksanakan pengambilan data pada Lembaga yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Dekan
Bidang Akademik,
Budiman, S.Psi, M.Psi.



Tembusan : UNIVERSITAS MEDAN AREA

1. Mahasiswa Ybs.
2. Pertinggal

Binjai Supermall

Jl. Soekarno Hatta No. 14 Binjai, Telp. 061 - 8821750, Fax. 061 - 8828862

Nomor : 302/EXT/MDS/-BS/IX/2011
Lampiran : -
Hal : Penelitian Untuk Pembuatan
Skripsi di Matahari Dept.Store
Binjai.

Medan 17 September 2011


Kepada Yth,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Medan Area
di Tempat

Dengan Hormat,
Membalas surat No: 0241/FO/PP/2011 tanggal 9 September 2011 perihal izin penelitian di Matahari Departement Store Binjai Supermall, yang berjudul "Hubungan Persepsi Terhadap Imbalan Intrinsik dengan Loyalitas Kerja pada Karyawan Kontrak di PT. Matahari Departement Store Binjai Supermall", maka dengan ini kami sampaikan bahwa :

Nama : Sri Minarti Siagian
NIM : 07.860.0212
Institusi : Fakultas Psikologi Universitas Medan Area

Telah menyelesaikan penelitian dimaksud dengan cara pengambilan data tentang kepersonaliaan.
Demikian kami sampaikan terimakasih.

Matahari Dept Store
Binjai Supermall


Aolomaziduhu Zebua
Store Manager