

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi Negara untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah "PENGARUH PELAKSANAAN PROMOSI JABATAN DALAM MENINGKATKAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. PERTAMINA EP. (PERSERO) PANGKALAN SUSU".

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, MSI, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, dan sekaligus sebagai Dosen

Pembimbing I Penulis.

- Bapak H. Irwan Nasution, SPd, MAP, selaku Dosen Pembimbing II Penulis..
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater..

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Pebruari 2010

Penulis

HERISM SEMBIRING
NPM : 06 852 0026

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	5
F. Hipotesis	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Pengertian Administrasi	8
B. Fungsi-Fungsi Administrasi	12
C. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasi- sional	17
D. Pengembangan Pegawai	18
E. Penilaian Terhadap Pelaksanaan Promosi Pegawai	20
F. Pengertian Produktivitas Kerja dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhinya	23
G. Metode-Metode Pengukuran Produktivitas Kerja	35

BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN	37
A.	Populasi dan Sampel	37
B.	Metode Pengumpulan Data	38
C.	Variabel dan Definisi Operasional	38
D.	Metode Analisis Data	40
BAB IV.	DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	41
A.	Sejarah Berdirinya Pertamina	41
B.	Struktur Organisasi Perusahaan	45
C.	Pelaksanaan promosi Pegawai dan Pedoman Pelaksanaannya	53
D.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi produktivitas Kerja Pegawai	55
E.	Penerapan Metode-Metode Pengembangan Pegawai	57
F.	Hambatan-Hambatan Dalam Pelaksanaan Promosi Pegawai	57
BAB VI.	ANALISIS DAN EVALUASI.....	59
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	65
A.	Kesimpulan	65
B.	Saran	66

DAFTAR PUSTAKA