

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, karena atas berkah dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada mahasiswa Universitas Medan Area Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik jurusan Administrasi Negara.

Dalam penulisan ini penulis mengalami kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemampuan keras yang didorong oleh rasa tanggung jawab dan dilandasi ittikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “PERANAN APARATUR NEGARA DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN MASYARAKAT DI KANTOR KECAMATAN WIH PESAM KABUPATEN BENER MERIAH”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang telah membantu penulis, maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H.M. Husni Thamrin Nst, Msi, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I.
- Bapak Drs. Irwan Nasution, Spd. MAP, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. Usman Tarigan, MS selaku Dosen Pembimbing II.

- Bapak Camat Wih Pesam Kabupaten Bener Meriah beserta rekan-rekan kerja dimana penulis melakukan penelitian.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almameter.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada orang tua Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan do'a penulis. Demikian juga bagi abang-abang dan kakak-kakak saya yang memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikian dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Maret. 2011

Penulis

ABDUL GANI

NPM : 07 852 0009

DAFTAR ISI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Kerangka Pemikiran.....	6
F. Hipotesis.....	12

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Aparatur Negara.....	14
B. Fungsi Aparatur Negara.....	19
D. Pengertian Pelayanan public.....	23

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel.....	33
B. Metode Pengumpulan Data.....	33
C. Variabel dan Defenisi Operasional.....	34
D. Metode Analisis Data.....	36

BAB IV

KECAMATAN WIH PESAM

KABUPATEN BENER MERIAH

A. Keadaan Alam.....	37
B. Komposisi Masyarakat.....	38
1. Jumlah Penduduk.....	38
2. Mata Pencaharian.....	39
3. Pendidikan.....	40
4. Agama.....	41
5. Kesehatan.....	43
C. Stuktur Organisasi.....	44

BAB V

ANALISIS DAN EVALUASI

A. Pelaksanaan Pelayanan Kepada Masyarakat Oleh Aparatur Negara Keamatan Wih Pesam.....	46
B. Kejelasan dan Kepastian Dalam Pelayanan.....	49
C. Pertanggung Jawaban Aparatur Negara Dalam Pelaksanaan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	53
D. Pengawasan pelaksanaan Pekerjaan di Kantor Kecamatan wih Pesam.....	57
E. Hambatan-Hambatan Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat.....	60

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran.....	63

DAFTAR PUSTAKA

