

KATA PENGANTAR

Pada kesempatan yang pertama ini penulis mengucapkan Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkah dan rahmad-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi tugas-tugas yang diwajibkan kepada Mahasiswa Universitas Medan Area pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan untuk memperoleh gelar kesarjanaan.

Dalam penulisan skripsi ini penulis mengalami banyak kesulitan seperti keterbatasan waktu, kurangnya literatur yang diperlukan, keterbatasan kemampuan menulis sendiri dan sebagainya, namun demikian dengan kemauan keras yang didorong oleh rasa tanggung-jawab dan dilandasi itikad baik, akhirnya kesulitan tersebut dapat diatasi.

Adapun judul yang diajukan sehubungan dengan penyusunan skripsi ini adalah “Peranan Kepemimpinan Kepala Kecamatan Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Lingkungan Kecamatan Serba Jadi Kabupaten Serdang Bedagai”.

Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak telah penulis buat sibuk maka pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima-kasih kepada pihak-pihak tersebut, terutama kepada :

- Bapak Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd., MAP, selaku Dekan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
- Bapak Drs. M. Aswin Hasibuan, MAP, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area dan

sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II Penulis,

- Bapak Drs. H. Heri Kusmanto, MA, selaku Dosen Pembimbing I Penulis.
- Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur staf administrasi Universitas Medan Area.
- Rekan-rekan se-almamater.

Penulis juga mengucapkan rasa terima-kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis Ayahanda dan Ibunda, bagi keduanya bakti dan doa penulis. Demikian juga bagi seluruh keluarga, semoga kebersamaan ini tetap menyertai kita selamanya. Demikianlah dahulu penulis sampaikan, dan semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Medan, Pebruari 2012

Penulis

Mart Nurhayati Sipayung
NPM : 08 851 0001

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Pembatasan Masalah	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran.....	5
F. Hipotesis.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Pengertian Pemerintahan.....	8
B. Pengertian Kepemimpinan	9
C. Syarat-Syarat Kepemimpinan	12
D. Tipe-Tipe Kepemimpinan	15
E. Pengertian Efektivitas Kerja	19
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Populasi dan Sampel	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Variabel dan Definisi Operasional.....	23
D. Metode Analisis Data.....	25

BAB IV. KECAMATAN TG. MORAWA KABUPATEN DELI SERDANG	26
A. Sejarah Singkat Kecamatan Serba Jadi Kabupaten Deli Serdang	26
B. Demografi Kecamatan Serba Jadi Kabupaten Deli Serdang	28
C. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	31
D. Tipe dan Gaya Kepemimpinan yang Diterapkan	38
E. Peranan Komunikasi dan Motivasi	40
F. Hambatan-Hambatan Yang Dihadapi Dalam Peningkatan Efektivitas dan Semangat Kerja	43
BAB V. ANALISIS DAN EVALUASI	48
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59

DAFTAR PUSTAKA