

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala karuniaNya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. dengan judul Pengaruh Pengembangan Sumber Daya manusia terhadap Kinerja karyawan pada PT.PLN(PERSERO) Cabang binjai

Terima kasih penulis sampaikan kepada bapak DRS.kariono,Msi dan BapakDRS.Indra Muda,MAP. selaku pembimbing.

Disamping itu terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman stambuk jurusan Ilmu Administrasi Negara yang telah membantu penulis selama melaksanakan penelitian. Ungkapan terima kasih yang sangat besar juga penulis sampaikan kepada ayah, ibu, serta keluarga angkat atas doa dan perhatiannya.

Semoga skripsi ini bermanfaat.

Penulis

(CHRISTOPER GIOVANI)

# DAFTAR ISI



<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
1.1 Latar Belakang .....	
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Luas dan Tujuan Penelitian .....	3
1.4 Manfaat Penelitian .....	3
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	
2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	
2.1.1 Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Sumber daya manusia...	10
2.1.3 Langkah-Langkah Pengembangan Sumber Daya Manusia...	12
2.1.4 Pendidikan dan Pelatihan Diklat .....	12
2.1.5 Kegiatan Non Diklat .....	15
2.1.6 Motivasi .....	15
2.2 Kinerja Pegawai .....	16

2.2.1	Pengertian Kinerja Pegawai .....	16
2.2.2	Manajemen Kinerja.....	17
2.2.3	Kriteria atau indikator pengukuran kinerja pegawai ..	18
2.2.4	Tujuan dan Manfaat penilaian Kinerja Pegawai.....	20
2.3	Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai .....	20
2.4	Kerangka Pemikiran .....	21
2.5	Hipotesis .....	23
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	
3.1	Metode Pengumpulan Data .....	
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.3	Populasi dan Sampel .....	25
3.4	Teknik Pengukuran Skor .....	26
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	27
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	
4.1	Sejarah PT.PLN (PERSERO).....	
4.1.1	Visi dan Misi PT.PLN.....	36
4.1.2	Struktur Organisasi PT.PLN.....	37
4.1.3	Uraian Jabatan Pegawai PT.PLN .....	38
4.2	Penyajian Data .....	41
4.2.1	Identitas pegawai menurut jenis Kelamin .....	41
4.2.2	Identitas pegawai menurut Usia.....	41
4.2.3	Identitas pegawai menurut Pendidikan Terakhir .....	42

4.2.4	Identitas pegawai menurut Golongan .....	42
4.2.5	Identitas pegawai menurut lama bekerja.....	43
4.3	Penyajian data jawaban pegawai tentang variable X .....	43
4.4	Penyajian data jawaban pegawai tentang variable Y .....	49
4.5	Klasifikasi Data .....	55

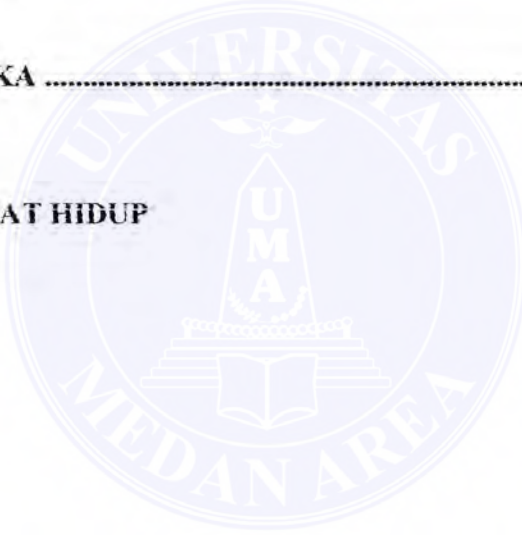
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....**

5.1	Kesimpulan .....	
5.2	Saran .....	65

**DAFTAR PUSTAKA .....**

**LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Identitas responden Menurut Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Identitas Responden Menurut Usia.....	40
Tabel 4.3. Data Responden Mengenai Pendidikan Terakhir .....	41
Tabel 4.4 Data Responden Mengenai Golongan .....	41
Tabel 4.5 Data Responden Mengenai Lama bekerja .....	42
Tabel 4. 6 Jawaban Responden mengenai frekuensi mengikuti diklat .....	42
Tabel 4.7. Jawaban mengenai Peningkatan Pengetahuan, Setelah Mengikuti Diklat ..	43
Tabel 4. 9. Jawaban mengenai materi yang diberikan sesuai bidang pekerjaan .....	44
Tabel 4.10. Jawaban mengenai Kurikulum diklat sesuai dengan kompetensi jabatan.....	42
Tabel 4.11. Jawaban Responden mengenai. metode diklat yang diberikan .....	45
Tabel 4.12. Jawaban responden apakah diklat berpengaruh pada Kinerja .....	45
Tabel 4.13. Jawaban responden mengenai Adanya Evaluasi Diklat .....	46
Tabel 4. 14 Jawaban responden mengenai PT.PLN memberi kesempatan mengembangkan diri melalui seminar .....	46
Tabel 4.15. Jawaban Apakah mengikuti tugas belajar meningkatkan Kinerja.....	47
Tabel 4.16 jawaban responden mengenai kendala dalam kerja.....	47
Tabel 4. 17 jawaban mengenai tugas dengan waktu yang telah ditentukan.....	48
Tabel 4. 18 jawaban responden mengenai rasa senang terhadap hasil kerja .....	48

Tabel 4.19 jawaban mengenai Kemampuan memperoleh Tanggung Jawab .....	49
Tabel 20 jawaban responden mengenai menerima tugas kerja yang banyak .....	49
Tabel 4.21 jawaban responden mengenai Penundaan menyelesaikan Tugas.....	50
Tabel 4.22. jawaban responden mengenai Kepatuhan pada Jam kerja.....	50
Tabel 4.23. jawaban apakah pegawai pernah terlamabat dalam bekerja .....	51
Tabel 4. 24. jawaban mengenai pegawai hadir dalam setiap hari kerja.....	51
Tabel 4. 25. jawaban mengenai meninggalkan kantor pada saat kerja.....	52
Tabel 4. 26. jawaban mengenai Menjaga Hubungan Personal .....	52
Tabel 4. 27. jawaban responden mengenai Rasa bangga bekerja di PT.PLN.....	52
Tabel 4. 28. Distribusi frekuensi jawaban responden untuk variabel X .....	54
Tabel 4. 29. Distribusi frekuensi jawaban responden untuk variabel Y .....	55
Tabel 4. 30. Interpretasi Korelasi Product Moment.....	56
Tabel 31. Tabulasi Data Antara Variabel X Dan Y.....	