



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pengembangan Sumber daya manusia merupakan proses persiapan individu untuk memikul tanggung jawab yang lebih tinggi yang berkaitan dengan peningkatan kemampuan Intelektual untuk melaksanakan pekerjaan yang lebih baik. Pengembangan Sumber Daya Manusia mengarah pada kesempatan-kesempatan belajar yang didesain untuk membantu pekerja, yang berkaitan dengan pengembangannya, dapat dilihat dari dua aspek yaitu kuantitas yang menyangkut jumlah sumber daya manusia dan kualitas menyangkut mutu dan *skill* karyawan. Dalam perusahaan sering masalah yang timbul berkaitan dengan aspek kualitas, sehingga pengembangan sumber daya manusia dapat menjadi salah satu solusi karena dengan Pengembangan Sumber Daya Manusia melalui program-program pelatihan dan pendidikan dipandang sebagai peningkatan kualitas Sumber Daya Manusia.

Pendidikan dan latihan (Diklat) adalah suatu kegiatan untuk meningkatkan penguasaan teori dan ketrampilan terhadap persoalan-persoalan yang menyangkut kegiatan Perusahaan, upaya ini dilakukan untuk memperbaiki kontribusi produktif pada karyawan. menghadapi segala kemungkinan yang terjadi akibat perubahan lingkungan, sedangkan pelatihan bertujuan untuk membantu karyawan dalam memahami pengetahuan praktis dan penerapannya, guna meningkatkan ketrampilan, kecakapan, dan sikap yang diperlukan dalam mencapai tujuan organisasi.

PT PLN Persero merupakan salah satu perusahaan milik Negara yang bertugas menyalurkan Pembangkit tenaga listrik, sering terjadi masalah yang berhubungan dengan Sumber Daya Manusia seperti Teknologi yang semakin maju sehingga karyawan harus dengan cepat dapat memahami teknologi tersebut dan masalah sering tidak sesuainya penempatan suatu karyawan terhadap pekerjaan yang akan dikerjakannya sehingga dari masalah tersebut maka yang harus dilakukan Perusahaan adalah melakukan Pengembangan Sumber Daya Manusia, sehingga karyawan dapat meningkat dalam rangka efisien dan produktif. Sehingga dengan dilakukan Pengembangan Sumber Daya Manusia dapat meningkatkan kulaitas profesionalisme dan ketrampilan karyawan dalam melaksanakan tugas dan fungsinya secara optimal. Berdasarkan uraian latar belakang diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Cabang Binjai”**

## **1.2. Perumusan Masalah.**

Perumusan masalah merupakan suatu pertanyaan yang akan dicari jawabannya melalui pengumpulan data. Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Pengembangan Sumber Daya Manusia pada Kantor PT. PLN (Persero) Cabang Binjai ?
2. Bagaimana Kinerja Karyawan pada Kantor PT. PLN (Persero) Cabang Binjai?