

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil `alamin. Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya lah saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini yang dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **“Peranan Motivasi Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Pada Kantor Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Kabupaten Serdang Bedagai ”** Skripsi ini merupakan salah satu syarat akhir yang harus ditempuh sebagai bagian dari ujian kesarjanaan untuk dapat menyelesaikan program pendidikan Strata-1 pada Universitas Medan Area Medan.

Penyusunan dan penulisan karya ilmiah ini dilakukan dengan segala daya dan upaya yang semaksimal mungkin, dengan memanfaatkan bekal ilmu dan pengetahuan yang diperoleh selama mengikuti kegiatan belajar dan mengajar semasa perkuliahan. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan sehingga jauh dari sempurna. Segala bentuk kekurangan dan kelemahan yang ada dalam skripsi ini disebabkan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Tidak sedikit halangan dan rintangan yang penulis rasakan, kendati demikian tidak membuat penulis merasa putus asa, karena begitu banyak orang-orang yang senantiasa memberi dukungan dan dorongan sehingga penulis tetap tabah sampai akhirnya mampu menyelesaikan pendidikan ini.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Bapak Dra. H.M. Husni Thamrin Nasution, MSi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Medan Area.
2. Drs. H. Irwan Nasution, S.Pd, MAP, selaku Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan petunjuk dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini, sekaligus sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Universitas Medan Area.
3. Dra. Rosmala Dewi, MPd, selaku Pembimbing II yang juga dengan penuh kesabaran, ketulusan dan kesungguhan hati telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan petunjuk dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Kepada Kantor Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kabupaten Serdang Bedagai yang telah memperkenankan penulis melakukan penelitian di tempat tersebut
5. Bapak dan Ibu Dosen di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik serta semua unsur Staf Administrasi Universitas Medan Area.
6. Orang tuaku tercinta, Ayahanda H. Su'aib Rangkuti S.Sos dan Ibunda Hj.Salamah Lubis yang telah melahirkan dan membersarkanku.
7. Teman-teman se-almamater yang telah memberikan kesan begitu mendalam selama mengikuti perkuliahan di Universitas Medan Area, dan teman-temanku semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

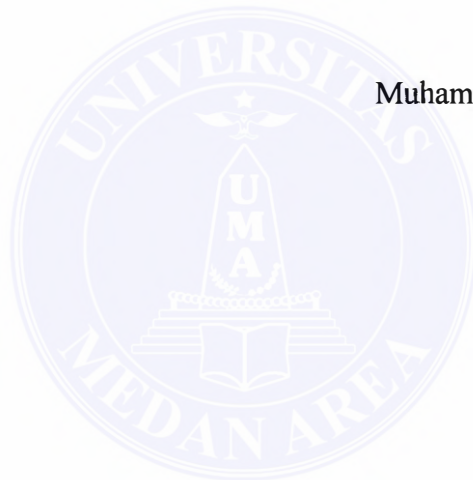
8. Semua pihak yang turut membantu dan berpartisipasi demi penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Medan, 2011

Penulis

Muhammad Rasyid Rangkuti



## DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	iii
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Pembatasan Masalah .....	3
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
E. Kerangka Pemikiran .....	5
F. Hipotesis .....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Pengertian Administrasi .....	8
B. Fungsi-Fungsi Administrasi .....	12
C. Manajemen Sumber Daya Manusia dan Fungsi Operasi- sional .....	17
D. Pendekatan Teori Motivasi .....	18
E. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	21
F. Jenis-Jenis Insentif yang Memotivasi Prestasi Kerja .....	26

BAB III.	METODOLOGI PENELITIAN .....	28
	A. Populasi dan Sampel .....	28
	B. Metode Pengumpulan Data .....	29
	C. Variabel dan Definisi Operasional .....	30
	D. Metode Analisis Data .....	31
BAB IV.	GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	33
	A. Sejarah Pemerintahan Kabupaten Serdang Bedagai	33
	B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	36
<i>berbukti</i> BAB <del>VI</del>	ANALISIS DAN EVALUASI.....	44
BAB VI.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	63
	A. Kesimpulan .....	63
	B. Saran .....	64
DAFTAR PUSTAKA		