

**PENGARUH PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
PADA PDAM TIRTANADI CABANG
SUNGGAJ**

SKRIPSI

OLEH :

**YOLANDA EVIYANTI SARAGIH
188330065**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MEDAN AREA
MEDAN
2025**

UNIVERSITAS MEDAN AREA

© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

Document Accepted 23/6/25

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

Access From (repository.uma.ac.id)23/6/25

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal

Nama : YOLANDA EVIYANTI SARAGIH

NPM : 188330065

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Disetujui Oleh:

Komisi Pembimbing

(Muhammad Habibie, SE., M.Ak) (Warsani Purnama Sari SE, Ak, CA, MM)

Pembimbing Pembimbing

Mengetahui

(Ahmad Rafli, BBA (Hon), MMgt, Ph.D, CIMA)

Dekan

(Rana Fathirah Ananda, SE, M.Si)

Ka. Prodi Akuntansi

Tanggal/Bulan/Tahun Lulus: 18 Maret 2025

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Medan, 18 Maret 2025



YOLANDA EVIYANTI SARAGIH
188330065

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR/SKRIPSI/TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Sivitas Akademik Universitas Medan Area, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : YOLANDA EVIYANTI SARAGIH
NPM : 188330065
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Medan Area Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal**. Dengan Hak Bebas Royalti NonRoyalty Eksklusif, Universitas Medan Area berhak mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Medan

Pada Tanggal : 18 Maret 2025

Yang Menyatakan



YOLANDA EVIYANTI SARAGIH

188330065

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of information technology utilization and human resource competence on the effectiveness of the Accounting Information System at PDAM Tirtanadi Sunggal Branch. The method used in this research is a quantitative method with a causal associative approach. The research sample amounted to 70 people who were employees at PDAM Tirtanadi Sunggal Branch with the sampling technique used, namely total sampling. The data source used in this research is primary data sources, where the data is sourced from the results of distributing questionnaires received directly and then the data will be processed using IBM SPSS statistics version 25.00. The results showed that partially the utilization of information technology has a positive and significant effect on the effectiveness of the Accounting Information System, the competence of human resources has a positive and significant effect on the effectiveness of the Accounting Information System, and simultaneously the utilization of information technology and the competence of human resources has a positive and significant effect on the effectiveness of the Accounting Information System at PDAM Tirtanadi Sunggal Branch. Based on the results of the coefficient of determination (R^2) test, it found a value of 0.439, this describes that the value of the Accounting Information System Effectiveness variable (Y) is able to explain the Independent variables, namely the use of information technology (X_1) and human resource competencies (X_2) by 43.9%, and there are 56.1% other factors that affect the effectiveness of the Accounting Information System but are not described in this study.

Keywords: *Information Technology Utilization, Human Resource Competencies, Effectiveness of Accounting Information Systems (AIS)*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal. Metode yang dipergunakan dalam penelitian ini merupakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Sampel penelitian berjumlah 70 orang yang merupakan Pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal dengan teknik *sampling* yang dipergunakan yaitu *total sampling*. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sumber data primer, yang mana data bersumberkan pada hasil penyebaran kuesioner yang diterima secara langsung dan kemudian data akan diolah menggunakan IBM SPSS statistics versi 25.00. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dan secara simultan pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi (R^2) mendapati nilai sebesar 0,439, hal tersebut mendeskripsikan bahwa nilai dari variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y) mampu menjelaskan variabel Independen yaitu pemanfaatan teknologi informasi (X_1) dan kompetensi sumber daya manusia (X_2) sebesar 43,9%, dan terdapat 56,1% faktor-faktor lain yang mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi namun tidak dipaparkan pada penelitian ini.

Kata Kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Tuhan YME, yang telah memberikan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah **"Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal"**

Tujuan dari penelitian ini merupakan persyaratan untuk menempuh program sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area. Selama penulisan skripsi ini, peneliti mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Dadan Ramdan, M.eng, M.Sc. Selaku Rektor Universitas Medan Area
2. Bapak Ahmad Rafiki BBA (Hons), MMgt, Ph.D, CIMA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Medan Area.
3. Ibu Rana Fathinah, SE, M.Si Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Medan Area.
4. Bapak Muhammad Habibie, SE.,M.Ak Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan.
5. Ibu Warsani Purnama sari SE,Ak,CA,MM Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan

dan masukan yang berguna bagi peneliti untuk membawa skripsi ini ke kesimpulan yang lebih tepat dan baik.

6. Ibu Prof. Dr. Hj. Sari bulan Tambunan, SE, MMA selaku ketua pada acara sidang meja hijau saya yang telah meluangkan waktunya untuk memimpin acara sidang sampai selesai sehingga saya mampu mendapatkan nilai yang memuaskan.
7. Ibu Sucitra Dewi, S.E, M.Si selaku sekretaris yang telah meluangkan waktunya untuk hadir pada setiap acara seminar saya dan memberikan masukan serta saran sehingga penelitian saya dapat tersusun dengan maksimal.
8. Bapak Sopian Saragih selaku Orang Tua yang selalu memberikan dukungan, doa dan cinta kasih kepada peneliti.
9. Kepada orang spesial bernama Jaka Sang Putra Purba terimakasih telah bersama saya dalam suka dan duka dalam penulisan skripsi ini. Selalu memberikan semangat, dukungan bahkan pikiran dan materi tiada henti hentinya dan telah menjadi partner terbaik yang mendengarkan keluhan, menghibur dan penasihat baik setiap hari nya, Semoga Tuhan Yesus selalu menyertai kita berdua.

Medan, 18 Maret 2025

Yolanda Eviyanti Saragih
188330065

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 Teori <i>Resource Based Theory</i>	12
2.1.2 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>)	13
2.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	14
2.2.1 Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	14
2.2.2 Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	15
2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi	18
2.3.1 Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi	18
2.3.2 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi	20
2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia	21
2.4.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia	21
2.4.2 Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia	22
2.5 Penelitian Terdahulu	24
2.6 Kerangka Konseptual	26
2.6.1 Hipotesis Penelitian	27
2.6.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	27
2.6.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	28
2.6.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	29
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN	 32
3.1 Metodologi Penelitian	32
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.2.1 Waktu Penelitian	33

3.2.2	Tempat Penelitian	33
3.3	Defenisi Operasional.....	33
3.4	Populasi dan Sampel.....	35
3.4.1	Populasi.....	35
3.4.2	Sampel.....	35
3.5	Jenis Dan Sumber Data.....	36
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	37
3.7	Metode Analisis Data.....	38
3.7.1	Uji Instrumen Data.....	38
3.7.1.1	Uji Validitas.....	38
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	40
3.7.2	Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.2.1	Uji Normalitas.....	41
3.7.2.2	Uji Multikolinieritas	42
3.7.2.3	Uji Heteroskedastisitas	43
3.7.3	Uji Analisis Regresi Linier Berganda	43
3.7.4	Uji Hipotesis	44
3.7.4.1	Uji Parsial (Uji t).....	44
3.7.4.2	Uji Simultan (Uji F).....	44
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi Adjusted (R^2).....	45
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1	Deskripsi PDAM Tirtanadi.....	46
4.1.1	Profil PDAM Tirtanadi.....	46
4.1.2	Visi Dan Misi PDAM Tirtanadi.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi PDAM Tirtanadi	50
4.2	Deskripsi Data Penelitian.....	50
4.2.1	Identifikasi Identitas Responden.....	50
4.2.2	Distribusi Data Angket Responden.....	51
4.3	Hasil Penelitian.....	53
4.3.1	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.3.1.1	Uji Normalitas.....	54
4.3.1.2	Uji Multikolinearitas.....	56
4.3.1.3	Uji Heterokedastisitas	57
4.3.2	Uji Regresi Linier Berganda	58
4.3.3	Uji Hipotesis	60
4.3.3.1	Uji Parsial (Uji t).....	60
4.3.3.2	Uji Simultan (Uji F).....	61
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62
4.4	Pembahasan	63
4.4.1	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	63
4.4.2	Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	65

4.4.3	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	67
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	70
	DAFTAR PUSTAKA	72
	LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Rincian Waktu Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Defenisi Operasional	34
Tabel 3.3 Populasi Penelitian Berdasarkan Pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.....	35
Tabel 3.4 Skor Jawaban Kuesioner.....	38
Tabel 3.5 Uji Validitas	39
Tabel 3.6 Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.1 Data Responden Dalam Penelitian.....	50
Tabel 4.2 Data Angket Responden.....	51
Tabel 4.3 Uji Normalitas-Kolmogorv Smirnov	54
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.5 Uji Heterokedastisitas-Uji Glejser	58
Tabel 4.6 Uji Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4.7 Uji Parsial (Uji t).....	60
Tabel 4.8 Uji Simultan (Uji F).....	62
Tabel 4.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4.1 Logo PDAM Tirtanadi	47
Gambar 4.2 Gelombang Air	47
Gambar 4.3 Lingkaran	48
Gambar 4.4 Inisial T	48
Gambar 4.5 Struktur Organisasi PDAM Tirtanadi	50
Gambar 4.6 Uji Normalitas-Grafik Histogram	55
Gambar 4.7 Uji Normalitas-Uji Probability Plot	56



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian.....	81
Lampiran 3 Hasil Output Olah Data Penelitian.....	92
Lampiran 4 Titik Persentase Distribusi t (Nilai ttabel).....	99
Lampiran 5 Titik Persentase Distribusi F (Nilai Ftabel).....	100
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Oleh Universitas Medan Area.....	101
Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian Oleh PDAM Tirtanadi Sunggal.....	102



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap perusahaan pasti mempunyai rencana tersendiri dimana rencana ini digunakan untuk mencapai tujuan perusahaan. Terkadang rencana yang dilaksanakan dalam perealisasiannya tidak selalu sesuai dengan tujuan akhir perusahaan. Oleh karena itu, berbagai hal harus dilakukan untuk mencapai tujuan perusahaan, salah satunya adalah melalui dukungan sistem informasi akuntansi yang andal (Suryanto, 2018).

Sistem informasi akuntansi ini direncanakan dan dilaksanakan dengan tujuan untuk mempengaruhi cara kerja manajemen perusahaan dalam mengambil keputusan dan mengelola seluruh aktivitas dalam perusahaan. Salah satu kunci terpenting keberhasilan bisnis adalah memiliki manajemen dan pelaporan keuangan yang tepat. Laporan ini berguna bagi manajemen untuk mengambil keputusan yang tepat, guna meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional perusahaan. Selain itu, laporan-laporan yang ada digunakan untuk mengukur dan mengevaluasi aktivitas manajemen maupun kinerja perusahaan secara keseluruhan untuk mencapai tujuan Perusahaan (Syaharman, 2020).

Sistem informasi akuntansi didefinisikan sebagai bagian dan elemen organisasi yang menghasilkan informasi bagi penggunanya dengan memproses transaksi keuangan. Sistem ini menjalankan tugasnya dengan cara memproses data dan mengubahnya menjadi informasi akuntansi tambahan, yang digunakan oleh berbagai pengguna internal dan eksternal untuk mengambil keputusan (Dwi & Sadha, 2020).

Keputusan bisnis yang tepat akan sesuai dengan sistem perusahaan. Sedangkan keputusan yang tidak tepat dapat menyebabkan kebijakan perusahaan atau organisasi turut tidak tepat sasaran. Kesalahan tersebut akan berdampak kepada terganggunya fungsi operasional suatu organisasi, termasuk kelangsungan hidup usaha atau organisasi besar maupun kecil. Maka dari pada itu, diperlukan sistem informasi akuntansi yang baik serta andal untuk menghasilkan informasi yang relevan, akurat, dan tepat waktu (Syaharman, 2020).

Efektivitas suatu sistem informasi akuntansi dianggap efektif apabila informasi yang diberikan dapat digunakan untuk mencapai tujuan, dengan menggunakan sekumpulan sumber daya yang diorganisir untuk mengumpulkan, mengolah dan menyimpan informasi elektronik, kemudian menjadikannya berguna dan laporan formal yang dibutuhkan secara kualitas maupun waktu. Efektivitas sistem informasi akuntansi menunjukkan bahwa tindakan pelaku tugas dan tujuan yang ditetapkan selaras, sehingga berdampak positif pada operasi bisnis. Efektivitas sering kali dipadukan dengan konsep efisiensi, meskipun terdapat perbedaan di antara keduanya, yang mana efektivitas berfokus pada bagaimana hasil dicapai, sedangkan efisiensi berfokus pada bagaimana hasil tersebut dicapai dengan membandingkan input dan output (Zahara et al., 2023).

Pemanfaatan teknologi informasi dalam menunjang aktivitas bisnis merupakan kebutuhan terpenting sebagai strategi bersaing bisnis pada saat ini. Penggunaan teknologi informasi mampu meningkatkan daya saing perusahaan sehingga memungkinkan tercapainya keunggulan kompetitif. Untuk mencapai keunggulan kompetitif, perusahaan disarankan untuk fokus pada pemanfaatan teknologi informasi secara optimal untuk mendukung kegiatan operasional.

termasuk pengelolaan sistem informasi akuntansi perusahaan (Mawarni et al., 2022).

Terlebih lagi pada era globalisasi saat ini, terlihat bahwa perkembangan teknologi informasi mengalami kemajuan yang sangat pesat dan kegiatannya mampu mempengaruhi kehidupan masyarakat. Pesatnya perkembangan teknologi informasi juga berdampak pada perusahaan dan memberikan dampak yang signifikan terhadap sistem informasi akuntansi. Teknologi informasi yang digunakan diharapkan dapat membantu perusahaan dalam memberikan informasi yang berguna dan benar untuk pengambilan keputusan. Oleh karena itu, perusahaan didorong untuk meningkatkan efisiensi sistem informasi, yang memudahkan dan mempercepat perolehan informasi administratif untuk menghasilkan informasi yang relevan (Lestari & Fauzi, 2023).

Kehadiran teknologi informasi ini sangat membantu dalam menerapkan sistem informasi akuntansi untuk menghasilkan informasi keuangan yang diperlukan dan laporan keuangan yang lebih berkualitas bagi para manajer. Meskipun pemanfaatan teknologi menawarkan banyak keuntungan, penerapan teknologi informasi memerlukan biaya yang relatif tinggi. Oleh karena itu, teknologi informasi yang ada harus dimanfaatkan secara optimal agar teknologi tersebut dapat menghasilkan nilai tambah bagi perusahaan. Selain itu, pengguna teknologi mempunyai peranan penting dalam mewujudkan pemanfaatannya secara optimal, sehingga pemanfaatan teknologi tersebut secara efektif dan efisien memerlukan pegawai yang kompeten.

Keefektifitasan sistem informasi akuntansi yang didukung oleh pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia yang baik akan mendorong sebuah organisasi untuk menciptakan keunggulan. Dalam pengembangan sistem informasi, kompetensi sumber daya manusia menjadi fokus penting berkaitan dengan keefektifitasan sistem informasi akuntansi. Keberhasilan sebuah organisasi bukan hanya ditentukan oleh kecanggihan teknologi tersebut, tetapi ditentukan oleh kesesuaiannya dengan lingkungan para pemakai sistem yang terlibat. Sumber daya manusia yang memiliki kompetensi dalam penggunaan sistem yang baik sangat diharapkan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi. Sumber daya manusia yang handal serta mengetahui perkembangan teknologi diharapkan dapat meningkatkan kinerjanya. Kinerja organisasi yang baik tercipta dari sumber daya manusia yang kompeten dalam menjalankan tugasnya (Dwi & Sadia, 2020).

Arnita et al. (2018) mengemukakan bahwa memiliki teknologi yang memadai tidak ada gunanya jika tidak didukung oleh sumber daya manusia yang berkualitas. Sumber daya manusia atau sering disebut dengan SDM merupakan faktor yang sangat penting yang tidak dapat dipisahkan dari suatu organisasi. SDM merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan. Pada dasarnya sumber daya manusia adalah orang-orang yang bekerja dalam suatu organisasi sebagai penggerak untuk mencapai tujuan organisasi. Maka dari pada itu sumber daya manusia yang kompeten dan memiliki potensi yang cukup dapat meningkatkan produktivitas dan kegiatan operasional perusahaan.

Pada penelitian ini, peneliti bermaksud untuk melakukan penelitian pada Perusahaan yang merupakan Badan Usaha Milik Pemerintah Daerah yang

menyelenggarakan fungsi pelayanan untuk memproduksi air minum/air murni yang dibutuhkan Masyarakat yaitu Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM). Pada saat ini, pemanfaatan teknologi informasi sangat penting bagi perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional bisnis guna memperoleh keunggulan kompetitif. Pemanfaatan teknologi informasi memegang peranan penting dalam meningkatkan efisiensi sistem informasi akuntansi. Dalam kegiatan organisasi, peranan sumber daya manusia tidak dapat dipisahkan. Kompetensi karyawan merupakan faktor terpenting dalam mencapai tujuan perusahaan. Di sisi lain, pemanfaatan teknologi informasi secara optimal tidak lepas dari peran sumber daya manusia sebagai pengguna teknologi tersebut. Oleh karena itu, peneliti berencana melakukan penelitian di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal untuk melihat bagaimana karyawan perusahaan tersebut memanfaatkan teknologi informasi dalam mengelola sistem informasi akuntansi.

Serelah melakukan kegiatan Pra-survei, peneliti menemukan beberapa permasalahan terkait kompetensi sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi informasi. Permasalahan terkait Sistem informasi akuntansi berbasis komputer yang digunakan oleh PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal juga kerap kali mendapatkan kendala, yang mana tidak jarang mengalami hambatan dalam pemiakaiannya. Hambatan ini sering mengakibatkan adanya pembaharuan dalam proses penginputan informasi tagihan maupun pembayaran pada pengguna layanan air bersih serta terkendalanya pemprosesan laporan keuangan sehingga kerap beberapa kali mengalami keterlambatan dalam prosesnya. Hal tersebut terjadi karena operasional teknologi informasi masih dipengaruhi oleh faktor manusia itu sendiri seperti adanya ketidak sesuaian latar belakang pendidikan serta kompetensi

dengan bidang pekerjaannya sehingga mengakibatkan kurang maksimalnya pemanfaatan teknologi informasi di perusahaan dan minimnya partisipasi sumber daya manusia itu sendiri.

Seperti yang kita ketahui bahwa, sebuah perusahaan layanan jasa dituntut untuk dapat mengoptimalkan sumber daya manusia dan bagaimana sumber daya manusia tersebut bekerja dalam mencapai tujuan yang telah ditentukan. Dalam pencapaian tujuan tentunya kemampuan karyawan menjadi faktor utama keberhasilan dan penggunaan fasilitas dan teknologi yang memadai akan mendukung pencapaian tujuan yang lebih efektif dan efisien. Sementara itu, kompetensi sumber daya manusia di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal tampak belum maksimal dalam menjalankan tugasnya sebagai pegawai perusahaan. Salah satu contohnya adalah lambatnya respons pegawai dalam menangani keluhan pelanggan, yang seringkali membuat pelanggan merasa frustrasi karena aduan mereka tidak segera mendapatkan solusi.

Selain adanya permasalahan terkait efektivitas Sistem Informasi Akuntansi yang terjadi di lokasi penelitian, yang menjadikan penelitian ini semakin kuat untuk dilakukan yaitu karena adanya ketidakkonsistenan terhadap hasil penelitian yang ditemukan oleh beberapa peneliti sebelumnya. Dimana pada penelitian yang dilakukan oleh Lubis (2021), menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Begitu halnya dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Dwi & Sadha (2020), yang mana pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik pemanfaatan teknologi informasi berdasarkan intensitas pemanfaatan,

frekuensi pemanfaatan, dan jumlah aplikasi atau perangkat lunak yang digunakan pada suatu perusahaan maka efektivitas sistem informasi akuntansi yang dihasilkan akan semakin meningkat. Begitu pula sebaliknya, semakin tidak baik pemanfaatan teknologi informasi pada suatu perusahaan, maka akan semakin menurunkan efektivitas sistem informasi akuntansi. Namun hasil penelitian tersebut bertolak belakang dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Parmono et al. (2019) yang mana pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Ketidakkonsistenan hasil penelitian juga terjadi pada variabel penelitian kompetensi sumber daya manusia. Yang mana berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Maharani et al. (2024), ditemukan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh secara signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Namun berbeda halnya dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Madyatika et al. (2022), karena hasil penelitian justru menunjukkan bahwa kompetensi sumber daya manusia tidak berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Setelah ditemukan adanya fenomena serta ketidakkonsistenan hasil penelitian terdahulu, peneliti merasa perlu adanya penelitian lebih lanjut terhadap variabel tersebut, sehingga peneliti memutuskan untuk menyusun penelitian dengan judul **"Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal"**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, terdapat beberapa fenomena yang menjadi permasalahan pada penelitian ini yaitu adanya hambatan pada proses pembayaran layanan air bersih, hambatan pada penginputan informasi tagihan, dan kendala pada proses pelaporan keuangan yang disebabkan oleh ketidakefektifitasan sistem informasi akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal. Hal tersebut terjadi karena operasional teknologi informasi masih dipengaruhi oleh faktor manusia itu sendiri seperti adanya ketidaksesuaian latar belakang pendidikan serta kompetensi dengan bidang pekerjaannya sehingga mengakibatkan kurang maksimalnya pemanfaatan teknologi informasi di perusahaan dan minimnya partisipasi sumber daya manusia itu sendiri.

Sementara itu, kompetensi sumber daya manusia di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal tampak belum maksimal dalam menjalankan tugasnya sebagai pegawai perusahaan. Salah satu contohnya adalah lambatnya respons pegawai dalam menangani keluhan pelanggan, yang seringkali membuat pelanggan merasa frustrasi karena aduan mereka tidak segera mendapatkan solusi. Ketidakkonsistenan pada hasil penelitian yang dilakukan oleh beberapa peneliti terdahulu juga menjadi salah satu permasalahan yang terjadi pada penelitian ini, maka dari perlu untuk dilakukannya penelitian lebih lanjut untuk mengkaji ulang variabel tersebut.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan di atas, adapun pertanyaan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Apakah pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal?
2. Apakah kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal?
3. Apakah pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia secara simultan berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi Terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompetensi sumber daya manusia berpengaruh terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia secara simultan Terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini mampu memberikan manfaat secara teoritis terkait pemikiran, sebagai referensi sehingga mampu memperkuat pemaparan yang berkaitan dengan pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM)

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai pedoman dan referensi sebagai bahan pengembangan pada bidang akuntansi yang berkaitan dengan pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).

b. Bagi PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal

Diharapkan melalui hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi atau saran kepada pemangku-kepentingan terkhusus di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal dan menjadi bahan evaluasi untuk meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi dalam menghasilkan informasi yang berkualitas dan tepat waktu yang digunakan dalam pengambilan keputusan dan dibutuhkan oleh pemangku kepentingan yang membutuhkan data akuntansi di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.

3. Manfaat Kebijakan

Diharapkan melalui hasil penelitian ini dapat dijadikan salah satu pertimbangan bagi PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal dalam membuat kebijakan yang lebih baik dalam menerapkan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia demi tercapainya keefektifitasan sistem informasi akuntansi sehingga para pengakses keuangan dapat lebih mudah dalam melakukan proses penginputan dan pencarian data.



BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori

2.1.1 Teori *Resource Based Theory*

Menurut Barney dalam Aguzman (2021), *Resource Based Theory* merupakan teori yang menggambarkan perusahaan yang mampu mencapai keunggulan kompetitif melalui penggunaan sumber daya dan menempatkan perusahaan pada posisi keberlanjutan yang berkelanjutan. Pendekatan utama dari *Resource Based Theory* merupakan untuk memahami hubungan antara sumber daya, kapabilitas, keunggulan kompetitif, dan profitabilitas, dan khususnya untuk memahami mekanisme yang digunakan untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dari waktu ke waktu. Teori ini pertama kali dikemukakan oleh Wernerfelt (1984) dalam karyanya yang berjudul "*A Resource-based view of the firm*" dan pada tahun berikutnya oleh Barney (1991) "*Firm Resource and Sustained* Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi" menjelaskan sumber daya perusahaan membantu perusahaan meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasi perusahaan.

Sumber daya manusia yang memiliki keahlian dan kompetensi yang tinggi merupakan suatu keunggulan kompetitif bagi perusahaannya sehingga apabila dapat dimanfaatkan dan dikelola dengan baik potensi yang dimiliki oleh tiap-tiap pegawainya, perusahaan akan mendapatkan peningkatan yang pada produktivitas pegawai. Dengan meningkatnya produktivitas karyawan, maka otomatis juga akan meningkatkan keefektifitasan sistem informasi akuntansi (Hadis, 2022).

Adapun kaitannya teori *Resource Based Theory* dengan penelitian ini berada pada variabel kompetensi sumber daya manusia (X_2). Yang mana jika perusahaan

memiliki sumber daya manusia yang lebih baik maka akan mempengaruhi peningkatan keefektifitasan sistem informasi akuntansi. Sumber kajiannya yaitu kompetensi sumber daya manusia yang memiliki pengetahuan terkait teknologi yang memberikan nilai tambah bagi perusahaan di era globalisasi saat ini sehingga membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam hal efektivitas sistem informasi akuntansi.

2.1.2 TAM (*Technology Acceptance Model*)

Technology Acceptance Model (TAM) merupakan model penelitian untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan penggunaan teknologi komputer atau penerimaan sistem informasi akuntansi. Teori TAM dapat menjelaskan hubungan sebab akibat antara keyakinan, perilaku, tujuan/kebutuhan, dan penggunaan sistem informasi. Sistem informasi akuntansi tidak dapat dipisahkan dari keberadaan penggunaannya, sehingga user atau penggunalah yang dapat menentukan keefektifitasan sistem informasi akuntansi (Madyafika et al., 2022).

Teori ini sendiri berfokus pada persepsi pengguna terhadap kegunaan teknologi (*perceived kegunaan*) dan kemudahan penggunaan (*perceived ease of use*). Efektivitas sistem informasi akuntansi tercermin dalam sejauh mana sistem tersebut memberikan manfaat yang dirasakan pengguna seperti kemudahan akses terhadap informasi keuangan, keakuratan data, dan efisiensi operasional. Melalui teori TAM ini dijelaskan bahwa, semakin tinggi persepsi pengguna terhadap kegunaan dan kemudahan penggunaan, maka semakin besar kemungkinan pengguna akan menerima dan menggunakan sistem informasi akuntansi tersebut. Dengan kata lain, jika sistem informasi akuntansi dapat dianggap mampu

memberikan manfaat yang signifikan bagi pengguna dan mudah digunakan, maka efektivitas sistem informasi akuntansi dapat ditingkatkan seiring dengan penerimaan dan penggunaan teknologi tersebut secara aktif (Maharani et al., 2024).

Adapun hubungan TAM (*Technology Acceptance Model*) dengan penelitian ini adalah pada variabel pemanfaatan teknologi informasi (X_1), dimana adanya suatu perusahaan menyediakan sarana yang dapat mendukung penggunaan teknologi dan pengalaman pengguna dalam menggunakan teknologi sejenis. Dengan adanya pemanfaatan teknologi informasi akan berdampak pada peningkatan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi terhadap efisiensi dan efektivitas dalam menyelesaikan suatu pekerjaan sehingga terjadi pula peningkatan pada efektivitas sistem informasi akuntansi.

2.2 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

2.2.1 Pengertian Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Efektivitas merupakan kesesuaian antara orang yang melaksanakan tugas dan tujuan yang diharapkan. Efektivitas disini didefinisikan sebagai hal yang mengacu pada kinerja seluruh tugas utama, pencapaian tujuan, ketepatan waktu, dan partisipasi aktif anggota. Persoalan efektivitas biasanya berkaitan erat dengan tolok ukur yang menunjukkan rentang tujuan yang ingin dicapai. Hal ini dapat diartikan bahwa apabila suatu pekerjaan dapat berjalan dengan baik sesuai dengan yang telah rencana, itulah yang dikatakan efektif (Lestari & Fauzi, 2023).

Sistem informasi akuntansi adalah sekumpulan sumber daya, baik yang diproses secara manual maupun melalui komputer, yang mengubah data keuangan menjadi informasi keuangan yang berguna untuk pengambilan keputusan organisasi atau bisnis. Tujuan utama sistem informasi akuntansi adalah mengolah

data akuntansi dari berbagai sumber untuk menghasilkan informasi akuntansi yang dibutuhkan oleh berbagai pengguna untuk mengambil keputusan. Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi harus dibangun untuk memenuhi kebutuhan informasi secara efektif dan efisien (Numberi, 2022).

Menurut Ralph & George dalam Numberi (2022), efektivitas suatu sistem informasi akuntansi merupakan ukuran seberapa baik sistem tersebut mencapai tujuannya. Sederhananya, efektivitas suatu sistem informasi akuntansi didasarkan pada output yang dihasilkannya, yang memberikan gambaran sejauh mana tujuan atau sasaran dapat dicapai secara kualitatif dan tepat waktu.

Berdasarkan definisi efektivitas sistem informasi yang dikemukakan oleh beberapa ahli tersebut, peneliti menyimpulkan bahwa efektivitas sistem informasi merupakan keadaan dimana suatu sistem berhasil mencapai fungsinya, baik secara manual maupun menggunakan bantuan komputer untuk memenuhi kebutuhan akan informasi akuntansi secara efisien.

2.2.2 Indikator Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Menurut Hidayanto et al. (2023) terdapat 6 (enam) indikator yang dapat mengukur keefektifitasan sistem informasi akuntansi, yang meliputi:

1. Kualitas sistem (*system quality*)

Kualitas sistem merupakan kemampuan sebuah sistem dalam menyediakan informasi sesuai kebutuhan dan keinginan penggunanya.

2. Kualitas informasi (*information quality*)

Kualitas informasi adalah sejauh mana informasi secara konsisten memenuhi kebutuhan dan harapan semua orang yang memerlukannya untuk melakukan suatu proses.

3. Kualitas layanan (*service quality*)

Kualitas layanan menjadi lebih penting dibandingkan aplikasi lain karena pengguna sistem telah menjadi pelanggan daripada karyawan atau pengguna internal organisasi.

4. Pengguna informasi (*information use*)

Pengguna informasi akuntansi mengejar tujuan yang berbeda tergantung pada kebutuhan dan kebutuhan mereka. Sistem informasi akuntansi dalam suatu perusahaan harus dirancang dengan sebaik-baiknya agar menghasilkan laporan yang dapat memenuhi kebutuhan setiap penggunaannya. Secara umum, pengguna informasi akuntansi dibagi menjadi dua kategori: pengguna informasi internal dan pengguna informasi eksternal. Pengguna informasi akuntansi internal merujuk pada pihak-pihak yang menyiapkan laporan akuntansi dalam suatu perusahaan dan menggunakannya untuk tujuan bisnis. Sedangkan pengguna informasi akuntansi eksternal adalah individu atau lembaga di luar perusahaan yang menggunakan informasi akuntansi untuk mengambil kebijakan dan keputusan.

5. Kepuasan pengguna (*user satisfaction*)

Kepuasan pengguna merupakan reaksi atau umpan balik yang diterima pengguna setelah menggunakan suatu sistem informasi. Sikap pengguna terhadap suatu sistem informasi merupakan ukuran subjektif mengenai seberapa besar mereka menyukai sistem yang digunakan.

6. Manfaat penggunaan (*net benefit*)

Secara umum manfaat penggunaan informasi akuntansi dapat dibagi menjadi dua kategori: pengguna informasi internal dan pengguna informasi eksternal. Keunggulan Informasi Akuntansi Bagi pemangku kepentingan internal, informasi akuntansi membantu dalam merencanakan kegiatan usaha perusahaan, menjalankan kegiatan usaha sesuai dengan keadaan perusahaan, dan mengevaluasi kemajuan kegiatan usaha perusahaan. Sebaliknya bagi pihak eksternal suatu perusahaan, informasi akuntansi digunakan untuk mengukur profitabilitas perusahaan dalam melakukan penanaman modal.

Secara umum, suatu sistem akan dikatakan efektif apabila sistem tersebut dapat memberikan nilai tambah kepada Perusahaan yang menerapkannya. Susanto (2019) mengemukakan bahwa terdapat beberapa hal yang menjadi indikator pada efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, yang diantaranya yaitu:

1. Kinerja sistem

Kinerja sistem harus mampu memberikan *throughput* dan waktu respon yang cukup.

2. Informasi sistem

Informasi sistem harus tepat waktu, terhubung, akurat, dan mampu memberikan informasi berformat yang berguna bagi pengguna akhir dan manajer.

3. Ekonomi sistem

Ekonomi sistem harus mampu menyediakan tingkat dan kapasitas layanan yang sesuai untuk mengurangi biaya atau meningkatkan keuntungan perusahaan.

4. Kontrol sistem

Sistem sistem yang ada harus mampu memberikan pengendalian yang tepat untuk memerangi penipuan dan penggelapan serta menjamin keakuratan dan keamanan data dan informasi.

5. Efisiensi sistem

Efisiensi sistem memerlukan pemaksimalan sumber daya yang tersedia seperti manusia, waktu, dan aliran formulir, serta meminimalkan penundaan proses.

6. Pelayanan sistem

Layanan Sistem dapat memberikan layanan yang diinginkan dan dapat diandalkan kepada siapa saja yang menginginkannya. Sistem juga memerlukan fleksibilitas dan skalabilitas.

2.3 Pemanfaatan Teknologi Informasi

2.3.1 Pengertian Pemanfaatan Teknologi Informasi

Pemanfaatan teknologi informasi didefinisikan sebagai tingkat penerimaan dan penggunaan teknologi informasi yang membantu individu membuat, menyimpan, memodifikasi, dan mengkomunikasikan informasi. Persepsi dan reaksi pengguna terhadap teknologi informasi mempengaruhi sikap mereka terhadap penerimaan teknologi ini, sehingga yang mana pemanfaatan teknologi informasi merupakan bagaimana sikap perilaku seorang karyawan dalam memanfaatkan

teknologi informasi untuk menyelesaikan tugas dan meningkatkan kinerja (Machmury et al., 2021).

Secara umum pemanfaatan teknologi informasi adalah pemanfaatan komputer secara optimal untuk mengolah, mengolah, menyimpan, mengambil, menampilkan, dan mengirimkan data dalam berbagai bentuk dan cara agar dapat menghasilkan manfaat yang bermanfaat bagi penggunanya. Oleh karena itu, teknologi informasi mempunyai pengaruh yang tinggi terhadap keberhasilan operasional bisnis suatu perusahaan. Semakin maju teknologi informasi yang digunakan pada suatu perusahaan maka efektivitas sistem informasi yang dihasilkan akan semakin tinggi, terkhusus di bidang akuntansi perusahaan (Anjani et al., 2021).

Menurut Hamzah dalam Hadis (2022), Pemanfaatan teknologi informasi meliputi pengolahan data, pengolahan informasi, dan proses kerja elektronik yang bertujuan untuk melayani masyarakat melalui kemudahan akses terhadap informasi keuangan. Selain itu Thomson dalam Nasir & Oktari (2017), pemanfaatan teknologi informasi merupakan penerimaan manfaat yang diharapkan oleh pengguna suatu sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya atau bagaimana perilaku pengguna ketika menggunakan teknologi tersebut saat mengadopsinya dalam suatu pekerjaan.

Berdasarkan definisi pemanfaatan teknologi informasi yang dikemukakan oleh beberapa ahli tersebut, peneliti menyimpulkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi merupakan sikap seorang pengguna teknologi yang berpersepsi bahwa alat yang dipergunakannya mampu melaksanakan tugasnya sehingga informasi dalam diolah melalui proses kerja elektronik agar didapatkan kemudahan dalam mengakses suatu informasi keuangan.

2.3.2 Indikator Pemanfaatan Teknologi Informasi

Marlinawati & Wardani (2018) mengemukakan bahwa terdapat beberapa hal yang menjadi indikator pada pemanfaatan teknologi informasi, hal tersebut meliputi:

1. Proses kinerja secara elektronik

Dimaksudkan untuk menentukan apakah lembaga tersebut memiliki komputer yang memadai dan apakah alur kerja dilakukan secara elektronik.

2. Pengelolaan dan penyimpanan data keuangan

Dimaksudkan untuk mengetahui cara instansi pemerintah menangani pengelolaan data.

3. Pengolahan informasi dengan jaringan internet

Dimaksudkan untuk menemukan cara mengelola informasi menggunakan Internet.

4. Sistem manajemen

Dimaksudkan untuk menentukan apakah informasi yang dihasilkan terintegrasi.

5. Perawatan dan pemeliharaan pada perangkat komputer

Dimaksudkan untuk menentukan jadwal pemeliharaan perangkat elektronik, memperbaiki perangkat yang rusak, dan menggunakan program antivirus pada komputer.

Selain itu, Tjhay dalam Anjani et al. (2021) mengemukakan bahwa terdapat 3 (tiga) indikator yang dapat dipergunakan untuk pengukuran pada pemanfaatan teknologi informasi suatu perusahaan, yang meliputi:

1. Intensitas pemanfaatan (*intensity of use*)

Intensitas pemanfaatan unaan adalah sejauh mana informasi digunakan dalam proses pembelajaran dan pembinaan.

2. Frekuensi pemanfaatan (*frequency of use*)

Pengukuran pemanfaatan teknologi informasi dapat didasarkan pada frekuensi. Artinya, seberapa besar penggunaan yang sebenarnya digunakan untuk berinteraksi dengan teknologi informasi

3. Jumlah aplikasi atau perangkat lunak yang digunakan

Perangkat lunak dibagi menjadi dua jenis: perangkat aplikasi umum dan perangkat aplikasi khusus. Program aplikasi umum adalah program yang melakukan tugas-tugas yang umum bagi pengguna, seperti Browser web, Google Chrome, Microsoft Word, spreadsheet, email, dll. Berbeda dengan program aplikasi khusus yang digunakan untuk mendukung aplikasi spesifik pengguna. Contoh: aplikasi ruang guru, aplikasi multimedia, dan aplikasi bisnis lainnya.

2.4 Kompetensi Sumber Daya Manusia

2.4.1 Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia

Moeheriaono (2019) mengemukakan bahwa kompetensi diartikan sebagai ciri mendasar seseorang yang berkaitan dengan efektivitas kinerja seseorang dalam bekerja atau mempunyai hubungan sebab akibat atau sebab akibat dengan suatu standar yang dijadikan acuan, efektif, atau berkinerja prima atau superior di tempat kerja atau pada situasi tertentu saja. Maka dari pada itu, kompetensi berkaitan dengan kemampuan, pengetahuan/wawasan, dan sikap yang menjadi pedoman bagi pegawai dalam melaksanakan pekerjaan yang diembannya.

Kompetensi sumber daya manusia dalam menjalankan fungsinya, termasuk akuntansi, ditentukan oleh tingkat tanggung jawab dan kompetensi sumber daya tersebut. Kompetensi merupakan ciri seseorang yang mempunyai keterampilan, pengetahuan, dan kemampuan dalam melaksanakan suatu tugas (Armita et al., 2018). Selain itu, Machmury et al. (2021) juga mendefinisikan kompetensi sumber daya manusia merupakan kemampuan yang dimiliki seseorang atau individu yang mengacu pada keterampilan, pengalaman, dan pengetahuan yang dibutuhkan agar berhasil melakukan suatu pekerjaan dan dapat diperoleh melalui pendidikan dan pelatihan, penilaian yang harus dimiliki sumber daya manusia dalam suatu organisasi untuk menunjang pelaksanaan tugas secara memadai.

Berdasarkan definisi kompetensi sumber daya manusia yang dikemukakan oleh beberapa ahli tersebut, peneliti menyimpulkan bahwa kompetensi sumber daya manusia merupakan kemampuan seorang karyawan dalam melaksanakan tugas yang menjadi tanggungjawabnya berdasarkan kemampuan, pengetahuan/wawasan, dan sikapnya yang diperoleh melalui pendidikan maupun pelatihan.

2.4.2 Indikator Kompetensi Sumber Daya Manusia

Berikut ini 4 (empat) indikator kompetensi sumber daya manusia yang dikembangkan oleh Wardani & Andriyani (2017), diantaranya yaitu:

1. Kemampuan individu

Dimaksudkan untuk menilai kemampuan staf lembaga dalam menyiapkan laporan keuangan

2. Peran dan fungsi untuk mencapai tujuan

Dimaksudkan untuk mempelajari peran dan fungsi pegawai dalam menjalankan tugasnya di dalam instansi.

3. Memahami prosedur dan proses akuntansi

Dimaksudkan untuk menentukan apakah terdapat pedoman mengenai prosedur dan proses akuntansi.

4. Pelatihan yang teratur

Dimaksudkan untuk mengetahui ada tidaknya pelatihan yang memberikan kontribusi terhadap pengembangan sumber daya manusia dalam pelaksanaan tugas.

Selain itu, terdapat indikator pada kompetensi sumber daya manusia juga dijabarkan oleh Wibowo (2018), hal tersebut meliputi:

1. *Motive* (Motif)

merupakan apa yang terus-menerus dipikirkan atau diinginkan seseorang, yang mengarah pada tindakan. Motif akan mendorong tindakan langsung terhadap perilaku atau tujuan tertentu.

2. *Trait* (Sifat Diri)

Merupakan ciri-ciri fisik dan tanggapan yang konsisten terhadap situasi dan informasi.

3. Sikap (Konsep Diri)

Konsep diri mengacu pada sikap dan nilai-nilai seseorang. Nilai-nilai yang dijunjung tinggi oleh orang-orang, sikap ideal mereka, dan apa yang diharapkan untuk mereka capai dalam pekerjaan dan kehidupan mereka.

4. *Knowledge* (Pengetahuan)

Merupakan serangkaian informasi yang dimiliki seseorang mengenai suatu bidang tertentu. Sumber pengetahuan umumnya diperoleh dari hasil telaah (*study, learning*), pengalaman (*experience*), dan intuisi (*intuition*).

Pengetahuan sebagai kemampuan menyelesaikan tugas tertentu melalui pembelajaran. Belajar berarti menghubungkan data dengan informasi, pengalaman, dan sikap pribadi.

5. Skill (Keterampilan)

Merupakan kemampuan untuk melakukan suatu tugas tertentu, baik jasmani maupun rohani. Keterampilan mental atau kognitif meliputi berpikir analitis (mengolah pengetahuan atau data, menentukan sebab akibat, mengorganisasikan data dan rencana) dan berpikir konseptual.

2.5 Penelitian Terdahulu

Berikut ini adalah hasil kajian terdahulu berdasarkan penelusuran penulis yang berkaitan dengan masalah yang diteliti yaitu:

Tabel 2.1
Penelitian Terdahulu

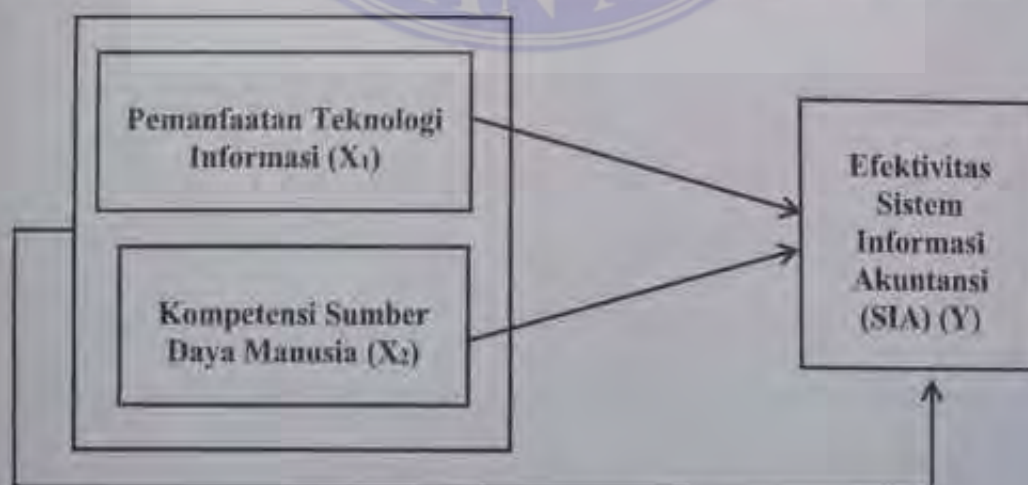
No	Peneliti	Judul	Hasil Penelitian
1	Maharani et al. (2024)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas SIA	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 3. Tingkat pendidikan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
2	Iestari & Fauzi (2023)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Socfin Indonesia	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 3. Pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh simultan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
3	Hariyati et al. (2023)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi,	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa:

No	Peneliti	Judul	Hasil Penelitian
		Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi dan Pelatihan Sebagai Variabel Kontrol terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Pengetahuan karyawan berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 3. Pelatihan sebagai variabel control berpengaruh terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
4	Zahara et al. (2023)	Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Kecanggihan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Partisipasi manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 3. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
5	Utami et al. (2023)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kompetensi SDM, Kualitas Sistem dan Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada LPD di Kec Mengwi	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Pemanfaatan teknologi berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Kompetensi pegawai berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 3. Kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 4. Tingkat Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
6	Numberti (2022)	Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada OPD di Provinsi Papua Barat)	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Kompetensi pegawai berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
7	Dwi & Sadha (2020)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kemampuan Teknik Personal Pada Efektivitas SIA Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Denpasar	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Kemampuan teknik personal berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
8	Nurwahyuni (2020)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi di PT Bank Sulselbar Kantor Pusat Makassar 2. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap

No	Peneliti	Judul	Hasil Penelitian
		di PT Bank Sulselbar Kantor Pusat Makassar	efektivitas sistem informasi akuntansi di PT Bank Sulselbar Kantor Pusat Makassar 3. Pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi di PT Bank Sulselbar Kantor Pusat Makassar
9	Patanoan et al. (2019)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 3. Pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh simultan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi
10	Arnita et al. (2018)	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Sumber Alfaria Trijaya	Berdasarkan hasil penelitian ini disimpulkan bahwa: 1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi 2. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi

2.6 Kerangka Konseptual

Kerangka konseptual merupakan kerangka hubungan antar konsep yang diukur atau diamati dalam penelitian. Penggambaran kerangka konseptual harus



Gambar 2.1 Kerangka Konseptual

mampu menunjukkan hubungan antar variabel yang diteliti (Notoatmojo, 2018). Dalam penelitian ini variabel independen adalah Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kompetensi Sumber Daya Manusia, sedangkan variabel dependen (terikat) yaitu Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

2.6.1 Hipotesis Penelitian

2.6.2 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Suatu sistem informasi akuntansi dapat dikatakan efektif apabila sistem tersebut dapat menghasilkan informasi yang dapat diterima dan diharapkan secara tepat waktu, akurat dan andal, yang realisasinya memerlukan pemanfaatan teknologi informasi yang memadai dan maksimal. Sederhananya pemanfaatan teknologi informasi merupakan pengolahan data, pengolahan informasi dan proses kerja manajemen yang dilakukan dengan memanfaatkan sebuah elektronik (Dwi & Sadha, 2020).

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh Lestari & Fauzi (2023) menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal tersebut menjelaskan bahwa penggunaan teknologi informasi sangat membantu Perusahaan dalam mengolah data serta informasinya secara lebih akurat dan tepat waktu. Sama halnya dengan hasil penelitian pada penelitian Nurwahyuni (2020), yang mana pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Dengan demikian, melalui gambaran teknologi informasi dan temuan empiris menunjukkan bahwa pengolahan informasi melalui teknologi informasi (komputer dan jaringan) memberikan banyak

keuntungan dalam hal keakuratan/keakuratan hasil kerja, sebagai mesin serbaguna dan dalam mengurangi kesalahan yang mungkin muncul pada saat pencatatan transaksi. Dwi & Sadha (2020) mengungkapkan bahwa apabila pengguna teknologi informasi tersebut mampu menguasai teknologi informasi yang tersedia maka keefektivitasan sistem yang dihasilkan akan termaksimalkan.

Berdasarkan penjelasan di atas, adapun hipotesis yang diajukan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

H₁: Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.

2.6.3 Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Sistem Informasi Akuntansi adalah sekumpulan sumber daya manusia (SDM) dan modal yang bertanggung jawab atas produksi informasi keuangan dan non keuangan, yang dideskripsikan bahwa sumber daya manusia memiliki peranan yang amat penting dalam mewujudkan keefektivitasan sistem informasi akuntansi pada sebuah Perusahaan (Armita et al., 2018). Semakin kompeten Sumber Daya Manusia dalam menggunakan sebuah teknologi informasi, maka akan semakin besar kemungkinan SDM tersebut akan beranggapan bahwa teknologi merupakan alat yang berguna, bermanfaat, dan mudah digunakan (Maharani et al., 2024).

Penelitian yang dilakukan oleh Tabel dalam Nurwahyuni (2020) mengungkapkan bahwa sumber daya manusia yang berkualitas, perangkat lunak (*software*) dan perangkat keras (*hardware*) yang sesuai, serta *database* yang

terstruktur dengan baik merupakan elemen-elemen yang menunjang efisiensi dan efektivitas sistem informasi akuntansi. Penjelasan tersebut mampu dibuktikan oleh penelitian yang dilakukan Zahara et al. (2023), yang mana benar adanya bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Begitu halnya dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Paranoan et al. (2019), yang mana membuktikan bahwa kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.

Komponen utama suatu sistem informasi akuntansi adalah para pegawai yang berperan sebagai pengguna sistem tersebut. Pengetahuan dan keterampilan karyawan yang mengelola sistem informasi akuntansi mempengaruhi bagaimana sistem tersebut dirancang dan diimplementasikan. Pengetahuan dan keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya disebut pegawai yang kompeten. Oleh karena itu, diperlukan keterampilan sumber daya manusia untuk menggunakan sistem informasi akuntansi secara efektif dan efisien (Nurwahyuni, 2020).

Berdasarkan penjelasan di atas, adapun hipotesis yang diajukan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

H₂: Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.

2.6.4 Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Efektivitas merupakan adanya kesesuaian antara hal yang dikerjakan oleh si penanggung jawab dengan target tugas yang ditujunya. Maka dari pada itu,

efektivitas di sini mengacu pada kinerja seluruh tugas pokok, pencapaian tujuan, ketepatan waktu dan partisipasi aktif anggota. Persoalan efisiensi biasanya berkaitan erat dengan tolak ukur yang menggambarkan ruang lingkup tujuan yang ingin dicapai. Artinya apabila pekerjaan terlaksana dengan baik sesuai rencana maka dapat dikatakan efektif (Lestari & Fauzi, 2023).

Marlinawati & Wardani (2018) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi dikelola oleh departemen sumber daya manusia yang menggunakan teknologi informasi untuk menghasilkan informasi keuangan dan non-keuangan. Teknologi informasi merupakan suatu alat yang digunakan untuk mengoperasikan sistem informasi, sedangkan manusia merupakan pemakai (*user*) teknologi dan sistem tersebut. Suatu implementasi teknologi dikatakan berhasil jika pengguna dapat memanfaatkannya secara optimal. Pemanfaatan teknologi informasi secara optimal dan sumber daya manusia yang bertalenta akan mampu meningkatkan efektivitas sistem informasi akuntansi.

Hal tersebut dibuktikan oleh hasil penelitian yang dilakukan Paranoan et al. (2019), yang mana dideskripsikan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh simultan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi. Hal tersebut didukung dan sejalan oleh hasil penelitian yang dilakukan Lestari & Fauzi (2023), yang mana pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia berpengaruh simultan terhadap efektivitas sistem informasi akuntansi.

Sunggal.

Berdasarkan penjelasan di atas, adapun hipotesis yang diajukan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

H₃: Pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.



BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metodologi Penelitian

Adapun metode yang dipergunakan dalam penelitian ini merupakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif kausal. Sugiyono (2020:16) mendefinisikan metode kuantitatif sebagai metode yang berpedoman pada filsafat positivisme dengan tujuan untuk meneliti sekelompok populasi atau sampel tertentu, yang mana pengumpulannya menggunakan sebuah instrumen penelitian, analisis data yang bersifat statistik/numerik untuk mendapatkan jawaban atas hipotesis yang telah ditetapkan sebelumnya. Sedangkan asosiatif kausal merupakan perumusan masalah penelitian yang mempertanyakan hubungan antara dua variabel atau lebih sehingga dalam penelitian ini terdapat variabel independent sebagai variabel yang mempengaruhi dan variabel dependen sebagai variabel yang dipengaruhi yang bersifat sebab akibat (Sugiyono, 2021:66).

Menurut Sujarweni (2021:39) penelitian kuantitatif merupakan jenis penelitian yang hasil penelitiannya diperoleh melalui metode statistik atau cara kuantifikasi (pengukuran) lainnya. Maka dari pada itu, alasan penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dikarenakan data yang diolah merupakan data numerik dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh pemanfaatan teknologi informasi (X_1) dan kompetensi sumber daya manusia (X_2) Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y) pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian

3.2.1 Waktu Penelitian

Berikut ini merupakan pemaparan terkait rincian waktu penelitian yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.1
Rincian Waktu Penelitian

No	Kegiatan	2024				2025	
		Apr	Mei-Okt	Nov	Des	Jan	Feb
1	Pengajuan Judul						
2	Penyusunan Proposal						
3	Revisi						
4	Seminar Proposal						
5	Pengumpulan Data						
6	Analisis Data						
7	Penyusunan dan Bimbingan Skripsi						
8	Seminar Hasil						
9	Pengajuan Sidang Meja Hijau						

Sumber: Peneliti (2024)

3.2.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal yang beralamatkan di Jl. Sunggal Pekan No.1A, Sunggal, Kec. Medan Sunggal, Kota Medan, Sumatera Utara 20135.

3.3 Defenisi Operasional

Definisi operasional merupakan definisi yang diberikan kepada suatu variabel dengan memberinya makna, menspesifikasikannya, atau menentukan operasi yang diperlukan untuk mengukur variabel tersebut (Nazir dalam Bani, 2021).

Adapun definisi operasional pada variabel penelitian ini akan dipaparkan sebagai berikut:

Tabel 3.2
Defenisi Operasional

No	Variabel	Defenisi Operasional	Indikator	Skala
1	Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1)	Pemanfaatan teknologi informasi adalah pemanfaatan komputer secara optimal untuk mengolah, mengolah, menyimpan, mengambal, menampilkan, dan mengirimkan data dalam berbagai bentuk dan cara agar dapat menghasilkan manfaat yang bermanfaat bagi penggunaanya Sumber: Anjani et al. (2021)	1. Proses kinerja secara elektronik 2. Pengelolaan dan penyimpanan data keuangan 3. Pengolahan informasi dengan jaringan internet 4. Sistem manajemen 5. Perawatan dan pemeliharaan pada perangkat komputer Sumber: Marlinawati & Wardani (2018)	Interval
2	Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_2)	Kompetensi sumber daya manusia merupakan kemampuan yang dimiliki seseorang atau individu yang mengacu pada keterampilan, pengalaman, dan pengetahuan yang dibutuhkan agar berhasil melakukan suatu pekerjaan dan dapat diperoleh melalui pendidikan dan pelatihan, penilaian yang harus dimiliki sumber daya manusia dalam suatu organisasi untuk menunjang pelaksanaan tugas secara memadai Sumber: Machinury et al. (2021)	1. Kemampuan individu 2. Peran dan fungsi untuk mencapai tujuan 3. Memahami prosedur dan proses akuntansi 4. Pelatihan yang teratur Sumber: Wardani & Andriyani (2017)	Interval
3	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	Efektivitas suatu sistem informasi akuntansi merupakan ukuran seberapa baik sistem tersebut mencapai tujuannya. Sederhananya, efektivitas suatu sistem informasi akuntansi didasarkan pada output yang dihasilkannya, yang memberikan gambaran sejauh mana tujuan atau sasaran dapat dicapai secara kualitatif dan tepat waktu. Sumber: Ralph & George dalam Numberi (2022)	1. Kualitas sistem (<i>system quality</i>) 2. Kualitas informasi (<i>information quality</i>) 3. Kualitas layanan (<i>service quality</i>) 4. Pengguna informasi (<i>information use</i>) 5. Kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>) 6. Manfaat penggunaan (<i>net benefit</i>) Sumber: (Hidayanto et al., 2023)	Interval

3.4 Populasi dan Sampel

3.4.1 Populasi

Menurut Handayani (2020:58), populasi merupakan total keseluruhan dari setiap objek yang akan diteliti sehingga umumnya memiliki ciri khas yang sama, berupa individu dari suatu kelompok, peristiwa yang terjadi, atau sesuatu yang sedang akan diteliti. Sehingga populasi pada penelitian ini merupakan Pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal yang berjumlah 70 orang.

Tabel 3.3
Populasi Penelitian Berdasarkan Pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal

Jabatan	Jumlah
Kepala cabang	1
Kabag umum dan personalia	1
Asisten umum personalia	1
Asisten umum supervisor komputer	1
Kabag keuangan	1
Asisten keuangan	1
Pegawai Administrasi	22
Kabag jaringan	1
Pegawai pencatat meter	11
Kabag pemasaran dan Hublang	1
Asisten Hublang	1
Asisten pemasaran 1	1
Asisten pemasaran 2	1
Pegawai input	16
Pegawai Hublang	10
TOTAL	70

Sumber: PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal (2024)

3.4.2 Sampel

Menurut Morissan (2020:108), sampel penelitian merupakan bagian dari populasi yang dipercaya mampu mewakili keseluruhan dari populasi secara representatif. Sedangkan teknik pengambilan sampel atau kerap disebut dengan *sampling* adalah suatu proses dimana beberapa unsur dipilih dari populasi yang diteliti untuk dijadikan sampel, dan dipahami berbagai sifat atau ciri-ciri subjek yang dipilih, yang berdasarkan itu dapat dibuat generalisasi elemen populasi

(Handayani, 2020). Maka dari pada itu, teknik *sampling* pada penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh, yang mana seluruh populasi pada penelitian ini dijadikan sampel. Sesuai dengan yang dikemukakan oleh Sugiyono (2022) bahwa *sampling* jenuh merupakan suatu teknik pemilihan sampel yang digunakan di mana seluruh anggota populasi dijadikan bagian dari sampel.

Dengan demikian, ditetapkan bahwa sampel penelitian ini berjumlah 70 orang yang merupakan Pegawai di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.

3.5 Jenis Dan Sumber Data

1. Jenis Data

Pada penelitian ini menggunakan jenis data yaitu data kuantitatif. Yang mana jenis data kuantitatif ini merupakan data yang diukur dan dihitung secara langsung sehingga informasi atau penjelasan yang ditampilkan berupa angka atau statistic (Kuncoro dalam Wiadnyana et al., 2021).

2. Sumber Data

Menurut Sujarweni (2021:73), sumber data merupakan subjek dari mana bahan penelitian diperoleh. Sehingga pada penelitian ini, data penelitian bersumberkan atas data primer dan data sekunder.

a. Data Primer

Data primer adalah informasi yang diperoleh dari responden melalui kuesioner, *focus group* dan panel, atau berdasarkan informasi yang diperoleh dari wawancara dengan sumber penelitian (Sujarweni, 2021:73). Pada penelitian ini, data primer bersumberkan pada data hasil penyebaran kuesioner yang diterima secara langsung oleh responden sehingga peneliti memperoleh informasi atau tanggapan responden

terhadap variabel pemanfaatan teknologi informasi (X_1) dan kompetensi sumber daya manusia (X_2) Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y).

b. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh secara tidak langsung yang umumnya dikutip melalui catatan, buku, laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah dan sebagainya (Sujarweni, 2021:74).

3.6 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan bagian utama dalam penelitian, karena memiliki tujuan untuk menemukan data dan mengumpulkan data tersebut yang kemudian akan menentukan keberhasilan atau tidaknya sebuah penelitian (Sugiyono, 2020:104).

Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini melalui penyebaran kuesioner (angket) kepada responden yang didalamnya terdapat seperangkat pernyataan tertulis untuk mengumpulkan informasi secara langsung dari responden terkait. Maka dari pada itu, skala pengukuran yang dipergunakan dalam penelitian ini yaitu skala likert. Skala likert merupakan sekumpulan pertanyaan yang menunjukkan tingkat setuju dan ketidaksetujuan responden, yang mana indikator pada tiap variabel digunakan sebagai titik tolak penyusunan alat ukur tersebut (Sujarweni, 2021:91).

Tabel 3.4
Skor Jawaban Kuesioner

Skala Jawaban	Nilai
Sangat Setuju	5
Setuju	4
Netral	3
Tidak Setuju	2
Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: Sugiyono (2021:146)

3.7 Metode Analisis Data

Analisis data merupakan serangkaian proses yang meliputi pencarian dan penyusunan secara sistematis informasi yang diperoleh melalui data mining, kemudian mengkategorikannya, membaginya menjadi unit-unit, mensintesisnya, mengorganisasikannya ke dalam rumus-rumus, memilihnya untuk dipelajari dan menarik kesimpulan yang mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2020:132).

Berikut ini pemaparan terkait metode analisis data pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

3.7.1 Uji Instrumen Data

3.7.1.1 Uji Validitas

Ghozali (2021:66) mengemukakan bahwa pengujian validitas bertujuan untuk mengukur valid atau tidaknya pernyataan-pernyataan yang dibuat dalam kuesioner. Suatu kuesioner dianggap valid jika pernyataan-pernyataan dalam kuesioner tersebut mampu mengungkapkan sesuatu yang ingin diukur oleh kuesioner tersebut. Berikut ini merupakan kriteria pengujian pada uji validitas yaitu sebagai berikut:

1. Apabila nilai $r_{hitung} \geq r_{tabel}$, diartikan bahwa item pernyataan dinyatakan valid dan layak untuk dipergunakan sebagai instrument penelitian.
2. Apabila nilai $r_{hitung} \leq r_{tabel}$, diartikan bahwa item pernyataan dinyatakan tidak valid dan tidak layak untuk dipergunakan sebagai instrument penelitian.

Pengujian validitas ini dilakukan kepada 20 responden di luar target sampel yang merupakan Pegawai di PDAM Cabang Padang bulan, karena menurut Notoatmojo (2018) untuk menguji kevaliditasan sebuah kuesioner harus dilakukan minimal dilakukan terhadap 20 orang. Hal ini dilakukan agar diperoleh distribusi nilai hasil pengukuran mendekati normal. Berdasarkan tabel r pada pedoman statistic ditemukan bahwa nilai r_{hitung} yang akan dibandingkan dengan nilai r_{tabel} pada penelitian ini senilai 0.443 melalui perhitungan $df = n-2$ yaitu $df = 20-2=18$.

Tabel 3.5
Uji Validitas

Pemanfaatan Teknologi Informasi (X ₁)			
No	r_{hitung}	r_{tabel}	Kesimpulan
1	0,726	0,443	Valid
2	0,598	0,443	Valid
3	0,583	0,443	Valid
4	0,473	0,443	Valid
5	0,701	0,443	Valid
6	0,592	0,443	Valid
7	0,612	0,443	Valid
8	0,495	0,443	Valid
9	0,718	0,443	Valid
10	0,731	0,443	Valid
Kompetensi Sumber Daya Manusia (X ₂)			
1	0,914	0,443	Valid
2	0,850	0,443	Valid
3	0,741	0,443	Valid
4	0,590	0,443	Valid
5	0,597	0,443	Valid
6	0,570	0,443	Valid
7	0,894	0,443	Valid
8	0,642	0,443	Valid

Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)			
1	0,803	0,443	Valid
2	0,731	0,443	Valid
3	0,724	0,443	Valid
Na	rhitung	rtabel	Kesimpulan
4	0,681	0,443	Valid
5	0,540	0,443	Valid
6	0,732	0,443	Valid
7	0,786	0,443	Valid
8	0,683	0,443	Valid
9	0,446	0,443	Valid
10	0,642	0,443	Valid
11	0,590	0,443	Valid
12	0,683	0,443	Valid

Sumber: Data Diolah SPSS Versi 25 (2024)

Berdasarkan hasil uji validitas yang dipaparkan Tabel 3.5 di atas, terlihat bahwa seluruh item pernyataan pada ketiga variabel tersebut yaitu pemanfaatan teknologi informasi (X_1), kompetensi sumber daya manusia (X_2), dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y) mendapati nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ (0,433). Hal tersebut mendeskripsikan bahwa seluruh item pernyataan dinyatakan valid dan layak dipergunakan sebagai instrumen pada penelitian ini.

3.7.1.2 Uji Reliabilitas

Darma (2021) mengemukakan bahwa uji reliabilitas digunakan untuk menentukan apakah data yang diperoleh peneliti kuat atau konsisten dari waktu ke waktu. Yang mana pada umumnya uji reliabilitas dipergunakan untuk mengukur suatu variabel melalui serangkaian pernyataan-pernyataan. Untuk menguji kereliabilitasan suatu instrumen penelitian, dipergunakanlah uji *Cronbach Alpha*. Adapun kriterianya sebagai berikut:

1. Apabila nilai *Cronbach Alpha* $> 0,6$ (60%), diartikan bahwa kuesioner reliabel dan konsisten sehingga dapat dipergunakan sebagai instrument pada penelitian ini.

2. Apabila nilai *Cronbach Alpha* $< 0,6$ (60%), diartikan bahwa kuesioner tidak reliabel dan tidak konsisten sehingga tidak dapat dipergunakan sebagai instrument pada penelitian ini.

Berikut ini pemaparan terkait hasil pengujian reliabilitas yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.6
Uji Reliabilitas

No	Variabel	<i>Cronbach Alpha</i>	<i>Alpha</i>	Kesimpulan
1	Pemanfaatan Teknologi Informasi (X_1)	0,820	0,6	Reliabel
2	Kompetensi Sumber Daya Manusia (X_2)	0,860	0,6	Reliabel
3	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)	0,888	0,6	Reliabel

Sumber: Data Diolah SPSS Versi 25 (2024)

Berdasarkan hasil uji reliabilitas yang dipaparkan Tabel 3.6 di atas, terlihat bahwa seluruh item pernyataan pada ketiga variabel tersebut mendapati nilai *Cronbach's Alpha* $> 0,6$ yaitu pemanfaatan teknologi informasi (X_1) sebesar 0,820, kompetensi sumber daya manusia (X_2) sebesar 0,860, dan Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y) 0,888. Hal tersebut mendeskripsikan bahwa seluruh item pernyataan dinyatakan reliabel serta layak untuk dipergunakan kembali sebagai alat ukur pada penelitian ini.

3.7.2 Uji Asumsi Klasik

Pengujian asumsi klasik pada penelitian akan dilakukan menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas, dan uji heterokedastisitas.

3.7.2.1 Uji Normalitas

Ghozali (2021:196) mengemukakan bahwa uji normalitas dilakukan dengan tujuan memeriksa apakah variabel pengganggu atau residual dalam model regresi mempunyai distribusi normal.

Untuk melihat apakah data dari persamaan regresi yang dihasilkan telah terdistribusi dengan normal, penelitian akan dilakukan dengan 3 (tiga) pendekatan yaitu uji histogram, uji *probability plot*, dan uji Kolmogorov Smirnov. Adapun kriteria untuk pengujian normalitas pada pendekatan uji Kolmogorov Smirnov yang dikemukakan oleh Santoso (2019:44) yaitu sebagai berikut:

1. Apabila nilai signifikan $> 0,05$, diartikan bahwa persamaan regresi yang dihasilkan terdistribusi dengan normal.
2. Apabila nilai signifikan $< 0,05$, diartikan bahwa persamaan regresi yang dihasilkan tidak terdistribusi dengan normal.

3.7.2.2 Uji Multikolinieritas

Duli (2019:120) mengemukakan bahwa uji multikolinearitas dilakukan dengan tujuan untuk melihat apakah terdapat korelasi yang tinggi antar variabel independen dalam model regresi linier berganda. Apabila terdapat korelasi yang tinggi antar variabel independen, maka hubungan antara variabel bebas terhadap variabel terikatnya akan terganggu.

Untuk mendeteksi apakah terdapat korelasi yang tinggi antar variabel independent dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu menggunakan *Tolerance* dan *Variance Inflation Faktor* (VIF) dengan kriteria sebagai berikut (Ghozali, 2021:111):

1. Apabila nilai VIF < 10 dan nilai *Tolerance* $> 0,1$ diartikan bahwa model regresi tidak ditemukan gejala multikolinearitas.
2. Apabila nilai VIF > 10 dan nilai *Tolerance* $< 0,1$ diartikan bahwa model regresi ditemukan adanya gejala multikolinearitas.

3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas

Ghozali (2021:178) mengemukakan bahwa uji heteroskedastisitas dilakukan dengan tujuan untuk melihat apakah dalam sebuah model regresi terjadi ketidaksamaan varians dari residual suatu pengamatan ke pengamatan lain. Dikatakan bahwa model regresi yang baik adalah model regresi yang terhindar atau terbebas dari gejala heteroskedastisitas.

Untuk mendeteksi heteroskedastisitas, pengujian dilakukan menggunakan uji Glejser dengan cara meregresi absolut residualnya dengan kriteria penilaiannya yaitu sebagai berikut (Ghozali, 2021:137):

1. Apabila nilai sig. > 0,05, diartikan bahwa model regresi terbebas dari gejala heteroskedastisitas.
2. Apabila nilai sig. < 0,05, diartikan bahwa model regresi mengalami gejala heteroskedastisitas.

3.7.3 Uji Analisis Regresi Linier Berganda

Duli (2019:122) mengemukakan bahwa analisis regresi berganda dilakukan dengan bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih dimana variabel yang satu bergantung pada variabel yang lain. Secara umum dapat juga dikatakan bahwa jika ingin mengetahui pengaruh suatu variabel bebas terhadap variabel terikat maka digunakan analisis regresi sederhana, dan jika ingin mengetahui pengaruh dua atau lebih variabel bebas terhadap variabel terikat maka digunakan analisis regresi berganda.

Adapun rumus model persamaan regresi berganda pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

$$Y = \alpha + \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + e$$

Keterangan:

- Y = Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi
 α = Konstanta
 β_1, β_2 = Koefisien Regresi untuk masing-masing variabel bebas
 X_1 = Variabel Independen Pertama (Pemanfaatan teknologi informasi)
 X_2 = Variabel Independen Kedua (Kompetensi sumber daya manusia)
 e = Variabel *Error*

3.7.4 Uji Hipotesis

Adapun uji hipotesis pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

3.7.4.1 Uji Parsial (Uji t)

Hatmawan & Riyanto (2020:141) mengemukakan bahwa uji parsial (uji t) merupakan pengujian yang dilakukan dengan tujuan untuk menguji signifikansi suatu pengaruh secara parsial pada variabel independen terhadap variabel dependen pada sebuah penelitian dengan kriteria penilaian sebagai berikut:

1. Apabila $t_{hitung} > t_{tabel}$ dan nilai $sig < 0,05$, diartikan bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak.
2. Apabila $t_{hitung} < t_{tabel}$ dan nilai $sig > 0,05$, diartikan bahwa H_0 diterima dan H_a ditolak.

3.7.4.2 Uji Simultan (Uji F)

Hatmawan & Riyanto (2020:142) mengemukakan bahwa uji simultan (F) merupakan pengujian yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui interpretasi parameter secara simultan atau bersama-sama dengan penjelasan sejauh

mana suatu variabel bebas (bebas) mempengaruhi variabel terikat (dependen). Pengujian statistic yang dipergunakan pada uji simultan (uji F) yaitu *Analysis Of Varian* (ANOVA).

Berikut ini kriteria penilaian pada uji simultan (F) yaitu sebagai berikut:

1. Apabila $F_{hitung} > F_{tabel}$ dan nilai $sig < 0,05$, diartikan bahwa H_a diterima dan H_0 ditolak.
2. Apabila $F_{hitung} < F_{tabel}$ dan nilai $sig > 0,05$, diartikan bahwa H_a ditolak dan H_0 diterima.

3.7.5 Uji Koefisien Determinasi Adjusted (R^2)

Priyatno (2022) mengemukakan bahwa uji koefisien determinasi (R^2) dilakukan dengan tujuan untuk mengukur variabel terikat atau kemampuan suatu model regresi dalam menjelaskan variabel terikat. Berikut ini kriteria penilaian pada uji koefisien determinasi (R^2) dengan Adjusted R^2 atau nilai koefisien determinasi berkisar antara nol dan satu:

1. Nilai koefisien determinasi (R^2) yang mendekati 1 menunjukkan bahwa variabel independen mempunyai pengaruh yang besar terhadap variabel dependen dan hampir semua informasi yang dibutuhkan variabel independen tersedia untuk keperluan penelitian.
2. Jika koefisien determinasi (R^2) mendekati nol maka pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen juga kecil dan dapat menunjukkan bahwa variabel independen mempunyai kemampuan terbatas dalam mengubah variabel dependen.

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka adapun kesimpulannya yaitu sebagai berikut:

1. Pemanfaatan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal. Dengan teroptimalkannya pemanfaatan teknologi informasi yang ditandai dengan proses kinerja yang dilakukan secara elektronik, pengolahan informasi dan penyimpanan data keuangan menggunakan jaringan internet, serta perawatan dan pemeliharaan perangkat komputer secara rutin terbukti mampu meningkatkan keefektifitasan Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal.
2. Kompetensi sumber daya manusia berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal. Dimilikinya sumber daya manusia yang kompeten terbukti mampu memberikan kontribusi yang kuat dalam memaksimalkan keefektifitasan Sistem Informasi Akuntansi, hal tersebut tentunya ditandai dengan adanya kemampuan, kesadaran peran dan fungsi individu untuk mencapai tujuan perusahaan, memahami prosedur dan proses akuntansi perusahaan, serta aktif mengembangkan kompetensi diri dengan mengikuti pelatihan secara teratur.

3. Pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia secara serentak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal. Selain itu, diperolehnya nilai *Adjusted R Square* sebesar 0.439 mendeskripsikan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia memiliki kontribusi sebesar 43.9% terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada penelitian ini.

5.2 Saran

Adapun saran dari hasil penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal sebagai Perusahaan yang bergerak dalam pengelolaan minum dan air limbah harus terus melakukan pengembangan terhadap teknologi informasi yang digunakan selama operasional agar pemanfaatannya dapat teroptimalkan. Upaya tersebut dapat difokuskan pada peningkatan sistem pembayaran untuk proses pelunasan tagihan dan rutin melakukan kegiatan pemeliharaan komputer *free virus* dilakukan secara berkala.
2. PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal dapat memfokuskan untuk Upaya peningkatan kompetensi sumber daya manusia pada karyawannya di luar upaya karyawan yang telah memaksimalkan kemampuannya untuk mencapai tujuan perusahaan dengan cara rutin melakukan sosialisasi maupun diklat apabila terdapat peraturan baru yang diterapkan.
3. PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal dapat melakukan penguatan pada program-program yang mendukung Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. Hal tersebut dapat dimulai dari meningkatkan akurasi sistem

yang tersedia agar tercapainya sistem yang mampu menguntungkan bagi penggunaanya.

4. Kepada peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut terkait hal yang mampu meningkatkan efektivitas Sistem Informasi Akuntansi, dengan menambah variabel baru di luar variabel pemanfaatan teknologi informasi dan kompetensi sumber daya manusia karena berdasarkan hasil penelitian masih terdapat 56,1% faktor lainnya yang mampu meningkatkan efektivitas Sistem Informasi Akuntansi namun tidak dibahas pada penelitian ini



DAFTAR PUSTAKA

- Aguzman, G. (2021). *Teori Resource Based Theory*. <https://binus.ac.id/entrepreneur/2021/11/30/teori-resource-based-view/>
- Anjani, N. L. W. S., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kemampuan Teknik Personal, Pengalaman Kerja, Dan Pelatihan terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (Bpkad) Di Kabupaten Karang. *Karya Riset Mahasiswa Akuntansi*, 1(1), 355–363.
- Amita, Sapiri, M., & Saleh, H. (2018). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Sumber Alfaria Trijaya. *Jurnal Riset Edisi XXVI*, 4(3), 85–98.
- Bani, M. E. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Cabang Kendari. *Sultra Journal of Economic and Business*, 2(1), 71–68. <https://doi.org/10.54297/sjeb.vol2.iss1.152>
- Barney. (1991). Firm Resource and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99–120.
- Darma, B. (2021). *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS*. Guepedia.
- Duli, N. (2019). *Metode Penelitian*. Deepublish.
- Dwi, N. M. H. A., & Sadha, I. M. S. (2020). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Kemampuan Teknik Personal Pada Efektivitas SIA Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Denpasar. *E-Jurnal Akuntansi*, 30(6), 1356. <https://doi.org/10.24843/eja.2020.v30.i06.p02>
- Ghozali, L. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. 26 (Edisi 10). Badan Penerbit UNDIP.
- Hadis, F. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan. *Akuntansi Dan Manajemen*, 17(2), 106–120. <https://doi.org/10.30630/jam.v17i2.202>
- Handayani, R. (2020). *Metodologi Penelitian Sosial*. Trussmedia Grafika.
- Hariyati, V., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Pengetahuan Karyawan Bagian Akuntansi dan Pelatihan Sebagai Variabel Kontrol terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Dan Ekonomi*, 2(1), 50–59. <http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/1140%0Ahttps://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/1140/990>
- Hatmawan, A. A., & Riyanto, S. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*. CV Budi Utama.
- Hidayanto, A. S. L., Pangaribuan, G. A., Maharam, N. L. M. W., & Fajri, P. N.

- (2023). Pengkajian Efektivitas Mobilitas Penyimpanan Data Akuntansi yang Sentral. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7, 1824–1830.
- Lestari, F. A., & Fauzi, I. (2023). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Socfin Indonesia. *Bisnis-Net Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 6(2), 390–397. <https://doi.org/10.46576/bn.v6i2.3516>
- Machmury, A., Jumardi, J., Salam, S., & Mustamin, A. (2021). Pengaruh Informasi Terhadap Kinerja Manajemen Devisi Keuangan Perhotelan. *Akuntabel*, 18(2), 272–283.
- Madyatika, I. D. A. T., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2022). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kompetensi Sumber Daya Manusia, Tingkat Pendidikan, Dan Partisipasi Pengguna Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kecamatan Tembuku. *Jurnal Kharisma*, 4(3), 123–133.
- Maharani, N. P., Suhartono, E., Setiawanta, Y., & Agung Durya, N. P. M. (2024). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas SIA. *Jurnal Akuntansi Dan Sistem Informasi*, 5(1), 139–153.
- Marlinawati, M., & Wardani, D. K. (2018). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Ketepatanwaktuan Pelaporan Keuangan Pemerintah Desa. *Kajian Bisnis STIE Widya Wiyaha*, 26(2), 131–143. <https://doi.org/10.32477/jkb.v26i2.274>
- Mawarni, R., Sari, T. K., & Anggiyasari, Y. D. (2022). Peran Teknologi Informasi bagi Perusahaan Dalam Menghadapi Persaingan. *Osf*, 1–22. <https://osf.io/jk869/download>
- Mocheriaono. (2019). *Pengukuran Kinerja Berbasis kompetensi*. Ghalia Indonesia.
- Morissan. (2020). *Riset Kualitatif*. Prenada Media Gt.
- Nasir, A., & Oktari, R. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintahan (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Kabupaten Kampar. *Jurnal Ekonomi*, 19(2), 32.
- Noloatmojo, S. (2018). *Metodologi Penelitian kesehatan*. PT.Rineka Cipta.
- Numberi, C. L. (2022). Pengaruh Kompetensi Pegawai dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada OPD di Provinsi Papua Barat). *ACE | Accounting Research Journal*, 2(1), 64–78. <https://journal.feb.unipa.ac.id/index.php/ace>
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial*. Media Sahabat Cendikia.
- Nurwahyuni, S. (2020). *Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan*

- Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi di PT Bank Sulselhar Kantor Pusat Makassar* (Vol. 6, Issue 2) [Universitas Hasanuddin]. <https://doi.org/10.46576/bn.v6i2.3516>
- Paranoan, N., Jeane, C., Tandirerung, & Paranoan, A. (2019). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Akun Nabelo: Jurnal Akuntansi Netral, Akuntabel, Objektif*, 2(1), 2-3.
- Priyatno, D. (2022). *Olah Data Sendiri Analisis Regresi Linier dengan SPSS dan Analisis Regresi Data Panel dengan Eviews*. Cahaya Harapan.
- Santoso, S. (2019). *Mahir Statistika Parametrik*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2022). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi: Pendekatan Kuantitatif*. Pustaka Baru Press.
- Suryanto. (2018). Pengertian, Kedudukan, Hakikat, dan Ciri Rencana Bisnis, Kategori Bisnis, serta Bentuk Bisnis. *Perencanaan Dan Pengembangan Bisnis*, 1-52. <http://repository.ut.ac.id/3871/1/ADBI4443-M1.pdf>
- Susanto, A. (2019). *Sistem Informasi Akuntansi: Struktur Pengendalian Resiko Pengembangan*. Lingga Jaya.
- Syaharman, S. (2020). Peranan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Mengambil Keputusan Manajemen Pada Pt Walet Solusindo. *Bisnis-Net Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2), 185-192. <https://doi.org/10.46576/bn.v3i2.1007>
- Utami, N. P. D. S., Cahyadi, L. D. C. R., & Purnama, N. L. S. P. P. (2023). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Kompetensi SDM, Kualitas Sistem dan Tingkat Pendidikan Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi pada LPD di Kec. Mengwi. *Jakadara*, 2(2), 159-164. <https://jurnal.undhirabali.ac.id/index.php/jakadara/index>
- Wardani, D. K., & Andriyani, I. (2017). Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Keandalan Pelaporan Keuangan Pemerintahan Desa Di Kabupaten Klaten. *Jurnal Akuntansi*, 5(2), 88-98. <https://doi.org/10.24964/ja.v5i2.270>
- Wernerfelt, B. (1984). A Resource-Based View of the Firm. *Journal of Management Inquiry*, 5(2), 171-180. <https://doi.org/10.1177/1056492611436225>
- Wiadnyana, D. G. A., Gama, G., & Rismawan, P. A. E. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kedisiplinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Gianyar. *Jurnal Emas*, 2(2), 1-15.

- Wibowo. (2018). *Manajemen Kinerja* (Kelima). PT. Raja Grafindo Persada.
- Zahara, S. M., Kuntadi, C., & Pramukty, R. (2023). Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi, Partisipasi Manajemen dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, 1(3), 87-98.



Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Pdam Tirtanadi Cabang Sunggal

Dalam rangka memenuhi tugas akhir/ skripsi saya pada Program Sarjana Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Area, maka saya Yolanda Eviyanti Saragih memohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini sesuai dengan petunjuk yang telah tersedia. Saya harap Bapak/Ibu, Saudara/i dapat mengisi kuesioner ini dengan memberikan jawaban yang objektif.

Demikian permohonan saya sampaikan. Atas kesediaan dan bantuan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk meluangkan waktu dalam pengisian kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

I. DATA RESPONDEN

Nama Lengkap :

Jenis Kelamin :

☐ Laki -Laki

☐ Perempuan

Usia :

☐ 25 s/d 35 Tahun

☐ 36 s/d 46 Tahun

☐ 47 s/d 57 Tahun

☐ > 58 Tahun

Riwayat Pendidikan :

☐ D3

☐ S1

☐ S2

☐ S3

Sudah berapa lama anda bekerja di Tirtanadi Cabang Sunggal?

☐ < 5 Tahun

☐ 5 s/d 10 Tahun

☐ 10-15 Tahun

☐ > 15 Tahun

- a. Pilihlah alternatif jawaban untuk pernyataan yang menurut anda benar dan sesuai.
- b. Mohon berilah tanda ceklis $\checkmark$ pada salah satu pilihan jawaban yang dianggap paling sesuai dengan anda. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu pilihan jawaban.

Alternatif Jawaban

Item Instrumen	Skor
SS = Sangat Setuju	5
STS = Setuju	4
KS = Kurang Setuju	3
TS = Tidak Setuju	2
STS = Sangat Tidak Setuju	1

III. DAFTAR PERNYATAAN

Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)

No	Pernyataan	SKOR				
		SS	S	KS	TS	STS
Proses kinerja secara elektronik						
1	Proses transaksi pelunasan tagihan penggunaan air bersih telah dilakukan secara elektronik					
2	Proses pembuatan laporan keuangan dilakukan secara komputerisasi					
Pengelolaan dan penyimpanan data keuangan						
3	Pengolahan data transaksi keuangan menggunakan software yang berlisensi pemerintah					
4	Pengelolaan dan penyimpanan keuangan dilakukan menggunakan software seperti Microsoft Excel, MYOB, dan sebagainya					
Pengolahan informasi dengan jaringan internet						
5	Penggunaan jaringan internet telah dimanfaatkan sebagai penghubung antar unit kerja dalam proses pengiriman data					
6	Tiap unit kerja dengan mudah bertukar informasi yang dibutuhkan karena telah memanfaatkan jaringan internet yang ada					

No	Pernyataan	SKOR				
		SS	S	KS	TS	STS
7	Pengadaan komputer yang memadai akan meningkatkan efisiensi operasional					
8	Instansi berperan dalam mempersiapkan komputer yang dapat membantu dalam pengumpulan informasi					
Perawatan dan pemeliharaan pada perangkat komputer						
9	Kegiatan pemeliharaan komputer <i>free virus</i> dilakukan secara berkala					
10	Pegawai dibekali kemampuan dasar untuk memelihara komputernya masing-masing					

Variabel Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)

No	Pernyataan	SKOR				
		SS	S	KS	TS	STS
Kemampuan individu						
1	Pegawai memiliki pengetahuan terhadap penggunaan teknologi informasi secara umum					
2	Pegawai memiliki kemampuan dalam mengoperasikan sistem informasi keuangan yang disediakan perusahaan					
Peran dan fungsi untuk mencapai tujuan						
3	Pegawai telah mengetahui tugas dan kewajibannya sesuai kedudukannya masing-masing					
4	Pegawai telah memaksimalkan kemampuannya untuk mencapai tujuan Perusahaan					
Memahami prosedur dan proses akuntansi						
5	Pegawai memiliki kemampuan dalam menyusun laporan keuangan sesuai dengan standar akuntansi					
6	Pegawai dibekali kompetensi sehingga telah memahami prosedur dan proses akuntansi di Perusahaan					
Pelatihan yang teratur						
7	Pegawai rutin melakukan pelatihan kemampuan dan pengembangan keahlian yang akan membantunya selama penugasan					

No	Pernyataan	SKOR				
		SS	S	KS	TS	STS
8	Pegawai rutin mendapatkan sosialisasi atau diklat ketika terdapat peraturan baru terkait keuangan perusahaan					

Variabel Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)

No	Pernyataan	SKOR				
		SS	S	KS	TS	STS
Kualitas sistem (<i>system quality</i>)						
1	Sistem akurat, teliti dan cermat					
2	Sistem menyediakan laporan tepat seperti yang diinginkan					
Kualitas informasi (<i>information quality</i>)						
3	Informasi akuntansi yang dihasilkan jelas					
4	Informasi akuntansi yang dibutuhkan tersedia tepat waktu					
Kualitas layanan (<i>service quality</i>)						
5	Layanan pembayaran secara langsung yang disediakan lebih akurat dari pada layanan pembayaran melalui aplikasi lainnya					
6	Proses pelunasan tagihan dapat dengan cepat terselesaikan menggunakan sistem yang disediakan PDAM dari pada menggunakan jasa mitra lainnya					
Pengguna informasi (<i>information use</i>)						
7	Sistem telah menyediakan informasi akuntansi dengan cukup baik					
8	Sitem telah mampu menyediakan informasi keuangan terbaru					
Kepuasan pengguna (<i>user satisfaction</i>)						
9	Merasa puas terhadap akurasi dari sistem yang tersedia					
10	Merasa puas karena informasi keuangan yang dihasilkan memenuhi kebutuhan					
Manfaat penggunaan (<i>net benefit</i>)						
11	Sistem menguntungkan bagi pengguna					
12	Sistem informasi akuntansi berguna untuk pemantauan dan pengambilan keputusan					

Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian

NO	Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)										TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	48
5	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	45
6	5	5	5	5	4	5	4	2	5	5	45
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	3	4	3	4	5	4	4	3	3	4	37
9	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	44
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
11	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	36
12	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	36
13	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38
14	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41
16	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	44
17	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	42
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
19	4	5	4	5	4	4	3	3	4	5	41

NO	Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)										TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
21	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	41
22	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	46
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
24	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	43
25	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	40
26	5	5	4	4	4	5	5	3	4	4	43
27	3	5	4	5	3	4	4	4	4	5	41
28	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
29	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	36
30	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	44
31	4	3	5	5	5	5	4	4	5	4	44
32	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	47
33	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
34	2	4	4	5	4	5	4	4	5	4	41
35	4	1	5	5	5	5	5	5	5	5	45
36	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	47
39	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	46
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
41	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40

NO	Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)										TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
42	4	5	5	5	4	4	5	5	3	5	45
43	5	5	3	3	4	3	5	5	5	5	43
44	5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	40
45	3	4	3	5	5	5	5	5	5	5	45
46	4	1	3	5	5	5	2	4	4	4	37
47	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	48
48	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	46
49	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
50	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	44
51	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	42
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
53	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	47
54	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	45
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
56	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	46
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
58	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	46
59	4	4	4	3	5	4	5	4	5	4	42
60	5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	45
61	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	45
62	5	4	4	5	4	5	5	3	4	4	43
63	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	45

NO	Pemanfaatan Teknologi Informasi (X1)										TOTAL X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	
64	3	1	4	5	4	5	3	5	4	4	38
65	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	46
66	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	43
67	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	47
68	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	47
69	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	39
70	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	45

NO	Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)								TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	4	5	5	39
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	3	3	5	5	5	36
5	5	5	5	2	5	4	4	2	32
6	5	5	5	2	5	4	4	2	32
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	3	4	4	3	4	4	3	29
9	4	5	4	4	4	4	4	4	33
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40

NO	Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)								TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
11	4	4	5	3	4	4	4	3	31
12	4	4	5	3	4	4	4	3	31
13	4	4	4	4	4	4	4	3	31
14	4	4	4	4	4	4	3	4	30
15	5	4	4	3	4	3	3	4	31
16	3	4	4	4	4	4	4	4	31
17	4	5	5	4	5	4	4	5	36
18	4	4	4	4	5	4	4	4	33
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	4	4	5	4	4	3	3	3	30
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40
22	5	4	5	5	4	4	4	4	35
23	5	5	4	4	5	5	5	4	37
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
25	4	4	4	4	5	5	5	4	35
26	4	4	5	4	5	4	4	4	34
27	5	5	5	4	5	5	5	3	37
28	4	3	3	1	3	4	4	4	26
29	4	4	5	5	5	4	4	4	35
30	5	5	5	5	5	5	5	4	39
31	4	4	5	4	5	5	5	5	37
32	5	5	5	3	5	5	5	5	38

NO	Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)								TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
	5	5	5	3	5	5	5	5	38
32	5	5	5	3	5	5	5	4	32
33	4	4	4	4	4	4	5	5	39
34	5	5	5	4	5	5	5	5	40
35	5	5	5	5	5	5	5	5	40
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
37	5	5	5	5	5	5	5	5	38
38	4	5	5	4	5	5	5	5	40
39	5	5	5	5	5	5	5	5	40
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40
41	4	4	4	4	4	4	5	4	33
42	5	5	5	5	5	5	4	5	38
43	4	3	4	3	5	4	4	3	30
44	4	4	4	4	4	4	3	4	31
45	5	4	4	3	3	5	3	3	30
46	5	5	5	1	1	5	5	5	32
47	5	5	5	4	5	5	5	5	39
48	5	5	5	5	5	5	4	5	39
49	4	4	4	4	4	4	5	4	33
50	5	5	5	4	5	5	5	4	38
51	5	5	5	2	4	4	4	5	32
52	5	5	5	5	5	5	5	5	40

NO	Kompetensi Sumber Daya Manusia (X2)								TOTAL X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
	5	5	5	5	5	5	5	5	40
53	5	5	5	5	5	5	4	3	33
54	4	4	5	3	5	4	5	5	39
55	5	5	5	5	5	4	5	5	36
56	4	5	4	4	4	5	5	5	40
57	5	5	5	5	5	5	5	5	40
58	5	5	5	5	5	5	5	5	38
59	5	5	4	5	4	5	5	5	32
60	4	4	4	4	4	5	4	3	35
61	5	4	4	5	4	4	5	4	36
62	5	4	4	5	4	5	5	4	36
63	5	4	4	5	4	5	5	4	36
64	5	4	4	5	4	5	5	4	36
65	4	4	5	4	5	5	5	4	36
66	5	5	5	4	5	5	4	4	37
67	5	5	5	5	5	4	5	3	37
68	4	4	4	4	4	5	4	4	33
69	5	4	5	3	5	4	5	4	35
70	5	4	5	3	5	5	5	4	36

NO	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)												TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	52
2	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	59
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	56
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	52
5	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	2	5	52
6	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	60
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
8	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	48
9	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	50
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	3	3	3	5	5	4	4	5	3	4	3	4	46
12	3	3	3	5	5	4	4	5	3	4	3	4	46
13	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	46
14	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	47
15	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	48
16	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	54
17	5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	53
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
19	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	53
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
21	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	55
22	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	53

NO	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)												TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	50
25	5	3	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	53
26	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	57
27	3	3	4	5	5	4	3	3	3	4	5	3	45
28	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	56
29	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	53
30	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	54
31	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	57
32	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	57
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
34	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	55
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
38	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	56
39	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
40	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
41	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	56
42	4	3	3	4	5	4	3	4	4	4	3	5	46
43	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	52
44	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	52

NO	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)												TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	57
46	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	60
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	50
48	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	58
49	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	59
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
51	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	5	53
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	56
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
54	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58
55	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	55
56	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	58
57	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	54
58	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	58
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
60	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	51
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	49
62	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	53
63	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	53
64	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	53
65	5	4	3	5	5	5	4	4	5	3	5	4	52
66	5	5	5	5	5	4	4	5	4	3	4	5	54

NO	Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi (Y)												TOTAL
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Y
67	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	57
68	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	57
69	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	57
70	5	5	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	56



© Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang

1. Dilarang Mengutip sebagian atau seluruh dokumen ini tanpa mencantumkan sumber
2. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian dan penulisan karya ilmiah
3. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya ini dalam bentuk apapun tanpa izin Universitas Medan Area

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Kompetensi Sumber Daya Manusia
X2.1	Pearson Correlation	1	.780**	.755**	.435	.545*	.329	.917**	.650*	.914**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.055	.013	.157	.000	.012	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.2	Pearson Correlation	.780**	1	.575**	.435	.303	.507*	.760**	.550*	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000		.008	.055	.195	.023	.000	.012	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.3	Pearson Correlation	.755**	.575**	1	.112	.594**	.349	.692**	.263	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008		.637	.006	.131	.001	.262	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.4	Pearson Correlation	.435	.435	.112	1	.378	.426	.538*	.351	.590**
	Sig. (2-tailed)	.055	.055	.637		.100	.061	.014	.285	.006
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.5	Pearson Correlation	.545*	.303	.594**	.378	1	.343	.475*	.074	.597**
	Sig. (2-tailed)	.013	.195	.006	.100		.139	.034	.757	.005
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.6	Pearson Correlation	.329	.507*	.349	.426	.343	1	.247	.185	.570**
	Sig. (2-tailed)	.157	.023	.131	.061	.139		.293	.436	.009
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.7	Pearson Correlation	.917**	.760**	.692**	.538*	.475*	.247	1	.545*	.894**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.014	.034	.293		.013	.000
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X2.8	Pearson Correlation	.650*	.550*	.263	.351	.074	.185	.545*	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	.012	.012	.262	.285	.757	.436	.013		.002
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Kompetensi Sumber Daya Manusia	Pearson Correlation	.914**	.850**	.741**	.590**	.597**	.570**	.894**	.842**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.006	.005	.009	.000	.002	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Access From (repository.uma.ac.id)23/6/25

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.820	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	41.60	8.674	.595	.795
X1.2	41.55	9.734	.468	.808
X1.3	41.30	10.116	.477	.807
X1.4	41.20	10.589	.364	.816
X1.5	41.15	10.029	.632	.796
X1.6	41.45	9.734	.459	.809
X1.7	41.50	9.421	.462	.811
X1.8	41.10	10.726	.408	.814
X1.9	41.35	9.608	.635	.791
X1.10	41.35	9.187	.633	.789

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.860	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	32.10	8.305	.884	.816
X2.2	32.10	8.516	.800	.825
X2.3	32.15	8.450	.642	.839
X2.4	32.05	9.418	.485	.855
X2.5	32.00	9.474	.500	.854
X2.6	32.20	9.116	.427	.864
X2.7	32.20	7.432	.838	.811
X2.8	32.45	8.261	.464	.871

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.888	12

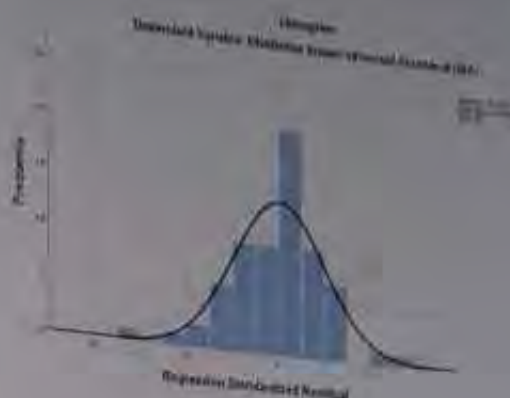
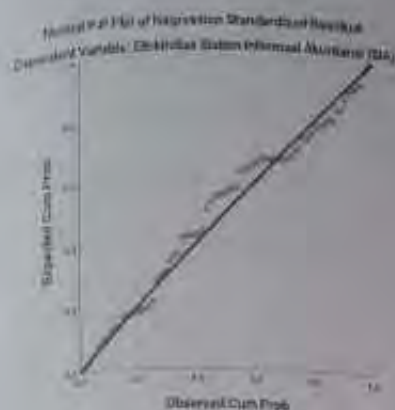
Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	49.40	21.937	.754	.870
Y.2	49.45	21.418	.650	.875
Y.3	49.65	20.871	.628	.878
Y.4	49.55	22.261	.600	.878
Y.5	49.35	24.029	.466	.885
Y.6	49.45	22.366	.669	.874
Y.7	49.40	22.042	.734	.871
Y.8	49.50	22.684	.612	.877
Y.9	49.50	24.158	.345	.891
Y.10	49.35	22.976	.565	.880
Y.11	49.35	23.292	.507	.883
Y.12	49.50	22.684	.612	.877

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		70
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.19739031
Most Extreme Differences	Absolute	.094
	Positive	.059
	Negative	-.094
Test Statistic		.094
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
b. Calculated from data.
c. Lilliefors Significance Correction.
d. This is a lower bound of the true significance.



Uji Multikolinearitas

Model	Coefficients ^a				Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients				
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	
(Constant)	21.925	4.544		4.825	.000	
Pemanfaatan Teknologi Informasi	.278	.130	.257	2.142	.036	.567 1.765
Kompetensi Sumber Daya Manusia	.569	.143	.477	3.986	.000	.567 1.765

a. Dependent Variable: Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Uji Heterokedastisitas

Model	Coefficients ^a				t	Sig.
	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients				
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	5.515	2.737		2.015	.048	
Pemanfaatan Teknologi Informasi	.026	.078	.053	.333	.740	
Kompetensi Sumber Daya Manusia	-.116	.086	-.216	-1.353	.181	

a. Dependent Variable: Abs_RES

Uji Regresi Linier Berganda & Uji Parsial (Uji t)

Model	Coefficients ^a				t	Sig.
	Unstandardized Coefficients	Standardized Coefficients				
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	21.925	4.544		4.825	.000	
Pemanfaatan Teknologi Informasi	.278	.130	.257	2.142	.036	
Kompetensi Sumber Daya Manusia	.569	.143	.477	3.986	.000	

a. Dependent Variable: Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Uji Simultan (Uji F)

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	589.392	2	294.696	27.990	.000 ^b
Residual	705.408	67	10.528		
Total	1294.800	69			

a. Dependent Variable: Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi
b. Predictors: (Constant), Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi

Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.675 ^a	.455	.439	3.245

a. Predictors: (Constant), Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi
b. Dependent Variable: Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi

Lampiran 4 Titik Persentase Distribusi t (Nilai ttabel)

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42060	2.78118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69607	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68458	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00576	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67896	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67889	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38418	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64685	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63868	3.19526

Lampiran 5 Titik Persentase Distribusi F (Nilai Ftabel)

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05															
df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.91	1.89
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.96	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.02	1.98	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81
72	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
73	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.86	1.83	1.81
74	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96	1.92	1.89	1.85	1.83	1.80
75	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.83	1.80
76	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
77	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96	1.92	1.88	1.85	1.82	1.80
78	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.80
79	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.85	1.82	1.79
80	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95	1.91	1.88	1.84	1.82	1.79
81	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.82	1.79
82	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
83	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.91	1.87	1.84	1.81	1.79
84	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
85	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.79
86	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.84	1.81	1.78
87	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.87	1.83	1.81	1.78
88	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.81	1.78
89	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
90	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78

UNIVERSITAS MEDAN AREA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

[illegible]

Lamp period	Low Research / Survey
----------------	-----------------------

Capita Yili
pDAM Tietaxadi Cahang Sunggal

Dengan Bertindak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Medan Aca di Medan, mengapresiasi bantuan
saudara rodrikt. Bapa! Ibu kepada mahasiswa kami.

Yolanda Eryanti Saragih

NPM 180330465

Program Studi Akuntansi

Jadual Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi dan kompetensi sumber daya manusia terhadap efektivitas sistem informasi Akuntansi (SIA) Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sanggal

Untuk diberi surat izin mengambil data pada kantor yang sedang Bapak Ibu Pimpin selama satu bulan. Hal ini dibutuhkan sehubungan dengan tugasnya sebagai in Skripsi sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Perguruan Tinggi dengan memenuh ketentuan dan peraturan administrasi di instansi Perusahaan Bapak Ibu.

Dapat kami beritahukan bahwa Research ini dipergunakan hanya untuk kepentingan ilmiah semata-mata. Kami mohon kiranya diberikan kemudahan dalam pengantilan data yang diperlukan, serta memberikan surat keterangan yang menyatakan telah selesai melakukan penelitian.

Demikian kami sampaikan atas izin Allah dan kerendahan yang kami sebagai seorang muslim.

An. Kaprodi
Kepala Bidang Minat Bakat dan Inovasi
Program Studi Akuntansi

Endah Cahya Nugra, S.Pd, M.Si

Lampiran 7 Surat Keterangan Selesai Penelitian Oleh PDAM Tirtanadi Sunggal



SURAT PERNYATAAN

Perihal: Surat Keterangan Selesai Riset/ Penelitian

Kepada Yth,
Kepada, Kepala Bidang Riset dan Inovasi Program Studi Akuntansi
Universitas Medan Area
Di:
Tempat

Dengan Hormat,
Bersamaan dengan surat ini, kami PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal menginformasikan
bahwa Mahasiswa Universitas Medan Area

NAMA	: YOLANDA EVIYANTI SARAGIH
NPM	: 188330065
PRODI	: AKUNTANSI
FAKULTAS	: EKONOMI DAN BISNIS

Benar telah melakukan riset di PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal dan telah divalidasi
selesai per tanggal 20 Januari 2025 dengan judul penelitian "Pengaruh Pemanfaatan
Teknologi Informasi Dan Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas
Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada PDAM Tirtanadi Cabang Sunggal".

Demikianlah surat ini kami perbuat dengan sebenar-benarnya dan digunakan untuk
keperluan tertentu. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Medan, 20 Januari 2025
a.n Direktur Administrasi dan Keuangan
Kepala Cabang Sunggal


H. Markar Ritonga, S.E., M.Si

Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Provinsi Sumatera Utara
H. Sunggal Pk. No. 1A, Kota Medan, 20135 Telp (061) 8212445 Fax (061) 8212771
Website: www.pdam-tirtanadi.co.id email: info@pdamtirtanadi.co.id Halte Tirtanadi 1808-422